

شارون لامبلی

مدیریت فعال
در مددکاری اجتماعی

ترجمه‌ی اسماعیل عباسی

سجاد مجیدی پرست

اقبال ولدبیگی



سرشناسه

لامبلی، شارون

Lambley, Sharon

عنوان و نام پدیدآور

:مدیریت فعال در مددکاری اجتماعی/مؤلف شارون لامبلی

مشخصات نشر

:تهران: اندیشه احسان، ۱۳۹۷.

مشخصات ظاهری

:۳۰۱ ص.

شاب

:۹۷۸-۶۲۲-۶۰۲۶-۱۲-۳

پادداشت

:عنوان اصلی: Proactive management in social work

۲۰۰۹, practice

رده بندی - نگره

:HV۴۱/۱۲م۴ ۱۳۹۷

رده بندی دیوید

:۳۶۱

شماره کتابشناسی - ی

:۵۱۵۹۷۰۹



مدیریت فعال در مددکاری اجتماعی

مؤلف: شارون لامبلی

مترجمان: اسماعیل عباسی زاغه - سجاد مجیدی پرست، اقبال ولدبیگی

تولید فنی: زهرا قربانی

انتشارات: محمدعلی مدنی

نوبت: چاپ اول ۱۳۹۷ شمارگان: ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۲۸۰۰۰ تومان

طراح و گرافیک: پرویز بیانی

چاپ و صحافی: ستاره بیانی، گنج شایگان

تمامی حقوق این اثر محفوظ است. تکثیر یا تولید مجدد آن کلا و جزئا (چاپ، فتو، صوت، تصویر و انتشار الکترونیکی) بدون اجازه مکتوب ناشر ممنوع است و پیگرد قانونی دارد.

دفتر نشر: تهران، خ انقلاب، روبروی درب اصلی دانشگاه تهران، پاساژ فروزنده، ط ۱، واحد ۴۲۴

تلفن: ۰۲۰-۶۶۴۶۶۰۰۲-۶۶۴۶۶۰۰۱ تلگرام: ۹۱۹۱۵۵۱۸۰۲

فروشگاه: تهران، خ انقلاب، روبروی درب اصلی دانشگاه تهران، پاساژ فروزنده، طبقه همکف، واحد ۳۱۷

تلفن: ۰۱-۶۶۴۶۶۰۰۱-کانال تلگرام: @siciologybookstore

فهرست

۱۱	پیش‌گفتا مترجم
۱۳	مقدمه
۲۱	فصل اول: چرا مدیریت و رهبری خوب مردم مهم است؟
۲۲	مقدمه
۲۷	چرا مدیریت افراد در مددکاری اجتماعی بسیار مهم می‌باشد؟
۴۰	سازمان رفاه
۴۷	یک سیستم و بوروکراسی ملی برای رفاه
۴۹	مدیریت و مددکاری اجتماعی
۵۴	نتیجه‌گیری
۵۵	فصل دوم: نقش در حال تغییر مدیران در حوزه‌ی مددکاری اجتماعی
۵۶	مقدمه
۵۶	یک چشم‌انداز تاریخی
۵۸	مدیران ارشد
۵۹	مدیران میانی
۵۹	مدیران خط اول
۵۹	مددکاران اجتماعی
۷۷	مکتب علمی یا کلاسیک مدیریت

۷۷	مدیریت بوروکراتیک
۷۸	مدیریت علمی
۸۰	مدیریت اجرایی
۸۱	مکتب روابط انسانی
۸۵	تنوری سیستم‌ها
۸۸	تنوری احتمالات
۹۰	فشر امروزین مدیران مددکاری اجتماعی
۹۲	پیچ‌گیری

فصل ۳: منابع انسانی و ایجاد بهترین نیروی کار در حوزه‌ی مددکاری

۹۵	اجتماعی
۹۷	مقدمه
۹۸	منابع انسانی
۱۰۰	برنامه‌ی نیروی کاری
۱۰۴	مدیریت منابع انسانی
۱۰۷	استخدام، انتخاب و ارتقاء کارکنان
۱۱۴	فرهنگ یادگیری
۱۱۴	فرهنگ قدرت
۱۱۵	فرهنگ نقش
۱۱۵	فرهنگ وظیفه
۱۱۵	فرهنگ فرد
۱۱۸	مشارکت سرپرستان و کاربران خدمات و فراگیری سازمانی
۱۱۹	نردبان مفاهیم شری آرن ایستن
۱۲۰	مدیریت عملکرد
۱۲۳	شرح شغلی و اهداف سازمان یا نهاد
۱۲۴	توافق در رابطه با اهداف فردی بین مدیر و فرد استخدام شونده
۱۲۴	برنامه‌های پیشرفت فردی در راستای رسیدن به اهداف و مقاصد

آمادگی برای مصاحبه‌ی ارزیابی	۱۲۶
انجام مصاحبه	۱۲۶
شناسایی یک موضوع حساس	۱۲۹
بررسی جلسه	۱۲۹
اقدامات رسمی	۱۳۰
نتیجه‌گیری:	۱۳۱

فصل چهارم: مدیریت خود ۱۳۳

مقدمه	۱۳۴
مدیریت زمان و تسکيلات	۱۳۴
استفان کاوس	۱۳۶
هفت عادت استفان کاوس	۱۳۶
ارتباطات	۱۴۲
گوش دادن به صورت فعال و بازنده ها	۱۴۹
ارائه و دریافت بازخورد	۱۴۹
ارتباط نوشتاری	۱۵۱
مذاکره	۱۵۷
تصميمات محدود	۱۵۹
تصميمات نامحدود	۱۶۰
مدل هنجاری	۱۶۰
مدل توصیفی	۱۶۱
نتیجه‌گیری	۱۶۸

فصل پنجم: مدیریت عملکرد دیگران ۱۶۹

مقدمه	۱۷۱
برنامه‌ریزی برای موفقیت	۱۷۱

۱۷۷.....	تعریف انجمن ملی مددکاران اجتماعی بریتانیا از مددکاری اجتماعی
۱۸۲.....	فعالیت‌ها و وظایف
۱۸۶.....	ایجاد یک فرهنگ یادگیری
۱۹۰.....	ایجاد انگیزه در کارکنان
۱۹۱.....	تئوری محتوا
۲۰۲.....	مدیریت بحران
۲۰۵.....	دور کردن عملکرد ضعیف از نظارت
۲۰۶.....	مددکاری اجتماعی مقاوم
۲۰۷.....	مددکاران اجتماعی وابسته
۲۰۹.....	نتیجه‌گیری
۲۱۱.....	فصل ششم: مدیریت و ارزی تیم‌های حرفه‌ای چندگانه
۲۱۴.....	مقدمه
۲۱۴.....	گروه‌ها و تیم‌ها
۲۲۰.....	ایجاد و توسعه‌ی یک تیم موثر
۲۳۸.....	فرآیندهای اجتماعی، سازمان‌های غیررسمی و تیم‌های متشکل از چند حرفه
۲۴۳.....	سیستم‌های مدیریتی
۲۴۵.....	آموزش و توسعه
۲۴۵.....	اعضای تیم
۲۴۷.....	نتیجه‌گیری
۲۴۹.....	فصل هفتم: تغییرات مدیریت و رهبری
۲۵۲.....	مقدمه
۲۵۸.....	ویلیام بریجز
۲۶۲.....	کورت لوین
۲۶۷.....	شمول ذینفعان در تغییرات
۲۷۸.....	نتیجه‌گیری

۲۷۹.....	فصل هشتم: نگاه رو به جلو
۲۷۹.....	مقدمه
۲۷۹.....	بررسی گذشته، نگاهی به آینده
۲۸۴.....	نقش در حال تغییر مدیران خاص
۲۸۷.....	منابع انسانی و توسعه‌ی بهترین نیروی کار مددکاری اجتماعی
۲۹۰.....	مدیریت خود
۲۹۲.....	مدیریت کردن عملکرد سایرین
۲۹۷.....	رهبری و مدیریت تیم‌های متشکل از چند حرفه
۲۹۸.....	تغییر سیوهای مدیریت رهبری
۳۰۰.....	نتیجه‌گیری

www.ketabonline.ir