

چه کسی تغییر را

کشت؟

رمز و راز رهبری افراد در فرایند تغییر

کنت بلانچارد

ترجمه جلال دشتی
ویراسته کام مونتایان

انتشارات ناب اندیشه

۱۳۹۸

چه کسی تغییر را کشت؟
رمز و راز رهبری افراد در فرایند تغییر

کنت بلانچارد، جان بریت

ترجمه جلال دشتی

ویراسته کاظم موتاییان

شمارگان: ۲۰۰۰ جلد

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۵۸۱۰۶-۳

بها: ۳۰۰۰۰۰ ریال

کتابخانه اثر برای نشر ناب اندیشان محفوظ است.

تهران: مرکز فردوس غربی، بهار شمالی، منوچهری شرقی، پ ۲ واحد ۱۴

تلفن: ۰۲۱-۴۴۱۰۳۰۲ و ۰۲۱-۴۴۱۶۱۴۹۹

www.leaniran.ir



فهرست‌نویسی بر اساس اطلاعات فیبا

چه کسی تغییر را کشت؟ رمز و راز رهبری افراد در فرایند تغییر: کنت بلانچارد ... [و دیگران]؛

ترجمه جلال دشتی؛ ویراسته کاظم موتاییان.

مشخصات ظاهری : ۱۶۰ ص. ۱۳۹۸

Who killed change? solving the mystery of leading
people through change عنوان اصلی:

موضوع: تحول سازمانی - رهبری

درباره این کتاب

طی نزدیک به ۲۰ سال گذشته، به عنوان یک مؤسسه مشاوره، ما تلاش کرده‌ایم در تغییرات ناب را که مستلزم حذف اتلاف در تمام جنبه‌های یک کسب و کار است هم در مؤسسه خود و هم در شرکت‌های ما به قرار داد خود انجام دهیم و این کار همیشه ما را با چالشی جدی مواجه ساخته است: چگونه تغییراتی به این اهمیت را در یک شرکت، صراحی کنیم، معرفی کنیم، پیاده کنیم و حفظ کنیم به نحوی که به اثباتی واقعی و قابل لمس و پایدار برای همه ذینفعان شرکت منجر شود. منظور از ذینفعان یک شرکت همان مشتریان، مالکان، کارکنان، تأمین‌کنندگان و کل جامعه است.

طی این ۲۰ سال، ما هم تجارب پیروز و رفیق داشته‌ایم و هم تجارب ناموفق. و اتفاقاً اگر ملاک موفقیت را به ارم تغییرات و بهبودها بدانیم باید بگوییم که بیش‌تر این تجارب ناموفق بوده‌اند چون فقط تعداد کمی از آن‌ها در طول زمان، پایدار مانده‌اند. و اکنون که یک بار دیگر، کتاب را برای ویرایش مجدد آن خواندیم فهمیدیم که ریشه این شکست‌ها دقیقاً در عدم رعایت اصول و راهکارهایی است که در این کتاب، ارائه شده‌اند.

به همین دلیل، ما شما را در یک تجربه ۲۰ ساله سهیم می‌کنیم و توصیه می‌کنیم که قبل از هر چیز اگر می‌خواهید کسب و کاری موفق داشته باشید، باید به فکر بهبود و تغییر روش کار خود باشید و اگر به فکر بهبود و تغییر روش کار خود هستید باید مو به مو راهکارهای این کتاب را به کار بندید. وقتی برای اولین بار آقای جلال دشتی، مترجم محترم کتاب، آن را برای انتشار در اختیار ما قرار دادند، ما برای ویرایش و اصلاح آن، بارها آن را خواندیم و اکنون که بعد از سه سال، برای ویرایش مجدد و بهتر کردن متن آن، دوباره آن را خواندیم، دریانیم که باز هم باید آن را بخوانیم. کتاب "چه کسی تغییر را کشت؟" سببی برای یک مرور گذرا نیست، بلکه برای بارها خواندن است. کتابی که هر بار که می‌خواهید در کار خود بهبودی ایجاد کنید باید آن را باز هم بخوانید.

سپاس خود را از خداوند متعال ابراز می‌داریم که امکان آشنایی ما را با این کتاب، فراهم کرد، و به شما باز هم توصیه می‌کنیم که این کتاب را با جدیت و بارها بخوانید و بعد از آن شروع کنید بر اساس راهکارهای آن هم تغییر کنید و هم تغییر دهید هم شیوه کسب و کار خود را و هم شیوه زندگی خود را.

بهار ۱۳۹۰

آموزه / مؤسسه ناب ایران

کاظم موتابیان

فهرست

۱۱	صحنه جنایت
۱۷	مظنون شماره ۱: رهنگ
۲۴	مظنون شماره ۲: تپه
۲۹	تأملاتی درباره فرهنگ و تهجد
۳۲	مظنون شماره ۳: حمایت
۳۷	مظنون شماره ۴: تیم رهبری تغییر
۴۳	مظنون شماره ۵: ارتباطات
	تأملاتی درباره حمایت، تیم رهبری
۴۷	تغییر و ارتباطات
۵۰	مظنون شماره ۶: ضرورت
۵۴	مظنون شماره ۷: آینده‌نگری
۶۰	تأملاتی درباره ضرورت و آینده‌نگری
۶۳	مظنون شماره ۸: برنامه
۷۳	مظنون شماره ۹: بودجه

۷۸	آخرین لحظات با تغییر
۸۱	مظنون شماره ۱۰: مربی
۸۵	مظنون شماره ۱۱: انگیزش
	تأملاتی درباره برنامه، بودجه،
۹۲	مربی و انگیزش
۹۶	مظنون شماره ۱۲: مدیریت عملکرد
۱۰۵	مظنون شماره ۱۳: پاسخ‌گویی
۱۱۳	ابریس‌ها و ذنب‌فشان
۱۱۹	گزارش کار با کسب
۱۲۳	معرفی قاتل: سطوح دعوت
۱۳۴	تغییر زنده است!
	راه‌کارهای پیاده‌سازی
۱۳۷	موفق تغییر در سازمان‌ها