

۱۴۹۲۴۰۰
۹۱ - ۱۱ - ۲

بسمه تعالی

مدیریت دانش پروژه‌های سازمان

رویکردی اثربخش در سازمان‌های پروژه محور

مؤلفین:

دکتر محمد رضا بابایی

(عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره) تهران)

مهندس مهدی کلاهی

مهندس بهادر ذوالفقاری

سرشناسه	: بابائی، محمدرضا، ۱۳۵۶ -
عنوان و نام پدیدآور	: مدیریت دانش پروژه‌های سازمان؛ رویکردی اثربخش در سازمان‌های پروژه‌محور / مولفین محمدرضا بابایی، مهدی کلاهی، بهادر ذوالفقاری.
مشخصات نشر	: تهران : هوشمند تدبیر، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری	: ۲۰۴ ص.
شابک	: 978-600-418-020-7؛ ۱۶۵۰۰۰ ریال
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیبا
یادداشت	: کتابنامه.
عنوان در	: رویکردی اثربخش در سازمان‌های پروژه‌محور.
موضوع	: مدیریت دانش
موضوع	: مدیریت طرح‌ها
شناسه افزوده	: ای، مهدی، ۱۳۶۲ -
شناسه افزوده	: ذوالفقاری، بهادر، ۱۳۶۹ -
رده‌بندی کنگره	: ۱۳ / ۴ / ب / ۲ / HD۳۰
رده‌بندی دیویی	: ۶۵ / ۴۰ / ۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۶۰۲۷۴۶۵

عنوان	: مدیریت دانش پروژه‌های سازمان (۱۳۵۶) - رویکردی اثربخش در سازمان‌های پروژه‌محور
مولفین	: محمد رضا بابایی - مهدی کلاهی - بهادر ذوالفقاری
ناشر	: انتشارات
مدیر مسئول	: محمد قجر
مدیر اجرایی	: مجتبی حسینی
طرح جلد	: حمید باغبانپور
شابک	: 978-600-418-020-7
تیراژ	: ۵۰۰
سال انتشار	: چاپ اول، زمستان ۱۳۹۴
قیمت	: ۱۶۵۰۰۰ تومان

نشانی: تهران - خ کارگر شمالی - قبل از پمپ بنزین امیرآباد - جنب بانک پاسارگاد - پلاک ۱۳۰۸

طبقه سوم - واحد هفت

تلفن: ۶۶۹۱۳۱۶۴ - ۶۶۴۷۹۶۷۵ - ۶۶۴۷۹۶۶۵ همراه: ۰۹۱۲۳۸۶۱۲۶۷

سخن ناشر؛

سپاس و ستایش شایسته پروردگاریست که گرامتش نامحدود و رحمتش بی‌پایانست، اوست که بشریت را بیاموخت و با قلم آشنا ساخت. به انسان رخصت آن داد که علم را به خدمت گیرد و با قلم خود و رسم خطوط گویا آن را به دیگران نیز بیاموزد. خدایا از شاگردان درگاهت و حقیقت‌جویان راهت قرارم ده و یاریم کن تا در آموختن نلغزم و آنچه را که آموختم به شایستگی عرضه نمایم.

انتشارات هوشمند تدبیر در راستای اشاعه‌ی اهداف آموزشی خود سعی بر آن دارد تا با نشر کتاب‌ها- دانش‌های در زمینه‌های مختلف قدمی هر چند کوچک در پیشبرد اهداف عالی خود بر دارد.

مدیریت دانش به عنوان یکی از حوزه‌های با اهمیت و پرکاربرد بین رشته‌ای توجه بسیاری از مدیران و دانشگاهیان را به خود جلب نموده است. از این رو، انتشارات هوشمند تدبیر با همکاری جناب آقای دکتر حمیدرضا بابایی عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره) شهر ری مهندس مهدی کلاهی و مهندس بهادر ذوالفقاری اقدام به چاپ کتاب حاضر با عنوان «مدیریت دانش: روزه‌های سازمان» نمود. این کتاب حاصل تلاش علمی و تجارب عملی مؤلفین محترم بوده و امید است بتواند چراغ راهی برای دانشجویان، اساتید، مهندسان و مدیران در این زمینه باشد. شخصی گردد.

سرینا و عزیز باشید

مدیرمسئول انتشارات هوشمند تدبیر

محمد قجر

پیشگفتار

در دنیای امروز که دانش و فناوری‌های نوین کلیه جنبه‌های فردی، اجتماعی و سازمانی افراد را در بر گرفته است، انسان و منابع انسانی به بهترین و ارزشمندترین دارایی و سرمایه سازمان‌ها تبدیل شده و اهمیت آن هر روز در حال ازدیاد است. پر واضح است که اهمیت انسان در سازمان‌ها و نهادهای اجتماعی به دلیل دانش، توانمندی، شایستگی و عملکرد وی می‌باشد. پرسشی که اینجا مطرح می‌گردد آن است که علت این اهمیت و سرآمدی نقش و جایگاه نیروی انسانی و کارکنان در مقایسه با سایر منابع و سرمایه‌های سازمانی در چیست؟ در پاسخ به این سوال می‌توان چنین استدلال کرد که منشأ این برتری و اهمیت در تجدید ناپذیر بودن نیروی کار، دانش، شایستگی و تخصص سرمایه‌های انسانی است.

جذب و نگهداشت کارکنان دانش و ارتقاء سطح شایستگی‌های آنان و تبدیل نمودن دانش بالقوه افراد به دانش کاربردی که منشأ تبلور ارزش‌های سازمانی است، به چالش بی پایان سازمان‌های قرن حاضر مبدل شده است. چالش صیانت، حفظ و توسعه دانش در سازمان‌هایی که ماهیت پروژه محور دارند از حساسیت دو چندان برخوردار است. این سازمان‌ها به دلیل ماهیت پروژه‌ای‌شان از سویی با خلق و توسعه دانش و تجربه‌ای ناب حاصل از اجرای پروژه‌ها و از سوی دیگر با خروج دانش حاصل از ریزش و روتن رفت کارکنان دانشی خود مواجه هستند که در صورت عدم اعمال مدیریت صحیح بر همه این دانشی، حفظ، صیانت، انتشار و توسعه دانش اکتساب شده این سازمان‌ها با چالش‌های جدی سرمایه‌ای از قبیل کاهش کارایی و اثربخشی و افزایش هزینه‌های نامشهود خود روبرو خواهند شد.

این مجلد با تمرکز بر مدیریت دانش در سازمان‌های پروژه محور، روش‌های جمع‌آوری، حفظ، صیانت و توسعه دانش را آموزش داده و می‌تواند راهنمای مناسبی برای کارشناسان، مدیران پروژه، مدیران میانی و ارشد در سازمان‌های پروژه‌ای باشد. امید است بتوانیم با بکارگیری رهنمودهای این کتاب گام مهمی را در بسط و توسعه دانش سازمان خود برداریم. به امید توفیق روزافزون سازمان‌های ایران سرافرازمان.

محمد رضا بابایی، مهدی کلاهی، بهادر ذوالفقاری

فهرست مطالب

پیشگفتار

فصل اول: مروری بر مفاهیم و اصطلاحات مدیریت دانش

۱۲	مقدمه
۱۳	مفهوم دانش
۱۳	مفهوم داده
۱۴	اطلاعات
۱۴	دانش
۱۵	روابط دانش، اطلاعات و دانش
۱۵	طبقه‌بندی انواع دانش از نظر نوناکا
۱۶	مفهوم مدیریت دانش
۱۶	اصول مدیریت دانش
۱۸	فرآیند مدیریت دانش
۱۹	رویکردهای مدیریت دانش
۱۹	اهداف مدیریت دانش
۱۹	سه نقش اصلی برای اجرای موفق مدیریت دانش
۱۹	راهبردهای مدیریت دانش
۲۱	موانع مدیریت دانش
۲۳	آثار مدیریت دانش در سازمان
۲۴	مهم‌ترین فعالیت‌های مدیر دانش در سازمان
۲۴	سازمان یادگیرنده
۲۵	عناصر ایجاد سازمان یادگیرنده
۲۵	مدیریت دانش در سازمان یادگیرنده
۲۶	جمع‌بندی

فصل دوم: حوزه‌های دانشی مدیریت پروژه

۲۸	مقدمه
۲۸	اهمیت و ضرورت مدیریت دانش در سازمان‌های پروژه محور
۳۰	مدیریت دانش و حوزه‌های دانش مدیریت پروژه
۳۱	مدیریت پروژه و حوزه‌های دانش آن
۳۳	ابزار و تکنیک‌های مدیریت پروژه

۳۶	تاریخچه مدیریت پروژه
۳۶	حرفه مدیریت پروژه
۳۷	واحد مدیریت پروژه (PMO)
۳۷	گواهینامه مدیریت پروژه
۳۷	اخلاق در مدیریت پروژه
۳۷	یافت مدیریت پروژه و فناوری اطلاعات
۴۲	اهمیت تعهد مدیریت ارشد
۴۳	مراحل پروژه و چرخه عمر آن
۴۳	اهمیت بازنگری‌های مدیریت و مراحل پروژه
۴۴	مهارت‌های پیشنهادی برای یک مدیر پروژه
۴۶	گروه فرآیندهای مدیریت پروژه
۴۹	ایجاد یک متدولوژی مدیریت پروژه
۵۱	تهیه پرونده کاری پروژه
۵۱	برنامه‌ریزی پروژه
۵۵	اصول پیش‌برد پروژه
۶۶	مدیریت یکپارچه‌سازی پروژه
۶۹	ایجاد طرح پروژه
۷۱	استفاده از الگوها در ایجاد طرح‌های پروژه
۷۲	تحلیل ذینفعان و پشتیبانی مدیریت ارشد
۷۴	اجرای طرح پروژه
۷۵	نرم‌افزار مدیریت پروژه
۷۶	کنترل تغییرات یکپارچه
۷۶	فرآیند کنترل تغییرات یکپارچه
۷۸	مدیریت دامنه پروژه
۷۸	اهمیت زمان‌بندی پروژه
۷۹	مدیریت هزینه پروژه
۷۹	مدیریت کیفیت پروژه
۸۱	کنترل کیفیت
۸۳	مدیریت منابع انسانی پروژه
۸۵	مدیریت ارتباطات پروژه
۸۷	اختتام اداری
۸۷	مدیریت ریسک پروژه
۹۰	مدیریت تدارکات پروژه

۹۲	مدیریت ذینفعان پروژه
۹۵	تأثیر مدیریت دانش در حوزه های دانش مدیریت پروژه
۱۰۵	الویت بندی روش های ثبت تجربیات در حوزه های دانش مدیریت پروژه
۱۰۹	چرخه حیات پیشنهادی برای کسب دانش و مستندسازی تجارب مدیران

فصل سوم: مدیریت دانش در سازمان های پروژه محور

۱۱۲	مقدمه
۱۱۲	چرخه حیات پروژه و انواع دانش
۱۱۳	مدیریت دانش در سازمان های پروژه محور
۱۱۴	تعاریفی از سازمان های پروژه محور
۱۱۵	اهداف، ضرورت ها و فواید مدیریت دانش در سازمان های پروژه محور
۱۱۸	مصادیقی از اهمیت برقراری مدیریت دانش در سازمان های پروژه محور
۱۲۰	تولیدات مشتمل بر دانش، تجربیات از فعالیت ها و مراحل پروژه
۱۲۱	متون روش های اجرایی ثبت تجربیات
۱۲۲	کاربرگ های نمایش مراحل اجرا
۱۲۳	فیلم های تخصصی
۱۲۴	پویانمایی های روش اجرا
۱۲۵	مقالات تخصصی
۱۲۶	چک لیست های فعالیت های پروژه
۱۲۷	تولیدات حاصل از پردازش و تحلیل اطلاعات تخصصی پروژه
۱۲۷	جدول کارایی ماشین آلات و فعالیت ها
۱۳۱	نمونه ای از لیست تفصیلی «چک لیست»
۱۳۰	ثبت آموخته ها در شبکه اطلاعاتی داخلی سازمان
۱۳۲	ثبت آموخته ها در گزارش های هفتگی
۱۳۲	تهیه گزارش های اختتام پروژه
۱۳۳	تهیه گزارش های تحویل پروژه در زمان تغییر پروژه
۱۳۳	انجام مصاحبه های خاتمه خدمت
۱۳۳	بایگانی و به روزرسانی مستندات آموخته های پروژه
۱۳۴	تهیه گزارش های آموخته های پروژه
۱۳۴	الگوی توسعه یافته برای مدیریت دانش در پروژه
۱۳۷	تیم پیاده سازی مدیریت دانش در سازمان های پروژه محور
۱۴۱	برون سپاری خدمات مدیریت دانش در سازمان های پروژه محور
۱۴۳	مدیریت دانش آموخته ها در سازمان های پروژه محور

۱۴۳	دلائل پند آموزی
۱۴۳	ویژگی سازمان یادگیرنده
۱۴۴	ویژگی یک تجربه ثبت شده خوب
۱۴۴	روش‌های مختلف جمع‌آوری تجارب پروژه‌ها
۱۴۵	تجربیات، مدل‌ها و تحقیقات انجام شده در برخی سازمان‌های پروژه محور

فصل چهارم: دانش تجربی مصاحبه‌های دانشی (ثبت دانش کلیدی سازمان‌های پروژه محور با مصاحبه)

۱۵۲	مقدمه
۱۵۲	در مورد مصاحبه خروج
۱۵۲	مصاحبه‌های خروج بر مبنای دانش
۱۵۴	مزایای این کار چیست؟
۱۵۴	بایدها و نبایدهای مصاحبه خروج
۱۵۷	آماده‌سازی جهت مصاحبه‌ای خروج بر پایه دانش
۱۵۸	بهترین مصاحبه‌گرها
۱۵۸	چگونه می‌توان مصاحبه‌گرهای خوب را شناسایی کرد؟
۱۵۹	عملیات پیش از مصاحبه
۱۶۰	مصاحبه
۱۶۱	سوالات معمول در مصاحبه
۱۶۳	سوالاتی برای استخراج دانش کاری
۱۶۷	سوالاتی برای مدیران
۱۶۸	سوالاتی جهت دریافت اطلاعات در مورد یک فرآیند خاص
۱۶۹	سوالاتی جهت روشن شدن موضوع و گفت و گویی تحریک آمیز
۱۷۰	اقداماتی در خصوص افراد سخت گیر
۱۷۳	ضمیمه الف: مروری بر اهداف و موارد قابل تحویل
۱۷۹	ضمیمه ب: یکپارچه کردن استراتژی‌های مدیریت کارمندان، آموزش و دانش

فصل پنجم: فرآیندهای انتشار دانش (تشریح و توضیح انتشار دانش)

۱۸۲	مقدمه
۱۸۲	تعریف انتشار دانش
۱۸۵	ویژگی انتشار موثر
۱۸۶	زیر ساخت‌های لازم سازمان برای انتشار دانش
۱۸۶	فرهنگ انتشار دانش

محیط کاری مناسب برای تسهیم دانش ۱۸۷-----
تکنیک ها و ابزارهای انتقال دانش ۱۹۴-----

منابع و مآخذ

منابع فارسی و انگلیسی ۲۰۱-----

www.ketab.ir