

چگونه ارتباطات اثر بخشی داشته باشیم

دکتر حسام حلیه بهرام زاده - مریم رضایی - سعید بهرام زاده



بیتن یورد ۱۳۹۶

سرشناسه: بهرامزاده، حسینعلی، ۱۳۳۹ -
 عنوان و نام پدیدآور: چگونه ارتباطات اثربخشی داشته باشیم/ حسینعلی بهرامزاده، مریم رضایی، سعید بهرامزاده.
 مشخصات نشر: بجنورد: بیژن یورد، ۱۳۹۵.
 مشخصات ظاهری: ۸۸ ص.: جدول.
 شابک: 978-600-7893-90-6
 وضعیت فهرست نویسی: فیا
 موضوع: ارتباط بین اشخاص
 موضوع: Interpersonal communication
 موضوع: روابط بین اشخاص
 موضوع: Interpersonal relations
 موضوع: کسب و کار -- ارتباط
 موضوع: Business communication
 شناسه افه: رضایی، مریم، ۱۳۶۴ -
 شناسه خزود: بهرامزاده، سعید، ۱۳۶۳ -
 رده بندی سنگره: ۱۳۹۵ ۹۳۵ب۴الف/۶۳۷ BF
 رده بندی دیویی: ۱۵۰۶
 شماره کتابشناسی ملی: ۴۵۹۵. ۱۱



بجنورد: خیابان طالقانی - روبرو عالقانی ۴۵ پلاک ۳ طبقه ۲+

تلفن: ۰۹۱۵۱۸۸۲۴۹۹ - ۰۹۱۵۳۸۴۷۰۳۷

عنوان: چگونه ارتباطات اثربخشی داشته باشیم

مولفین: حسینعلی بهرامزاده - مریم رضایی - سعید بهرامزاده

ناشر: بیژن یورد

ویراستاران: منصوره سیاح/ صالحه مح

سال و نوبت چاپ: اول ۱۳۹۶

چاپ: مهتاب

تیراژ: ۲۰۰۰

قیمت: ۱۵۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸ - ۶۰۰ - ۷۸۹۳ - ۹۰ - ۶

فهرست مطالب

فصل اول

۱.....	کلیات.....
۳.....	مقدمه.....
۴.....	ارتباطات و مفاهیم آن.....
۵.....	اهداف ارتباطات.....
۵.....	ارتباطات.....
۵.....	محیط خارج.....
۵.....	مشتریان.....
۵.....	تدارک کنندگان.....
۵.....	سهامداران.....
۵.....	دولتها.....
۵.....	جامعه، دیگران.....
۶.....	ماهیت ارتباطات.....
۷.....	اصول ارتباطات.....
۸.....	نقش ارتباطات در مدیریت.....
۱۰.....	شیوه‌های ارتباطی مدیریتی.....
۱۱.....	فرا گرد ارتباطات.....
۱۴.....	وظایف فراگرد ارتباطات.....
۱۵.....	موانع ارتباطات.....

فصل دوم:

۱۹.....	سازمان و ارتباط.....
۲۱.....	الف - ارتباط در رویکرد سنتی:.....
۲۲.....	ب - ارتباط در رویکرد روابط انسانی:.....
۲۲.....	ج - ارتباط در رویکرد منابع انسانی:.....
۲۳.....	د - ارتباط در رویکرد سیستمی:.....
۲۳.....	ه - معانی ضمنی نظریه پست مدرن برای ارتباط سازمانی.....
۲۴.....	نقش ادراک در ارتباطات.....
۲۷.....	انواع ارتباطات سازمانی.....
۲۹.....	سیستمهای ارتباطی در سازمان.....

- مهارت‌های ارتباطی..... ۳۱
- بازخورد..... ۴۰
- اصلاح ارتباطات سازمانی..... ۴۳

فصل سوم:

- چگونه در ارتباط با دیگران موفق باشیم..... ۴۷
- روش‌های برقراری ارتباط با دیگران..... ۴۹
- انواع مکالمات..... ۵۳
- چگونه بنویسیم تا در برقراری ارتباط موفق باشیم؟..... ۵۷

فصل چهارم:

- مهارت‌های ارتباطی و اثر..... ۵۹
- چرا ارتباط متقابل یک هنر است؟..... ۶۰
- حرکات و حالات بدن در ارتباط..... ۶۴
- چگونه در مقابل جمع صحبت کنیم؟..... ۶۶
- نقش حرکات و اظهارات دست، صورت در ارتباط..... ۸۰
- نقش زبان، مکث‌ها و کلمات زائد در سخنرانی..... ۸۴
- منابع و مأخذ:..... ۸۷