

شماره پستی
۲۰۵۹۵۵۶



ایده‌ها که نو در کارکردها که مدیریت

منابع انسانی

(انتخاب، آموزش، ارزیابی، استخدام و حفظ و نگهداشت کارکنان)

مؤلف:

دکتر شهلا برجعلی‌لو

ناشر:

کانون نشر علوم



نشر علوم

www.nashreloom.com

پیشگام در نشر آثار برگزیده علوم کاربردی کامپیوتر و الکترونیک

سرشناسه: برجعلی‌لو، شهلا، ۱۳۵۷ -

عنوان و نام پدیدآور: ایده‌های نو در کارکردهای مدیریت منابع انسانی (انتخاب، آموزش، ارزیابی عملکرد، و حفظ و نگهداشت کارکنان) / مولف شهلا برجعلی‌لو.

مشخصات نشر: تهران: کانون نشر علوم: مؤسسه آموزش عالی الکترونیکی ایرانیان، ۱۳۹۸.

مشخصات ظاهری: ۲۷۶ ص:، جدول.

شابک: ۹۷۸۹۶۴۳۲۷۲۳۴۰

وضعیت فهارست‌نویسی: فیا

موضوع: نیروی انسانی -- مدیریت

موضوع: Management -- منابع

موضوع: عملکرد -- مدیریت

موضوع: Performance -- Management

رده‌بندی کنگره: ۱۴۵۴۹/۵

رده‌بندی دیویی: ۶۵۸/۳۰۱

شماره کتابشناسی ملی: ۵۸۳۱۷۷۴

نام کتاب: ایده‌های نو در کارکردهای مدیریت منابع انسانی

ناشر: کانون نشر علوم

با همکاری: مؤسسه آموزش عالی الکترونیکی ایرانیان

مؤلف: شهلا برجعلی‌لو

ویراستار: فاطمه سلطان‌آبادی

صفحه‌آرا: فاطمه سلطان‌آبادی

طرح جلد: زهرا سلطان‌آبادی

چاپ اول: ۱۳۹۸

تیراژ: ۵۰۰

چاپ و صحافی: کانون نشر علوم

قیمت: ۳۶۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸۹۶۴۳۲۷۲۳۴۰

دفتر مرکزی پخش: خیابان انقلاب، خیابان فخررازی، خیابان وحید نظری شرقی، پلاک ۶۵، واحد ۱

تلفن: ۶۶۹۶۱۵۶۸-۶۶۴۹۴۹۱۱



سخن ناشر

به نام خداوند بخشنده و مهربان

گستره دانش بشری را بر برابر علم بی‌پایان و نامتناهی حضرت حق (جلّ جلاله) بسیار ناچیز است؛ همچنانکه کریمه «و ما عطا نکردیم به شما علم را جز اندکی» شاهدهی است بر ضعف معرفت انسانی نسبت به حکمت ضمدانی. با این حال چه نیکو سفارش فرموده است خاتم انبیاء، حضرت محمد مصطفی (ص)، که «بجویند علم را اگر چه به سرزمین چین». این توصیه، تمامی پیروان راستین دین حنیف سلام به دریافت و اکتساب علوم و فنون مختلف در همه زمان‌ها و همه مکان‌ها فرا می‌خواند.

تلاش کانون نشر علوم، همواره معطوف به نورانیت، شایسته و بایسته در زمینه فنی و مهندسی بوده است؛ اگرچه که در این راه مشکلات و دشواری‌ها فراوانی حادث شده و خواهد شد. این امر تا حدّی بسیار، تابعی از ماهیت رشته‌های فنی و مهندسی و معارف مربوط به آنهاست؛ چرا که این رشته‌ها به سرعت و بی‌وقفه در حال نو به نو شدن می‌باشند. این امر رسالت کانون نشر علوم را در نشر آثار مربوطه، اعم از تألیف یا ترجمه، خطیرتر کرده و بی‌کند، در این ارتباط دغدغه اصلی کانون نشر علوم این بوده و هست که اولاً، از قافله علوم فنی و مهندسی عقب نماند؛ و ثانیاً، آثاری را به زیور طبع بیاراید که ضمن داشتن وجاهت علمی، در غرور شایسته مخاطبین اندیشمند و فاضل نیز باشد. امید است که خداوند متّان در این مهم مساعدت فرماید.

پایان سخن اینکه، کانون نشر علوم دست یاری و همت تمامی مؤلفین و مترجمین علاقه‌مند در زمینه علوم فنی و مهندسی را به گرمی می‌فشارد و تمامی ایشان را خاضعانه و خاشعانه به همکاری فرا می‌خواند. همچنین این مجموعه از تمامی مخاطبین استدعا دارد که با نظرات صائب و راهگشای خود، در بهبود شکلی و محتوایی آثار منتشر شده مساعدت فرمایند؛ و صد البته که تمامی کاستی‌ها از این رهگذر تنها و تنها متوجه این مجموعه بوده و هست.

سید محمدحسین منویری

کانون نشر علوم



فهرست مطالب

فصل ۱: انتخاب ۷

- ۸ راه‌های بهتر برای استخدام
- ۱۸ آنکه در ورد آزمون‌ها باید بدانیم
- ۲۳ چگونه از معرف‌ها بهره بگیریم؟
- ۲۷ رویکردی جدید به آزمون‌های شخصیت
- ۳۵ جنبه‌های مثبت منفی ویژگی‌های شخصیتی

فصل ۲: آموزش، یادگیری، توسعه استعداد ۴۱

- ۴۲ چالش‌های آموزش رهبری
- ۵۱ بهترین رویکرد به توسعه استعدادها
- ۵۸ چگونگی حفظ و نگهداشت استعدادها
- ۶۳ با استعدادها چه ویژگی‌هایی دارند؟
- ۶۸ نقاط تاریک توسعه استعداد
- ۷۸ مشکلات استراتژی‌های مدیریت استعداد برای زوج‌های شاغل
- ۹۰ آنچه رهبران در دوره انتقال باید بیاموزند
- ۹۶ مزایای دوره‌های آموزشی برخط عمومی
- ۱۰۴ چالش‌های مربی‌گری زنان
- ۱۱۱ توسعه از راه شبکه‌سازی اثربخش
- ۱۱۷ یادگیری از موفقیت و شکست
- ۱۲۵ اهمیت کنجکاوی در یادگیری سازمانی

فصل ۳: ارزیابی عملکرد ۱۴۵

- ۱۴۶ سیر تکامل مدیریت عملکرد
- ۱۶۶ بازآفرینی مدیریت عملکرد
- ۱۷۷ حفظ ارزیابی عملکرد
- ۱۸۱ تعیین اهداف عملکردی مؤثر برای مدیران



ناشران



www.nashreloom.com

پیشگام در نشر آثار برگزیده علوم کاربردی کامپیوتر و الکترونیک

فصل ۴: حفظ و نگهداشت کارکنان ۱۸۷

- ۱۸۸ اهمیت مصاحبه‌های خروج
- ۱۹۶ راه درست تعدیل نیرو
- ۲۰۷ مدیریت محیط کاری پرتنش
- ۲۱۷ مدیریت فرهنگ عاطفی سازمان
- ۲۳۱ برانگیزستن احساس احترام در کارکنان
- ۲۴۳ رافرتی نیروی کار سالمند
- ۲۵۱ مدیریت مشارکت ناشی از جلسات کاری
- ۲۵۶ مدیریت مشارکت ناشی از طرح‌ها و پروژه‌های زیاد
- ۲۶۸ اهمیت ایمنی