

بررسی نقش ثبات مدیریت در کیفیت و کارآمدی بانک صادرات ایران

تالیف

سید رضا حسینی

انتشارات فرزندگان دانشگاه

۱۳۹۸

سرشناسه	:	حسینی، سید رضا، ۱۳۵۷-
عنوان و نام پدیدآور	:	بررسی نقش ثبات مدیریت در کیفیت و کارآمدی بانک صادرات ایران/تالیف سیدرضا حسینی.
مشخصات نشر	:	تهران: فرزانهگان دانشگاه، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	:	۱۲۲ص: جدول، نمودار.
شابک	:	۹۷۸-۶۲۲-۶۵۳۸-۶۰-۲
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
یادداشت	:	کتابنامه.
موضوع	:	بانک صادرات ایران
موضوع	:	بانک و بانکداری -- ایران -- مدیریت -- کنترل کیفی -- نمونه پژوهی
موضوع	:	Bank management -- Iran -- Quality control -- Case studies
رده بندی کنگر	:	۳۳۷.۰/۲HG
رده بندی دیسک	:	۳۳۲/۱۰۹۵۵
شماره کارشناسی	:	۵۷۱۹۶۵۵

انتشارات فرزانهگان دانشگاه

بررسی نقش ثبات مدیریت در کیفیت و کارآمدی بانک صادرات ایران

تألیف: سید رضا حسینی

ناشر: فرزانهگان دانشگاه

ناظر فنی: محسن باصلی

نوبت چاپ: اول-۱۳۹۸

شمارگان: ۱۱۰۰ جلد

قیمت: ۲۵۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۵۳۸-۶۰-۲

مرکز پخش: تهران، میدان انقلاب، خ منیری جاوید، پلاک ۹۲

تلفن: ۶۶۹۷۹۵۲۶ مرکز پخش قانون یار

فهرست

۹.....	پیشگفتار
۱۱.....	فصل اول
۱۱.....	کلیات
۱۹.....	فصل دوم
۱۹.....	مروری بر ادبیات و پیشینه تحقیق
۶۱.....	فصل سوم
۶۱.....	روش شناسی تحقیق
۶۹.....	فصل چهارم
۶۹.....	تجزیه و تحلیل داده‌ها
۸۹.....	نتیجه‌گیری و پیشنهادات
۹۹.....	فهرست منابع
۱۰۷.....	ضمایم و پیوست‌ها

پیشگفتار

هدف اصلی این کتاب بررسی رابطه ثبات مدیریت با کارآمدی و کیفیت عملکرد در بانک صادرات ایران می باشد. کتاب حاضر از نظر هدف کاربردی و به لحاظ نحوه گردآوری داده ها از نوع توصیفی است و از حیث ارتباط بین متغیرها از نوع همبستگی می باشد. همچنین روش انجام پژوهش نیز به صورت پیمایشی می باشد. جامعه آماری تحقیق مدیران و کارشناسان بانک صادرات استان کهگیلویه و بویر احمد می باشد که از طریق فرمول نمونه گیری کوکران تعداد نمونه ۱۲۰ نفر انتخاب شد. از پرسشنامه جهت گردآوری اطلاعات استفاده شده است. برای تجزیه و تحلیل داده ها از آزمون های همبستگی، رگرسیون و آزمون T استفاده شد. نتایج آزمون همبستگی نشان داد که بین متغیر ثبات مدیریت و کارآمدی بانک و همچنین ثبات مدیریت با کیفیت عملکرد رابطه وجود دارد. یافته های تحقیق بر مبنای آزمون رگرسیون نیز نشان دهنده این است ثبات مدیریت، کارآمدی و کیفیت عملکرد را به مقدار ۱۶ درصد پیش بینی می کند. نتایج تحلیل آزمون T برای فرضیه ها، فرض نشان دهنده این است که ثبات مدیریت و کیفیت عملکرد بانک صادرات در مرز مطلوبیت قرار دارد، به علاوه کارآمدی عملکرد در سطح مطلوبیت متوسط قرار دارد. با توجه به نتایج تحقیق، جایجایی و طول عمر مدیران در سازمان ها بستگی به نوع سازمان، شرایط محیطی، حوزه فعالیت و اهداف و استراتژی های کوتاه مدت و بلندمدت آن سازمان دارد. ثبات مدیریت تأثیر قابل توجهی بر عملکرد بانک دارد.