



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

معاونت توسعه مدیریت و برنامه ریزی منابع

مجموعه اقدامات و برنامه های رفاهی دانشگاه
و
نقش آن در رضایتمندی کارکنان





عنوان و نام پدیدآور : مجموعه اقدامات و برنامه‌های رفاشی دانشگاه و نقش آن در رضایت‌مندی کارکنان/ پژوهش و تألیف محمود بیگلر... [و دیگران]؛ [برای] دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران، معاونت توسعه مدیریت و برنامه‌ریزی منابع.

مشخصات نشر : تهران: دانش‌شناسی، ۱۳۹۸.

مشخصات ظاهری : ۲۰ ص: مصو (رنگه)، جدول (رنگه)، نمودار (رنگه).

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۸۵۹۸-۲-۲

وضعیت فهرست نویسی : فیا

یادداشت : محمود بیگلر، فاطمه آزادی، شهریار ارسیلو، قدرت الله نکشی، آزاده چتریزو، زهرا جوانی، ابراهیم خلیلی، مهدی رحیمیان...

موضوع : دانشگاه‌ها و مدارس عالی پزشکی - ایران - کارمندان و کارکنان

موضوع : Employees - Iran - Medical colleges

موضوع : دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران - کارمندان و کارکنان

موضوع : Tehran University of Medical Sciences and Health Services - Officials and employees

موضوع : کارمندان و کارکنان - ایران - رضایت از کار

موضوع : Job satisfaction - Iran - Officials and employees

شناسه افزوده : بیگلر، محمود، ۱۳۳۹ -

شناسه افزوده : دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران، معاونت توسعه مدیریت و برنامه‌ریزی منابع

رده بندی کنگره : ۱۷۰

رده بندی دیویی : ۶۱۰

شماره کتابشناسی ملی : ۵۳۹ ۳۰

نام کتاب: مجسمه قدامت و برنامه های رفاهی دانشگاه و نقش آن در رضایت مندی کارکنان

نویسندگان: دکتر محمود بیگلر، فاطمه آزادی؛ شریار ارسیلو؛ قدرت الله تکشی؛ آزاده چترروز؛ زهرا چوپانی؛ ابراهیم خلیلی؛ مهدی بیان؛ بهروز عزیزاده؛ شبنم فلاح آقاخانی؛ کورش محسنی لیاسی؛ نسرين مشرقی؛ روح انگیز موگی؛ علی یوسفی نژاد استاد کلایه معاونت توسعه مدیریت و برنامه ریزی منابع دانشگاه

شایک: ۹۲۸-۶۰۰-۸۵۹۸-۲۴-۴

ناشر: دانش شناس

محل نشر: تهران

تاریخ نشر: ۱۳۹۸

نوبت چاپ : اول

ویرایش : اول

شمارگان : ۱۰۰۰

تلفن انتشارات: ۰۹۱۲۹۳۳۰۴۸۹

صفحه

۷	پیش‌گفتار
۸	مقدمه
۹	• معرفی اداره رفاه و تعاون دانشگاه
۱۰	• نقشه راه رفاهی دانشگاه
۱۳	خدمات رفاهی
۱۴	• تسهیلات سفر
۱۴	○ اماکن اقامتی
۱۵	■ تامین اماکن اقامتی با استفاده از ظرفیت‌های موجود در دانشگاه
۱۵	• مرکز آموزش ضمن خدمت در مشهد مقدس (هتل آپارتمان اسپادانا)
۲۲	• مجتمع آموزش ضمن خدمت رامسر
۳۳	• مجتمع نوابگاه سارا در کیش
۳۵	■ تامین اماکن اقامتی با تناسبی و استفاده از فرصت‌های خارج از دانشگاه
۳۵	• مجتمع فرهنگی، ورزشی و ورزشی خزرآباد ساری (متعلق به صندوق رفاه دانشجویان وزارت بهداشت، سازمان آموزش پزشکی)
۳۶	• مجتمع سفارود بند انزلی (متعلق به دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی)
۳۷	• مرکز همایش‌های عالی فرح آباد ساری (متعلق به دانشگاه تهران)
۳۸	• مهمان‌سراهاي دانشگاه‌های علوم پزشکی سراسر کشور
۳۹	■ تعداد مهمانان پذیرش شده در اماکن اقامتی
۴۰	○ کمک‌های مالی سفر
۴۱	○ تورهای مسافرتی
۴۲	■ تورهای یک روزه
۴۳	■ تور عتبات عالیات
۴۴	■ تورهای تخفیفی اژانس‌ها
۴۵	○ برنامه‌های پیشنهادی برای توسعه تسهیلات سفر
۴۶	• تسهیلات مالی
۴۶	○ هدایا و پاداش‌های مالی
۴۷	○ کمک هزینه
۴۸	○ وام‌ها
۴۹	■ آمار توسعه تسهیلات بانکی
۵۰	○ تسهیلات تخفیف دار
۵۱	○ برنامه‌های پیشنهادی برای توسعه تسهیلات مالی

- اوقات فراغت..... ۵۲.....
- اکران فیلم سینمایی..... ۵۳.....
- مجتمع پذیرایی، رستوران ها..... ۵۴.....
- ورزش تفریحی..... ۵۵.....
- برگزاری جشنواره های مختلف..... ۵۶.....
- برنامه های تفریحی..... ۵۷.....
- تسهیلات بیمه های..... ۵۸.....
- بیمه تکمیلی درمان..... ۵۹.....
- تعرفه و تعهدات بیمه تکمیلی درمان..... ۶۰.....
- صرح بیمه طلایی..... ۶۱.....
- طرح بیمه نقره ای..... ۶۲.....
- طرح بیمه ایناگران..... ۶۳.....
- گزارش آماری بیمه تکمیلی درمان طی سال های ۹۰ تا ۹۶..... ۶۴.....
- صندوق تکمیل..... ۶۵.....
- بیمه های مسئولیت آتش سوزی و خودرو..... ۶۶.....
- بیمه مسئولیت، مسئولیت بی مسئولیت ها و درمانگاه ها..... ۶۷.....
- بیمه مسئولیت - طرح مخصوص مدیران (شخص ثالث)..... ۶۸.....
- بیمه مسئولیت - آسانسور..... ۶۹.....
- بیمه نامه مسئولیت کارفرما در مقابل کارکنان..... ۷۰.....
- بیمه آتش سوزی..... ۷۱.....
- بیمه نامه های خودرو شخص ثالث..... ۷۲.....
- بیمه نامه های خودرو شخص بدنه..... ۷۳.....
- گزارش آماری بیمه های مسئولیت، آتش سوزی و خودرو دانشگاه..... ۷۴.....
- بیمه عمر و تامین آتیه..... ۷۵.....
- صندوق پس انداز کارکنان دولت..... ۷۷.....
- بیمه عمر و حوادث کارکنان دولت..... ۷۸.....
- برنامه های پیشنهادی برای توسعه تسهیلات بیمه ای..... ۷۹.....
- تسهیلات متفرقه..... ۸۱.....
- ارائه خدمات به فرزندان کارکنان..... ۸۲.....
- دستگاه خود چاپ عکس..... ۸۳.....
- کمیته رفاهی..... ۸۴.....
- تعامل با سایر سازمان ها جهت هم افزایی ارائه خدمات رفاهی..... ۸۵.....
- برنامه های پیشنهادی برای توسعه تسهیلات متفرقه..... ۸۶.....

- عدالت در توزیع تسهیلات رفاهی..... ۸۷
- شبکه رابطین رفاهی..... ۸۷
- به روز رسانی و ارتقاء وب سایت اداره رفاه و تعاون..... ۸۸
- سامانه رزرو اینترنتی اماکن اقامتی..... ۸۹
- ثبت نام و پیگیری اینترنتی بیمه درمان تکمیلی..... ۹۰
- ❖ خدمات سلامت محور..... ۹۱

- ارائه خدمات تشخیصی درمانی به پرسنل و خانواده هایشان..... ۹۳
- انعقاد تفاهم نامه جهت ارائه تسهیلات دندان پزشکی در مراکز مختلف..... ۹۴
- انعقاد تفاهم نامه جهت ارائه تسهیلات تشخیصی درمانی در کلینیک های مختلف..... ۹۵
- راهاندازی این معاینه در ستاد مرکزی دانشگاه..... ۹۶
- ارائه مشاوره های تغذیه ای به کارکنان و اعضای هیات علمی..... ۹۷
- برنامه حفظ و ایفای سلامت شغلی کارکنان..... ۹۸
- گردش کار اجرای برنامه اول طرح ارتقای سلامت کارکنان..... ۱۰۰
- ارائه برنامه های ورزشی و تندرستی..... ۱۰۱
- مجموعه امکانات ورزشی دانشگاه..... ۱۰۲
- سایر خدمات مرتبط با سلامت..... ۱۰۳
- ارائه تسهیلات مالی درمان..... ۱۰۳
- ترویج اخلاق و رفتار حرفه ای..... ۱۰۴

- برنامه های پیشنهادی برای توسعه خدمات سلامت محور..... ۱۰۵
- ❖ ارزیابی و نظارت امور رفاهی کارکنان..... ۱۰۶

- نتایج نظر سنجی امور رفاهی کارکنان در تابستان ۹۶..... ۱۰۸
- بخش اول: اطلاعات جمعیت شناختی..... ۱۰۸
- میزان تحصیلات شرکت کنندگان در نظرسنجی..... ۱۰۸
- سن شرکت کنندگان در نظرسنجی..... ۱۰۹
- نوع قرارداد همکاری شرکت کنندگان در نظرسنجی با دانشگاه..... ۱۱۰
- سابقه خدمت شرکت کنندگان در نظرسنجی..... ۱۱۱
- بخش دوم: سوالات رضایت سنجی..... ۱۱۲
- میزان رضایت از هدیه دانش آموزان ممتاز..... ۱۱۲
- میزان رضایت از خدمات اقامتی مرکز آموزش ضمن خدمت و رفاهی رامسر..... ۱۱۳
- میزان رضایت از خدمات اقامتی مرکز آموزش ضمن خدمت و رفاهی در مشهد..... ۱۱۴
- میزان رضایت از خدمات اقامتی در فرح آباد ساری (دانشگاه تهران)..... ۱۱۵

- میزان رضایت از فرایند پرداخت وام ۱۱۶
- میزان رضایت از برنامه اکران فیلم سینمایی ۱۱۷
- میزان رضایت شما از نحوه ثبت نام از طریق سامانه رزرو اینترنتی اماکن اقامتی ۱۱۸
- میزان رضایت از تسهیلات تخفیفات رفاهی ۱۱۹
- میزان رضایت از اطلاع رسانی و راهنمایی خدمات اداره رفاه و تعاون در سایت رفاهی دانشگاه و سهولت دسترسی ۱۲۰
- میزان رضایت از خدمات بیمه درمان تکمیلی ۱۲۱
- میزان رضایت از پرداخت به موقع هزینه‌های خسارت درمان ۱۲۲
- میزان رضایت از نحوه سرویس دهی و برخورد نمایندگان بیمه مستقر در دانشگاه ۱۲۳
- میزان رضایت از پوشش بیمه‌ای و نحوه رسیدگی به درخواست یا شکایات ۱۲۴
- میزان استفاده از مراکز اقامتی دانشگاه ۱۲۵
- میزان رضایت کلی از مجموعه خدمات رفاهی ارائه شده توسط اداره رفاه و تعاون ۱۲۶
- ❖ منابع ۱۲۷

بسمه تعالی

پیش گفتار:

ارائه خدمات رفاهی به اعضای سازمان، یکی از مباحث بنیادی مدیریت منابع انسانی نوین بوده و نقش پر رنگ و تأثیرگذاری در شکل‌گیری انگیزه‌های مثبت ایفا می‌کند و سبب بهبود عملکرد یک سازمان می‌گردد. توجه به خواسته‌ها و نیازهای مادی و معنوی و رفاهی نیروی انسانی، که در آموزه‌های اخلاقی و دینی نیز مورد تأکید قرار گرفته است، منجر به ارتقاء سلامت جسمی و روانی کارکنان و آرامش نسبی آن‌ها می‌شود. این امر سبب افزایش کیفیت و راندمان فعالیت کارکنان گردیده و در نهایت اثربخشی و پیشرفت بیشتر سازمان می‌گردد. امروزه توجه به این موضوع، تبدیل به محور مهم توسعه نیروی انسانی شده است. سازمان‌ها، به‌منظور توسعه‌ای خود را بر حول محور امور رفاهی کارکنان تنظیم می‌کنند، به‌طوری‌که میزان بهره‌مندی کارکنان از خدمات رفاهی، از مهم‌ترین شاخص‌های توسعه نظام اداری محسوب می‌شود.

در دانشگاه علوم پزشکی تهران، توجه به شرایط معیشتی پرسنل و ارائه خدمات رفاهی به کارکنان، مقوله‌ای استراتژیک بوده و تلاش برای افزایش تسهیلات رفاهی از جمله ارائه خدمات زیارتی، گردش‌گری، تفریحی، ورزشی، تسهیلات مالی، بیمه‌ای، سلامت کارکنان و... همواره در دستور کار دانشگاه قرار داشته است.

مجموعه پیش رو، با هدف گردآوری خدمات متنوعی که در حوزه رفاهی به پرسنل دانشگاه ارائه می‌شود و تبیین نقش آنان در ارتقاء انگیزش کارکنان، تهیه شده است. از این طریق، ضمن تبیین وضعیت کنونی نقشه رفاهی، امکان ارزیابی فرصت‌های بالقوه توسعه‌ای و ارائه نقشه رفاهی آتی دانشگاه، فراهم می‌گردد.

امید است این مجموعه در راستای اعتلای وضعیت رفاهی پرسنل عزیز و پیشرفت هر چه بیشتر دانشگاه، مورد استفاده و بهره‌برداری لازم قرار گیرد.

دکتر محمود بیگلر

معاون توسعه مدیریت و برنامه ریزی منابع دانشگاه