

۲۰۱۸۹۴۹
۹۷/۱۱-۵

به نام خدا



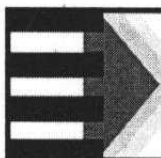
کیفیت و مدیریت آن

راهنمای ساده و کاربردی استقرار سیستم
مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد

ISO 9001:2015

مؤلف:

علی رستگار



هرگونه چاپ و تکثیر از محتویات این کتاب بدون اجازه کتبی
ناشر ممنوع است. متخلفان به موجب قانون حمایت حقوق
مؤلفان، مصنفان و هنرمندان تحت پیگرد قانونی قرار می گیرند.



عنوان کتاب: کیفیت و مدیریت آن

راهنمای ساده و کاربردی استقرار سیستم مدیریت کیفیت بر اساس

ISO 9001:2015

مؤلف: علی رستگار

ناشر: موسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران

صفحه آرایشی: ششم هاشم

طراح جلد: داریوش فیضی

نوبت چاپ: اول

تاریخ نشر: ۱۳۹۷

چاپ و صحافی: درج عقیق

تیراژ: ۱۰۰ جلد

قیمت: ۳۵۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۱۸-۰۹۹-۷

نشانی واحد فروش: تهران، میدان انقلاب،

خ کارگر جنوبی، روبروی پاساژ مهستان،

پلاک ۱۲۵۱

تلفن: ۶۶۴۱۰۰۴۶-۲۲۰۸۵۱۱۱

فروشگاههای اینترنتی دیباگران تهران :

WWW.MFTBOOK.IR

www.dibagarantehran.com

www.mftdibagaran.ir

نشانی تلگرام: @mftbook

سرشناسه: رستگار، علی، ۱۳۶۰-

عنوان و نام پدیدآور: کیفیت و مدیریت آن: راهنمای

ساده و کاربردی استقرار سیستم مدیریت کیفیت

بر اساس استاندارد ISO 9001 2015 / مؤلف: علی

رستگار

مشخصات نشر: تهران: دیباگران تهران: ۱۳۹۷

مشخصات ظاهری: ۱۴۴ ص: مصور.

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۱۸-۰۹۹-۷

موضوع فهرست نویسی: فیبا

عنوان دیگر: راهنمای ساده و کاربردی استقرار سیستم

مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISO 9001: 2015

موضوع: کیفیت فراگیر-مدیریت

موضوع: total quality management

موضوع: کیفیت فراگیر-مدیریت-استانداردها

موضوع: total quality management standards

موضوع: استاندارد ایزو ۹۰۰۱

موضوع: ISO 9001 standards

رده بندی کنگره: ۹۱۳۹۷ ک ۶۲/۱۳۵۷ HD

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۵۶۲

شماره کتابشناسی ملی: ۵۵۵۷۸۸۲

اپلیکیشن دیباگران تهران را از سایت های اینترنتی دیباگران دریافت نمایید.

فهرست مطالب

فصل اوّل

کیفیت

- ۹..... مقدمه
- ۱۰..... کیفیت
- ۱۶..... تاریخچه و سیر تحولات کیفیت
- ۲۰..... ابعاد کیفیت

فصل دوم

مدیریت کیفیت - مقدمه

- ۲۵..... مدیریت کیفیت
- ۲۷..... اهداف مدیریت کیفیت
- ۲۷..... ارکان مدیریت کیفیت
- ۳۰..... اصول مدیریت کیفیت
- ۳۹..... سیستم مدیریت کیفیت (QMS)

فصل سوم

سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISO9001: 2015

- ۴۰ مقدمه
- ۴۱ مروری بر استاندارد
- ۴۴ ایزو (ISO)
- ۴۵ سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر ISO9001: 2015
- ۴۷ الزامات سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر ISO9001: 2015

فصل چهارم

کلام آخر همراه با نمونه سیستم مدیریت کیفیت

- ۱۰۸ مقدمه
- ۱۰۸ مهمترین عوامل شکست (عدم اثربخشی) سیستم مدیریت کیفیت
- ۱۱۰ مستندات الزام شده در استاندارد ISO 9001:2015
- ۱۱۰ سوابق الزام شده در استاندارد ISO 9001:2015
- ۱۱۳ نمونه شناسنامه فرآیند
- ۱۱۴ نمونه نقشه فرآیندها
- ۱۱۵ نمونه چک لیست ممیزی استاندارد ISO9001:2015

خط مشی کیفیت انتشارات مؤسسه فرهنگی دیباگران تهران در عرصه کتاب ملی است که بتواند خواسته‌های به روز جامعه فرهنگی و علمی کشور را تا حد امکان پوشش دهد.

حمد و سپاس ایزد منان را که با الطاف بی‌کران خود این توفیق را به ما ارزانی داشت تا بتوانیم در راه ارتقای دانش عمومی و فرهنگی این مرز و بوم در زمینه چاپ و نشر کتب علمی دانشگاهی، علوم پایه و به ویژه علم کامپیوتر و انفورماتیک گام‌هایی هرچند کوچک برداشته و در انجام رسالتی که بر عهده داریم مؤثر واقع شویم.

گسترده‌گی علم و توسعه روزافزون آن، شرایطی را به وجود آورده که هر روز شاهد تحولات اساسی چشمگیری در سطح جهان هستیم. این گسترش و توسعه نیاز به منابع مختلف از جمله کتاب را به عنوان قدیمی‌ترین و مستحکم‌ترین راه دستیابی به اطلاعات و اطلاع‌رسانی، بیش از پیش روشن می‌نماید.

در این راستا، واحد انتشارات مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران با همکاری جمعی از اساتید، مؤلفان، مترجمان، متخصصان، پژوهشگران محققان و نیز پرسنل ورزیده و ماهر در زمینه امور نشر درصدد هستند تا با تلاش‌های مستمر خود برای رفع کمبودها و نیازهای موجود، منابعی پربار، معتبر و با کیفیت مناسب در اختیار علاقمندان قرار دهد.

کتابی که در دست دارید با همت "جناب آقای علی دهخدا" و تلاش جمعی از همکاران انتشارات میسر گشته که شایسته است از یکایک این گرامیان تشکر و قدردانی کنیم.

کارشناسی و نظارت بر محتوا: زهره قزلباش

در خاتمه ضمن سپاسگزاری از شما دانش‌پژوه گرامی در خواست می‌نماید با مراجعه به آدرس dibagaran.mft.info (ارتباط با مشتری) فرم نظرسنجی را برای ارزیابی که در دست دارید تکمیل و ارسال نموده، انتشارات دیباگران تهران را که جلب رضایت و وفاداری مشتریان را هدف خود می‌داند، یاری فرمایید.

امیدواریم همواره بهتر از گذشته خدمات و محصولات خود را تقدیم حضورتان نماییم.

مدیر انتشارات

مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران
bookmarket@mft.info