

به یاد خدا

# مهارت‌های هفتگانه کامپیوتر

## درجه ۲

### (نسخه‌ی ۲۰۱۳)

شامل:

- مبانی فن آوری اطلاعات (ارتباطات ICT)
- ویندوز ۷
- اینترنت و Outlook 2013

گروه شغلی فن آوری اطلاعات

کد ملی آموزش شایستگی: ۱-۴۰-۵۳-۵۱۳

مهندس غلامرضا درویشی

|                     |                                                                         |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| سرشناسه             | درویشی، غلامرضا، ۱۳۵۲ -                                                 |
| عنوان و نام پدیدآور | مهارت‌های هفتگانه کامپیوتر - درجه ۲ (نسخه ی ۲۰۱۳) /.../ غلامرضا درویشی. |
| مشخصات نشر          | تهران: اتحاد، ۱۳۹۵.                                                     |
| مشخصات ظاهری        | ۵۲۰ ص.                                                                  |
| شابک                | ۹۷۸-۶۰۰-۱۹۷-۰۸۴-۹                                                       |
| وضعیت فهرست نویسی   | فیا                                                                     |
| موضوع               | کامپیوترها -- راهنمای آموزشی                                            |
| موضوع               | Computers -- Study and teaching                                         |
| موضوع               | گواهیه نامه بین المللی کاربری کامپیوتر                                  |
| موضوع               | International Computer Driving Licence                                  |
| رده بندی کنگره      | Q۲۷۷/۷۶/۵۴۴م۹ ۱۳۹۵:                                                     |
| رده بندی دیویی      | ۰۷/۰۰۴                                                                  |
| شماره کتابشناسی     | ۴۲۹۲۴۲۴:                                                                |

|           |   |                                                 |
|-----------|---|-------------------------------------------------|
| نام کتاب  | : | مهارت های هفتگانه کامپیوتر - درجه ۲ (نسخه ۲۰۱۳) |
| مؤلف      | : | غلامرضا درویشی                                  |
| ناشر      | : | اتحاد                                           |
| لیتوگرافی | : | طیف نگار                                        |
| چاپ       | : | دیا - طنین                                      |
| نوبت چاپ  | : | اول - ۱۳۹۵                                      |
| تیراژ     | : | ۵۰۰ نسخه                                        |
| قیمت      | : | ۳۰۰۰ تومان                                      |
| شابک      | : | ۹۷۸-۶۰۰-۱۹۷-۰۸۴-۹                               |
| ISBN:     | : | ۹۷۸-۶۰۰-۱۹۷-۰۸۴-۹                               |

### دفتر مرکزی کتاب آیلار

انقلاب - خیابان شهید منیری جاوید (اردیبهشت) - خیابان شهدای زاندارمری شرقی - شماره ۱۴۶  
( ساختمان آیلار )  
تلفن: ۰۶۶۴۰۱۲۵۵ - دورنگار: ۶۶۴۹۴۴۳۱

### فروشگاه شماره ۱ ( کتاب آیلار )

انقلاب - روبروی دبیرخانه دانشگاه تهران - بازارچه کتاب  
تلفن: ۰۶۶۴۱۱۸۶۵ - ۶۶۴۵۶۴۳۳

### فروشگاه شماره ۲ ( کتاب آیلار )

کریمخان زند - مابین ایرانشهر و خردمند جنوبی - شماره ۱۳۲  
تلفن: ۰۸۸۳۱۹۷۴۰-۱

این اثر مشمول قانون حمایت از حقوق مؤلفان، مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است. هر کس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه ناشر، نشر یا پخش یا الکترونیک عرضه کند تحت پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

## فهرست مطالب

|                                                              |    |                                                         |    |
|--------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------|----|
| انتقال اطلاعات از حافظه‌ی کوتاه مدت به حافظه‌ی بلند مدت..... | ۳۰ | مهارت اول (ICT)                                         | ۱۵ |
| اتصالات خارجی کامپیوتر (Input / Output Ports).....           | ۳۱ | فصل اول / سخت افزار                                     | ۱۵ |
| پورت USB.....                                                | ۳۱ | سخت افزار (Hardware) چیست؟.....                         | ۱۶ |
| پورت VGA.....                                                | ۳۲ | کامپیوتر چیست؟.....                                     | ۱۶ |
| پورت موازی (Parallel Port).....                              | ۳۲ | کامپیوتر یک پردازشگر اطلاعاتی چند منظوره.....           | ۱۷ |
| پورت PS2.....                                                | ۳۳ | کوچکترین، سریعترین و کم هزینه‌ترین کامپیوترها.....      | ۱۸ |
| پورتهای Fire war.....                                        | ۳۳ | کامپیوتر شخصی یا PC.....                                | ۱۸ |
| پورت RJ-11.....                                              | ۳۳ | Tablet PC چیست؟.....                                    | ۱۹ |
| پورت RJ-45.....                                              | ۳۴ | انواع کامپیوترها (Computer Types).....                  | ۱۹ |
| عوامل مؤثر در کارایی و سرعت یک کامپیوتر.....                 | ۳۴ | Super Computer ها.....                                  | ۲۰ |
| اطلاعات و نحوه سنجش آن‌ها.....                               | ۳۶ | کامپیوترهای بزرگ یا Mainframe Computers.....            | ۲۰ |
| خبره اطلاعات در کامپیوتر فقط دو عدد.....                     | ۳۶ | کامپیوترهای شبکه یا Network Computers.....              | ۲۰ |
| بیت (Bit) چیست؟.....                                         | ۳۷ | کامپیوترهای Apple.....                                  | ۲۰ |
| بایت Byte چیست؟.....                                         | ۳۷ | کامپیوترهای کیفی (Laptop).....                          | ۲۰ |
| کلمه (Word) چیست؟.....                                       | ۳۷ | دستیار دیجیتال شخصی یا PDA.....                         | ۲۰ |
| کیلو بایت (KB) چیست؟.....                                    | ۳۷ | دستگاه Mobile Phone (Cell Phones).....                  | ۲۱ |
| مگا بایت چیست؟.....                                          | ۳۷ | دستگاه Smart Phone.....                                 | ۲۱ |
| گیگا بایت چیست؟.....                                         | ۳۷ | دستگاه Media Player.....                                | ۲۲ |
| مقیاس‌ها از بیت به بایت، کلو بایت، مگابایت و گیگابایت.....   | ۳۸ | ویژگی‌های کامپیوترهای قابل حمل (Portable).....          | ۲۲ |
| انواع وسایل ذخیره سازی اطلاعات (Types of Storage Media)..... | ۳۸ | قطعات اصلی کامپیوتر.....                                | ۲۲ |
| دیسک سخت داخلی یا Internal Hard Disks.....                   | ۳۹ | جعبه‌ی سیستم یا کیس (Case).....                         | ۲۳ |
| دیسکهای سخت خارجی (External Hard Disk).....                  | ۳۹ | برد اصلی (Main Board).....                              | ۲۳ |
| سی دی (CD-ROM).....                                          | ۴۰ | رابطه‌های برد اصلی.....                                 | ۲۴ |
| سی دی‌های قابل نوشتن CD-RW.....                              | ۴۰ | مغز کامپیوتر یا CPU.....                                | ۲۵ |
| دیسک‌های DVD.....                                            | ۴۱ | حافظه.....                                              | ۲۶ |
| نوار مغناطیسی یا کارتریج‌های داده (Data Cartridges).....     | ۴۱ | ۱) حافظه‌ی کوتاه مدت: حافظه‌ی اصلی کامپیوتر (RAM).....  | ۲۶ |
| دیسک‌های قابل جابه‌جایی (Removable).....                     | ۴۲ | ۲) حافظه‌ی سیستم: ROM-BIOS.....                         | ۲۷ |
|                                                              |    | ۳) حافظه‌ی بلند مدت کامپیوتر: دیسک سخت (Hard Disk)..... | ۲۹ |

|                                                                          |                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| برنامه‌ی صفحه گسترده (Spreadsheets Application).....                     | کارت‌های حافظه (Memory Cards).....                     |
| ۶۲.....                                                                  | ۴۲.....                                                |
| برنامه‌ی بانک اطلاعاتی (Database Application).....                       | درایوهای شبکه و ذخیره سازی Online.....                 |
| ۶۳.....                                                                  | ۴۲.....                                                |
| برنامه‌ی ارائه مطالب (Presentation Application).....                     | فلایپی دیسک (Floppy Disk).....                         |
| ۶۳.....                                                                  | ۴۲.....                                                |
| برنامه‌ی ارسال و دریافت پست الکترونیک (E-Mailing Applications).....      | دیسکهای فشرده (Zip Disks).....                         |
| ۶۴.....                                                                  | ۴۳.....                                                |
| برنامه‌ی مشاهده صفحات وب (Web Browsing Application).....                 | مقایسه وسایل ذخیره سازی.....                           |
| ۶۵.....                                                                  | ۴۳.....                                                |
| برنامه‌ی ویرایش تصاویر (Photo Editing Application).....                  | دستگاه‌های ورودی یا خروجی اطلاعات و یا هر دو.....      |
| ۶۵.....                                                                  | ۴۴.....                                                |
| بازیهای کامپیوتری (Computer Games).....                                  | وسایل ورودی (Input Devices).....                       |
| ۶۶.....                                                                  | ۴۴.....                                                |
| نرم افزارهای کمکی ویندوز Seven.....                                      | صفحه کلید (Keyboard).....                              |
| ۶۶.....                                                                  | ۴۴.....                                                |
| نرم افزار ضبط صدا (Voice Recognition Software).....                      | ماوس (Mouse).....                                      |
| ۶۶.....                                                                  | ۴۵.....                                                |
| برنامه‌ی خواننده متن موجود در صفحه‌ی نمایش (Screen Reader Software)..... | سایر دستگاه‌های نشانه گر.....                          |
| ۶۶.....                                                                  | ۴۶.....                                                |
| برنامه‌ی بزرگ نهایی صفحه‌ی نمایش (Screen Magnifier Software).....        | یویشگر (Scanner).....                                  |
| ۶۷.....                                                                  | ۴۷.....                                                |
| برنامه‌ی صفحه کلید (On-Screen Keyboard).....                             | دوربین دیجیتال (Digital Camera).....                   |
| ۶۷.....                                                                  | ۴۸.....                                                |
| نسخه‌های نرم افزاری (Software Versions).....                             | میکروفون (Microphone).....                             |
| ۶۸.....                                                                  | ۴۸.....                                                |
| مشکلات نرم افزاری.....                                                   | وسایل خروجی (Output Devices).....                      |
| ۶۸.....                                                                  | ۴۸.....                                                |
| خواص و مطالب فصل دوم.....                                                | صفحه نمایش، مانیتور، کارت گرافیک (Graphics Card).....  |
| ۶۹.....                                                                  | ۴۹.....                                                |
| زیرمجموعه چهار، گزینه‌ای فصل دوم.....                                    | کارت گرافیک (Graphics Card).....                       |
| ۶۹.....                                                                  | ۴۹.....                                                |
| <b>فصل سوم: شبکه‌های کامپیوتری</b> .....                                 | پروژکتور (Projector).....                              |
| ۷۱.....                                                                  | ۴۹.....                                                |
| شبکه‌ها و کار گروهی.....                                                 | بلندگوها (Speakers).....                               |
| ۷۲.....                                                                  | ۵۰.....                                                |
| شبکه‌های کامپیوتری.....                                                  | هدفون (headphone).....                                 |
| ۷۲.....                                                                  | ۵۰.....                                                |
| شبکه‌ی محلی (LAN).....                                                   | کارت صدا (Sound Card).....                             |
| ۷۲.....                                                                  | ۵۰.....                                                |
| شبکه محلی بی سیم یا Wireless Local Area Network (WLAN).....              | دستگاه Speech Synthesizer.....                         |
| ۷۳.....                                                                  | ۵۱.....                                                |
| شبکه‌ی شهری MAN.....                                                     | چاپگرها (Printers).....                                |
| ۷۴.....                                                                  | ۵۱.....                                                |
| شبکه‌ی جهانی WAN.....                                                    | انتخاب یک چاپگر.....                                   |
| ۷۴.....                                                                  | ۵۳.....                                                |
| شبکه‌ی Internet.....                                                     | وسایل ورودی و خروجی.....                               |
| ۷۵.....                                                                  | ۵۴.....                                                |
| تفاوت بین شبکه‌های LAN و WAN.....                                        | مودم (Modem).....                                      |
| ۷۵.....                                                                  | ۵۴.....                                                |
| شبکه‌های Intranets و شبکه‌های Extranet.....                              | عملکرد نادرست یک قطعه.....                             |
| ۷۵.....                                                                  | ۵۴.....                                                |
| انواع کامپیوترهای شبکه.....                                              | خلاصه‌ی مطالب فصل اول.....                             |
| ۷۶.....                                                                  | ۵۵.....                                                |
| انواع شبکه‌های کامپیوتری.....                                            | سوالات چهار گزینه‌ای فصل اول.....                      |
| ۷۶.....                                                                  | ۵۶.....                                                |
|                                                                          |                                                        |
|                                                                          | <b>فصل دوم / نرم افزار</b> .....                       |
|                                                                          | ۵۹.....                                                |
|                                                                          | سخت افزار و نرم افزار (Hardware and Software).....     |
|                                                                          | ۶۰.....                                                |
|                                                                          | نرم افزار (Software) چیست؟.....                        |
|                                                                          | ۶۰.....                                                |
|                                                                          | نرم افزار سیستمی (System Software).....                |
|                                                                          | ۶۰.....                                                |
|                                                                          | نرم افزار برنامه (Application Software).....           |
|                                                                          | ۶۱.....                                                |
|                                                                          | برنامه‌ی واژه پرداز (Word Processing Application)..... |
|                                                                          | ۶۲.....                                                |

- ۹۲.....بانکداری الکترونیکی (E-Banking).....
- ۹۲.....کامپیوترها در دولت‌ها (E-Government).....
- ۹۳.....کامپیوترها در آموزش (E-Learning).....
- ۹۳.....کار از راه دور (Tele Working).....
- ۹۴.....مزایای Tele Working.....
- ۹۴.....معایب Tele Working.....
- ۹۴.....سایر موارد استفاده از کامپیوتر.....
- ۹۴.....کامپیوترها در مراکز بهداشتی.....
- ۹۵.....استفاده از کامپیوتر در تجارت و مدیریت.....
- استفاده از کامپیوتر در خطوط هوایی و شرکت‌های بیمه
- ۹۵.....
- ۹۵.....استفاده از کامپیوتر در کارخانه‌ها.....
- ۹۶.....استفاده از کامپیوتر در خرده فروشی.....
- ۹۶.....ارتباط الکترونیکی.....
- ۹۶.....پست الکترونیک (Electronic Mail (E-Mail).....
- ۹۷.....پیام سریع (Instant Messaging (IM).....
- ۹۷.....مکالمه تلفنی در اینترنت (VOIP).....
- ۹۷.....RSS چیست؟.....
- ۹۸.....وبلاگ (Web Log).....
- ۹۸.....Podcast چیست؟.....
- ۹۸.....جوامع مجازی (Virtual Communities).....
- ۹۹.....فروم‌های اینترنتی (Internet Forums).....
- ۱۰۰.....اتاق‌های گفت‌وگو (Chat Room).....
- ۱۰۰.....بازی‌های رایانه‌ای (Online Computer Games).....
- انتشار و به اشتراک گذاری محتوا (Publishing and Sharing Content)
- ۱۰۰.....
- ۱۰۰.....به اشتراک گذاری تصاویر و ویدئو.....
- ۱۰۱.....مراقبت‌های لازم در جوامع مجازی.....
- ۱۰۱.....سلامت و ایمنی کار با کامپیوتر.....
- ۱۰۱.....مخاطرات کار با کامپیوتر.....
- جلوگیری از کشیدگی عضلات (Avoid Repetitive Strain Injury) RSI
- ۱۰۱.....
- ۱۰۱.....جلوگیری از صدمات وارده به چشم.....
- ۱۰۲.....جلوگیری از مشکلات وضعیت قرار گیری بدن.....
- جلوگیری از اتفاقات به وجود آمده توسط کابل‌ها و
- ۱۰۲.....الکتریسته.....
- ۱۰۳.....حفاظت از محیط زیست.....
- ۱۰۳.....فن آوری اطلاعات مفید است یا مضر؟.....
- ۷۷.....انواع معماری شبکه.....
- ۷۷.....معماری BUS.....
- ۷۷.....معماری RING.....
- ۷۸.....معماری ستاره (Star).....
- ۷۸.....معماری Complete.....
- ۷۸.....معماری Hybrid.....
- ۷۹.....مزایای شبکه‌های کامپیوتری.....
- ۸۰.....معایب شبکه‌های کامپیوتری.....
- ۸۰.....اینترنت چیست؟.....
- ۸۱.....لوازم مورد نیاز برای اتصال به اینترنت.....
- ۸۱.....وب جهان گستر (World Wide Web) و اینترنت.....
- تفاوت اینترنت و World Wide Web (WWW).....
- ۸۲.....
- ۸۲.....دو اصطلاح Upload و Download.....
- جستجو در اینترنت کمک رنورهای جستجو
- ۸۳.....(Search Engines).....
- ۸۳.....مودم چیست و سرعت آن چقدر است؟.....
- ۸۴.....شبکه‌ها و سیستم تلفن.....
- اصطلاحات ADSL, PSTN, ISDN و DSL.....
- ۸۴.....
- ۸۵.....سرعت انتقال اطلاعات (Transfer Rate).....
- ۸۵.....اتصال به اینترنت.....
- ۸۵.....روشهای اتصال به اینترنت.....
- ۸۵.....مزایای استفاده از خطوط باند پهن (Broadband).....
- ۸۶.....خلاصه‌ی مطالب فصل سوم.....
- ۸۷.....سوالات چهار گزینه‌ای فصل سوم.....

## فصل چهارم / کاربرد فن آوری اطلاعات و

- ۸۹.....ارتباطات در زندگی روزمره.....
- ۹۰.....عصر کامپیوترها.....
- ۹۰.....مفهوم کار و زندگی در یک جامعه اطلاعاتی.....
- فن آوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) به چه
- ۹۰.....معناست؟.....
- ۹۰.....وجود فن آوری اطلاعات در همه جا.....
- ۹۰.....سرویس‌های قابل ارائه به مصرف کننده در ICT.....
- ۹۱.....تجارت الکترونیک (E-Commerce).....
- ۹۱.....فروشگاه اینترنتی چیست؟.....
- ۹۲.....معایب تجارت الکترونیک.....

|          |                                   |          |                                         |
|----------|-----------------------------------|----------|-----------------------------------------|
| ۱۲۱..... | داده‌های اشخاص دیگر.....          | ۱۰۴..... | انجام وظایف توسط کامپیوتر یا انسان..... |
| ۱۲۱..... | خلاصه‌ی مطالب فصل ششم.....        | ۱۰۴..... | خلاصه‌ی مطالب فصل چهارم.....            |
| ۱۲۱..... | سؤالات چهار گزینه‌ای فصل ششم..... | ۱۰۵..... | سؤالات چهار گزینه‌ای فصل چهارم.....     |

## مهارت دوم ( Windows 7 )

### فصل اول / آشنایی با سیستم عامل Windows

|          |                                                    |
|----------|----------------------------------------------------|
| ۱۲۳..... | Seven (7).....                                     |
| ۱۲۴..... | انتخاب سیستم عامل.....                             |
| ۱۲۵..... | کاربرد کلیدهای ماوس (Mouse Buttons).....           |
| ۱۲۵..... | کلیک (Click).....                                  |
| ۱۲۵..... | کلیک راست (Right Click).....                       |
| ۱۲۵..... | دوبار کلیک (Double Click).....                     |
| ۱۲۶..... | کشیدن و رها کردن (Drag and Drop).....              |
| ۱۲۶..... | قابلیت Aero.....                                   |
| ۱۲۶..... | روشن کردن کامپیوتر.....                            |
| ۱۲۸..... | میز کار ویندوز (Desktop).....                      |
| ۱۲۹..... | خاموش کردن صحیح کامپیوتر.....                      |
| ۱۳۰..... | استفاده از صفحه کلید.....                          |
| ۱۳۳..... | انتخاب موضوعات (Select) و شیوه‌های آن.....         |
| ۱۳۳..... | ۱) استفاده از کلید Ctrl برای انتخاب موضوعات.....   |
| ۱۳۴..... | ۲) استفاده از کلید Shift برای انتخاب موضوعات.....  |
| ۱۳۴..... | ۳) استفاده از کادر انتخاب برای انتخاب موضوعات..... |
| ۱۳۴..... | آشنایی با سمت‌های مختلف یک پنجره.....              |
| ۱۳۸..... | منوی سیستم (System Menu).....                      |
| ۱۳۹..... | تغییر اندازه‌ی پنجره در میز کار ویندوز.....        |
| ۱۴۰..... | تغییر اندازه‌ی قفسه‌ها در میز کار ویندوز.....      |
| ۱۴۰..... | حرکت بین پنجره‌های باز.....                        |
| ۱۴۱..... | مرتب‌سازی پنجره‌ها در میز کار ویندوز.....          |
| ۱۴۲..... | جابه‌جایی پنجره‌ها در محیط ویندوز.....             |
| ۱۴۲..... | دکمه‌ی نمایش دهنده‌ی میز کار (Show Desktop).....   |
| ۱۴۲..... | .....                                              |
| ۱۴۲..... | دکمه‌ی شروع (Start).....                           |
| ۱۴۴..... | استفاده از Live Taskbar.....                       |
| ۱۴۵..... | استفاده از Flip 3D.....                            |
| ۱۴۵..... | استفاده از Gadget (ابزار کوچک).....                |

### فصل پنجم / امنیت اطلاعات

|          |                                                                                         |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| ۱۰۸..... | داده‌ها در فناوری اطلاعات.....                                                          |
| ۱۰۸..... | استفاده از نام کاربری (Username) و کلمه‌ی عبور (Password) و قوانین دسترسی به آن‌ها..... |
| ۱۰۸..... | تعیین قوانین دسترسی برای کاربران شبکه‌های کامپیوتری.....                                |
| ۱۰۹..... | ایجاد کپی پشتیبان (Backup).....                                                         |
| ۱۱۰..... | نگهداری از کپی‌های پشتیبان.....                                                         |
| ۱۱۰..... | چه زمانی از فایل‌های پشتیبان تهیه کنیم؟.....                                            |
| ۱۱۰..... | مراقبت از سخت افزار.....                                                                |
| ۱۱۱..... | حفاظت از کامپیوتر در برابر ویروس‌ها (Viruses).....                                      |
| ۱۱۲..... | ویروس‌ها (Virus) و تأثیر آن‌ها بر کامپیوتر.....                                         |
| ۱۱۲..... | ویروس‌یابی.....                                                                         |
| ۱۱۲..... | به روزآوری برنامه ضد ویروس.....                                                         |
| ۱۱۱..... | Firewall یا دیواری آتش چیست؟.....                                                       |
| ۱۱۱..... | خلاصه‌ی مطالب فصل پنجم.....                                                             |
| ۱۰۴..... | سؤالات چهار گزینه‌ای فصل پنجم.....                                                      |

### فصل ششم / قوانین نرم افزاری

|          |                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| ۱۱۶..... | نحوه‌ی تولید یک نرم افزار.....                                                         |
| ۱۱۶..... | قانون حق کپی نرم افزار (Software Copyright).....                                       |
| ۱۱۸..... | مشاهده‌ی Product ID یا شناسه‌ی محصول.....                                              |
| ۱۱۸..... | End-User License Agreement چیست؟.....                                                  |
| ۱۱۹..... | حفاظت از داده‌ها.....                                                                  |
| ۱۱۹..... | حفاظت از دستگاه‌های قابل حمل در برابر از دست دادن داده‌ها و یا به سرقت رفتن آن‌ها..... |
| ۱۱۹..... | کنترل دسترسی به اطلاعات موجود در کاغذ.....                                             |
| ۱۲۰..... | نابود سازی سیدی و فلاپی‌هایی که دارای اطلاعات قدیمی هستند.....                         |
| ۱۲۰..... | حفاظت از محل کار.....                                                                  |
| ۱۲۰..... | حفاظت در برابر نقص برق.....                                                            |
| ۱۲۰..... | قوانین حفاظت از داده‌ها.....                                                           |

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| استفاده از فرمان Help and Support در منوی Start | ۱۴۷ |
| جستجو در پنجره‌ی Windows Help and Support       | ۱۴۸ |
| استفاده از آیکن علامت سؤال                      | ۱۴۹ |
| مشاهده‌ی اطلاعات پایه کامپیوتر                  | ۱۵۰ |
| خلاصه‌ی مطالب فصل اول                           | ۱۵۲ |
| دستور کار آزمایشگاه فصل اول                     | ۱۵۳ |
| سوالات چهار گزینه‌ای فصل اول                    | ۱۵۳ |
| <b>فصل دوم / آشنایی با میز کار ویندوز</b>       | ۱۵۵ |
| آیکن چیست؟                                      | ۱۵۶ |
| میانبر یا Shortcuts چیست؟                       | ۱۵۶ |
| آیکن سطل بازیافت (Recycle Bin)                  | ۱۵۷ |
| آیکن فایل (File)                                | ۱۵۷ |
| آیکن پوشه (Folder)                              | ۱۵۷ |
| مفهوم دیسک سخت و آیکن‌های درایو                 | ۱۵۷ |
| مفهوم پارتیشن                                   | ۱۵۷ |
| مرتب کردن آیکن‌های میز کار ویندوز               | ۱۵۹ |
| تغییر اندازه‌ی آیکن‌های میز کار                 | ۱۶۰ |
| سفارشی کردن میز کار ویندوز (Desktop)            | ۱۶۰ |
| تغییر Theme ویندوز                              | ۱۶۱ |
| تغییر رنگ و ظاهر ویندوز                         | ۱۶۳ |
| تغییر میز کار ویندوز (Desktop)                  | ۱۶۴ |
| تغییر آیکن‌های میز کار ویندوز                   | ۱۶۸ |
| تفاوت دکمه‌ی Apply و Ok                         | ۱۷۰ |
| تغییر اندازه‌ی فونت (قلم) در محیط ویندوز        | ۱۷۰ |
| استفاده از محافظ صفحه‌ی نمایش (Screen Saver)    | ۱۷۱ |
| تنظیمات نمایش (Display Settings)                | ۱۷۳ |
| تغییر صداهای ویندوز                             | ۱۷۵ |
| تغییر ویژگی‌های ماوس                            | ۱۷۷ |
| تغییر تصویر کاربر فعال                          | ۱۷۹ |
| تغییر تاریخ و زمان کامپیوتر                     | ۱۸۰ |
| تغییر گزینه‌های نوار وظیفه و منوی Start         | ۱۸۴ |
| سربرج Taskbar (نوار وظیفه)                      | ۱۸۴ |
| سربرج Start Menu (دکمه‌ی شروع)                  | ۱۸۶ |

|                                                            |     |
|------------------------------------------------------------|-----|
| سربرج نوار ابزارها (Toolbars)                              | ۱۹۰ |
| تنظیم صدای کامپیوتر                                        | ۱۹۰ |
| افزودن زبان فارسی به ویندوز                                | ۱۹۱ |
| خلاصه‌ی مطالب فصل دوم                                      | ۱۹۳ |
| دستور کار آزمایشگاه فصل دوم                                | ۱۹۴ |
| سوالات چهار گزینه‌ای فصل دوم                               | ۱۹۵ |
| <b>فصل سوم / آشنایی با شیوه‌ی مدیریت فایل‌ها و پوشه‌ها</b> | ۱۹۷ |
| ایجاد میانبر (Shortcut) برای برنامه‌های مورد علاقه         | ۱۹۸ |
| پنجره‌ی کاوشگر ویندوز (Windows Explorer)                   | ۱۹۹ |
| نوار ابزار در پنجره‌ی Windows Explorer                     | ۲۰۰ |
| آشکار و پنهان کردن قسمت‌های مختلف پنجره‌ی Windows Explorer | ۲۰۱ |
| تغییر نما در پنجره‌های ویندوز                              | ۲۰۲ |
| وارد شدن به یک درایو یا پوشه                               | ۲۰۴ |
| ایجاد فایل‌ها                                              | ۲۰۵ |
| استفاده از فرمان RUN                                       | ۲۰۵ |
| ساخت پوشه‌ی جدید                                           | ۲۰۶ |
| ساخت پوشه‌ی زیر پوشه (Subfolder)                           | ۲۰۷ |
| ایجاد یک فایل                                              | ۲۰۷ |
| انواع فایل‌ها                                              | ۲۰۹ |
| مشاهده‌ی پسوند فایل (File Extension)                       | ۲۱۰ |
| چند مثال دیگر از پسوند فایل                                | ۲۱۰ |
| شناخت فایل‌های برنامه‌های Office 20۰۳                      | ۲۱۱ |
| مشاهده‌ی ویژگی‌های فایل‌ها و پوشه‌ها (Properties)          | ۲۱۲ |
| انتخاب فایل‌ها و پوشه‌ها                                   | ۲۱۳ |
| حفاظت نوشتاری از یک فایل (Read only)                       | ۲۱۴ |
| کپی کردن فایل‌ها و پوشه‌ها                                 | ۲۱۵ |
| کپی کردن با استفاده از عمل کشیدن و رها کردن                | ۲۱۵ |
| انتقال فایل‌ها و پوشه‌ها                                   | ۲۱۵ |
| Clipboard یا حافظه موقت چیست؟                              | ۲۱۶ |
| تغییر نام فایل‌ها و پوشه‌ها (Rename)                       | ۲۱۷ |

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| خارج کردن فایل فشرده از حالت فشرده به کمک نرم افزار WinZip..... | ۲۴۹ |
| مقدار فضای موجود در یک درایو.....                               | ۲۵۰ |
| گشودن فایل ها و پوشه ها با تک کلیک.....                         | ۲۵۱ |
| خلاصه‌ی مطالب فصل سوم.....                                      | ۲۵۳ |
| دستور کار آزمایشگاه فصل سوم.....                                | ۲۵۴ |
| سوالات چهار گزینه‌ای فصل سوم.....                               | ۲۵۷ |

## فصل چهارم / نصب کردن و برچیدن برنامه‌ها

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| نصب کردن برنامه‌ی Microsoft Office.....                          | ۲۵۹ |
| اجرای یک برنامه‌ی کاربردی.....                                   | ۲۶۰ |
| برچیدن یک نرم‌افزار کاربردی (Uninstalling).....                  | ۲۶۳ |
| بستن اجباری برنامه (Not Responding).....                         | ۲۶۴ |
| قراردادن (Pin) یک آیتم در منوی Start و نوار وظیفه.....           | ۲۶۵ |
| حذف آیکن برنامه‌هایی که زیاد استفاده نمی‌شوند از منوی Start..... | ۲۶۶ |
| خلاصه‌ی مطالب فصل چهارم.....                                     | ۲۶۸ |
| دستور کار آزمایشگاه فصل چهارم.....                               | ۲۶۹ |
| سوالات چهار گزینه‌ای فصل چهارم.....                              | ۲۷۰ |

## فصل پنجم / آشنایی با ویروس‌های کامپیوتری

|                                                            |     |
|------------------------------------------------------------|-----|
| ویروس‌ها (Virus) و سایر آلوده‌کننده‌های کامپیوتر.....      | ۲۷۱ |
| Spyware چیست؟.....                                         | ۲۷۲ |
| راه‌های انتقال ویروس به کامپیوتر.....                      | ۲۷۲ |
| تشخیص ویروسی شدن کامپیوتر.....                             | ۲۷۲ |
| برنامه‌های ضد ویروس (Anti Virus).....                      | ۲۷۳ |
| ویروس‌یابی.....                                            | ۲۷۳ |
| نصب برنامه‌ی ضد ویروس (Anti Virus).....                    | ۲۷۳ |
| استفاده از نرم‌افزارهای ضد ویروس برای جستجوی ویروس‌ها..... | ۲۷۵ |
| ویروس‌یابی در حافظه‌های فلاش، CD و DVD.....                | ۲۷۷ |
| به‌روزرسانی برنامه‌ی Antivirus (ضد ویروس).....             | ۲۷۷ |

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| شمارش تعداد فایل‌های موجود در یک پوشه به همراه زیر پوشه‌های آن.....      | ۲۱۷ |
| شمارش تعداد یک نوع از فایل خاص در یک پوشه.....                           | ۲۱۸ |
| مخفی کردن فایل‌ها در پنجره‌های ویندوز.....                               | ۲۱۹ |
| نمایش فایل‌ها و پوشه‌های مخفی در پنجره‌های ویندوز.....                   | ۲۱۹ |
| مرتب‌سازی فایل‌ها به وسیله‌ی نام، اندازه، نوع و تاریخ اصلاح فایل‌ها..... | ۲۲۰ |
| گروه بندی فایل‌ها و پوشه‌ها.....                                         | ۲۲۲ |
| تهیه نسخه‌ی پشتیبان (Backup) از فایل‌ها.....                             | ۲۲۲ |
| مکان ذخیره‌ی یک فایل پشتیبان.....                                        | ۲۲۳ |
| کپی کردن فایل‌ها در فلاپی دیسک (دیسکت).....                              | ۲۲۴ |
| فرمت دیسکت (فلاپی) با یک حافظه‌ی فلاش.....                               | ۲۲۵ |
| حذف فایل‌ها و پوشه‌ها (Delete).....                                      | ۲۲۶ |
| بازیابی فایل‌ها و پوشه‌ها از سطل بازیافت (Recycle Bin).....              | ۲۲۷ |
| خالی کردن سطل بازیافت.....                                               | ۲۲۸ |
| تغییر ظرفیت Recycle Bin.....                                             | ۲۲۸ |
| جستجو (Search).....                                                      | ۲۲۹ |
| جستجوی یک نوع خاص از فایل به کمک پسوند.....                              | ۲۳۰ |
| جستجوی فایل‌ها براساس اندازه.....                                        | ۲۳۱ |
| جستجوی فایل‌ها براساس تاریخ.....                                         | ۲۳۲ |
| حذف نتایج حاصله از عملیات جستجو.....                                     | ۲۳۴ |
| جستجو در یک پوشه‌ی خاص.....                                              | ۲۳۵ |
| مرتب‌سازی نتایج جستجو.....                                               | ۲۳۶ |
| تغییر گزینه‌های جستجو.....                                               | ۲۳۶ |
| ذخیره‌ی نتایج جستجو.....                                                 | ۲۳۷ |
| جستجو در منوی شروع.....                                                  | ۲۳۸ |
| جستجو در کتابخانه (Libraries).....                                       | ۲۳۸ |
| مشاهده‌ی فهرست آخرین فایل‌های استفاده شده.....                           | ۲۴۳ |
| (Recent Document).....                                                   | ۲۴۳ |
| فشرده‌سازی (Zipped).....                                                 | ۲۴۶ |
| ساخت یک پوشه‌ی فشرده توسط ویندوز Seven.....                              | ۲۴۶ |
| اضافه کردن یک فایل یا پوشه به یک پوشه‌ی فشرده شده.....                   | ۲۴۶ |
| خارج کردن فایل‌ها و پوشه‌ها از حالت فشرده.....                           | ۲۴۷ |
| فشرده‌سازی فایل‌ها توسط برنامه‌ی WinZip.....                             | ۲۴۸ |

|                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|-----|
| چاپ پنجره‌های ویندوز به کمک کلید Print                  | ۳۰۱ |
| Screen.....                                             | ۳۰۱ |
| استفاده از ابزار Snipping برای عکس برداری از صفحه نمایش | ۳۰۱ |
| خلاصه‌ی مطالب فصل ششم                                   | ۳۰۳ |
| دستور کار آزمایشگاه فصل ششم                             | ۳۰۴ |
| سوالات چهار گزینه‌ای فصل ششم                            | ۳۰۵ |

## مهارت هفتم (اینترنت و پست الکترونیک)

### فصل اول / آشنایی با مفاهیم پایه در

|                                                |     |
|------------------------------------------------|-----|
| اینترنت                                        | ۳۰۷ |
| اینترنت چیست؟                                  | ۳۰۸ |
| مرورگر وب چیست؟                                | ۳۰۸ |
| وب جهان گستر (WWW) World Wide Web              | ۳۰۹ |
| تعریف صفحات وب                                 | ۳۰۹ |
| تعریف وب سایت                                  | ۳۰۹ |
| تعریف پروتکل                                   | ۳۰۹ |
| تعریف پروتکل TCP/IP                            | ۳۰۹ |
| تعریف HTTP (Hypertext Transfer Protocol)       | ۳۱۰ |
| تعریف FTP (File Transfer Protocol)             | ۳۱۰ |
| تعریف ISP (Internet Service Provider)          | ۳۱۰ |
| تعریف URL (Uniform Resource Locator)           | ۳۱۰ |
| اجزای آدرس اینترنتی (URL)                      | ۳۱۱ |
| پسوندهای معروف وب سایت ها                      | ۳۱۱ |
| تعریف Hyperlink (ابر پیوند)                    | ۳۱۱ |
| HTML زبان صفحات وب                             | ۳۱۲ |
| Cookies چیست؟                                  | ۳۱۳ |
| Cache چیست؟                                    | ۳۱۴ |
| سایت حفاظت شده چیست؟                           | ۳۱۴ |
| گواهینامه‌ی دیجیتالی چیست؟                     | ۳۱۴ |
| رمز گذاری (Encryption) چیست؟                   | ۳۱۴ |
| حفاظت از کامپیوتر در برابر ویروس‌ها (Viruses)  | ۳۱۴ |
| استفاده از کارت‌های پولی یا اعتباری در اینترنت | ۳۱۵ |
| Firewall یا دیواره‌ی آتش چیست؟                 | ۳۱۵ |
| دو اصطلاح Upload و Download                    | ۳۱۶ |

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| خلاصه‌ی مطالب فصل پنجم        | ۲۷۹ |
| دستور کار آزمایشگاه فصل پنجم  | ۲۷۹ |
| سوالات چهار گزینه‌ای فصل پنجم | ۲۷۹ |

## فصل ششم / آشنایی با برنامه‌ی تایپ متن و

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| مدیریت چاپ                                                               | ۲۸۱ |
| برنامه‌ی Notepad                                                         | ۲۸۲ |
| برنامه‌ی WordPad                                                         | ۲۸۲ |
| استفاده از کلید Shift در هنگام تایپ کردن                                 | ۲۸۳ |
| استفاده از کلید Caps Lock                                                | ۲۸۳ |
| خروج از برنامه‌ی WordPad                                                 | ۲۸۳ |
| افزودن یا حذف رامین از نوار ابزار سریع (Quick Access Toolbar)            | ۲۸۴ |
| دستورات موجود در سربرگ Home                                              | ۲۸۴ |
| دستورات موجود در سربرگ View                                              | ۲۸۵ |
| ذخیره‌ی یک فایل در برنامه‌ی WordPad                                      | ۲۸۵ |
| استفاده از فرمان Save as                                                 | ۲۸۵ |
| ایجاد یک سند جدید در برنامه‌ی WordPad                                    | ۲۸۶ |
| باز کردن یک فایل موجود (Open)                                            | ۲۸۶ |
| ویرایش متن                                                               | ۲۸۷ |
| حذف متن                                                                  | ۲۸۸ |
| تغییر ظاهر متن به صورت ضخیم (Bold) مورب (Italic) و زیر خطدار (Underline) | ۲۸۸ |
| استفاده از کلیدهای میانبر                                                | ۲۸۸ |
| تعیین چاپگر پیش فرض در بین چاپگرهای نصب شده                              | ۲۸۹ |
| حذف چاپگر                                                                | ۲۹۰ |
| تغییر پورت (Port) چاپگر                                                  | ۲۹۰ |
| نصب یک چاپگر جدید                                                        | ۲۹۱ |
| تنظیمات کاغذ برای عمل چاپ                                                | ۲۹۴ |
| پیش‌نمایش چاپ یک سند                                                     | ۲۹۵ |
| چاپ فایل در برنامه‌ی WordPad                                             | ۲۹۷ |
| مشاهده‌ی پنجره‌ی مدیریت چاپ                                              | ۲۹۹ |
| توقف چاپ یک سند                                                          | ۲۹۹ |
| متوقف کردن چاپگر برای عمل چاپ                                            | ۳۰۰ |

|                                                        |     |
|--------------------------------------------------------|-----|
| حرکت به عقب و جلو در صفحات وب مشاهده شده               | ۳۳۵ |
| باز کردن پیوند در پنجره‌ی جداگانه (New Window)         | ۳۳۶ |
| باز کردن پیوند در سربرگ جداگانه (New Tab)              | ۳۳۷ |
| حرکت بین سربرگ‌ها                                      | ۳۳۷ |
| استفاده از Quick Tab                                   | ۳۳۸ |
| استفاده از فهرست سربرگ‌ها (Tab List)                   | ۳۳۸ |
| بستن سربرگ                                             | ۳۳۸ |
| توقف بارگذاری یک صفحه‌ی وب (Stop)                      | ۳۳۹ |
| بارگذاری مجدد یک صفحه‌ی وب (Refresh)                   | ۳۳۹ |
| RSS چیست؟                                              | ۳۳۹ |
| کپی کردن تصویر از یک صفحه‌ی وب                         | ۳۴۰ |
| ذخیره‌ی تصویر از صفحه‌ی وب به صورت یک فایل             | ۳۴۰ |
| کپی کردن آدرس از صفحه‌ی وب به داخل یک سند              | ۳۴۱ |
| ایجاد میانبر از آدرس یک صفحه‌ی وب                      | ۳۴۲ |
| کپی کردن آدرس از نوار آدرس برنامه‌ی مرورگر وب          | ۳۴۲ |
| ذخیره‌ی یک صفحه                                        | ۳۴۳ |
| ذخیره‌ی تصاویر یا متون از یک صفحه وب                   | ۳۴۴ |
| ریافت (Download) فایل از یک صفحه‌ی وب                  | ۳۴۵ |
| کپی کردن و ذخیره‌ی متن از یک صفحه‌ی وب                 | ۳۴۵ |
| فایل برنامه‌ی Adobe Acrobat                            | ۳۴۶ |
| خلاصه‌ی مطالب و حل دوم                                 | ۳۴۷ |
| دستور کار آزمون فصل دوم                                | ۳۴۷ |
| سوالات چهار گزینه‌ای فصل دوم                           | ۳۴۷ |
| <b>فصل سوم / جستجو (Search)</b>                        | ۳۴۹ |
| هدف از جستجو                                           | ۳۵۰ |
| موتور جستجوگر چیست؟                                    | ۳۵۰ |
| انتخاب یک موتور جستجو                                  | ۳۵۰ |
| استفاده از کادر جستجوی برنامه‌ی Internet Explorer      | ۳۵۱ |
| جستجو به کمک نوار آدرس                                 | ۳۵۲ |
| افزودن موتور جستجوی جدید به برنامه‌ی Internet Explorer | ۳۵۲ |

|                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| Podcast چیست؟                                                 | ۳۱۶ |
| کاربرد اینترنت                                                | ۳۱۷ |
| اشتراک اینترنت                                                | ۳۱۷ |
| سرویس انتظار مکالمه                                           | ۳۱۸ |
| هزینه‌ی تلفن                                                  | ۳۱۸ |
| اتصال به اینترنت                                              | ۳۱۸ |
| روش‌های اتصال به اینترنت                                      | ۳۱۸ |
| مزایای استفاده از خطوط باند پهن (Broadband)                   | ۳۱۹ |
| لوازم مورد نیاز برای اتصال به اینترنت                         | ۳۱۹ |
| آماده سازی اتصال به اینترنت از طریق مودم (Dial-up Networking) | ۳۱۹ |
| برقراری ارتباط با اینترنت                                     | ۳۲۲ |
| قطع ارتباط با اینترنت (Disconnect)                            | ۳۲۲ |
| خلاصه‌ی مطالب فصل اول                                         | ۳۲۴ |
| دستور کار آزمایشگاه فصل اول                                   | ۳۲۵ |
| سوالات چهار گزینه‌ای فصل اول                                  | ۳۲۵ |

## فصل دوم / استفاده از برنامه‌ی Internet Explorer

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Explorer                                                         | ۳۲۷ |
| اجرای برنامه‌ی Internet Explorer                                 | ۳۲۸ |
| آشکار و پنهان کردن نوار ابزارها در برنامه‌ی Internet Explorer    | ۳۲۸ |
| نوار آدرس                                                        | ۳۲۹ |
| نوار منو                                                         | ۳۳۰ |
| نوار ابزار دستورات (Command)                                     | ۳۳۰ |
| تغییر دکمه‌های موجود در نوار ابزار دستورات                       | ۳۳۱ |
| برنامه Internet Explorer (Command)                               | ۳۳۱ |
| نوار ابزار مورد علاقه‌ها (Favorites)                             | ۳۳۲ |
| نوار وضعیت                                                       | ۳۳۳ |
| کوچک کردن، بزرگ کردن، جمع کردن و بستن برنامه‌ی Internet Explorer | ۳۳۳ |
| مشاهده‌ی وب سایت‌ها                                              | ۳۳۳ |
| تغییر بزرگ‌نمایی (Zoom)                                          | ۳۳۴ |
| فعال کردن یک ابر پیوند (Hyper Link) یا پیوند تصویری (Image Link) | ۳۳۵ |

|                                                              |                                           |                                              |                                                         |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| ۳۸۱.....                                                     | حذف فایل‌های Temp یا Cache                | ۳۵۴.....                                     | انتخاب موقت موتور جستجو                                 |
| ۳۸۲.....                                                     | استفاده از Favorites                      | تغییر موتور جستجوی پیش فرض برنامه‌ی Internet | ۳۵۵.....                                                |
| ۳۸۲.....                                                     | افزافه کردن یک آدرس به فهرست Favorites    | Explorer                                     | ۳۵۶.....                                                |
| ۳۸۳.....                                                     | مشاهده‌ی یک صفحه از فهرست Favorites       | استفاده از موتور جستجوی Google               | جستجوی اطلاعات خاص با استفاده از واژگان کلیدی و عملگرها |
| ۳۸۴.....                                                     | سازماندهی فهرست Favorites                 | ۳۵۸.....                                     | جستجوی پیشرفته در موتور جستجوی Google                   |
| ۳۸۵.....                                                     | انتقال یک آدرس به یک پوشه‌ی خاص           | ذخیره‌ی نتایج جستجو                          | ۳۶۳.....                                                |
| ۳۸۵.....                                                     | ایجاد یک پوشه‌ی دلخواه در فهرست Favorites | استفاده از سایت موتور جستجوی Meta            | ۳۶۳.....                                                |
| ۳۸۶.....                                                     | افزودن آدرس به پوشه‌ی جدید                | مشاهده‌ی تعداد نتایج برای جستجو              | ۳۶۴.....                                                |
| ۳۸۶.....                                                     | حذف پوشه و آدرس از فهرست Favorites        | جستجوی تصاویر                                | ۳۶۴.....                                                |
| ۳۸۷.....                                                     | استفاده از نوار ابزار Favorites           | استفاده از دانش نام‌های اینترنتی             | ۳۶۵.....                                                |
| تنظیم برنامه‌ی Internet Explorer برای عدم نمایش تصاویر       | ۳۸۸.....                                  | استفاده از فرهنگ لغت                         | ۳۶۶.....                                                |
| انتخاب برنامه‌ی Internet Explorer به عنوان مرورگر وب پیش فرض | ۳۹۰.....                                  | استفاده از برنامه‌ی Help                     | ۳۶۶.....                                                |
| مدیریت افزوده‌ها (Add - ON)                                  | ۳۹۰.....                                  | مشاهده‌ی موضوعات مختلف به صورت درختی         | ۳۶۸.....                                                |
| Feeds چیست؟                                                  | ۳۹۱.....                                  | چاپ اطلاعات موجود در کادر معاورها Help       | ۳۶۸.....                                                |
| پذیرش Feeds برای به‌روزرسانی خودکار وب سایت                  | ۳۹۲.....                                  | خلاصه‌ی مطالب فصل سوم                        | ۳۶۹.....                                                |
| نمایش Ffeed                                                  | ۳۹۲.....                                  | دستور کار آزمایشگاه فصل سوم                  | ۳۶۹.....                                                |
| حذف Feed                                                     | ۳۹۳.....                                  | سوالات چهار گزینه‌ای فصل سوم                 | ۳۶۹.....                                                |
| خلاصه‌ی مطالب فصل چهارم                                      | ۳۹۵.....                                  |                                              |                                                         |
| دستور کار آزمایشگاه فصل چهارم                                | ۳۹۵.....                                  |                                              |                                                         |
| سوالات چهار گزینه‌ای فصل چهارم                               | ۳۹۵.....                                  |                                              |                                                         |

## فصل چهارم / تنظیمات برنامه‌ی Internet Explorer

|                                                  |                    |                                                                     |                 |
|--------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ۳۹۷.....                                         | فصل پنجم / اینترنت | ۳۷۱.....                                                            | Explorer        |
| استفاده از کلمه‌ی عبور برای وارد شدن به صفحات وب | ۳۹۸.....           | ۳۷۲.....                                                            | مفهوم Home Page |
| ریسک از دست دادن داده‌ها در اینترنت              | ۳۹۸.....           | تغییر صفحه‌ی خانگی (Home Page)                                      | ۳۷۲.....        |
| کنترل فرزندان در هنگام کار با کامپیوتر           | ۳۹۹.....           | تعیین آدرس صفحه‌ی جاری به عنوان Home Page                           | ۳۷۲.....        |
| فرم‌ها در اینترنت                                | ۳۹۹.....           | مشاهده‌ی صفحه‌ی خانگی                                               | ۳۷۳.....        |
| سایت‌های محافظت شده                              | ۴۰۱.....           | استفاده از چندین صفحه‌ی خانگی                                       | ۳۷۴.....        |
| گواهی نامه دیجیتال                               | ۴۰۱.....           | حذف صفحات خانگی                                                     | ۳۷۵.....        |
| رمز گذاری                                        | ۴۰۲.....           | استفاده از نوار آدرس برای مشاهده‌ی صفحات                            | ۳۷۵.....        |
| وب سایت ایمن با Https                            | ۴۰۲.....           | استفاده از کادر محاوره‌ای History برای مشاهده‌ی مجدد صفحات دیده شده | ۳۷۶.....        |
| ویروس‌ها (Virus) و تأثیر آن روی کامپیوتر         | ۴۰۲.....           | حذف یک آدرس خاص از فهرست History                                    | ۳۷۸.....        |
| ویروس‌یابی                                       | ۴۰۳.....           | حذف تمامی آدرس‌های موجود در فهرست History                           | ۳۷۹.....        |
| بد افزار (Malware)                               | ۴۰۳.....           | تنظیم گزینه‌های تاریخچه (History Settings)                          | ۳۸۰.....        |

|     |                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------|
| ۴۲۵ | سایر روشهای ارتباط الکترونیکی                               |
| ۴۲۶ | پیام سریع (IM) Instant Messaging                            |
| ۴۲۶ | مکالمه تلفنی در اینترنت (VOIP)                              |
| ۴۲۶ | جوامع مجازی (Virtual Communities)                           |
| ۴۲۷ | فرومهای اینترنتی (Internet Forums)                          |
| ۴۲۸ | وب لاگ (Web Log)                                            |
| ۴۲۸ | اتاقهای گفتگو (Chat Rooms)                                  |
| ۴۲۸ | بازیهای روی خط (Online Computer Games)                      |
| ۴۲۹ | پیام کوتاه (SMS)                                            |
| ۴۲۹ | ایجاد یک صندوق پستی (E-mail) در وب سایت Yahoo!              |
| ۴۳۲ | وارد شدن به صندوق پستی وب سایت Yahoo!                       |
| ۴۳۳ | باز کردن و بستن برنامه‌ی Outlook 2013                       |
| ۴۳۳ | آماده سازی برنامه‌ی Outlook 2013 برای ارسال و دریافت پیامها |
| ۴۳۴ | آشنایی با Microsoft Office Outlook 2013                     |
| ۴۴۲ | سربرگهای برنامه‌ی Outlook 2013                              |
| ۴۴۲ | سربرگ File (برونده)                                         |
| ۴۴۲ | سربرگ Home (خانه)                                           |
| ۴۴۳ | سربرگ Send/Receive (ارسال و دریافت)                         |
| ۴۴۳ | سربرگ Folder (پوشه)                                         |
| ۴۴۳ | سربرگ View (نما)                                            |
| ۴۴۳ | نوار ابزار دسترسی سریع (Quick Access Toolbar)               |
| ۴۴۴ | پانل پوشه ها (Folder Pane)                                  |
| ۴۴۷ | وارد شدن به پرسی Inbox                                      |
| ۴۴۷ | انتخاب یک پیام                                              |
| ۴۴۸ | پانل خواندن پیام (Reading Pane)                             |
| ۴۵۰ | بستن برنامه‌ی Microsoft Outlook 2013                        |
| ۴۵۰ | ارسال و دریافت پیامها                                       |
| ۴۵۰ | تعیین عناوین نشان داده شده در فهرست پیامها                  |
| ۴۵۴ | آیکنهای موجود در فهرست پیامها                               |
| ۴۵۵ | انتخاب و مشاهده‌ی یک یا چند پیام                            |
| ۴۵۶ | بستن یک پیام                                                |
| ۴۵۶ | حذف یک پیام                                                 |
| ۴۵۷ | گذاشتن علامت پرچم (Flag) در یک پیام                         |
| ۴۵۷ | حذف علامت پرچم (Flag)                                       |

|     |                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------|
| ۴۰۳ | جاسوس افزارها (Spyware)                                   |
| ۴۰۴ | کرمهای کامپیوتری (Worm)                                   |
| ۴۰۴ | Trojan چیست؟                                              |
| ۴۰۴ | Back Door چیست؟                                           |
| ۴۰۴ | Adware چیست؟                                              |
| ۴۰۴ | کلاه برداری اینترنتی (Fraud)                              |
| ۴۰۴ | استفاده از دیوارهی آتش (Firewall)                         |
| ۴۰۵ | پنجره‌های Pop-Up                                          |
| ۴۰۷ | غیر فعال کردن Pop-Up                                      |
| ۴۰۷ | نوار اطلاعاتی (Information Bar) چیست؟                     |
| ۴۰۸ | Cookies چیست؟                                             |
| ۴۰۹ | فیلتر والدین (Parental Filter)                            |
| ۴۱۱ | خلاصه‌ی مطلب فصل پنجم                                     |
| ۴۱۱ | دستور کار آزمایشگاه فصل پنجم                              |
| ۴۱۱ | سوالات چهار گزینه‌ای فصل پنجم                             |
| ۴۱۳ | <b>فصل ششم / چاپ کردن صفحات</b>                           |
| ۴۱۴ | پیش نمایش چاپ صفحه (Print Preview)                        |
| ۴۱۴ | تعویض جهت کاغذ به صورت عمودی و افقی و تعیین اندازه‌ی کاغذ |
| ۴۱۶ | تغییر حاشیه‌های بالا، پایین، چپ و راست صفحه‌ی وب          |
| ۴۱۶ | تغییر حاشیه‌های صفحه به کمک ماوس                          |
| ۴۱۷ | درج اطلاعات در سر صفحه و پا صفحه                          |
| ۴۱۹ | چاپ صفحات وب                                              |
| ۴۲۱ | چاپ تصاویر موجود در صفحات وب                              |
| ۴۲۱ | خلاصه‌ی مطالب فصل ششم                                     |
| ۴۲۲ | دستور کار آزمایشگاه فصل ششم                               |
| ۴۲۲ | سوالات چهار گزینه‌ای فصل ششم                              |

## فصل هفتم / آشنایی با پست الکترونیک

|     |                         |
|-----|-------------------------|
| ۴۲۳ | پست الکترونیک یا E-Mail |
| ۴۲۴ | آدرس‌های E-Mail         |
| ۴۲۵ | Spam چیست؟              |
| ۴۲۵ | ویروس در ایمیل          |
| ۴۲۵ | امضای دیجیتال چیست؟     |

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| نمایش پیام‌ها به عنوان پیام خوانده شده یا خوانده نشده | ۴۵۷ |
| استفاده از پنجره‌ی Help                               | ۴۵۸ |
| چاپ اطلاعات موجود در کادر محاوره‌ای Help              | ۴۶۰ |
| خلاصه‌ی مطالب فصل هفتم                                | ۴۶۰ |
| دستور کار آزمایشگاه فصل هفتم                          | ۴۶۱ |
| سوالات چهار گزینه‌ای فصل هفتم                         | ۴۶۱ |

## فصل هشتم / ارسال و دریافت پیام‌ها

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| آماده سازی و ارسال پیام                         | ۴۶۴ |
| مشاهده‌ی تأیید شدن ارسال نامه                   | ۴۶۵ |
| دریافت پیام‌ها                                  | ۴۶۶ |
| ذخیره‌ی نامه‌ها قبل از ارسال                    | ۴۶۶ |
| تفاوت فیلدهای CC و BCC                          | ۴۶۷ |
| الصاق فایل به پیام                              | ۴۶۷ |
| حذف فایل‌های الصاق شده به پیام                  | ۴۶۹ |
| باز کردن یا ذخیره کردن فایل الصاق شده به پیام   | ۴۶۹ |
| باز کردن یا ذخیره‌ی فایل الصاقی در پیام دریافتی | ۴۷۱ |
| پاسخ به فرستنده‌ی پیام (Reply)                  | ۴۷۲ |
| پاسخ به تمام دریافت کنندگان یک پیام (Reply All) | ۴۷۲ |
| پاسخ به پیام بدون وجود متن پیام اصلی            | ۴۷۴ |
| ارسال یک پیام با درجه‌ی اهمیت بالا یا پایین     | ۴۷۴ |
| تعیین حساسیت پیام                               | ۴۷۵ |
| فرستادن (Forward) یک پیام                       | ۴۷۶ |
| ویرایش محتوای نامه                              | ۴۷۷ |
| انتخاب یک کاراکتر                               | ۴۷۷ |
| انتخاب یک کلمه                                  | ۴۷۷ |
| انتخاب یک خط یا سطر                             | ۴۷۸ |
| انتخاب یک جمله                                  | ۴۷۸ |
| انتخاب یک پاراگراف                              | ۴۷۸ |
| انتخاب کل متن                                   | ۴۷۹ |
| خارج کردن متن از حالت انتخاب                    | ۴۷۹ |
| جابه‌جایی نشانگر با کلیده‌ای جهت دار صفحه کلید  | ۴۷۹ |
| حذف متن در یک پیام                              | ۴۷۹ |
| کپی کردن متن                                    | ۴۷۹ |

|                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| کپی کردن متن به یک پیام یا برنامه‌ی دیگر                  | ۴۸۰ |
| انتقال متن از یک پیام به پیام دیگر                        | ۴۸۰ |
| استفاده از غلط یاب املائی و گرامری (Spelling and Grammar) | ۴۸۰ |
| تصمیم‌گیری در رابطه با یک پیام                            | ۴۸۲ |
| خلاصه‌ی مطالب فصل هشتم                                    | ۴۸۲ |
| دستور کار آزمایشگاه فصل هشتم                              | ۴۸۳ |
| سوالات چهار گزینه‌ای فصل هشتم                             | ۴۸۴ |

## فصل نهم / مدیریت و چاپ پیام‌ها

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| توصیه‌هایی برای مدیریت مؤثر پست الکترونیک         | ۴۸۶ |
| ایجاد یک پوشه‌ی جدید در برنامه‌ی Outlook          | ۴۸۶ |
| تغییر نام یک پوشه (Rename Folder)                 | ۴۸۷ |
| حذف یک پوشه (Delete Folder)                       | ۴۸۷ |
| انتقال پیام به یک پوشه‌ی دیگر                     | ۴۸۷ |
| مرتب کردن پیام‌های پوشه‌ی Inbox                   | ۴۸۸ |
| گروه سازی پیام‌ها در پوشه‌ی Inbox                 | ۴۸۹ |
| دفترچه‌ی آدرس (Address Book)                      | ۴۹۰ |
| افزودن آدرس یک فرد به دفترچه‌ی آدرس               | ۴۹۱ |
| نمایش تماس‌ها در پوشه‌ی Contact                   | ۴۹۲ |
| آماده سازی دفترچه‌ی آدرس برای ارسال پیام به افراد | ۴۹۳ |
| ویرایش مشخصات یک فرد                              | ۴۹۴ |
| ایجاد یک لیست در گروه‌ی (Contact Group)           | ۴۹۴ |
| افزودن یک آدرس به فهرست گروه‌ی                    | ۴۹۶ |
| حذف یک آدرس ایمیل از فهرست آدرس گروه‌ی            | ۴۹۸ |
| استفاده از فهرست گروه‌ی برای ارسال پیام به گروه   | ۴۹۸ |
| جستجوی پیام‌ها                                    | ۴۹۹ |
| جستجوی پیشرفته (Advanced Find)                    | ۵۰۱ |
| حذف یک پیام                                       | ۵۰۲ |
| باز کردن پوشه‌ی موضوعات حذف شده (Deleted Items)   | ۵۰۲ |
| بازبینی پیام‌ها از پوشه‌ی Deleted Items           | ۵۰۲ |
| حذف پیام‌ها از پوشه‌ی Deleted Items               | ۵۰۳ |
| مشاهده‌ی پیش‌نمایش چاپ یک پیام                    | ۵۰۴ |
| چاپ پیام‌ها                                       | ۵۰۵ |

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| خلاصه‌ی مطالب فصل نهم.....        | ۵۰۹ |
| دستور کار آزمایشگاه فصل نهم.....  | ۵۱۰ |
| سؤالات چهار گزینه‌ای فصل نهم..... | ۵۱۰ |
| فهرست منابع.....                  | ۵۱۸ |

www.ketab.ir