

ہسود مستمر

«سلسلہ مقالات مدیریتی»

گردآوری و تألیف

محمد محبی

سید فرشید احمد جواہری

سرشناسه	: محبی، حمد، ۱۳۴۰-
عنوان و نام پدیدآور	: بهبود مستمر: (سلسله مقالات مدیریتی) / گردآوری و تألیف محمد محبی، سید
مشخصات نشر	: فرشید احمد جواهری.
مشخصات ظاهری	: تهران: کالج برتر، ۱۳۹۷.
شابک	: ۶۴ ص.
وضعیت فهرست نویسی	: ۱۲۰۰۰۰ ریال : 3-09-978-600-8594
موضوع	: فیپا
موضوع	: مدیریت
موضوع	: Manegment
موضوع	: سازمان
موضوع	: Organization
شماره افزوده	: احمد جواهری، سید فرشید، ۱۳۵۸-
رده بندی کنگ	: ۱۳۹۷ م۴ق/۷۴۷hd
رده بندی دیویی	: ۶۵۸
شماره کتابخانه	: ۵۲۵۴۰۸۴

انتشارات کالج برتر

واحد پژوهش کتابهای مدیریتی

عنوان کتاب بهبود مستمر

گردآوری و تألیف محمد محبی و سید فرشید احمد جواهری

چاپ و صحافی نقش گستر

نوبت چاپ اول ۱۳۹۷

قیمت ۱۲۰۰۰ تومان

شابک ۹۷۸-۶۰۱۵۴۰۹-۳

۲۰۲۱

پیش مقدمه

- یکی از پادشاهان، پارسایی را پرسید که هیچت از ما یاد می‌آید؟
گفت بلی هر به که نه‌ای را فراموش می‌کنم.^۱
- دو امیرزاده بر مصر بودند، یکی علم آموخت و دیگری مال اندوخت آن
علامه عصر شد و این یکی غر مصر گشت. پس برادر توانگر به چشم حقارت
در فقیه نظر کردی و گفتی؛ من به سلطنت رسیدم و تو هم چنان در مکننت
بماندی؛ گفت‌ای برادر، شکر نعمت بر من عالی بر من است» که میراث
پیغمبران یافتم، یعنی علم و تو میراث فرعون و «مان؛ یعنی ملکه مصر. من آن
مورم که در پایم بمالند نه زنبورم که از دستم بپایند چگونه شکر این نعمت
گزارم که زور مردم آزاری ندارم^۲
- حاتم طائی را گفتند: از خود بلند همت تر در جهان دیدی و باشنیده‌ای؟
گفت: بلی روزی چهل شتر قربانی کرده بودم و امرای عرب را با من می‌آوردند
خوانده، پس به گوشه‌ی صحرائی به حاجتی رفته بودم، خارکنی را دیدم پشته
خاری فراهم آورده، گفتمش به مهمانی حاتم چرا نروی، که خلقی بر بساط او

۱- گلستان سعدی، باب دوم در اخلاق درویشان

۲- گلستان سعدی، باب سوم در فضیلت قناعت

گرد آمده‌اند، گفت: هر که نان از عمل خویش خورد، منت از حاتم نبرد. انصاف دادم و او را به همت و جوانمردی بیش از خود دیدم.^۱

www.ketab.ir

مقدمه

همیشه فرصتی برای دوباره نگاه کردن وجود دارد. آیا تاکنون برایتان پیش آمده است که دقیقا همان زمانی که به چیزی احتیاج پیدا می‌کنید، ناگهان ناپدید می‌شود و هر چه بگردید تنها این احساس در شما تقویت شود که دیگر نمی‌توانید پیدایش کنید. در چنین حالتی مدارا در ذهنتان مرور می‌کنید که آنچه دنبالش هستید همیشه همین جا کنار دستتان بوده هیچ وقت فکر نمی‌کردید که هنگام لزوم به قول معروف «یک قطره آب شده و در زمین فرو برود».

به تدریج دنبال بهانه‌ای می‌گردید که به واسطه آن، تقصیر را به گردن دیگری بیندازید و اگر هم هیچ کس بهانه‌ای به دستتان نداد، با طایفه افرادی که با شما در تعامل روزمره هستند، بدشانسی، آلودگی آب و هوا و یا هر گزینه‌ای دیگری را وسط کشیده و با پرخاش‌گری و تند مزاجی به عنوان عامل اصلی همه گرفتاری‌هایتان معرفی کنید.

تا اینجا داستان دیگر کاملا عصبی و خشمگین شده‌اید و چند بار تصمیم می‌گیرید که بدون در دست داشتن آنچه به دنبالش می‌گشتید، فرایند پیش رویتان را طی کنید.

یکباره می‌بینید که همان جا روی میز کار یا صبحانه، گوشه پیشخوان و یا کنار وسایل شخصی خودتان، به شکلی قرار گرفته است که بیش از همه اشیای پیرامون جلب توجه می‌کند و گویی تمام این مدت بی صبرانه در انتظارتان بوده است. تنها چیزی که می‌توان گفت این است که شیء گمشده به حدی جاوی چشمتان بوده که آن را ندیده و آن قدر به شما نزدیک بوده است که دستتان را برای برداشتنش دراز نکرده‌اید. همین جا یادآوری می‌کنم که این داستان هر چند برای شما آشنا است ولی تنها مخصوص شخص شما نیست. درواقع، می‌توان گفت که نمونه‌های آن هر روز برای هزاران نفر در اطراف شما رخ می‌دهد.

وقتی که گوشی تلفن همراه یا خودکار یا ساعت‌تان را به دست گرفته‌اید و با حالتی عصبانی و بی تاب به دنبال آن می‌گردید و یا وقتی که داخل رستوران درخواست یک لیوان آب کرده‌اید و تا مدت‌ها بعد از آنکه خواسته‌تان فراهم شده است همچنان منتظرید که یک لیوان آب درایتان بیاورند و یکباره متوجه می‌شوید که یک لیوان آب از همان ابتدا روی میزتان بوده است و به همین ترتیب مثال‌ها و نمونه‌های دیگر ...

یک قانون کلی در خصوص همه این موارد وجود دارد که می‌تواند به «بعضی وقت‌ها آنچه به دنبالش هستید، آن قدر به شما نزدیک است که آن را نمی‌بینید» همین قانون در خصوص موقعیت‌ها و شیوه‌هایی که موجب پیشرفت شما در زندگی، کار و یا هر روند دیگری می‌شود نیز صدق می‌کند.

به عبارت ساده تر: شیوه‌ها و روش‌های کسب موفقیت در زندگی، آن قدر ساده و بدیهی هستند که حتی متوجه آنها نمی‌شوید و اگر قدری با دقت بیشتر پیرامون خود را نگاه کرده و آنها را کشف کنید، سپس در زندگی و کارهای روزانه تار به کار ببرید، خواهید دید که هر روز به شکل ملموس و قابل درکی، موفق‌ها پیشرفت‌های جدیدی به دست آورده و یا بهره‌وری و توانمندی بیشتری در رویارویی با مسائل و بحران‌های پیش رویتان خواهید داشت و می‌توانید با هزینه کمتر و زحمت بیشتری آنچه می‌خواهید را حتی با کیفیت بالاتری به دست آورید **فقط لازم است که نگاهتان را تغییر دهید.**

محمد محبی