

مدیریت تصمیم گیری و حل مسأله

دکتر حوریه فیض آبادی

مهندس سعید علانی

سرشناسه	فیض آبادی، حوریه، ۱۳۴۹-
عنوان و نام پدیدآور	مدیریت تصمیم گیری و حل مسأله/ حوریه فیض آبادی- سعید علایی
مشخصات نشر	تهران: ویهان، ۱۳۹۸
مشخصات ظاهری	۱۰۰ص
شابک	۹۷۸-۶۲۲-۶۵۹۱-۷۹-۹
وضعیت فهرست نویسی	فیفا
یادداشت	کتابنامه: ص. ۹۷-۹۸
موضوع	تصمیم گیری
موضوع	Decision making
موضوع	حل مسأله
موضوع	Problem solving
موضوع	علایی، سعید، ۱۳۵۸-
رده بندی کنگره	HD۳۰/۲۳
رده بندی دیویی	۶۵۸/۴۳
شماره کتابشناسی ملی	۵۰۶۴۳/۱

عنوان کتاب	مدیریت تصمیم گیری و حل مسأله
ناشر	انتشارات ویهان
مؤلف	دکتر حوریه فیض آبادی، مهندس سعید علایی
ویراستار	عباس کسائی پور
مدیر تولید	آموزشگاه شریف یار
صفحه آرا	الهام کسائی پور
طراح جلد	محدثه حاجی
شمارگان	۱۰۰۰ جلد
نوبت چاپ	اول، ۱۳۹۸
چاپ و صحافی	آموزشگاه شریف یار
ناظر چاپ	حمیدرضا خاشعی و رانامخواستی
قیمت	۳۵۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۵۹۱-۷۹-۹

ISBN:978-622-6591-79-9

همه حقوق برای ناشر محفوظ است

دفتر پخش: تهران، خیابان انقلاب، خیابان فخررازی، کوچه انوری، پلاک ۱۴

شماره های تماس: ۰۹۱۲۵۲۷۹۲۴۸-۰۹۱۹۶۸۳۷۱۵۲-۶۶۱۷۵۷۹۱

دفتر موسسه شریف یار: فلکه دوم صادقیه، خ اشرفی اصفهانی، خ سازمان آب غربی، ساختمان نور قائم، پلاک ۱

شماره های تماس: ۰۹۰۲۰۰۸۹۱۲۹-۴۴۰۲۰۲۴۱

همه ما در زندگی فردی و اجتماعی خود مان با مسایل و مشکلات متعددی مواجه می شویم. در واقع زندگی چیزی جز روند پیاپی مواجه شدن با مسایل و مشکلات و تلاش برای حل و فصل آنها نیست. بنابراین وجود مشکل در زندگی طبیعی است و هر کسی در زندگی خود با مشکلاتی روبرو می شود

وجود مشکلات کوچک و بزرگ در زندگی عادی است و ما خواه نا خواه با مشکلات متعددی در زندگی خود مواجه می شویم. بنابراین به جای اینکه منفعلانه عمل کرده و آرزو کنیم که ای کاش هیچ مشکلی در زندگی ما پیش نیاید بهتر است یاد بگیریم که چگونه با مشکلات خود را حل کنیم.

برخورداری توانایی لازم برای حل موفقیت آمیز مسایل موجب می شود تا اعتماد به نفس نان بیشتر شده و احساس ارزشمندی بیشتری پیدا کنید. ولی اگر فاقد مهارت های لازم برای حل مشکل باشید یا از روش های نامناسب و معیوب برای حل مسایل خود استفاده نمایید، در سازگاری با محیط اطرافتان دچار مشکل شده و بهداشت روانی شما تهدید خواهد شد. کسب مهارت حل مساله شما را قادر می سازد تا به طور سازنده با مشکلات زندگی برخورد کنید.

مساله چیزی است که توان سازمان را در رسیدن به هدف به خطر می اندازد یا به بیان دیگر وضعیتی است که سازمان را از کسب یک یا چند هدف محتمل باز می دارد بخشی از ابهام ها در تعریف مساله به این دلیل پیش می آید که حوادث و رویدادهایی که توجه مدیر را جلب می کند ممکن است آثار مشکلات اساسی تر غالب تری بوده باشد.

بنابر عقیده عده ای که می گویند در دل هر مساله ای فرصتی هست و مساله را چیزی می دانند که توان سازمان را در رسیدن به اهداف به خطر می اندازد در حالی که فرصت چیزی است که احتمال فراتر رفتن از اهداف را فراهم می کند بررسی های انجام شده بحران، مساله و موقعیت را این گونه بیان می کند.

برخورداری از توانایی لازم برای حل موفقیت آمیز مسئله موجب می شود تا اعتماد به نفستان بیشتر شده و احساس ارزشمندی بیشتری پیدا کنید. ولی اگر فاقد مهارت های لازم برای حل مشکل باشید یا از روش های نامناسب و معیوب برای حل مسئله خود استفاده نمایید،

در سازگاری با محیط اطرافتان دچار مشکل شده و بهداشت روانی شما تهدید خواهد شد. کسب مهارت حل مسئله شما را قادر می‌سازد تا به طور سازنده با مشکلات زندگی برخورد کنید. حل مساله مهارتی است که می‌توان آن را آموخت و بکار بست. حل مسئله مستلزم چند فعالیت است. ابتدا باید مشکل را به دقت تعریف کنید و سپس راه‌های متفاوت حل مشکل را مطرح کرده و مورد بررسی قرار دهید و در نهایت مناسب‌ترین و موثرترین راه حل را انتخاب و اجرا کنید.

www.ketab.ir

مقدمه	۹
فصل اول	۱۵
تصمیم گیری	۱۵
عوامل ناغ گذار بر تصمیم گیری	۱۹
سبک های تصمیم گیری	۲۰
سبک تصمیم گیری عقلایی	۲۰
سبک تصمیم گیری شهودی	۲۱
سبک تصمیم گیری وابستگی	۲۱
سبک تصمیم گیری آن	۲۱
مراحل تصمیم گیری	۲۲
مرحله اول - مشخص کردن موقعیت تصمیم گیری	۲۲
مرحله دوم - شناسایی حق انتخاب های موجود در یک موقعیت	۲۲
مرحله سوم - ارزیابی انتخاب های موجود	۲۲
مرحله چهارم - انتخاب بهترین حق انتخاب براساس رزی برای اجرای تصمیم	۲۳
مرحله پنجم - اجرای تصمیم و ارزیابی آن	۲۳
فصل دوم	۲۵
انواع تصمیم گیری و حل مساله	۲۵
روش های معمول در تصمیم گیری	۲۵
پیش فرض های تصمیم گیری عقلایی	۲۶
گونه های تصمیم گیری	۲۷
تصمیم گیری غیرفعال (حال گرایی)	۲۷
تصمیم گیری انفعالی (گذشته گرایی)	۲۸
تصمیم گیری فعال آینده گرایی	۲۸
تصمیم گیری فوق فعال (آینده سازی)	۲۹
روش هایی برای حل مساله	۳۰
تعاریف خلاقیت	۳۲
اهمیت و مراحل تصمیم گیری	۳۲
مسأله یابی	۳۴

۳۴	مسأله یابی رسمی
۳۵	مسأله یابی از طریق مافوق ها
۳۵	مسأله یابی از طریق کارکنان
۳۵	مسأله یابی از طریق ارباب رجوع
۳۵	مسأله یابی غیر رسمی
۳۶	مرحله اول: شناسائی و بررسی وضعیت موجود
۳۷	مرحله دوم: راه حل یابی
۳۸	مرحله سو: ارزیابی و انتخاب
۴۱	فصل سوم
۴۱	روند تصمیم گیری و تکنیک های مسأله یابی
۴۱	انواع تصمیم گیری و ارتباط آن با سطوح مدیریت انواع تصمیم گیری
۴۲	تصمیمات از حیث - حل - پیچیدگی اخذ آنها
۴۳	تصمیمات از حیث موقعیت ها، شرایط تصمیم گیری
۴۴	تصمیمات
۴۴	از حیث سطوح مدیریتی مرتبط با آن
۴۵	تصمیمات از حیث تصمیم گیرندگان
۴۷	تصمیمات مؤثر و کارا، موانع اخذ تصمیم
۵۰	موانع حل مسئله
۵۱	رابطه فرایند تصمیم گیری و حل مسئله
۵۱	مسأله یابی
۵۲	شناسایی مسئله
۵۴	تکنیک های مختلف حل (خلاق) مسئله
۵۴	تکنیک های تحلیل محیط
۵۵	تکنیک های مسئله یابی
۶۱	فصل چهارم
۶۱	حل مسأله به عنوان یک مهارت
۶۱	مهارت حل مسئله
۶۴	آموزش حل مسئله
۶۵	گام های حل مسئله
۶۸	مراحل حل مسئله برای فرزندان
۷۲	نکات کاربردی برای والدین

۷۴	 حل مسئله و توصیه های دین مبین اسلام
۸۲	 اولویت بندی کردن مسایل و تاثیر آن در چگونگی حل مسایل
۸۳	 فرایند حل مسأله
۸۴	 مراحل فرایند حل مسأله
۸۷	 عوامل بازدارنده حل مساله
۹۱	 شناخت مساله
۹۲	 مهارت حل مساله
۹۳	 روش های برای حل مساله
۹۴	 علل شناخت پروژه های حل مساله
۹۷	 منابع مآخذ

www.ketab.ir