

نگرشی بر تعال و رزی و کار شیفتگی در سازمان

تدوین، مالک و گردآوری:
شهرناز ع



سرشناسه: زارع، شهناز، ۱۳۴۹-

عنوان: نگرشی بر تعلل ورزی و کارشیفتگی در سازمان

مشخصات نشر: تهران: انتشارات حانون، ۱۳۹۷.

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

مشخصات ظاهری: ۱۲۱ ص.

موضوع: اهمالکاری -- ایران -- نمونه پژوهی.

موضوع: Procrastination-- Iran -- Case studies

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۹۵۱-۹۶-۵

رده بندی کنگ: ۱۳۹۷ الف ۳۷/ BF۶۳۷

رده بندی دیوبی: ۱۵۵/ ۳۳

شماره کتابشناسی ملی: ۵۰۹۰۷۱



نگرشی بر تعلل ورزی و کارشیفتگی در سازمان

ناشر: انتشارات حانون

تدوین، تالیف و گردآوری: شهناز زارع

صحافی: حانون

نوبت چاپ: اول

تاریخ انتشار: ۱۳۹۷

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۹۵۱-۹۶-۵

تیراژ: ۱۰۰۰

قیمت: ۱۵۰۰۰۰ ریال

فهرست مطالب

فصل اول کلیات و مفاهیم

.....	مقدمه
.....	اهمیت و ضرورت موضوع
.....	تعاریف و مفاهیم واژه ها و اصطلاحات
.....	تعاریف عملیاتی

فصل دوم

روش تحقیق و ابزارهای ارتباطی

.....	بخش اول : مفاهیم و نظریه های مربوط به مهارت های ارتباطی مدیران
.....	مفهوم ارتباطات
.....	برخی تعاریف از ارتباطات
.....	هدف ارتباطات
.....	نقش ارتباطات
.....	فرآیند ارتباطات
.....	انواع ارتباطات:
.....	انواع الگوهای ارتباطی
.....	انواع ارتباطات از حیث ارائه بازخورد (عکس العمل)
.....	انواع الگوهای ارتباطی از حیث مسیر انتقال پیام
.....	انواع الگوهای ارتباطی از حیث رسمی و غیررسمی
.....	انواع الگوهای ارتباطی از حیث انتقال اطلاعات در ارتباطات رسمی
.....	انواع الگوهای ارتباطی از حیث انتقال اطلاعات در ارتباطات غیررسمی
.....	موانع برقراری ارتباطات
.....	موانع موجود بر سر راه ارتباطات اثربخش
.....	روشهای بهبود ارتباطات
.....	روشهای گسترش ناحیه عمومی

ویژگیهای ارتباط موفق	۵۱
مهارت‌های ارتباطی	۵۲
ابعاد مهارت‌های ارتباطی:	۵۳
بخش دوم : مفاهیم و نظریه های مربوط کارشیفتگی	۵۴
تعاریف و مفاهیم کارشیفتگی	۵۵
عوامل بیانگر کارشیفتگی	۵۶
فرآیند ایجاد کارشیفتگی	۵۷
کارشیفتگی و ویژگیهای فردی	۵۸
کارشیفتگی و ویژگی های شغل	۵۹
کارشیفتگی و راحی شغل	۶۰
کارشیفتگی و پاداش های حاصل از کار	۶۱
کارشیفتگی و رفتار شهره نوازانه	۶۲
کارشیفتگی و رضایت شغلی	۶۳
کارشیفتگی و فرسودگی	۶۴
کارشیفتگی و عملکرد کارکنان	۶۵
کارشیفتگی و حمایت سرپرستان	۶۶
کارشیفتگی و فرآیند اجتماعی سازی	۶۷
کارشیفتگی و قصد ترک شغل	۶۸
ویژگی های سیستم با کارشیفتگی بالا	۶۹
اظهارهای توسعه کارشیفتگی کارکنان	۷۰
بخش سوم : مفاهیم و نظریه های مربوط به تعلل ورزی	۷۱
تعاریف اهمال کاری	۷۲
انواع اهمال کاری	۷۳
اهمال کاری اجتنابی	۷۴
اهمال کاری تحصیلی	۷۵
دیدگاهها و نظریات عمده در مورد اهمال کاری	۷۶
اهمال کاری به عنوان یک مسئله رفتاری	۷۷
اهمال کاری به عنوان یک مسئله انگیزشی	۷۸
۲نظریه خود ارزشی	۷۹
نظریه مدیریت زمان	۸۰
عوامل موثر در بروز اهمال کاری	۸۱
ویژگیهای افراد سهل انگار	۸۲
پیامدهای اهمال کاری	۸۳
بخش چهارم : پیشینه موضوع	۸۴
مطالعات خارجی انجام شده	۸۵

مدل مفهومی.....

مدل تحلیلی.....

فرضیات موضوع.....Bookmark not defined.....

فصل سوم

تجزیه و تحلیل داده ها

مقدمه.....

توصیف کمی متغیرهای اصلی پژوهش.....

توصیف کمی متغیر تعلل ورزی.....

توصیف کمی متغیر مهارت های ارتباطی.....

توصیف کمی متغیر مهارت کلامی.....

توصیف کمی متغیر مهارت بازخورد.....

توصیف کمی متغیر مهارت درس دادن.....

توصیف کمی متغیر کارآمدگی.....

تحلیل داده ها (بررسی فرضیه های پژوهش).....

فرضیات.....

فرضیه اصلی اول.....

فرضیه اصلی دوم.....

فرضیه فرعی اول.....

فرضیه فرعی دوم.....

فرضیه فرعی سوم.....

فرضیه فرعی چهارم.....

خلاصه.....

بحث و بررسی و نتیجه گیری

مقدمه.....

نتایج موضوع.....

توصیف کمی متغیر سطح تعلل ورزی.....

توصیف کمی متغیر مهارت های ارتباطی.....

توصیف کمی متغیر مهارت کلامی.....

توصیف کمی متغیر مهارت بازخورد.....

توصیف کمی متغیر مهارت گوش دادن.....

توصیف کمی متغیر کارآمدگی.....

فرضیه اصلی اول.....

فرضیه اصلی دوم.....

فرضیه فرعی اول.....

فرضیه فرعی دوم.....