

سرشناسه	فرزبان پور، فرشته، ۱۳۲۹ -
عنوان و نام پدیدآور	چگونه یافته‌های حاصل از ارزشیابی را انتقال دهیم؟ گردآوری فرشته فرزبان پور
مشخصات نشر	تهران، مکه‌ب، ۱۳۹۲
مشخصات ظاهری	۱۳۸ ص.: جدول
شابک	۹۷۸ - ۹۶۴ - ۹۲۲۶۳ - ۲ - ۳
وضعیت فهرست نویسی	فیا :
یادداشت	ص.ع. به انگلیسی:
	Fereshteh Farzianpour. How to Communicate evaluation finding
موضوع	ارزشیابی طرح‌ها
موضوع	تحقیق :
رده‌بندی کنگره	۱۳۹۲، ۸۳۶ / ف / ۶۲ H
رده‌بندی دیویی	۷۲ / ۶ / ۳۲۰
شماره کتابشناسی ملی	۲۲۱۷۴۱۳:

نام کتاب :	چگونه یافته‌های حاصل از ارزشیابی را انتقال دهیم؟
گردآوری:	دکتر فرشته فرزبان پور
نوبت چاپ :	اول
شابک :	۹۷۸ - ۹۶۴ - ۹۲۲۶۳ - ۲ - ۳
تیراژ :	۱۰۰۰ جلد
ویرایش و صفحه آرایی :	انتشارات مکه‌ب
طراح جلد :	کانون آگهی و تبلیغات ویرایشگران
امور گرافیکی :	کانون آگهی و تبلیغات ویرایشگران
قیمت :	۵۰۰۰ ریال
چاپ و صحافی :	چاپ خاتم
ناشر:	انتشارات مکه‌ب
نشانی ناشر: تهران ، میدان بهارستان ، خیابان مردم ، خیابان گل‌محمدی ، خیابان ایران ، ابتدای کوچه شهید کبریت چی ، پلاک 37	
تلفن تماس : ۳۳۵۱۱۰۸۳ - ۸۴	نمبر : ۳۳۵۱۱۰۸۵
	همراه : ۰۹۱۲۱۴۰۵۷۶۶

نویسندگان، مترجمین و ویراستار

دانشجویان

سیما رفیعی دانشجوی دکتری مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تهران

مهندس شادی حسینی دانشجوی دانشگاه تهران

مهندس شایان حسینی دانشجوی دانشگاه امیر کبیر

مهندس سید شهاب حسینی دانشجوی دانشگاه تهران

الهام موحد کر دانشجوی دکتری مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تهران

زهرا نگهبان دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تهران

ویراستار

دکتر فرشته فرزبان پور دانشیار مدیریت خدمات بهداشتی درمانی گروه آموزشی علوم مدیریت و اقتصاد بهداشت دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تهران

فصل اول: چه کسی نیاز دارد به اطلاعات دسترسی داشته باشد و چه وقت این امر ضرورت دارد؟

نقش فرد ارزیاب.....	۶
آشنایی با مخاطبان و کاربران اولیه.....	۹
آشنایی با مخاطبان.....	۹
تشخیص اینکه کاربران به چه نوع اطلاعاتی نیاز دارند و چرا به این اطلاعات نیاز دارند؟.....	۱۰
سعی کنید نقطه نظر و دیدگاه کاربر را درک کنید.....	۱۲
گزارش ارزشیابی را بموقع ارائه کنید تا متعجب واقع شود:.....	۱۴
توصیف کاربران ارزشیابی.....	۱۵
تهیه یک طرح گزارش دهی.....	۱۵

فصل دوم: انواع روش‌های انتقال یافته‌های حاصل از ارزشیابی

ارتباطات تکوینی.....	۲۴
۱- گزارشات مرتبط با اجرای کار.....	۲۶
۲- گزارشات مبنی بر پیشرفت برنامه.....	۲۷
۳- گزارشات فنی.....	۲۸
ارتباطات اولیه.....	۲۹
۱- اطلاعات را با تصمیمات و اقدامات ضروری ارتباط دهید.....	۳۰

- ۲- گزارش خود را معتبر سازید..... ۳۲
- ۳- به مخاطبین فرایند ارزشیابی آنچه را که نیاز است اطلاع دهید و نه بیشتر..... ۳۳
- ۴- گزارشی جذاب که با نوع مخاطبینتان مطابقت داشته باشد، ارائه کنید..... ۳۴
- روش‌های کتبی در انتقال اطلاعات..... ۳۴
- گزارش خود را خوانا تهیه کنید..... ۳۸
- ارائه شفاهی اطلاعات..... ۴۰
- طبیعی رفتار کنید..... ۴۱
- تصاویر و اشکال دیداری را بزرگ و ساده طراحی کنید..... ۴۲
- از مشارکت فعال مخاطبینتان در حین ارائه مطالب استفاده کنید..... ۴۲
- در خصوص مخاطبین سخت و دشوار..... ۴۴
- از فردی دیگر برای انتقال اطلاعات استفاده کنید..... ۴۴
- تقویت کنید، تقویت کنید، تقویت کنید..... ۴۵
- کار با مطبوعات..... ۴۶
- گزارشگران را آموزش دهید..... ۴۷
- اطلاعاتی را که قصد ارائه آن را دارید، بنویسید..... ۴۸
- با گزارشگران صادق باشید..... ۵۰

فصل سوم: استفاده از جداول و نمودارها برای ارائه داده ها

- جداول:..... ۵۶

۵۶	جداولی که در ارتباط با اجرای برنامه هستند:
۶۱	جداول مرتبط با فرایند ارزشیابی:
۶۶	جداول فرسایشی:
۶۸	جداولی که نشان دهنده نمرات آزمون یک گروه قبل و بعد از ارزشیابی میباشند:
۶۹	جداولی که بازگو کننده ارتباط و همبستگی میان ضرایب می باشند:
۷۱	جداول دربرگیرنده نمادها:
۷۲	نمودارها:
۷۲	نمودارهای میله‌ای:
۸۳	نمایش پراکندگی نمرات:
۹۴	ارائه داده‌ها:

فصل چهارم: طرح کلی از گزارش ارزشیابی

۹۹	بخش اول. خلاصه ارزشیابی:
۱۰۰	بخش دوم. اطلاعات زمینه‌های در ارتباط با برنامه:
۱۰۱	محتوای اصلی این بخش از گزارش:
۱۰۱	الف- اساس یا منشاء برنامه:
۱۰۱	ب- اهداف برنامه:
۱۰۲	ج- افرادی که تحت تاثیر برنامه قرار گرفته‌اند:
۱۰۲	د- مشخصات مواد و ملزومات مورد استفاده در برنامه، همچنین فعالیتهای انجام گرفته و ترتیبات مدیریتی اتخاذ شده:

- هـ- کارکنان و سایر افرادی که در برنامه مشارکت داشته‌اند: ۱۰۳
- بخش سوم. توصیفی از مطالعه ارزشیابی ۱۰۳
- الف- اهداف ارزشیابی: ۱۰۴
- ب- طرح ارزشیابی: ۱۰۵
- ج- شاخص‌های نتیجه حاصله: ۱۰۵
- مراحل جمع آوری داده ۱۰۶
- د- شاخصهای اجرا: ۱۰۶
- مراحل جمع آوری داده ۱۰۷
- بخش چهارم. یافته‌ها ۱۰۷
- الف- یافته‌های حاصل از انجام مطالعه روی فراوندهای اجرایی ۱۰۸
- ب- یافته‌های بدست آمده از مطالعه نتایج ارزشیابی ۱۰۹
- بخش پنجم. بحث یافته‌ها ۱۰۹
- الف- چقدر این امر جدیت دارد که برنامه منتهی به یافته‌ها شود؟ ۱۱۰
- ب- یافته‌های حاصل از برنامه تا چه حد مناسب هستند؟ ۱۱۰
- بخش ششم. هزینه‌ها و منافع ۱۱۱
- الف. روش مورد استفاده در محاسبه هزینه‌ها و منافع برنامه ۱۱۱
- ب. هزینه‌های مرتبط با برنامه ۱۱۱
- ب. ۱. هزینه‌های مادی ۱۱۱
- ب. ۲. هزینه‌های غیر مادی: ۱۱۲

- ج. منافع مرتبط با برنامه: ۱۱۲
- ج. ۱. منافع مادی: ۱۱۲
- ج. ۲. منافع غیر مادی: ۱۱۲
- بخش هفتم. نتیجه گیری و ارائه پیشنهادات و راهکارهای اجرایی ۱۱۳
- الف- نتیجه گیری: ۱۱۳
- ب- پیشنهادات مرتبط با برنامه: ۱۱۳
- ج. توصیه ها و پیشنهاداتی برای انجام ارزشیابی های آتی: ۱۱۴
- واژه نامه ۱۱۵
- برای پژوهش (منابع) ۱۲۲

قدردانی از نویسندگان

آماده‌سازی و جمع‌آوری مطالب این کتاب از مرکز مطالعات ارزشیابی با عنوان برنامه ارزشیابی Kit کار پر چالشی بود که تنها با مشارکت و همکاری جمع کثیری از همکاران این امر ممکن گردید.

پیش از هر چیز لازم است از خانم سیما رفیعی دانشجوی دکتری مدیریت خدمات بهداشتی درمانی که در ترجمه مطالب این کتاب نقش با ارزشی داشته است تشکر و قدردانی نمایم. از خانم‌ها الهام موحد کرو زهرا نگهبان، شادی حسینی و آقایان مهندسین شایان حسینی و سید شهاب حسینی که از ویرایشگران اصلی این کتاب بودند و زحمات زیادی برای گردآوری این مجموعه مبذول داشته‌اند تقدیر و تشکر کنیم. خانم مهندس شادی حسینی و آقایان مهندسین شایان حسینی و سید شهاب حسینی به نگارش ۸ جلد اصلی این مجموعه پرداخته و در این مسیر زحمات بسیاری را با فداکاری و پشتکار مستمر متحمل شدند.

همچنین از آنها که بازنگری کتاب‌های ارزشیابی را بر عهده داشتند و همکاری تنگاتنگی با نویسندگان به عمل آوردند تشکر می‌نمائیم. باید متذکر شویم که به سرانجام رسانیدن این مهم بدون کمک‌های تمام همکاران فوق که گام‌های اساسی و مهمی را برای چاپ این کتاب برداشته و از نزدیک در جریان مراحل برنامه‌ریزی، تدوین و گردآوری، این مجموعه بودند، غیرممکن می‌شد.

تشکر ویژه‌ای نیز از خانم مهندس شادی حسینی و آقایان مهندسین شایان حسینی و سید شهاب حسینی داریم که در ویرایش نهایی نسخه اولیه کتاب بسیار تلاش نمودند و پیشنهادات سودمندی برای بهبود کار ارائه دادند. چارچوب ارائه شده از سوی آنها برای ایجاد تمایز میان انواع مطالعات ارزشیابی (تکوین، ارزیابی، اجرا) همکاری داشتند و تمامی تلاش‌ها در تهیه نسخه اصلی بود. در پایان

باید متذکر شوم که انجام این پروژه بدون همکاری و حمایت همسرم برای چاپ این مجموعه هرگز میسر نمی‌شد.

دکتر فرشته فرزبان پور هیات علمی دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تهران ۱۳۹۲

مدیر ارزیابی درونی دفتر نظارت و ارزشیابی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی-۱۳۷۹-۱۳۸۹

مدیر بخش ارزشیابی مرکز مطالعات و توسعه آموزش دانشگاه علوم پزشکی تهران-۱۳۷۹-۱۳۹۰

www.ketab.ir