



رفتار سازمانی

نوشته‌ی کمال کریم، لین هولدرزورث و شینا جانسون

برگردان: مریم مهذب

for
dummies
A Wiley Brand

ترجمه و چاپ در ایران، تحت امتیاز
انتشارات وایلی توسط انتشارات آوند دانش

WILEY



آوند دانش

سرشناسه: کوپر، کری. Cooper, Cary L.
عنوان و نام پدیدآور: رفتار سازمانی / نوشته‌ی کری ال کوپر، لین هولدرورث، شینا جانسون؛
برگردان مریم مهذب؛ ویراستار راضیه حقیقت.
مشخصات نشر: تهران: آوند دانش، ۱۳۹۸.

مشخصات ظاهری: ۴۱۵ ص.

شابک: ۹۷۸-۶۶۶۱-۵۸-۴

وضعیت فهرست‌نویسی: فیپا

یادداشت: عنوان اصلی: Organisational Behaviour For Dummies, 2012.

موضوع: رفتار سازمانی

موضوع: Organizational behavior

شناسای افزوده: هولدرورث، لین

شناسای افزوده: Holdsworth, Lynn

شناسای افزوده: جانسون، شینا

شناسای افزوده: Johnson, Sheena

شناسای افزوده: مهذب، مریم، ۱۳۶۴ - مترجم

رده‌بندی کتاب: HD ۵۸/۷

رده‌بندی یوبی: ۶۵۸/۴

شماره‌ی کتاب‌شناسی: ۶۰۰۱۶۵



آوند دانش

رفتار سازمانی

نوشته‌ی کری ال کوپر، لین هولدرورث و شینا جانسون
ویراستار: راضیه حقیقت
طراحی گرافیک: استودیو آوند دانش
تاریخ انتشار: زمستان ۱۳۹۸ - چاپ اول
لیتوگرافی، چاپ و صحافی: چاپ پرسیکا
نشانی دفتر نشر و مرکز بخش: ابتدای خیابان پاسداران، خیابان گل نیلی، خیابان ناطق زری، پست الایی، پلاک ۴
تلفن: ۲۲۸۹۳۹۸۸، نمابر: ۲۲۸۷۱۵۲۲
فروشگاه: ضلع جنوبی پارک قطریه، خیابان روشنایی، خیابان شهاب، نبش روشنندان، پلاک ۲۵، تلفن: ۲۲۸۷۱۵۲۲
صندوق پستی: ۱۹۵۸۵/۶۷۳
قیمت: ۶۲۵۰۰ تومان
برگردان: مریم مهذب
چوننه خوش: طاهر صباغیان، لیلا ملکی
صفحه‌آرایی: ساطع افشاری‌پور
شمارگان: ۱۰۰۰ عدد

کلیه حقوق این کتاب نزد ناشر محفوظ است

محدودیت مسئولیت / سلب مسئولیت از ایجاد ضمانت: هیچ مسئولیت یا ضمانتی متوجه ناشر یا نویسنده در قبال دقت یا کامل بودن متن این اثر نیست و صریحاً از تمامی ضمانت‌ها، شامل و نه محدود به، ضمانت مناسب بودن برای هدفی خاص، سلب مسئولیت می‌کنند. به واسطه‌ی فروش یا مواد تبلیغاتی هیچ ضمانتی ایجاد نخواهد شد یا تعمیم نخواهد یافت. توصیه‌ها و راهکارهای ارائه‌شده در این اثر ممکن است برای هر موقعیتی مناسب نباشند. این اثر با استناد بر این تفاهم فروخته می‌شود که ناشر درگیر هیچ‌گونه کار حقوقی، حسابداری یا هرگونه خدمات حرفه‌ای دیگر نمی‌شود. چنانچه مشاوره‌ی حرفه‌ای موردنیاز باشد، از خدمات یک فرد حرفه‌ای باید بهره گرفته شود. نه ناشر و نه نویسنده نباید در قبال صدماتی که از این ناحیه حادث می‌گردد مسئول باشند. این مطلب که به سازمانی یا وبسایتی در این اثر ارجاع داده و/یا به عنوان منبع احتمالی اطلاعاتی بیشتر معرفی می‌شود نباید به منزله‌ی آن باشد که ناشر یا نویسنده اطلاعات یا توصیه‌هایی را که سازمان یا وبسایت ارائه می‌کنند صحت می‌گذارد. علاوه بر این، خوانندگان باید از این مطلب آگاه باشند که وبسایت‌های اینترنتی که در این اثر فهرست شده‌اند ممکن است در حداثی که این اثر نوشته شده است تا زمانی که خوانده می‌شود، تغییر کنند یا منحل شوند.

درباره‌ی نویسندگان

کری ال کوپر از استادان برجسته‌ی روان‌شناسی سازمانی و سلامت دانشکده‌ی مدیریت دانشگاه لنکستر است. وی همچنین از استادان دانشگاه علوم اجتماعی و رئیس انجمن انگلیسی مشاوره و روان‌درمانی^۱ است. آقای کوپر سردبیر مجله‌ی *استرس و سلامت*^۲ و نویسنده‌ی بسیاری از کتاب‌ها و مقالات در حوزه‌ی رفتارهای سازمانی و استرس و سلامت در محیط کار است. او در سال ۲۰۱۱، به‌سبب نقشی که در سلامت سازمانی ایفا کرده بود، نشان CBE را از ملکه دریافت کرد.

دکتر لین هولدرزورث از روان‌شناسان دارای پروانه‌ی فعالیت^۳ است. وی در زمینه‌ی روان‌شناسی محیط کار و رفتار سازمانی، در دانشکده‌ی بازرگانی منچستر در دانشگاه منچستر، مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد تدریس می‌کند و پژوهشگران این دانشگاه و دانشکده‌ی لنکستر را با عنوان استاد راهنما می‌پذیرد. او پیش از اشتغال با عنوان استاد دانشگاه در بخش منابع انسانی و سمت‌های مدیریتی در رسانه‌ها و بخش‌های تبلیغاتی فعالیت کرده است.

لین از مریان واج استاد مهارت‌های زندگی^۴ است و به سازمان‌ها و افراد در زمینه‌های استرس، سوبمندی، رضایت شغلی و گسترش رهبری مشاوره می‌دهد.

دکتر شینا جانسون از روان‌شناسان کار و روان‌شناسی پروانه‌ی فعالیت است. وی در دانشکده‌ی بازرگانی منچستر در دانشگاه منچستر تدریس می‌کند. دکتر جانسون به تدریس روان‌شناسی کار و موضوع‌های مرتبط با رفتار سازمانی به دانشجویان کارشناسی و کارشناسی ارشد، دانشجویان بین‌المللی کارآموزان می‌پردازد. وی از پژوهشگران فعال در زمینه‌ی موضوع‌هایی چون استرس و سلامت و آموزش به شمار می‌آید.

خانم جانسون نویسنده‌ی مقاله‌های متعدد و فصل‌های متعدد کتاب‌های گوناگون در زمینه‌ی رفتار سازمانی است و معمولاً آثار خود را در سطح ملی و بین‌المللی ارائه می‌کند.

1. British Association of Counselling & Psychotherapy

2. *Stress & Health*

3. Chartered psychologists: آن دسته از روان‌شناسان انگلیس هستند که شروط تعیین‌شده‌ی انجمن روان‌شناسی این کشور را پشت‌سر گذاشته‌اند. روان‌شناسان دارای پروانه‌ی فعالیت فرصت‌های بیشتری در اختیار دارند؛ به‌خصوص اگر بخواهند در سرویس سلامت همگانی (NHS) یا حوزه‌های تخصصی همچون روان‌شناسی کودکان یا روان‌شناسی قانونی فعالیت کنند. - م.

4. Life coach

فهرست مطالب در یک نگاه

۱	مقدمه
۹	بخش ۱: درک رفتار سازمانی
۱۱	فصل ۱: معرفی رفتار سازمانی
۲۳	فصل ۲: کار کردن از ۹ صبح تا ۵ عصر: درک روان‌شناسی و رفتارها در محیط کار
۳۹	بخش ۲: همه چیز درباره‌ی کارکنان
۴۱	فصل ۳: شناخت افراد: تفاوت‌های شخصیتی و هوشی
۶۱	فصل ۴: نگرش شغلی و تناسب در محیط کار
۸۳	فصل ۵: همکاری با یکدیگر: تیم‌ها و گروه‌ها
۱۰۵	فصل ۶: کاهش استرس و ارتقای سلامت در محیط کار و سلامت جسمی
۱۲۷	فصل ۷: مدیریت مشاغل به لحاظ هیجانی
۱۴۵	بخش ۳: همه چیز درباره‌ی کارفرمایان
۱۴۷	فصل ۸: رهبری در محیط کار
۱۶۷	فصل ۹: ایجاد انگیزه در نیروهای کاری
۱۹۱	فصل ۱۰: توافق نانوشته: قرارداد روان‌شناختی
۲۰۵	فصل ۱۱: اطمینان از وجود عدالت در محیط کار
۲۲۷	بخش ۴: همه چیز درباره‌ی سازمان
۲۲۹	فصل ۱۲: طراحی مشاغل
۲۴۷	فصل ۱۳: سازگاری با محیط؛ فرهنگ سازمانی
۲۶۹	فصل ۱۴: تغییر سازمان‌ها
۲۸۵	فصل ۱۵: همگام‌شدن با محیط کار جهانی
۳۰۳	فصل ۱۶: کار کردن به صورت مجازی

۳۱۹	بخش ۵: همه چیز درباره‌ی استخدام و رشد کارکنان
۳۲۱	فصل ۱۷: استخدام افراد مناسب
۳۴۵	فصل ۱۸: ارزیابی و ارزشیابی
۳۶۳	فصل ۱۹: آموزش و رشد افراد
۳۸۳	بخش ۶: بخش ده تایی‌ها
۳۸۵	فصل ۲۰: ده نکته برای داشتن ارتباطی خوب با کارکنان
۳۹۱	فصل ۲۱: ده شغل پراسترس
۳۹۷	فصل ۲۲: ده نکته برای مدیریت مدیران
۴۰۳	فصل ۲۳: ده نمونه از مسائل حال و آینده‌ی رفتار سازمانی
۴۱۱	فصل ۲۴: ده عامل اشتیاق شغلی در کارکنان