

بدن چه می گوید

راهنمای مأمور سابق اف.بی.آی
برای درک سریع رفتارهای افراد

انتشارات دیموند بلارین

نویسنده: جو ناوارو ، دکتر ماروین کارلینز

ترجمه: فاطمه نبی
ویراستار: مرضیه احمدی



بدن چه می گوید

راهنمای مأمور سابق اف.بی.آی برای درک سریع رفتارهای افراد

نویسنده : جو ناوارو ، دکتر ماروین کارلینز

ترجمه : فاطمه نیتی

ویراستار : مرضیه کربلایی احمدی بابلی

طراح جلد و صفحه آرا: حامد حبیبی کسبی

مشخصات نشر : تهران، انتشارات دیموند بلورین، ۱۳۹۹

مشخصات ظاهری : ۴۰۶ صفحه

نوبت چاپ : اول

شمارگان : ۱۰۰۰ نسخه

چاپ : نوتاش

ایک ۱-۳۶-۰۲۱۰-۶۲۲-۹۷۸

ISBN: 978-622-10-۰۰۰-1

نشانی ناشر: تهران، خیابان میرداماد، نرسید، به بیان ولیعصر (عج)، پلاک ۳۴۹، طبقه ۳، واحد ۱

تلفن و فاکس: ۸۸۹۳۸۶۶۰

www.DIMOKH.ir

سرشناسه : ناوارو، جو، ۱۹۵۳ - م.

Navarro, Joe

عنوان و نام پدیدآور : بدن چه می گوید: راهنمای مأمور سابق اف.بی.آی. درک سریع رفتارهای افراد / نویسنده جو ناوارو، ماروین

کارلینز ؛ ترجمه فاطمه نیتی ؛ ویراستار مرضیه احمدی .

مشخصات نشر : تهران: دیموند بلورین ۱۳۹۹

مشخصات ظاهری : ۴۰۶ ص. شابک ۹۷۸-۶۲۲-۱۰-۰۰۰-۱

وضعیت فهرست نویسی : فیا

یادداشت : عنوان اصلی: ۲۰۰۷

What every BOD is saying: an ex-FBI agent's guide to speed reading people

یادداشت : کتاب حاضر در

موضوع : زبان ایما و اشاره

Body language :

موضوع : ارتباط غیر کلامی

موضوع : Nonverbal communication

شناسه افزوده : کارلینز، ماروین، ۱۹۴۱ - م.

شناسه افزوده : Karlins, Marvin

شناسه افزوده : نیتی، فاطمه، ۱۳۶۸ - م. مترجم

شناسه افزوده : کربلایی احمدی بابلی، مرضیه، ۱۳۵۶ - م. ویراستار

شناسه افزوده : karbalaee ahmadi babnoli, Marzieh

رده بندی کنگره : BF۴۳۷

رده بندی دیویی : ۶۹/۱۵۳

شماره کتابشناسی ملی : ۶۱۳۱۷۳۵

فهرست مطالب

پیش‌گفتار - می‌دانم به چه حد جنون فکری می‌کنید ۹

فصل ۱ - یادگیری کامل اسرار ارتباطات غیر کلامی ۱۵

فصل ۲ - زندگی با میراث سیستم لیمبیک ۴۷

فصل ۳ - رفتار غیر کلامی پاها ۶۰

فصل ۴ - رفتارهای غیر کلامی نیم تنه، کفل‌ها، قفسه سینه

و شانه‌ها ۱۵۱

فصل ۵ - دانش در دسترس است: رفتارهای غیرکلامی

دستها ۱۹۱

فصل ۶ - محکم بگیرید: رفتارهای غیرکلامی دستان و

انگشتها ۲۳۵

فصل ۷ - ناشی ذهن: رفتارهای غیرکلامی صورت ۲۸۷

فصل ۸ - کشف فریب: با احتیاط پیش بروید! ۳۵۳

فصل ۹ - چند نکته‌ی پایانی ۴۰۳

www.ketab.ir

پیش گفتار

می دانم به چه چیزی فکر می کنید

دکتر مارک کارلینس

مرد صبورانه پشت میز نشسته بود و با لبخند به سوالات باز پرس افبی آی پاسخ می داد. او در ماجرای قتل، مظنون اصلی نبود. عذر و بهانه هایش باور کردنی بود و به نظر راستگو می رسید. با رضایت معاون چند سوال درباره ی سلاح قتل از او پرسیده شد:

«اگر می خواستید مرتکب این قتل شوید آیا از تفنگ استفاده می کردید؟»

«چاقو چطور؟»

«یخ شکن چطور؟»

«چکش چطور؟»

در ارتکاب این قتل از یخ شکن استفاده شده بود، اما هیچ کسی از این

مطلب اطلاعی نداشت. بنابراین تنها کسی که از سلاح واقعی قتل اطلاع داشت شخص قاتل بود. همانطور که مامور افبی آی سلاح‌های ذکر شده در فهرست را می‌خواند، با دقت مظنون را تحت نظر داشت. زمانی که نام یخ شکن آورده شد، پلک‌های مظنون روی هم قرار گرفت و تا آوردن نام سلاح بعدی به همان حالت باقی ماند. بازپرس فوراً به اهمیت حرکات پلک مهم پی برد و از آن لحظه مظنون «فرعی» به مهم‌ترین فرد در برج‌ها تبدیل شد. مدتی بعد وی به جنایت اعتراف کرد. جو ناوارو، شناسایی برجسته است که علاوه بر کشف قاتل مذکور، تعداد زیادی از جنایت‌کاران از جمله «جاسوسان بزرگ» را به دام انداخته و سابقه همکاری بیست و پنج ساله با افبی آی را در کارنامه دارد. او چطور توانست از عهده این کار برآید؟ اثر از خودش پرسید به آرامی به شما خواهد گفت: «این کار را مدیون توانایی براندن افراد هستم.» جو، تمام زندگی حرفه‌ای خود را به مطالعه، اطلاعات و کاربردی نمودن دانش ارتباطات غیرکلامی برای رمزگشایی از افکار و مقاصد افراد و درک راستگویی و دروغگویی آنان سپری کرده است. این خبر خوبی برای مجرمان، تروریست‌ها و جاسوسانی که تحت بازجویی‌های دقیق، معمولاً علائم غیرکلامی بیش از حدی را نشان داده و باعث شفافیت و ردیابی افکار و مقاصدشان می‌شوند، نیست.