

به نام یگانه خالق بی همتا

بان داری اینترنتی

مولفان:

حسین پناگ

خدیدجه محمدی بارزلی

گروه مدیریت موسسه آموزش عالی نوین اردبیل

سرشناسه	:	محمدي بارزيلي، خديجه، ۱۳۷۰-
عنوان و نام پديدآور	:	بانكداري اينترنتي / خديجه محمدي بارزيلي، حسين پيشگر
مشخصات نشر	:	اردبيل: انتشارات محقق اردبيلي، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهري	:	۱۱۹ ص.
شابك	:	۵۰۰۰۰ اريلال: ۹۷۸-۶۰۰-۳۴۴-۵۴۹-۹
وضعيت فهرست نويسي	:	فيا
يادداشت	:	كتابنامه.
موضوع	:	بانكداري اينترنتي
موضوع	:	Internet banking
موضوع	:	انتقال الكترونيكي وجوه
موضوع	:	Electronic funds transfers
رده بند، كنگ	:	۱۳۹۷ ۲ ب ۳ م ۷ / ۱۷۰۸ HG
رده بندي ديور	:	۱۰۲۸۵ / ۳۳۲
شماره كتابشناسي	:	۵۴۹۳۵۶۸

انتشارات محقق اردبيلي

نام كتاب: بانكداري اينترنتي
مولفان: خديجه محمدي بارزيلي، حسين پيشگر
انتشارات: انتشارات محقق اردبيلي
ويراستار علمي: رقيه افشاري
نويت وسال چاپ: اول ۱۳۹۷
ليتوگرافي و چاپ: فروغ
قيمت: ۱۵۰۰۰۰ اريلال
شمارگان: ۱۰۰۰
شابك: ۹۷۸-۶۰۰-۳۴۴-۵۴۹-۹
آدرس: اردبيل سه راه دانش بازار معطري طبقه فوقاني پلاك ۸ تلفن ۳۳۲۴۰۰۸۱
حق چاپ براي ناشر محفوظ است.

توسعه سیستم‌های اینترنتی و الکترونیکی در سده اخیر و ورود اینترنت به عرصه کسب و کار موجب تغییر اساسی در نحوه تبادلات فرهنگی، اقتصادی و اجتماعی جوامع شده است. ورود سخت‌افزارها در ابتدای توسعه سیستم‌ها تا حدود زیادی باعث تسریع و تسهیل کارها گردید و به دنبال آن با توسعه نرم‌افزارها به میزان قابل ملاحظه‌ای فرایندهای دستی و زمان‌بر ماشینی و تسهیل شدند، ورود اینترنت به این عرصه باعث تحول چشمگیر در ارتقاء این فرایندها شد. تسهیل فرایندهای دست‌وپا گیر و پیچیده اداری به کمک اینترنت و قابلیت‌های فراوان آن نظام اداری سنتی را به نظام اداری الکترونیک تبدیل نموده است. این نظام اداری جدید دارای الزامات فراوان و مزایای بی‌شماری است که سرعت و دقت و نگهداری و بانگانی حجم انبوهی از اطلاعات منظم و مرتب جزئی از این مزایاست اما بحران تأثیرگذار این مجموعه قابلیت بانکداری الکترونیک و پرداخت اینترنتی است در این مرحله نیز بدون مراجعه به بانک و استفاده از نقدینگی و با سرعت و دقت و بدون اتلاف وقت پرداخت صورت می‌گیرد. در این کتاب مدلی برای پذیرش تکنولوژی به صورت خاص در صنعت بانکداری اینترنتی معرفی می‌گردد. این مطالعه چهار عامل خود کارآمدی، کامپیوتری افراد، آموزش در بانکداری

الکترونیکی، سهولت درک شده به وسیله افراد در استفاده از تکنولوژی بانکداری الکترونیکی، مرکز کنترل و میزان تأثیر آنها بر پذیرش و استفاده از بانکداری الکترونیکی را مورد بررسی قرار می دهد. در ادامه نقش و تأثیر متغیرهای سن و جنس بر این چهار عامل مورد کاوش قرار می گیرد. نتایج می تواند مدیران را در شناسایی عوامل تأثیرگذار بر پذیرش و استفاده از بانکداری الکترونیکی یاری نموده و مسیری را برای تحقیقات آینده فراهم آورد.

اگرچه در تألیف این کتاب تلاش فراوانی صورت گرفته تا کتابی عاری از خطا تحویل گردد، ما بدیهی است که هیچ کاری بدون خطا نیست. از این رو از خوانندگان محترم خواهشمند است پیشنهادات و انتقادات خود را به آدرس ایمیل khadijemohammadi1370@gmail.com ارسال نمایید تا در چاپ های بعدی مورد استفاده قرار گیرد.

خدیجه محمدی بارزلی

حسین پیشگر

زمستان ۱۳۹۷

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
فصل اول	۹
مقدمه	۱۰
کلیات	۱۵
بانکداری اینترنتی	۱۷
تفاوت الکترونیک	۱۸
بانکداری الکترونیک	۲۱
کسب و کار الکترونیک	۲۲
بانکداری الکترونیک	۲۳
انواع بانکداری الکترونیک	۲۶
تاریخچه بانکداری اینترنتی	۲۷
تاریخچه بانکداری الکترونیکی در دنیا	۳۰
تاریخچه بانکداری الکترونیکی در ایران	۳۱
تاریخچه بانکداری مدرن	۳۳
پیشینه بانکداری الکترونیکی	۳۴
کیفیت خدمات سستی	۳۴
خطای رایج در بانکداری الکترونیکی	۳۶
فصل دوم	۳۹
ریسک‌ها در بانکداری الکترونیکی	۳۹

۴۰	ریسک
۴۰	معرفی انواع ریسک در بانکداری الکترونیکی
۴۲	انواع ریسک‌ها:
۴۲	ریسک‌های عملیاتی
۴۳	ریسک قانونی (حقوقی)
۴۳	ریسک نقدینگی
۴۴	ریسک اعتباری:
۴۵	ریسک نرخ بهره
۴۶	ریسک معامله‌ها:
۴۹	فصل سوم:
۵۰	انواع بانکداری الکترونیکی
۵۱	بانکداری الکترونیکی درون بانکی:
۵۲	فناوری‌های کاربردی در بانکداری
۵۷	پذیرش بانکداری اینترنتی
۵۸	ویژگی‌ها و کاربردهای بانکداری الکترونیکی
۶۱	پول الکترونیکی
۶۳	ویژگی‌های پول الکترونیکی
۶۶	انواع پول الکترونیکی
۶۸	پرداخت همراه

۶۹.....	خدمات بانکداری الکترونیک (بانکداری اینترنتی)
۷۰.....	ارائه الگوی خدمات و پذیرش فن آوری
۷۵.....	نقش آموزش و یادگیری بر پذیرش بانکداری اینترنتی
۸۱.....	تأثیر سهولت به کارگیری فن آوری بر پذیرش بانکداری اینترنتی
۸۵.....	تأثیر مرکز کنترل بر پذیرش بانکداری اینترنتی
۸۹.....	اولویت بندی عوامل مؤثر بر پذیرش بانکداری الکترونیک
۹۰.....	شخص های جمعیتی تأثیرگذار
۹۷.....	پیشینه موضوع کتاب
۹۷.....	چکیده تحقیقات انجام شده در داخل از ایران
۱۰۳.....	فصل چهارم
۱۰۴.....	نتیجه گیری
۱۰۸.....	منابع