

اندیشمندان مدیریت

(شصت اندیشمند برتر مدیریت)

ویرایش دوم

هوشنگ مؤمنی



انتشارات
سپهر

سرشناسه	: مؤمنی، هوشنگ، ۱۳۲۱-
عنوان و نام پدیدآور	: اندیشمندان مدیریت (شصت اندیشمند برتر مدیریت) / هوشنگ مؤمنی
وضعیت ویراست	: [ویراست ۲].
مشخصات نشر	: تهران: انتشارات ستاره سپهر، ۱۳۹۰
مشخصات ظاهری	: ۴۰۰ ص. مصور، عکس (بخشی رنگی).
شابک	: ۲۰۰۰۰۰ ریال ISBN 978-600-91985-0-4
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیبا
یادداشت	: پشت جلد به انگلیسی
یادداشت	: Hooshang Momeni, Management Thinkers, Top 60 Management Thinkers
یادداشت	: چاپ قبلی: ستاره سپهر ۱۳۸۴ (بیست و سه، ۴۷۶ ص.).
یادداشت	: کتابنامه
یادداشت	: نمایه
موضوع	: مدیران - سرگذشت‌نامه
موضوع	: مدیریت - تاریخ
موضوع	: مدیریت - فلسفه
رده‌بندی کنگره	: ۱۳۹۰ الف ۸ م ۲ / ۳۸ / HD
رده‌بندی دیویی	: ۶۵۸/۴۰۹
شماره کتابشناسی ملی	: ۲۴۸۳۱۱۰



انتشارات
سپهر

اندیشمندان مدیریت (شصت اندیشمند برتر مدیریت) ویرایش دوم

گردآوری: دکتر هوشنگ مؤمنی

مشول فنی: معصومه نصابی

طراحی روی جلد و ویرایش: مژگان کریمی

ناشر: انتشارات ستاره سپهر

چاپ اول: ۱۳۹۰

شمارگان: ۱۵۰۰

بها: ۲۰۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۱۹۸۵-۰-۴

حقوق چاپ برای ناشر محفوظ است.

تلفن مرکز بخش: ۸۸۹۴۳۸۴۶، ۸۸۹۴۴۰۶۱

نمابر: ۸۸۹۳۵۹۷۵

info@sepehr-bookshop.com

HooshangMomeni@yahoo.com

پیام‌نگار:

www.sepehr-bookshop.com

تارنما:

تهران، خیابان ولی عصر، پایین‌تر از میدان ولی عصر، کوچه فیروزه،

برج جنوبی مجتمع تجاری و اداری ولی عصر، طبقه چهارم، شماره ۷۰

به نام خداوند جان و خرد

فهرست مطالب

هفت

سیزده

پانزده

هفده

بیست و نه

۵۶۷

سرآغاز

فهرست الفبایی انگلیسی «نام اندیشمندان»

فهرست الفبایی فارسی «نام اندیشمندان»

فهرست اندیشه‌ها و نگره‌ها

فهرست سخنان پسنديده

فهرست تارنماها

سرآغاز

با سپاس از استقبال اساتید، دانشجویان و مدیران از چاپ دوم کتاب «اندیشمندان مدیریت - چهل اندیشمند برتر مدیریت». باز دیگر فرصتی برایم فراهم شد تا چاپ سوم کتاب را با تجدیدنظری کامل و افزودن بیست اندیشمند برجسته مدیریت به فهرست چهل اندیشمند مدیریت به پایان رسانم.

در چاپ سوم کتاب اندیشمندان مدیریت، ساختار، شکل بندی و مطالب کتاب تغییر یافته است، اطلاعات بیشتری از اندیشمندان مدیریت را تهیه و در اختیار علاقمندان قرار داده‌ام.

با توجه به علاقه شخصی و صرف سال‌های طولانی از دوران زندگی تحصیلی، تدریس در دانشگاه‌ها، تجربه سالیان بسیار در مدیریت صنایع، پروژه‌ها و فرصت‌های مشاوره در سازمان‌های بزرگ کشور، تصمیم گرفتم مطالعات و تحقیقات و بررسی‌های بیشتری را در انتخاب شصت اندیشمند برجسته جهانی علم مدیریت انجام دهم. نخست، اصولی را که برای تهیه فهرست و انتخاب اندیشمندان در میان هزاران نظریه پرداز و متفکر علم مدیریت برگزیدم پاسخ به چند پرسش اساسی بود.

چرا بسیاری از مدیران به بررسی و مطالعه تاریخ تأسیس و گسترش و عملکرد گذشته سازمان‌ها و مدیریت‌های آنها بی‌اعتنا یا کم‌توجه هستند. این دسته از مدیران برای گذشته و تجربیات ارزنده آن اهمیت لازم را قائل نیستند. مدیران امروز اهداف و برنامه‌های خود را با ذهنی نوگرا و فکری دگرگون‌ساز اجرا می‌کنند. به نظر

من تصمیمات این گروه از مدیران ضربه‌های کوبنده بر پایه‌های دودمان گذشته و تاریخ سازمان‌ها است. زیرا این‌گونه مدیران با دستورات خود و بینش نوین‌گرایانه و نگرش سطحی به تاریخ، دودمان و تاریخچه روند گذشته و دست‌آوردهای ارزشمند سازمان‌ها را انکار می‌کنند.

مطالعه و بررسی تاریخی به ما نشان می‌دهد تاریخ علوم، هنر، ادبیات و بسیاری از علوم پایه نسبت به تاریخ مدیریت با شتاب بسیار بیشتری دگرگونی یافته است. اما هنرمندان و ادبا و دانشمندان بررسی و مطالعه دودمان و دست‌آوردهای علوم و هنر و ادبیات را کنار نمی‌گذارند و همواره مطالعات را در کانون توجه خود قرار می‌دهند. در حالی که مدیران سازمان‌ها و پروژه‌ها که اجرای وظایف آنان با هنر و علم همراه است مکلف و مسئول مدیریت و اداره سرمایه‌های عظیم و سرچشمه‌های سازمان‌ها هستند به ندرت تاریخچه سازمان و مدیریت را مدنظر قرار می‌دهند. بدون شک چنین طرز تفکری دردآور است. بهتر است به یاد داشته باشیم «تاریخ آنچه که ما فکر می‌کنیم نیست. تاریخ حقایق، رخدادها و دست‌آوردهایی است که به یاد داریم و به یاد می‌آوریم. یکی از اهداف این کتاب بررسی تاریخی، ارائه تصویر و دورنمای فکری از اندیشمندان، اندیشه‌سازان و اندیشه‌آوران نگره‌های مدیریت است.»

برای آغاز کتاب پرسش دومی برای مطرح بود. چه تاریخی برای آغاز مطالعه و بررسی دودمان نگره‌های اندیشمندان مدیریت مناسب است؟ به عبارت دیگر شروع اندیشه و نگره‌های مدیریت در جهان چه موقع بوده است؟ بسیاری معتقدند مدیریت با بشریت آغاز شده است زیرا استفاده مدیریت بهینه سرچشمه‌های جهان خلقت برای بقا و پایداری و ادامه زیست انسان ضروری بوده است؟ پارامترهای سنجه عوامل بررسی و ارزیابی و انتخاب اندیشه‌های متفکران مدیریت چیست؟ کدام اندیشه نسبت به دیگر اندیشه‌ها برتری دارد؟ نام کدام اندیشمند باید حذف و یا جانشین و افزوده شود؟ پاسخ پرسش‌ها را در کتابی به نام «منبع پایانی بازرگانی»

یافتیم.^۱ در این کتاب نام تعدادی از اندیشمندان مدیریت، زیست‌نامه آنها، یافته‌ها و دستاوردها، چکیده‌ای از کتاب‌ها و ارکان و دورنمای اندیشه آنان آمده است. برپایه تجربیات و آشنایی‌های شخصی نسبت به ترجمه و گردآوری و تکمیل این قسمت از کتاب کوشیدم و دامنه کار را از بازچاپ این کتاب نیز فراتر بردم. خوشبختانه نتایج تلاش‌ها و فعالیت‌هایم در بازچاپ کتاب «اندیشمندان مدیریت - شصت اندیشمند برتر» جمع‌آوری و منتشر شد.

برای پاسخ به سایر پرسش‌هایی که در بالا آورده‌ام از فراروش‌ها و معیارهای ارزیابی دانشگاه‌ها و مراکز علمی بزرگ جهان در زمینه انتخاب اندیشمندان برتر مدیریت نیز استفاده کردم. دانشگاه‌ها و مؤسسات علمی و فرهنگی که در این زمینه کار کرده‌اند ضوابطی را برای انتخاب اندیشمندان مدیریت تعیین کرده بودند که کمک مؤثری برای مطالعات و تحقیقاتم بود. در کتاب حاضر انتخاب اندیشمندان مدیریت را با یاری و براساس این ضوابط دانشگاهی انجام دادم.

برای آشنایی خوانندگان در حال حاضر معیارهای کلی و معمول دانشگاه‌ها به‌ویژه دانشکده‌های مدیریت دانشگاه‌های بزرگ جهان برای رتبه‌بندی و ارزشیابی اندیشمندان مدیریت چنین ویژگی‌هایی است:

- نوگرایی اندیشه
- اجراگرایی اندیشه
- روش ارائه و بیان اندیشه
- روش نگارش اندیشه
- ساختار اجرا و سازماندهی اندیشه
- کاربردی‌گرایی اندیشه
- کلان‌نگری اندیشه
- فراروش تحقیق و مطالعه نگره

• دامنه گسترده‌گی و ساختار اندیشه

• دست‌آوردها و اثربخشی اندیشه

• پذیرش و استقبال مدیران و اندیشمندان و اساتید مدیریت از اندیشه و نگره

• دورنما و روند کنونی اندیشه.

لازم به یادآوری است برای انتخاب و افزودن به فهرست اندیشمندان مدیریت دامنه مطالعات را به گروه اندیشه‌آفرینان، اندیشه‌پردازان مدیریت نیز گسترش دادم و از معیارها و سنجه‌های ارزیابی دانشگاه‌ها استفاده کردم. از طرفی کوشش کردم در نوشته‌های خود چکیده‌ای از تفکرات و نگره‌های اندیشمندان را در مورد موضوعات مدیریت بدین ترتیب جمع‌بندی کنم.

• مدیریت و وظایف سازمانی

• رهبری و ساختارگرایی

• راهبردها و راهکارها

• رفتار سازمانی، مردم‌گرایی

• گروه‌سازی و ساختار همیاری گروهی

• آموزش مدیران و کارکنان

• مدیریت علمی و نظام‌گرایی

• بازاریابی و مدیریت آن

• تغییرات سازمانی و مدیریت تغییر و دگرگونی

• فرهنگ سازمانی – دیوانسالاری

• دانش‌آوری در سازمان

• چالش‌های پایگاه‌های راهبردی نوین در مدیریت

• فراگیری سازمان

• نواندیشی و کوبه‌های آینده و فرهنگ فناوری‌های الکترونیکی

• دودمان‌سنجی سازمان و مدیریت

• حقیقت‌گرایی مدیریت

در مورد ساختار بازچاپ کتاب نیز تغییراتی بدین ترتیب انجام شده است که در زیر عناوین آن آمده است.

- اندیشه و نگره
- سخن پسندیده
- چکیده زیست‌نامه
- زیست‌نامه
- ارکان اندیشه
- دورنمای اندیشه
- دست‌آورده‌ها و نتایج
- نشانی تارنما
- کتاب‌ها و سرچشمه‌ها

برای استفاده بیشتر از نگره‌ها و اندیشه‌های متفکران و اندیشمندان مدیریت در این کتاب همراه با زیست‌نامه پیشگروان مدیریت، چکیده‌ای از نتایج مطالعات و پژوهش‌های آنان به عنوان ارکان اندیشه آمده است. بدین ترتیب ژرفای تفکر نظریه‌پرداز و اندیشه‌ساز و جنبه‌های کاربردی نگره و اندیشه برای خواننده آشکار می‌شود.

برای رهایی و مطالعه گذر تاریخی اندیشه‌های اندیشمندان مدیریت، در قسمت پایانی هر زیست‌نامه هر اندیشمند زیرعنوان «دورنمای اندیشه...»، روند تکاملی و کاربری آن آمده است. در نهایت زیرعنوان کتاب‌ها و سرچشمه‌ها نام کتاب‌های پراستقبال و پرفروش از اندیشمندان به تفکیک هر اندیشمند برای مراجعه و مطالعه علاقمندان درج شده است.

برای هر اندیشمند نام و نشانی تارنمایی که اطلاعات بیشتری درباره آن چاپ و منتشر شده جهت اطلاعات بیشتر خوانندگان آمده است. از نظر تهیه و برای فهرست‌بندی کتاب اندیشمندان مدیریت جدول جدیدی زیرعنوان فهرست اندیشه‌ها و نگره‌های اندیشمندان تهیه شده است که بسیار چکیده و مفید است.

این کتاب برای دانشجویان دوره‌های کارشناسی و کارشناسی ارشد و دکتری مدیریت، مدیریت صنعتی، مدیریت فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات و سایر دوره‌های مدیریت ضروری است. برای مطالعه و تهیه سخنرانی اساتید دروس مدیریت و مدیران عالی شرکت‌های صنعتی و خدماتی و مشاوران عالی سازمان‌های بزرگ بسیار مفید است.

در پایان از خوانندگان گرامی درخواست دارم نظریات خود را با من در میان گذارند. تردیدی ندارم اظهار نظر شما عزیزان در چاپ‌های بعدی کمک مؤثری برایم است. پیشاپیش از همکاری شما سپاسگزارم.

هوشنگ مؤمنی

زمستان ۱۳۹۰

HooshangMomeni@yahoo.com

info@sepehr-bookshop.com

WWW.Sepehr-Bookshop.com

تلفن : ۰۲۱-۸۸۹۴۴۰۶۱

دورنما : ۰۲۱-۸۸۹۳۵۹۷۵

فهرست الفبایی انگلیسی

ردیف	نام خانوادگی، نام	صفحه
۱	Ackoff, Russell	۱ اکاف، راسل
۲	Ada Byron, Augusta	۱۱ آدا بایرون، آگوستا
۳	Adair, John	۱۹ آدیر، جان
۴	Ansoff, Igor	۳۱ آنسف، ایگور
۵	Argyris, Chris	۴۱ آرجایریس، کریس
۶	Babbage, Charles	۴۹ بابیج، چارلز
۷	Barnard, Chester Irwine	۵۷ بارنارد، چستر اروین
۸	Belbin, Meredith	۶۷ بلین، مردیت
۹	Bennis, Warren	۷۵ بنیس، وارن
۱۰	Carnegie, Dale	۸۵ کارنیگی، دیل
۱۱	Chandler, Alfred Dupont	۹۷ چندلر، آلفرد دوپونت
۱۲	Covey, Stephen	۱۰۵ کووی، استفان
۱۳	Deming, William Edwards	۱۱۷ دمنینگ، ویلیام ادوارد
۱۴	Drucker, Peter	۱۲۹ دراکر، پیتر
۱۵	Fayol, Henri	۱۴۳ فایول، هنری
۱۶	Gantt, Henry Laurence	۱۵۷ گانت، هنری لورنس
۱۷	Gardner, Howard	۱۶۷ گاردنر، هوارد
۱۸	Gates, Bill	۱۷۷ گیتس، بیل
۱۹	Gilbreth, Frank & Lillian	۱۸۵ گیلبرت، فرانک و لیلیان
۲۰	Hamel, Gary	۱۹۳ هامل، گاری
۲۱	Handy, Charles	۲۰۳ هندی، چارلز
۲۲	Herzberg, Frederick	۲۱۵ هرزبرگ، فردریک
۲۳	Hofstede, Geert	۲۲۵ هافستد، گرت
۲۴	Imai, Masaaki	۲۳۵ ایمائی، ماساکی
۲۵	Ishikawa, Kaoru	۲۴۷ ایشیکاوا، کائو
۲۶	Juran, Joseph	۲۵۳ ژوزف، ژوران
۲۷	Karl, Albrecht	۲۶۳ آلبرت، کارل

۲۸	Kotler, Philip	کاتلر، فیلیپ	۲۷۳
۲۹	Levitt, Theodore	لویت، تنودور	۲۸۵
۳۰	Lewin, Kurt	لوین، کرت	۲۹۳
۳۱	Maslow, Abraham	مازلو، آبراهام	۳۰۳
۳۲	Mayo, Elton	مایو، التون	۳۱۱
۳۳	McGregor, Douglas	مک‌گریگور، دوگلاس	۳۱۹
۳۴	Miles, Lawrence Delos	مایلز، لورنس دلوس	۳۲۹
۳۵	Mintzberg, Henry	مینتزبرگ، هنری	۳۴۳
۳۶	Nader, Ralph	نادر، رالف	۳۵۳
۳۷	Newton Vail, Theodore	نیوتن ویل، تنودور	۳۶۱
۳۸	Nonaka, Ikujiro	نوناکا، ایکی جیرو	۳۷۱
۳۹	Owen, Robert	اون، روبرت	۳۸۱
۴۰	Parker Follett, Mary	پارکر فالوت، ماری	۳۸۷
۴۱	Peter, Lawrence	پیتر، لورنس	۳۹۵
۴۲	Peters, Tom	پیترز، تام	۴۰۳
۴۳	Porter, Michael	پورتر، مایکل	۴۱۱
۴۴	Revans, Reg	ریوانس، ریگ	۴۲۱
۴۵	Rogers, Carl Ransom	روجرز، کارل رانسون	۴۳۳
۴۶	Schein, Edgar	شین، ادگار	۴۴۱
۴۷	Senge, Peter	سِنج، پیتر	۴۵۱
۴۸	Shingo, Shigeo	شینگو، شیگو	۴۵۹
۴۹	Simon, Herbert Alexander	سایمون، هربرت الکساندر	۴۶۵
۵۰	Sloan, Alfred Pritchard	اسلون، آلفرد پریچارد	۴۷۳
۵۱	Smith, Adam	اسمیت، آدام	۴۸۳
۵۲	Taguchi, Genichi	تاگوچی، جنچی	۴۹۱
۵۳	Taylor, Ferdrick Winslow	تیلور، فردریک وینسلو	۴۹۹
۵۴	Toffler, Alvin	تافلر، الوین	۵۱۱
۵۵	Tzu, Sun	تسو، سان	۵۱۹
۵۶	Vroom, Victor	وَرُم، ویکتور	۵۲۷
۵۷	Watt, James	وات، جیمز	۵۳۵
۵۸	Weber, Max	وِبر، ماکس	۵۴۳
۵۹	Wharton, Joseph	وارتن، ژوزف	۵۵۳
۶۰	Williamson, Oliver Etion	ویلیامسون، اولیور اتیون	۵۶۱

فهرست الفبایی فارسی

صفحه	نام خانوادگی، نام
۱۱	Augusta Ada Byron آدا بایرون، آگوستا
۱۹	John Adair آدیر، جان
۴۱	Chris Argyris آرجایریس، کریس
۳۱	Igor Ansoff آنسف، ایگور
۴۷۳	Alfred Pritchard Sloan اسلون، آلفرد پریچارد
۴۸۳	Adam Smith اسمیت، آدام
۱	Russell Ackoff اکاف، راسل
۳۸۱	Robert Owen اون، روبرت
۲۴۷	Kaoru Ishikawa ایشیکاوا، کانو
۲۳۵	Masaaki Imai ایمانی، ماساکی
۴۹	Charles Babbage بایج، چارلز
۵۷	Chester Irwine Barnard بارنارد، چستر اروین
۶۷	Meredith Belbin بلبین، مردیت
۷۵	Warren Bennis بنیس، وارن
۳۸۷	Mary Parker Follett پارکر فالوت، ماری
۴۱۱	Michael Porter پورتر، مایکل
۴۰۳	Tom Peters پیترز، تام
۳۹۵	Lawrence Peter پیتر، لورنس
۵۱۱	Alan Toffler تافلر، الوین
۴۹۱	Genichi Taguchi تاگوچی، جنچی
۵۱۹	Sun Tzu تسو، سان
۴۹۹	Ferdrick Winslow Taylor تیلور، فردریک وینسلو
۹۷	Alfred dupont Chandler چندلر، آلفرد دوپونت
۱۲۹	Peter Drucker دراکر، پیتر
۱۱۷	William Edwards Deming دمینگ، ویلیام ادوارد
۴۳۳	Carl Ransom Rogers روجرز، کارل رانسوم
۴۲۱	Reg Revans ریوانس، ریگ

۲۵۳	Joseph Juran	ژوران، ژوزف
۴۶۵	Herbert Alexander Simon	سایمون، هربرت الکساندر
۴۵۱	Peter Senge	سنج، پیتر
۴۴۱	Edgar Schein	شین، ادگار
۴۵۹	Shigeo Shingo	شینگو، شیجو
۱۴۳	Henri Fayol	فایول، هنری
۲۷۳	Philip Kotler	کاتلر، فیلیپ
۲۶۳	Karl Albrecht	کارل آلبرت
۸۵	Dale Carnegie	کارنیگی، دیل
۱۰۵	Stephen Covey	کویی، استفان
۱۶۷	Howard Gardner	گاردنر، هوارد
۱۵۷	Henry Laurance Gantt	گانت، هنری لورنس
۱۷۷	Bill Gates	گیٹس، بیل
۱۸۵	Frank & Lillian Gilbreth	گیلبرت، فرانک و لیلیان
۲۸۵	Theodore Levitt	لویت، تئودور
۲۹۳	Kurt Lewin	لوین، کرت
۳۰۳	Abraham Maslow	مازلو، آبراهام
۳۲۹	Lawrence Delos Miles	مایلز، لورنس دلوس
۳۱۱	Elton Mayo	مایو، التون
۳۱۹	Douglas McGregor	مک‌گریگور، دوگلاس
۳۴۳	Henry Mintzberg	مینتزبرگ، هنری
۳۵۳	Ralph Nader	نادر، رالف
۳۷۱	Ikujiro Nonaka	نوناکا، ایکی جیرو
۳۶۱	Theodore Newton Vail	نیوتن ویل، تئودور
۵۳۵	James Watt	وات، جیمز
۵۵۳	Joseph Wharton	وارتن، ژوزف
۵۴۳	Max Weber	وېبر، ماکس
۵۲۷	Victor Vroom	وُرم، ویکتور
۵۶۱	Oliver Elton Williamson	ویلیامسون، اولیور اتیون
۲۲۵	Geert Hofstede	هافستد، گرت
۱۹۳	Gary Hamel	هامل، گاری
۲۱۵	Frederick Herzberg	هرزبرگ، فردریک
۲۰۳	Charles Handy	هندی، چارلز

تعریف سیستم (نظام، سامانه)،
تغییر و دگرگونی، زیرمجموعه‌های
سیستم، گونه‌های سیستم‌ها،
فراروش‌های آناکای (تجزیه و تحلیل).



۱
راسل اکاف
Russell Ackoff
۱۹۱۹-۲۰۰۹

ریاضیدان، نویسنده مقالات فنی و تهیه
گزارش‌های فنی برای پژوهش‌ها و
تحقیقات علمی اختراعات چارلز بابیج
دانشمند و مخترع بزرگ رایانه، تهیه و
طراحی یک بافت و ساختار نوین برای
تهیه گزارش‌های فنی.



۲
آگوستا آدا بایرون
Augusta Ada Byron
۱۸۱۵-۱۸۵۲

تعریف رهبری و وظایف رهبر در
سازمان، تفاوت بین رهبری و مدیریت
سازمان، مدیریت زمان.



۳
جان آدیر
John Adair
۱۹۳۴

تصمیم‌گیری‌های راهبردی، اجزاء
تشکیل‌دهنده راهبرد، ماتریس آنسف،
مفاهیم آشوب‌های پیرامونی، نمایه‌های
برخوردی، راهبرد بی‌درنگ.



۴
ایگور آنسف
Igor Ansoff
۱۹۱۸-۲۰۰۲

نگره‌های پشتیبانی رسمی و کاربردی،
گروه آموزش «تی T»، حلقه‌های فرد و
زوج دیوانسالاری.



۵
کریس آرجایریس
Chris Argyris
۱۹۲۳

۶

چارلز بابیج

Charles Babbage

۱۷۹۱-۱۸۷۱



مخترع ماشین موتور تجزیه و تحلیل (آناکای)، مخترع نخستین رایانه محاسباتی، فیلسوف، ریاضی‌دان، سیاستمدار و صنعت‌کار و کارآفرین.

۷

چستر اروین بارنارد

Chester I. Barnard

۱۸۸۶-۱۹۶۱



حدود و گستره اختیارات مدیران، سازماندهی، پرداخت‌های مالی به کارکنان، ایجاد فرصت‌های شغلی، بهبود محیط کار و افتخارات سازمانی.

۸

مردیت بلبین

Meredith Belbin

۱۹۲۶



کار گروهی و ساختارهای گروهی، مدیریت پروژه‌ها، نقش گروه‌ها و تیم در سازمان، سازنده‌های مجموعه کار.

۹

وارن بنیس

Warren Bennis

۱۹۲۵



مطالعه و پژوهش در رفتار رهبران سازمانی، دگرگونی‌گرایی، خوداندیشی، اتکاء به نفس، حقیقت‌بینی رهبران.

۱۰

دیل کارنیگی

Dale Carnegie

۱۸۸۸-۱۹۵۵



روابط انسانی در کارگاه‌ها و کارخانجات، روش‌های جلب نظر زیردستان، آماده‌سازی ارائه سخنرانی در همایش‌ها.

۱۱

آلفرد دوپونت چندلر

Alfred D. Chandler

۱۹۱۸-۲۰۰۷



روش‌های تدوین چشم‌اندازها و راهبردها، رشد و گسترش شرکت‌ها و بنگاه‌های بازرگانی، علل شکست و پیروزی‌های آنها.

۱۲

استفان کروی

Stephen Covey

۱۹۳۲



اصول هفت‌گانه تأثیرگذاری بر دیگران، رفتار پیش‌نگرانه، پایان‌گرایی، تفکر برد-برد و رفتار دگرپذیر، فلسفه تأثیرپذیری شخصی و مدیریت سازمان‌ها و بنگاه‌های بازرگانی و تجارت.

۱۳

ویلیام ادوارد دمینگ

William E. Deming

۱۹۰۰-۱۹۹۳



کنترل کیفی، روش‌های اجرایی کنترل کیفی، چهارده اصل دمینگ برای مدیریت، مدیریت هدف‌گرا.

۱۴

پیتر دراکر

Peter Drucker

۱۹۰۹-۲۰۰۷



پایان انسان اقتصادی، مفهوم شرکت، ارزش‌های مدیریت، وظایف و مسئولیت‌های مدیران.

۱۵

هنری فایول

Henri Fayol

۱۸۴۱-۱۹۲۵



جامعه‌شناس، اندیشمند مدیریت، شیوه‌های مدیریت سنتی و کلاسیک، تقسیم کار، وحدت فرماندهی، خط اختیارات و مسئولیت‌ها.

سازماندهی کار، مدیریت پروژه، نمودار گانت و کنترل زمانی پروژه، نظام اجرای وظیفه و پاداش، رفتار صنعتی، مسئولیت های اجتماعی سازمان ها.



۱۶
هنری لورنس گانت
Henry L. Gantt
۱۸۶۱-۱۹۱۹

چارچوب مغزی انسان، گونه های هوش انسان، شناخت ضرایب هوشی در فراگیری، مطالعات روانشناسی مدیریت.



۱۷
هوارد گاردنر
Howard Gardner
۱۹۲۳

طراحی سیستم عامل برای رایانه ها، بنیانگذار شرکت مایکروسافت، پیش بینی روند رشد و گسترش رایانه ها و فناوری های اطلاعات و ارتباطات، نوآوری ها در رایانه ها.



۱۸
بیل گیتس
Bill Gates
۱۹۵۵

مدیریت سنتی و کلاسیک، مهندسی کار و تجزیه و تحلیل روش های انجام کار و وظیفه و شغل، نمودار سازی فراگردهای انجام کار و وظایف.



۱۹
فرانک و لیلیان گیلبرت
F. & L. Gilbreth
(لیلیان ۱۸۷۸-۱۹۷۲)
(فرانک ۱۸۶۸-۱۹۲۴)

قانون زدایی، خصوصی سازی، برون سپاری، کوچک سازی، مناسب سازی و باز مهندسی کار.



۲۰
گاری هامل
Gary Hamel
۱۹۵۴

۲۱

چارلز هندی
Charles Handy

۱۹۳۲



شناخت سازمان‌ها، فرهنگ‌ها، تغییرات
سازمانی، ساختار سازمانی و سازمان
فدرالیت.

۲۲

فردریک هرزبرگ
Frederick Herzberg

۱۹۲۳-۲۰۰۰



عوامل و سازنده‌های انگیزش،
بازدارنده‌ها، گستره و حوزه شغلی و
وظایف، بهره‌وری، رضایت شغلی.

۲۳

گرت هافستد
Geert Hofstede

۱۹۲۸



فرهنگ احترام‌گذاری، ویژگی‌های
فرهنگی ملت‌ها، فواصل ساختاری
قدرت در جامعه، ضرورت پژوهش
رفتارها در فرهنگ‌های جوامع برای
انجام اقتصاد و بازرگانی و تجارت جهانی.

۲۴

ماساکی ایمانی
Masaaki Imai

۱۹۳۰



نظام کایزن، کاربردهای نظام کایزن در
صنعت و ساخت و تولید، نظارت بر
فراگردهای ساخت و تولید.

۲۵

کانو ایشیکاوا
Kaoru Ishikawa

۱۹۱۵-۱۹۸۹



حلقه‌های کیفی تولید و ساخت، کنترل
کیفی، اصطلاح و واژه ژاپنی «گمبا-چو»
یا هدایت و سرپرستی، آموزش و
کارکنان.

۲۶

ژوزف ژوران

Joseph Juran

۱۹۰۴-۲۰۰۸



بازرسی آمار ساخت و تولید.
مهندسی فراگردهای بازرگانی و تولید.
کنترل کیفی، برنامه‌ریزی کنترل کیفی یا
گروه سه‌تایی.

۲۷

کارل آلبرت

Karl Albrecht

۱۹۴۰



ساختار و سازماندهی سه گوشه، ایزو
۹۰۰۰، سرچشمه‌گرایی و ارزش‌گرایی.

۲۸

فیلیپ کانلر

Philip Kotler

۱۹۳۱



مدیریت بازاریابی، بازاریابی اجتماعی،
جداسازی و تفکیک طبقات مشتریان در
بازار، مشتری‌مداری رخدادهای آینده
در مدیریت بازاریابی.

۲۹

تنودور لویت

Theodore Levitt

۱۹۲۵-۲۰۰۶



بازاریابی نزدیک‌بین، بازاریابی دوربرد،
فرصت‌های رشد صنعتی، رشد صنایع
خدماتی، هرج و مرج و آشفتگی.

۳۰

کرت لوین

Kurt Lewin

۱۸۹۰-۱۹۴۷



گونه‌های رهبری، آناکروی و ریشه‌یابی
رفتارهای مدیریتی و نمایه یخ‌زدایی،
تغییر و بازیخ.

۳۱

آبراهام مازلو

Abraham Maslow

۱۹۰۸-۱۹۷۰



ساختار هرم نیازهای بشری، سلسله
مراتب نیازها، تئوری‌های x , y , z جلب
رضایت کارکنان.

۳۲

التون مایو

Elton Mayo

۱۸۸۰-۱۹۴۹



مشکلات اجتماعی در صنعت،
پژوهش‌ها و دست‌آوردهای مطالعات
پیرامونی شرایط کاری، بهره‌وری.

۳۳

دوگلاس مک‌گر یگور

Douglas McGregor

۱۹۰۶-۱۹۶۴



تئوری x و y انسان کارگرایز و انسان
کارطلب، اهداف شخصی، تئوریهای Z ،
 A ، J .

۳۴

لورنس دلوس مایلز

Lawrence D. Miles

۱۹۰۴-۱۹۸۵



آناکای هزینه‌ها، زنجیره ارزش، تولید و
ساخت و بهره‌وری، مهندسی ارزش،
کاهش هزینه‌ها، هزینه‌های رقابتی.

۳۵

هنری مینتزبرگ

Henry Mintzberg

۱۹۳۹



تعیین اهداف، برنامه‌ها، وظایف و
ویژه‌سازی سرچشمه‌ها و منابع سازمان،
درون‌گرایی، سازمان‌های نوآور.

۳۶

رالف نادر

Ralph Nader

۱۹۳۴



حقوق مشتریان و شهروندان، ساختاردهی اتحادیه‌های کارگری و سندیکاها، فعال سیاسی و کاندیدای ریاست جمهوری ایالات متحده آمریکا.

۳۷

تنودور نیوتن ویل

Theodore N. Vail

۱۸۴۵-۱۹۲۱



تغییر و تحول در عصر بخار به عصر الکتریسته و برق و مخابرات، بازساختاری شرکت تلفن و تلگراف.

۳۸

ایکی جیرو نوناکا

Ikujiro Nonaka

۱۹۳۵



سازمان‌های دانش‌آفرین، دانش‌روشن و دانش‌پنهان، برون‌نگری، ترکیب و درون‌نگری در تبادل دانش.

۳۹

روبرت اون

Robert Owen

۱۷۷۱-۱۸۵۸



حقوق و رفاه کارگران، نظریه نوگرایانه در شکل و سازماندهی کارگری، پیشاهنگ مدیریت نیروی انسانی.

۴۰

ماری پارکر فالوت

Mary Parker Follett

۱۸۶۸-۱۹۳۴



کارگر اجتماعی، دموکراسی فردی و عددی، اصول جلب همکاری سازمانی، مسائل اجتماعی و سازمان، مددکار اجتماعی، اندیشمند و نویسنده نگره مدیریت، نخستین اندیشمندی که درباره روانشناسی و روابط انسانی سخنرانی کرد.

مدیریت توانمندی‌های کارکنان، شکست‌ها و ناکامی‌های مدیران، توان‌مندی‌های رایانه‌ها و شرایط احراز شغل نویسنده، روانشناس و تئوریسین مدیریت، استاد دانشگاه.



۴۱

لورنس پتر

Lawrence Peter

۱۹۹۰-۱۹۱۹

نگرش «هفت S» پیروزی بر هرج و مرج، آزادسازی مدیریت، انقلاب سیستم‌های اداری.



۴۲

تام پتر

Tom Peters

۱۹۴۳

رقابت و زنجیره ارزش‌ها، مزیت‌های رقابتی، گونه‌گرایی و مهارت‌گرایی، سیاست‌های پشتیبانی.



۴۳

مایکل پورتر

Michael Porter

۱۹۴۷

فراگیری عمل‌گرا، ساختار و سطوح اجرای فراگردهای شتاب‌بخش در تغییرات سازمانی و بازمهندسی.



۴۴

ریگ ریوانس

Reg Revans

۱۹۰۷-۲۰۰۳

ارزش‌های مثبت و منفی، ساختار نظام در نظام، مدیریت اثربخش نظام‌ها.



۴۵

کارل رانسون روجرز

Carl R. Rogers

۱۹۸۷-۱۹۰۲

سازمان‌های اجتماعی، سازمان و مدیریت، فراگیری سازمان، مهندسی فرهنگ سازمان، فرهنگ سازمان، فرایند تحقیق و پژوهش، تغییرات.



۴۶

ادگار شین
Edgar Schein
۱۹۲۸

انضباط پنجم در سازمان، معماری سیستمی، برتری شخصی، تفکر سیستمی، چشم‌اندازهای مشترک، استراتژی و کارشناس تهیه و تنظیم راهبرد.



۴۷

پیتر سنج
Peter Senge
۱۹۴۷

کنترل کیفی صفر، تولید و ساخت گسترده، اصل بازرسی کنترل کیفی واژه Poka-Yoka اثبات اشتباه.



۴۸

شیجو شینگو
Shigeo Shingo
۱۹۰۹-۱۹۹۷

مشکلات نگره‌های سازمانی بر پایه رفتار سازمانی، اهمیت روابط انسانی، تصمیم‌گیری و سازماندهی.



۴۹

هربرت الکساندر سایمون
Herbert A. Simon
۱۹۱۶-۲۰۰۱

ساختار نامرکزگرایی، مسئولیت‌های سازمانی، تجربه کار و پژوهش در شرکت جنرال موتورز.



۵۰

آلفرد پر یچارد اسلون
Alfred P. Sloan
۱۸۷۵-۱۹۶۶

۵۱

آدام اسمیت

Adam Smith

۱۷۲۳-۱۷۹۰



ثروت ملل، بشر اقتصادی و فلسفه
آزادی و ارزش‌های اجتماعی و فردی.

۵۲

جنجی ناگوچی

Genchi Taguchi

۱۹۲۴



تهیه نمایه‌های آماری، ارتباط بین کنترل
کیفی و سوددهی سازمانی و رابط بین
هزینه و کنترل کیفی.

۵۳

فردریک وینسلو تیلور

Ferdrick W. Taylor

۱۸۵۶-۱۹۱۵



مدیریت علمی، مهندسی کار،
زمان‌سنجی و ابزارشناسی، اصول
مهندسی و مدیریت علمی و کلاسیک.

۵۴

الوین تافلر

Alvin Toffler

۱۹۲۸



انقلاب سوم، انقلاب دیجیتالی،
ارتباطات، شرکت‌ها، انقلاب
شگفت‌آوری فناوری‌های اطلاعات و
ارتباطات، آینده‌گر، نویسنده.

۵۵

سان تسو

Sun Tzu

(۴۰۰ سال

پیش از میلاد)



روش‌های نظامی پیش از تاریخ میلادی،
هنر جنگ و مدیریت آن، جنگ‌آوران
چینی.

۵۶

ویکتور وِرم

Victor Vroom

۱۹۳۲



کار و انگیزه، زنجیره اهداف، انتظار و ارزش، نیرو و توان و پاداش کار.

۵۷

جیمز وات

James Watt

۱۷۳۶-۱۸۱۹



سرمایه‌دار، مهندس و مخترع و پیشاهنگ انقلاب صنعتی در جهان.

۵۸

ماکس وبر

Max Weber

۱۸۶۴-۱۹۲۰



نظریه‌های بروکراسی، دیوانسالاری و اصول نظام بروکراتیک، تنگنای نظام دیوانسالاری.

۵۹

ژوزف وارتن

Joseph Wharton

۱۸۲۶-۱۹۰۹



مدیریت نوآوری‌های صنعتی، بنیانگذار صنایع فولاد، صنعت‌کار و کارآفرین.

۶۰

اولیور اتیون ویلیامسون

Oliver E. Williamson

۱۹۳۲



مدیریت هزینه‌های عملیات، نظریه تفاوت تصمیم‌گیری بر پایه بازار و بدون بازار محدودیت‌ها و تنگنای بخش خصوصی و عمومی.

فهرست سخنان پسنديده

Russell Ackoff

راسل اکاف

«تغيير همواره خود در حال دگرگوني است البته با شتاب بيشتر.»
«سيستم تنها يك مفهوم نيست، هوش زيستن، جهان هستي، طبيعت موجود همه سيستم هستند و پيروي از يك نظام كلان دارند.»
«معمولاً مديران گفتگو و وقت بيشترى را صرف كم اهميت ترين مطالب و موضوعات مى كنند، اين حقيقتى است كه ما هميشه آن را رد و انكار كرده ايم.»

Augusta Ada Byron

آگوستا آدا بايرون

«اگر از رفتار دوستان خود زود مى رنجيد و براى ويرايش نوشته هاى خود سخت گيرى مى كنيد بدانيد ممكن است دوستان گرامى و نوشته هاى خوب خود را از دست بدهيد.»
«آنچه كه بايد محصول و هدف محاسبات رياضى توسط ماشين باشد، كاهش زمان محاسبه است.»
«در علوم رايانه اى دستورات منظم كه رايانه بايد اجرا كند از صدها خط و كد برنامه تشكيل مى شود.»

چارلز بابيج

John Adair

جان آدير

«رهبرى عبارت است از هوش هدايت ديگران، دانش گام بعدى آن است.»
«رهبرى عبارت است از ظرفيت سازى براى اخلاقيات ها، تعيين چشم انداز، و پايدارى در اجراى برنامه هاى آن.»

Igor Ansoff

ايگور آنسف

«بررسى دودمان سازمان همان ساختار تعيين راهبردها و گام هاى اجرايى آن است. تكرار اين گام ها با ريسك پيروزي و يا شكست همراه است.»

«هنگامی ساختار سازمانی پویا است که توانایی مقاومت و رویارویی با تغییرات و یا تغییرناپذیری‌ها را داشته باشد و در نهایت نمایه‌ای اجرایی و نهایی برای مقابله با آشفتگی‌ها و بحران‌های پیش روی سازمان را ارائه دهد.»

کریس آرجایریس Chris Argyris

«فراگیری فردی یک ضرورت است اما فراگیری فردی برای فراگیری سازمان کافی نیست.»

«مدیرانی که مهارت‌های لازم و بی‌اندازه در برقراری ارتباطات دارند توانایی نهان‌سازی دشواری‌ها را هم دارند.»

چارلز بابیج Charles Babbage

«قدمت سازمان برابر با جامعه بشری است.» (نظر جامعه‌شناسان)

«سیاست اقتصاددانان این است که کمتر به حقایق توجه دارند و بسیار به نظریه اشتغال می‌اندیشند.» (نظر به اقتصاد و تولید)

«در هر دقیقه یک نفر می‌میرد و در هر دقیقه و $\frac{1}{16}$ ثانیه یک نفر متولد می‌شود اما حقیقت این است که در هر دقیقه یک بشر می‌میرد و در هر دقیقه یک انسان متولد می‌شود.»

چستر اروین بارنارد Chester Irwine Barnard

«در یک جامعه تمام فعالیت‌های فردی و سازمانی مستقیم یا غیرمستقیم مرتبط و هم‌بسته به یکدیگرند.»

«سازمان عبارت از سیستم‌های همکاری فعالیت‌های انسانی است. هر سازمانی دو سازنده اساسی برای نجات از بحران‌ها دارد. کارایی و اثربخشی.»

مردیت بلبین Meredith Belbin

«کار گروهی ترازبی است بین خواسته‌های فردی و خواسته‌های گروهی»

«مؤثر و مفیدترین ساختار گروهی پنج تا هفت نفر است که هریک از اعضا وظیفه خاصی را در گروه و تیم خود به عهده دارند.»