

۲۰۳۴۹۴۰

موفقیت ها و شکست های پیاده سازی سیستم اطلاعات مدیریت

نویسنده:

پی. ونسور کنت لاودن

مترجم:

محمد راد

انتشارات رهروپویا

پاییز ۱۳۹۸

سرشناسه	: لاودن، کنت، ۱۹۴۴ - م. Laudon, Kenneth C.
عنوان و نام پدیدآور	: موفقیت‌ها و شکست‌های پیاده‌سازی سیستم اطلاعات مدیریت/نویسنده کنت لاودن؛ مترجم محمد راد.
مشخصات نشر	: تهران: رهرو پویا، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	: ۶۴ ص.: جدول، نمودار.؛ ۲۱/۵×۱۴/۵ سم.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۸۲۵۹-۳۰-۵
فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: عنوان اصلی: Management information systems : managing the digital firm, ۳th ed. [۲۰۱۴].
یادداشت	: ویراست نخست کتاب حاضر با عنوان "سیستم‌های اطلاعات مدیریت" و ترجمه حبیب رودساز، سینا محمدنویی، امیرحسین بهروز توسط دانشگاه علامه طباطبائی، ۱۳۸۸ منتشر شده است.
عنوان دیگر	: سیستم‌های اطلاعات مدیریت.
موضوع	: نظام‌های اطلاعاتی مدیریت
موضوع	: Management information systems
شناسه افزوده	: راد محمد، ۱۳۲۷-، مترجم
شناسه افزوده	: Rad, Mohanvar
رده بندی کنگره	: ۹۵۸/.۲۸ : ۱۳۹۸
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/.۲۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۲۰۷۵۲۸۷

موفقیت‌ها و شکست‌های پیاده‌سازی سیستم اطلاعات مدیریت

نویسنده	■	پروفسور کنت لاودن
مترجم	■	محمد راد
ویراستار	■	سینا محمدنویی
طراح جلد	■	افشین بیک‌وش - منیر غلامی
چاپ و صحافی	■	الفتا
نوبت چاپ	■	اول - پاییز ۱۴۰۱
شابک	■	۹۷۸-۶۰۰-۸۲۵۹-۳۰-۵
شمارگان	■	۵۰۰

«همه حقوق نشر برای ناشر محفوظ است.»

تلفن: ۲۲۸۹۳۱۳۹ فکس: ۲۲۸۹۳۱۱۲ موبایل: ۰۹۱۲۸۳۶۸۶۵۴
تهران، سید خندان، خیابان ابوذر غفاری، پلاک ۱، طبقه ۵، واحد ۹
ایمیل: info@rahroepouya.ir سایت: www.rahroepouya.ir
اینستاگرام: [@rahroepouya](https://www.instagram.com/rahroepouya) تلگرام: t.me/rahroepouya

فهرست مطالب

مقدمه مترجم

در باره مترجم

۹	 پروژه ایالتی LAMPS
۱۲	 شکست‌های سیستم‌های اطلاعاتی
۱۴	 زمینه‌های مشکلات سیستم‌های اطلاعاتی
۱۴	 اراچی
۱۷	 دریچه‌ای به روی سازمان، تجربه نرم‌افزارهای ERP
۱۹	 داده‌ها
۲۰	 هزینه‌ها
۲۰	 عملیات
۲۰	 اندازه‌گیری موفقیت‌های سیستم
۲۳	 دلایل موفقیت و شکست سیستم‌ها
۲۴	 مفهوم پیاده‌سازی
۲۸	 دلایل موفقیت یا شکست سیستم‌ها
۲۸	 درگیر شدن و تأثیرات استفاده‌کننده
۳۰	 فاصله ارتباطی بین کاربران و طراحان
۳۲	 پشتیبانی و تعهدات مدیریت
۳۳	 دریچه‌ای به روی مدیریت، آیا کاربران شما درگیر شده‌اند
۳۶	 سطوح مختلف پیچیدگی و ریسک‌پذیری سیستم
۳۹	 دریچه‌ای به روی تکنولوژی، اطلاعات مربوط به تونل
۴۳	 مدیریت پروسه پیاده‌سازی
۴۵	 ندانستن و خوش‌بین بودن
۴۵	 تز مشهور نفر - ماه
۴۶	 عقب افتادن
۴۷	 پروسه پیاده‌سازی: چه چیزهایی می‌توانند غلط باشند

- ۴۸ تحلیل
- ۴۹ طراحی
- ۴۹ برنامه‌نویسی
- ۵۰ تست کردن
- ۵۰ صحبت کردن
- ۵۱ مدیریت پیاده‌سازی
- ۵۲ کنترل کردن عوامل ریسک
- ۵۳ ابزار ادغام خارجی
- ۵۴ ابزار ادغام داخلی
- ۵۵ ابزار پیاده‌سازی و کنترل رسمی
- ۵۶ غلبه بر مقاومت کاربران

مقدمه مترجم

در مطالعه‌ای در آمریکا، اعلام شده که ۲۸ درصد از تمامی پروژه‌های نرم‌افزاری، قبل از اتمام، مردود می‌شوند. ۷۵ درصد تمامی سیستم‌های بزرگ اطلاعاتی ممکن است به‌عنوان سیستم‌های شکست خورده یا غیرمطلوب در نظر گرفته شوند. چرا چنین است؟

در تهیه و تدوین و پیاده‌سازی سیستم‌های اطلاعاتی، عوامل بسیاری دخیل است که برخی باریک‌تر از مو هستند. نادیده گرفتن هر یک از آن‌ها منجر به نقصانی در سیستم نهایی می‌شود. به‌عنوان مثال اگر طراحان سیستم از کسانی که می‌خواهند از سیستم استفاده کنند، خیلی فاصله بگیرند و آن‌ها را دخیل نکنند، کاربران هم که نگران از دست رفتن موقعیت خود هستند، کاری می‌کنند تا سیستم با شکست مواجه شود یا وقتی در اداره‌ای فرد مسنی مدیر است، آمدن کامپیوتر و سیستم‌های اطلاعات جدید، ممکن است برتری نسبی بدهد به جوانان که آشناتر با کامپیوتر هستند و او از ترس از دست دادن موقعیت خود، مقاومت کند و باریک‌تر کند که سیستم شکست بخورد.

ممکن است طراحان سیستم، به صورت دقیق نیازها را ارزیابی نکرده باشند و یا پرسنل به صورت دقیق خواسته های آن ها را برآورده نکرده باشند یا این که مدیران چه نوع گزارشاتی از این سیستم می خواهند. اگر کوتاهی در هر مرحله ی طراحی سیستم صورت گرفته باشد، در نهایت سیستم اطلاعاتی ایجاد شده یا نیازها را پاسخ نمی دهد یا ناقص پاسخ می دهد و این خود از عوامل شکست است.

نکات بسیار دیگری مطرح است که چه کنیم تا سیستم اطلاعاتی ما موفق باشد. چه کنیم که پرسنل به استقبال آن بروند و احساس کنند کارشان را سبب می کند؟ چه کنیم نظر مدیران را جلب کنیم که با گزارشاتی که از سیستم می گیرند، می توانند بهتر مدیریت کنند؟ چه کنیم که پشتیبانی عامل مدیر ارشد را جهت پیاده سازی سیستم اطلاعاتی جلب کنیم؟

این در زمینه ی تهیه و تولید سیستم بود. حال چه کنیم که آن را با کم ترین هزینه ی انسانی و ریالی پیاده سازی کنیم؟

خود پیاده‌سازی سیستم اطلاعاتی کار بسیار سختی است. افرادی که عادت داشتند کار را به شیوه خاصی انجام دهند، حال می‌گوییم شیوه انجام کار را عوض کنید و به این شیوه عمل کنید. حتی اگر بهترین سیستم را هم داشته باشیم، تا این کار جا بیفتد خیلی کار سختی است.

این کتاب با ریزبینی هر چه تمام‌تر، غالب نکاتی را که جهت طراحی پیاده‌سازی و راه‌اندازی مورد نیاز است، به شکل دقیق تشریح می‌کند. حتی بدون داشتن اطلاعات فنی، افق‌هایی را روشن می‌کند تا به کمک آن بتوانیم سیستم‌های موفق‌تری ایجاد کنیم و از صرف هزینه‌های اضافی و دوباره و چندباره کاری جلوگیری می‌کند. در واقع تیر را به هدف می‌زند.

باشد که مطالعه‌ی این کتاب شما را در جهت تهیه سیستم اطلاعاتی راهنمایی و هدایت کند و برایتان مفید باشد.

موفق و مؤید باشید.