

۲۰۳۸۵۶۸

به نام ایزد دانا و توانا

تصمیم‌گیری و حل مسأله در سازمان

تألیف:

محمدرضا علیجانی نژاد

ابراهیم سمیع‌پور گبری

انتشارات فراتما

۱۳۹۸

سرشناسه: علیجانی گنجی، محمدرضا، ۱۳۴۹-
عنوان و نام پدیدآور: تصمیم‌گیری و حل مسئله در سازمان / مؤلفان محمدرضا علیجانی
گنجی، ابراهیم سمیع پور گیری؛ ویراستار فریبا مرادی
مشخصات نشر: تهران، فرانما، ۱۳۹۸
مشخصات ظاهری: ۱۹۶ ص.: جدول، نمودار
شابک: ۶-۷-۰۶۷۲۴-۶۷۲۲-۹۷۸
وضعیت فهرست‌نویسی: فیا
موضوع: تصمیم‌گیری - حل مسئله - مدیران دولتی
شناسه افزوده: سمیع پور گیری، ابراهیم، ۱۳۶۲-
شناسه افزوده: مرادی، فریبا، ۱۳۵۸-، ویراستار
رده‌بندی کنگره: HD۳۰/۲۳
رده‌بندی دیوید: ۶۵۰/۴۰۱
شماره کتابشناسی سی: ۵۷۲۱۴۱۲

آدرس دفتر مرکزی و مرکز بخش تهران: خیابان آزادی، تقاطع رودکی، کوچه رامسر، پلاک ۱، طبقه سوم - تلفن ۶۶۵۷۴۶۹۳-۸-۰۲۱-۰۶۶۵۷۷۷۷

تصمیم‌گیری و حل مسئله در سازمان

تألیف: محمدرضا علیجانی گنجی، ابراهیم سمیع پور گیری

ویراستار: فریبا مرادی

ناشر: فرانما

نوبت چاپ: اول - خرداد ۱۳۹۸

تیراژ: ۵۰۰ نسخه

چاپ و صحافی: فرانما

حروفچینی و صفحه‌آرایی و طرح جلد: فرانما

قیمت: ۳۵۰۰۰۰ ریال

وبسایت: www.faranama.net

حق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است و هرگونه نسخه‌برداری از آن پیگرد قانونی دارد.



انتشارات فرانما

پیشگفتار

امروزه با افزایش تخصص و درجه پیچیدگی در سازمان‌ها، مدیران همواره مواجه با اتخاذ تصمیم در رابطه با تخصیص منابع موجود بین فعالیت‌های بخش‌های مختلف آن به منظور دستیابی به بالاترین بهره‌وری در مجموعه سازمان می‌باشند، لذا کارایی، اثربخشی و کیفیت تصمیمات، نقطه عطفی برای توفیق سازمان و تحقق آرمان‌های خرد و کلان آن است. از این‌رو تصمیم‌گیری و تعیین خط‌مشی‌آشنایی با تکنیک‌های آن، مدیران را در اتخاذ تصمیم بهتر و بهینه یاری خواهد کرد. تصمیم‌گیری که به بحث چگونگی انتخاب راه‌حل مسائل و مشکلات سازمانی مربوط می‌شود. هم هنر و هم علم است هنر آن در این نهفته است که مفاهیم و مسائل و مشکلات سازمانی را در قالب بحث‌های متنوع تعریف نموده، علم آن مربوط به روش‌های تجزیه و تحلیل برای حل مسائل سازمانی است، لذا تصمیم‌گیری از مجموعه‌ای فنون که مدیران را در تصمیم‌گیری و کمک می‌کند، تشکیل شده است. آسان‌سازی درک و فهم بحث ارائه شده برای دانشجویان رشته‌های مدیریت، نویسندگان را بر آن داشت تا مباحث این درس را به روشی ساده و کاملاً نو در اختیار مدیران و دانشجویان رشته‌های مدیریت قرار دهند. کتابی که پیش روی شما قرار دارد حاصل چهار سال کار مداوم است که اینک به ثمر نهشته است.

این کتاب شامل هفت فصل است: در فصل اول سیر تاریخی نظریه‌های سازمان و مدیریت بررسی می‌گردد. فصل دوم تاریخچه تصمیم‌گیری را بررسی می‌کند. فصل سوم مسأله و مسأله‌یابی را بررسی می‌کند. فصل چهارم مفاهیم تصمیم‌گیری را بحث می‌کند. فصل پنجم: مدل‌ها و الگوهای تصمیم‌گیری را تجزیه و تحلیل می‌کند. فصل ششم رهبری و تصمیم‌گیری را بیان می‌کند. فصل هفتم پرسشنامه‌های تصمیم‌گیری را ارائه می‌دهد.

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۷	فصل اول - سیر تاریخی نظریه‌های سازمان و مدیریت
۷	مقدمه
۸	روند تدریجی و تکاملی مدیریت
۱۷	فصل دوم - تاریخچه تصمیم‌گیری
۱۷	مقدمه
۱۸	سازمان
۱۸	وظایف مدیران
۲۰	مهارت‌های مدیران
۲۰	تاریخچه تصمیم‌گیری
۳۱	فصل سوم - مسأله و مسأله‌یابی
۳۱	مقدمه
۳۲	تعریف مسأله
۳۴	انواع مسأله
۳۵	مسأله‌یابی
۳۶	منابع حل مسأله
۳۸	فرآیند منطقی حل مسأله
۴۳	فصل چهارم - مفاهیم تصمیم‌گیری
۴۴	مقدمه
۴۴	مفاهیم تصمیم‌گیری
۴۵	تصمیم‌گیری در قرآن
۴۶	تعریف تصمیم‌گیری
۵۰	سطوح تصمیم‌گیری در مدیریت اسلامی

۵۱	فلسفه تصمیم‌گیری و مدیریت
۵۴	تعریف جامع تصمیم‌گیری
۵۴	انواع تصمیم
۵۹	فرآیند تصمیم‌گیری
۶۲	ابزار لازم تصمیم‌گیری
۶۳	موانع تصمیم‌گیری
۶۵	تکنیک‌های تصمیم‌گیری
۶۹	اطلاعات و کیفیت تصمیم
۷۵	فصل پنجم - مدل‌ها و الگوهای تصمیم‌گیری
۷۶	مقدمه
۷۶	فنون تصمیم‌گیری
۱۰۱	تصمیم‌گیری گروهی
۱۱۱	تقسیم‌بندی فنون بر مبنای شرایط تصمیم‌گیری
۱۱۶	درخت تصمیم یا تصمیم‌گیری ساختاری
۱۴۱	مدل‌های تصمیم‌گیری چند شاخصه
۱۴۱	روش AHP
۱۵۲	مدل TOPSIS
۱۵۹	فصل ششم - رهبری و تصمیم‌گیری
۱۵۹	مقدمه
۱۶۳	تصمیم‌گیری در بحران
۱۶۴	تئوری‌های رهبری تصمیم‌گیری
۱۷۷	فصل هفتم - پرسشنامه‌های تصمیم‌گیری
۱۸۹	منابع