

تاریخچه و اصول شکل گیری دفاتر خدمات الکترونیک شهر

نویسندگان:

امیر رشیدی، بهداد میرافشار، الهیار دولو

باکوشش محمد باقر دشتگرد

۱۳۹۶

تهران

تاریخچه و اصول شکل گیری دفاتر خدمات الکترونیک شهر -

امیر رشیدی ، بهداد میرافشار - تهران - امید فردا - ۱۳۹۶

شابک : 978-964-8698-55-8

فهرست نویسی براساس اطلاعات فیما

موضوع : اطلاع رسانی الکترونیک دولتی

رده بندی کنگره : ۱۳۹۶ع ۶۱۵۲۵/JF

رده بندی دبویی : ۳۵۲/۳۸

شماره کتابشناسی ملی : ۲۶۷۱۳۷۴

انتشارات امید فردا

تاریخچه و اصول شکل گیری دفاتر خدمات الکترونیک شهر

امیر رشیدی و بهداد میرافشار

با کوشش محمد باقر دشتگرد

چهارم : ۱۳۹۶

شمارگان : ۱۰۰۰ نسخه

قیمت : ۱۰۰۰۰ تومان

نشانی : تهران - میدان انقلاب - ابتدای خ آزادی - پندان جمالزاده

جنوبی - کوچه دانشور - پلاک ۲ - واحد ۱

تلفکس : ۶۶۹۱۳۵۶۸ تلفن : ۶۶۹۱۷۴۴۹ - ۶۶۹۱۹۵۷۵

info@omidefarda.net

www.omidefarda.net

پیشگفتار

در گذشته مراحل انجام کار صدور انواع مجوزهای ساخت و ساز شهری در نظام فنی و مهندسی شهر تهران پیچیده و تعداد زیاد مراجعات شهروندان جهت دریافت خدمات شهرسازی و معماری به واحدهای ذی ربط موجب اتلاف وقت و انرژی بالایی بود که در این زمینه توماً هم برای شهروندان و هم برای شهرداری تهران نارسایی ها و مشکلاتی را به همراه داشت.

در دهه ۷۰ شمسی مطالعاتی پیرامون الگوهای اجرایی ارائه خدمات فناورانه شایسته وضعیت اراضی رجوعان بعمل آمد که شهرداری تهران به مثابه ستاد هدایت و کنترل در سطح ستاد مرکزی و ستاد منطقه ای در تصور می پنداشت که دفاتر فنی و مهندسی (بخش خدمات) را به عنوان بازوی اجرایی و محل مراجعه شهروندان یاد می کرد.

پس از گذشت یک دهه با حضور مدیریت جهادی دکتر قالیباف و سپری کردن تجربه موفق دفاتر پلیس+۱۰ در سال ۱۳۸۵ شهر مجازی تهران با همکاری دانشگاه تهران و سایر مراکز مطالعاتی در لایه های متعدد خدمات رسان ترسیم گشت و سرانجام در اردیبهشت سال ۱۳۸۶ دفاتر خدمات الکترونیک شهر بدواً در مناطق ۶ و ۱۷ بصورت پایلوت برای عموم در جهت تشکیل شهرداری الکترونیکی که اساس شکل گیری دولت الکترونیک است، راه اندازی شد.

در این کتاب سعی بر آن است که سیر مراحل مطالعاتی و فرآیندهای اجرایی انجام گرفته (در دهه های ۷۰ و ۸۰) پیرامون ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان از سوی واحدهای تابعه شهرداری تهران از جمله معاونت شهرسازی و معماری و سازمان فناوری اطلاعات و امور مناطق با جزئیات طبق مدل ها تشریح گردد تا خوانندگان و دانشجویان گرامی با مراحل مختلف تکمیل این طرح ملی آشنا شوند.

در پایان از جناب آقایان علی اصغر قائمی (مدیرعامل محترم سازمان فاوا شهرداری تهران) و محمد باقر دشتگرد (مدیرعامل محترم شرکت فناوران شهر) به جهت ارائه رهنمودها و مساعدت در جهت تکمیل این کتاب تقدیر و تشکر دارم و این کتاب را از طرف نهادهای فرهنگی که نذر فرهنگی ۴۰۰۰ شهید معظم منطقه ۱۷ شهر تهران است به خانواده معزز ایشان دارالشهدای تهران تقدیم می نمایم.

مهدی عباسی

فصل اول: تعاریف پیدایش شهر مجازی

۸	تاریخچه پیدایش دولت الکترونیک در ایران
۱۲	تعاریف مربوط به دولت الکترونیک
۲۴	شهرداری الکترونیک و رویای ارائه خدمات الکترونیک
۲۷	شهر الکترونیک، چگونه شهری است؟
۲۸	طراحی و اجراء شهر الکترونیک
۳۰	مطالعات شهر مجازی تهران
۵۹	الگوی مدیریت شهر مجازی تهران
۶۴	شهرداری الکترونیک

فصل دوم: تاریخچه نظام هدایت و کنترل ساخت و سازهای شهری

۶۶	تاریخچه
۷۰	مراحل انجام کار در نظام قدیمی
۷۴	نارسانیها و مشکلات نظام قبلی
۷۷	روند عملیات بهبود مدیریت
۷۹	الگوهای متفاوت هدایت و مدیریت ارائه خدمات شهری
۸۴	بررسی مدل های ارائه شده در زمینه خدمات شهرسازی
۸۶	ارزیابی مدل های ارائه شده
۸۷	پیش فرضها و خصوصیات نظام نوین
۹۱	سازمانها و نهادهای فعال در فرآیند هدایت و کنترل ساخت و ساز شهری
۹۴	ستاد مرکزی هدایت و کنترل ساخت و ساز شهری تهران
۹۵	گروه های طراحی و نظارت

- ۹۸.....تحقق پذیری نظام پیشنهادی
- ۱۰۱.....قانونمند شدن مجموعه ضوابط و مقررات حاکم بر ساخت و ساز
- ۱۰۷.....زمینه های لازم برای ایجاد نظام پیشنهادی ، وظایف انتقالی
- ۱۱۱.....جمع‌بندی و ارزیابی سیستم هدایت و کنترل ساخت و ساز

فصل سوم: الگوی تاسیس دفاتر خدمات الکترونیک شهر

- ۱۲۲.....الزامات راه اندازی دفاتر خدمات
- ۱۲۶.....اقدامات انجام شده در حوزه های شهرداری
- ۱۲۹.....مبانی قانونی خصوصی سازی ارائه خدمات شهرداری تهران
- ۱۳۰.....سرویس های واگذار شده به دفاتر
- ۱۳۱.....سرویسهای قابل واگذاری حوزه های خدماتی دیگر
- ۱۳۲.....منابع