

آینده پژوهی هوش مصنوعی در منابع انسانی

تالیف: مریم مالکی

انتشارات اندیشه سبز نوین

۱۳۹۷

سرشناسه	: مالکی، مریم، ۱۳۵۳ -
عنوان و نام پدیدآور	: آینده پژوهی هوش مصنوعی در منابع انسانی/تالیف مریم مالکی.
مشخصات نشر	: تهران: اندیشه سبز نوین، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	: ۱۶۹ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۸۱۰۶-۹۰-۶
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
موضوع	: نیروی انسانی -- مدیریت -- داده پردازی
موضوع	: Manpower planning -- Data processing
موضوع	: هوش مصنوعی
موضوع	: Artificial intelligence
رده بندی کنگ	: HF۵۵۴۹/۵:۹م۲۳ ۱۳۹۷
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۳۱۱
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۱۵۱۸

امشارات اندیشه سبز نوین



عنوان کتاب.....	آینده پژوهی هوش مصنوعی در منابع انسانی
مؤلف.....	مریم مالکی
صفحه آرا.....	رضا کاوه
طراح جلد.....	رضا کاوه
ناشر.....	اندیشه سبز نوین
شمارگان.....	۱۰۰۰ نسخه
نوبت چاپ.....	اول ۱۳۹۷
قیمت.....	۱۲۴۰۰ تومان
ISBN: 978-600-8106-90-6	

فهرست مطالب

۱۱	فصل اول: هوش مصنوعی
۱۱	مقدمه
۱۲	هوش مصنوعی چیست؟
۱۳	مفهوم هوش مصنوعی
۱۴	تعریف AI (هوش مصنوعی)
۱۶	اندازه گیری انسانی
۱۷	یک تعریف اجرایی
۱۸	هوش مصنوعی و هدف آن
۲۰	تاریخچه هوش مصنوعی
۲۴	افقهای هوش مصنوعی و زمینه‌های کاربرد نوین
۲۶	زبان طبیعی و رباتها
۲۷	روندهای پژوهش هوش مصنوعی
۲۸	یادگیری ماشینی در مقیاس بزرگ
۲۸	یادگیری عمیق
۲۹	یادگیری تقویتی
۳۰	روباتیک
۳۰	بینش کامپیوتری
۳۱	پردازش زبان طبیعی

سیستم‌های مشارکتی.....	۳۱
جمع‌آوری اطلاعات و محاسبه انسانی.....	۳۲
نظریه‌ی بازی الگوریتمی و انتخاب اجتماعی محاسباتی.....	۳۳
اینترنت اشیاء (IoT).....	۳۳
دو هدف عمده هوش مصنوعی.....	۳۵
هوش انسان و هوش مصنوعی.....	۳۶
پیدایش و گسترش هوش مصنوعی.....	۳۷
کاربرد نوین هوش مصنوعی.....	۳۸
زمینه‌های هوش مصنوعی.....	۴۰
هوش مصنوعی از رویا تا عمل.....	۴۰
روندهای کلی و آینده تحقیق مربوط به هوش مصنوعی.....	۴۱
استخدام و محاکمات کار.....	۴۳
انقلاب هوش مصنوعی: تاثیر آن بر جامعه و شرکت‌ها.....	۴۷
انقلاب هوش مصنوعی، سیاست‌ها و آینده‌ها.....	۴۹
فصل دوم: مدیریت منابع انسانی.....	۵۳
مقدمه.....	۵۳
اهداف مدیریت منابع انسانی.....	۵۷
راهبرد منابع انسانی.....	۵۸
همسویی در مدیریت راهبردی منابع انسانی.....	۵۹
مدیریت منابع انسانی و جهانی شدن.....	۶۰
چالش‌های منابع انسانی در عرصه جهانی شدن.....	۶۲
دگرگونی در حرفه‌ها.....	۶۲
رقابت بازار.....	۶۲
کمبود نیروی کار ماهر.....	۶۳
رشد نیروی پاره وقت.....	۶۳
تفاوت‌های نژادی.....	۶۳
تفاوت‌های سنی.....	۶۴
توازن بین کار و خانواده.....	۶۴

۶۴	تحول مدیریت منابع انسانی در اقتصاد دانش محور
۶۵	نیروی انسانی به عنوان مزیت رقابتی
۶۷	فرآیند مدیریت منابع انسانی و شاخص‌های آن
۷۰	نظام جذب مدیریت منابع انسانی
۷۰	رابطه‌ی نظری راهبرد جذب منابع انسانی و توسعه عملکرد رقابتی
۷۱	فرآیند جذب
۷۴	استخدام و گزینش کارکنان
۷۶	استخدام، گزینش و عملکرد سازمانی
۷۷	محوریت گزینش در ساختن جامعه
۷۷	لزوم چراغ صلاحیت در گزینش
۷۸	چالش‌های فرآیند جذب
۸۰	ضرورت‌های توجه به کار و شغل
۸۱	تناسب شغل و شاغل
۸۲	اهمیت و ضرورت جذب و بکارگیری
۸۲	اهداف سازمانی
۸۳	هزینه‌های مستقیم
۸۳	هزینه‌های غیر مستقیم
۸۴	اثرات سازمانی
۸۴	ابعاد قانونی
۸۷	فصل سوم: بهره‌وری
۸۷	مقدمه
۸۸	مفهوم بهره‌وری
۹۰	بهره‌وری نیروی انسانی
۹۱	عوامل موثر بر بهره‌وری
۹۳	مولفه‌های بهره‌وری
۹۵	شاخص‌های اندازه‌گیری بهره‌وری نیروی انسانی
۹۵	ارزیابی عملکرد
۹۷	مفهوم کارایی

۹۸	 اثربخشی
۹۹	 سطوح بهره‌وری
۱۰۰	 مزایای سنجش بهره‌وری در سازمان
۱۰۱	 انواع شاخص‌های بهره‌وری
۱۰۵	فصل چهارم: رابطه هوش مصنوعی و منابع انسانی
۱۰۵	 مقدمه
۱۰۷	 آیا هوش مصنوعی در منابع انسانی مثمر است؟
۱۱۰	 مزایای دیگر هوش مصنوعی
۱۱۱	 چالش‌های کنونی
۱۱۱	 جذب نیرو
۱۱۲	 ساماندهی منطق و سرب
۱۱۲	 شناسایی مهارت‌های نرم
۱۱۳	 از هوش مصنوعی برای کمک به انجام چه نوع کارکردهایی استفاده می‌کنید؟
۱۱۳	 چالش‌های کنونی
۱۱۴	 کاهش تبعیض
۱۱۵	 تبعیض ناخودآگاه
۱۱۵	 تبعیض ناخودآگاه تا چه حد شایع است؟
۱۱۸	 تبعیض زبانی
۱۱۸	 تبعیض انعکاسی
۱۲۲	 حفظ کارکنان و تحرک داخلی
۱۲۳	 شناسایی کارمندان مستعد جدایی
۱۲۴	 حفظ استعدادهای برتر
۱۲۹	 نتیجه‌گیری
۱۳۱	فصل پنجم: نوید هوش مصنوعی بازتعریف مدیریت در نیروی کار آینده
۱۳۱	 مقدمه
۱۳۲	 هوش مصنوعی کار مدیریت اجرایی را از میان خواهد برداشت
۱۳۲	 هر دو عنصر آمادگی و مقاومت در سازمان حضور خواهند داشت
۱۳۳	 مدیران نسل آینده در قضاوتگری شکوفا خواهند شد

- ۱۳۳..... دنبال کردن استراتژی الویت دادن به کارمندان
- ۱۳۳..... مدیران اجرایی باید شروع به آزمودن هوش مصنوعی کنند
- ۱۳۴..... پایانی بر مدیریت
- ۱۳۵..... تقسیم کار جدید
- ۱۳۶..... هوش مصنوعی
- ۱۳۷..... آمادگی و مقاومت
- ۱۳۸..... خوش بینی در گروه مدیران ارشد، بدبینی در میان اعضای سازمان
- ۱۳۹..... امید بسیار به هوش مصنوعی در اقتصادهای نوظهور
- ۱۴۱..... اتخاذ هوش مصنوعی مستلزم تطبیق است
- ۱۴۳..... قضاوتی
- ۱۴۴..... قضاوتگی نباید در مهارت‌های جدید است
- ۱۴۶..... قضاوت یک کار تیمی است
- ۱۴۷..... مزیت انسانی
- ۱۴۹..... الویت دادن به کارمندان
- ۱۵۰..... آزمودن و یادگرفتن
- ۱۵۱..... مدیران نسل آینده
- ۱۵۱..... با ماشین‌های هوشمند همچون همکاران خود رفتار می‌کند
- ۱۵۱..... به قضاوتگری توجه دارد
- ۱۵۱..... به کارهای «واقعی» می‌پردازد - وظایف مدیریتی هوش مصنوعی واگذار می‌کند
- ۱۵۲..... بصورت دیجیتالی در سرتاسر مرزها به همکاری می‌پردازد
- ۱۵۲..... همچون یک طراح کار می‌کند
- ۱۵۲..... نقش هوش مصنوعی در تیم‌های رهبری
- ۱۵۵..... گام‌های موفقیت
- ۱۵۶..... اکنون شروع به کاوش کنند
- ۱۵۶..... درگیر ساختن مدیران تمامی سطوح در طراحی‌های مقدماتی هوش مصنوعی
- ۱۵۶..... دنبال کردن هوش مصنوعی
- ۱۵۷..... بازتعریف موفقیت در عصر ماشین‌های هوشمند
- ۱۵۷..... ابداع آموزش‌ها و استراتژی‌های استخدامی نوین

- ایده گرفتن از مردم و اکوسیستم ها ۱۵۸
- توامندسازی شرکت هوشمند ۱۵۸
- منابع و مآخذ ۱۶۱

www.ketab.ir