

مدیریت کسب و کار و بهره‌وری

پودمان مدیریت خانواده در عصر حاضر

مؤلف
علی ارشدی

کتاب درسی «مدیریت کسب و کار و بهره‌وری: پودمان مدیریت خانواده در عصر حاضر» برای دوره آموزش‌های خاص مدیریت خانواده در مقطع کارشناسی تدوین شده است.

سرشناسه	ارشدی، علی - ۱۳۵۰
عنوان و نام پدیدآور	مدیریت کسب و کار و بهره‌وری : بودمان مدیریت خانواده در عصر حاضر / مولف علی ارشدی.
مشخصات نشر	تهران: موسسه آموزش عالی علمی - کاربردی هلال ایران، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری	۲۰۲ ص: مصور، جدول، نمودار.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۷۵۱۹-۰۷-۳
وضعیت فهرست نویسی	فبا
یادداشت	کتابنامه: ص. ۱۹۰ - ۱۹۱.
موضوع	کسب و کار
موضوع	موفقیت در کسب و کار
موضوع	بهره‌وری -- مدیریت
موضوع	مهارت‌های زندگی
موضوع	اقتصاد خانواده
شناسه افزوده	موسسه آموزش عالی علمی - کاربردی هلال ایران
رده بندی کنگره	۱۳۹۴ م ۴۵۴ الف / HF۵۷۱۸
رده بندی دیویی	۶۵۲ / ۹۷
شماره کتابشناسی ملی	۳۷۳۸۰۱۴

www.ketab.ir

عنوان: مدیریت کسب و کار و بهره‌وری: بودمان مدیریت خانواده در عصر حاضر

مؤلف: علی ارشدی

ویراستار ادبی: زینب محمدزاده

ناظران علمی: فنی: سید صاحب سادات حسینی، محمدعلی صنعتی نجار، سماء، واشقانی فراهانی، عبدالرضا مجدالدین، محمدهادی تدین، حامد فرساده، زهرا آب‌جام، ملیحه خان‌بیگی، اکرم رزم‌پور، فهیمه فلاح، زینب زاده، زینب السادات دیوبین، علیرضا عزیزی، حمید جعفری،

پژمان گرامی و علی هاوشکی

صفحه‌آرا: سمیه مسلمی، زینب السادات دیوبین

طراح جلد: بهاره الیاسی

ناشر: موسسه آموزش عالی علمی - کاربردی هلال ایران

چاپخانه: معلی

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۵۱۹-۰۷-۳

نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۴

قیمت: ۸۰۰۰۰ ریال

شمارگان: ۴۵۰۰ نسخه

انتشار این منبع فقط با اختیار و مجوز مرکز آموزش‌های عالی آزاد و آموزش‌های خاص دانشگاه جامع - علمی کاربردی انجام می‌شود؛ همچنین کلیه حقوق اعم از چاپ و تکثیر و نسخه‌برداری برای ناشر محفوظ است.

(نقل مطالب با ذکر مأخذ بلامانع است)

نشانی: تهران، میدان فلسطین، خیابان ایثابا، موسسه آموزش عالی علمی - کاربردی هلال ایران، پلاک ۱

تلفن: ۶۰ - ۸۸۹۹۳۹۵۹ دورنگار: ۸۸۹۵۴۰۰۷ کد پستی: ۴۴۹۹۳ - ۱۴۱۶۶

وب‌سایت: www.helal-uast.ac.ir

پست الکترونیکی: info@helal-uast.ac.ir

فهرست مطالب

عنوان	شماره صفحه
پیشگفتار	۹
فصل اول: مفهوم بهره‌وری	۱۱
اهداف آموزشی	۱۱
مقدمه	۱۳
شاخص‌های ارزیابی عملکرد سازمان	۱۳
تعریف بهره‌وری	۱۵
دیدگاه‌های مختلف درباره بهره‌وری	۱۹
برخی سوءبرداشت‌ها درباره بهره‌وری	۲۱
سطوح بهره‌وری	۲۳
خلاصه فصل	۲۵
خودآزمایی	۲۶
فصل دوم: اندازه‌گیری بهره‌وری	۲۷
اهداف آموزشی	۲۸
مقدمه	۲۹
شاخص‌های بهره‌وری	۲۹
بهره‌وری در سازمان‌های خدماتی	۳۷
بهره‌وری در کارخانه‌ها	۳۸
بهره‌وری در سطح شرکت	۳۹
خلاصه فصل	۴۲
خودآزمایی	۴۳
فصل سوم: طبقه‌بندی هزینه‌ها	۴۵
اهداف آموزشی	۴۶
مقدمه	۴۷
مدل کسب‌وکار	۴۸
ساختار	۴۸

سیستم‌ها و فرایندها	۵۷
افراد	۶۸
محیط	۷۳
خلاصه فصل	۷۵
خودآزمایی	۷۶

فصل چهارم: نوآوری، پایداری و دگرگونی

اهداف آموزشی	۷۸
مقدمه	۷۹
نوآوری	۷۹
اختراع	۸۰
تجاری‌سازی	۸۲
راهبردهای عمومی برای سودآوری	۸۶
دگرگونی	۹۳
واکاوی هزینه مدل کسب‌وکار	۱۰۶
پیشران‌های هزینه	۱۰۶
پیشران‌های صنعت	۱۰۸
پیشران‌های منبع	۱۱۰
پیشران‌های فعالیت	۱۱۲
پیشران‌های جایگاه	۱۱۳
اندازه‌گیری هزینه‌ها	۱۱۳
ریشه‌یابی تغییرات هزینه	۱۱۷
نقش هزینه ثابت و تقاضا	۱۲۵
خلاصه فصل	۱۳۳
خودآزمایی	۱۳۴

فصل پنجم: سودآوری در یک مدل کسب‌وکار

اهداف آموزشی	۱۳۶
مقدمه	۱۳۷
هفت C	۱۳۷
واکاوی: منابع سودآوری و مزیت رقابتی خطوط هوایی سوت وست	۱۵۳
خلاصه فصل	۱۶۱

خودآزمایی ۱۶۲

فصل ششم: تأمین مالی و ارزش‌گذاری یک مدل کسب‌وکار ۱۶۳

اهداف آموزشی ۱۶۴

مقدمه ۱۶۵

ارزش‌گذاری یک کسب‌وکار با درآمدهای حاصل از سود ۱۶۵

ارزش‌گذاری یک کسب‌وکار با عواملی غیر از درآمدهای حاصل از سود ۱۷۴

ارزش‌گذاری پروژه‌ها ۱۷۶

منابع تأمین مالی ۱۸۸

خلاصه فصل ۱۹۷

خودآزمایی ۱۹۸

منابع و مآخذ ۱۹۹

www.ketab.ir

پیشگفتار

از آنجا که ارتقای کمی و کیفی نظام آموزش‌های علمی - کاربردی و اعتلای امر آموزش و پژوهش به عنوان یکی از راهبردهای اصلی آموزش عالی در توسعه کشور تبیین شده است، دانشگاه با هدف اصلاح هرم شغلی و تربیت نیروی انسانی ماهر در بخش‌های مختلف تأسیس گردیده است.

این دانشگاه با توجه به رسالت خود، مبنی بر آموزش و پژوهش در مرزهای فناوری و ایجاد اشتغال و همچنین به دلیل تفاوت ماهوی با آموزش‌های رایج دانشگاهی و بومی کردن دانش‌های منطقه‌ای، به منابع آموزشی در رشته‌های خاص نیاز مبرم دارد، لذا تألیف و انتشار جزوات و کتب درسی تخصصی رشته‌های مختلف در دستور کار قرار گرفته است. انجام این امر در چنین سطح گسترده‌ای، کاری بس بزرگ و دشوار است که اراده و همتی برآورد می‌طلبد.

مرکز آموزش‌های عالی آزاد و خاص دانشگاه جامع علمی - کاربردی با استعانت از خداوند بزرگ، همت و همکاری استادان، مؤلفان و دست‌اندرکاران، امیدوار است صاحب‌نظران و مدرسان در راستای حفظ، صیانت و توسعه نظام آموزش‌های علمی - کاربردی با پیشنهادهای سازنده خود ما را در ارتقای کیفیت علمی این جزوات و کتب، یاری دهند.

در اینجا لازم است از ریاست محترم دانشگاه جناب آقای دکتر محمد اخباری؛ معاونت آموزش، جناب آقای دکتر یدالله مهرعلی‌زاده؛ رئیس مرکز آموزش‌های عالی آزاد و آموزش‌های خاص، جناب آقای مهندس علی معصومیان؛ اعضای محترم کمیته برنامه‌ریزی منابع آموزشی و انتشارات متشکل از رئیس کمیته، جناب آقای دکتر سید صاحب سادات حسینی؛ دبیر کمیته، جناب آقای محمدعلی صنعتی و سایر اعضا، آقایان دکتر محمدهادی تدین و دکتر ماشاءالله واشقانی فراوان که زحمات و هدایت‌های بی‌دریغ این عزیزان نقش مهم و اساسی در شکل‌گیری و چاپ این جزوات و کتب دارد، نیز از زحمات نویسنده محترم جناب آقای علی ارشادی تشکر نماییم.

این محتوا به عنوان منبع درسی برای درس «مدیریت کسب‌وکار و بهره‌وری» در اختیار مدرسان و دانشجویان قرار می‌گیرد.

کمیته برنامه‌ریزی منابع آموزشی و انتشارات مرکز آموزش‌های عالی آزاد و آموزش‌های خاص

پیشگفتار مؤلف

امروزه، توجه به مسائل کسب و کار، منحصر به وظایف کارشناسان نبوده و مشارکت تمامی افراد جامعه و متخصصان را در این مهم طلب می‌کند. مشکلات بهره‌وری و نیز کسب و کار در اقتصاد ایران آن‌چنان افزایش یافته که اندیشمندان و سیاست‌گذاران را ناگزیر از چاره‌اندیشی برای حل آن‌ها نموده است. به هر ترتیب به اعتقاد بسیاری از کارشناسان تفاوت اصلی میان کشورهای در حال توسعه با کشورهای توسعه یافته در مفاهیمی همچون بهره‌وری نهفته است. از سوی دیگر یکی از راه‌های مؤثر در افزایش بهره‌وری گسترش کسب و کارهای خصوصی می‌باشد.

از همین رو کتاب حاضر در پی آن است تا ضمن مروری بر مفاهیم و کاربردهای بهره‌وری و کسب و کار، عناصر اصلی تشکیل دهنده ارزیابی یک کسب و کار را برای دانشجویان فراهم سازد. در کتاب حاضر سعی گردیده است از سال‌هایی ملموس و کاربردی استفاده گردد به گونه‌ای که دانشجویان را قادر سازد پس از مطالعه این کتاب بتواند، در عین از توانایی لازم در تحلیل یک مدل کسب و کار برخوردار باشند. در اینجا وظیفه خود می‌دانم که از مسئولین مؤسسه علمی و کاربردی هلال ایران به ویژه خانم‌ها زهرا آب‌جام، اکرم رزم‌پور، زینب محمدزاده و فهیمه فلاح که زحمات زیادی بر عهده ایشان بود سپاس- گذاری نموده و از مساعدت‌هایی که در انتشار این اثر داشته‌اند تشکر و قدردانی نمایم.

علی ارشدی