

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مروری جامع بر

مفاهیم اساسی نظریه‌های مدیریت و سازمان

تئوریا، اصول، رفتار، منابع انسانی، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم

به انضمام مجموعه سؤالات کارشناسی ارشد (سراسری - آزاد)

رشته مدیریت کلیه گرایشها، اجرایی و MBA

آزمون تئوریهای مدیریت ۸۶ - ۷۰

با پاسخ کاملاً تشریحی

جلد اول: مفاهیم، تئوریا و اصول مدیریت

جلد دوم: مدیریت عمومی، رفتار سازمانی، منابع انسانی و تجزیه و تحلیل طراحی سیستم

مؤلف:

دکتر سید رضا سید جوادین

عضو هیأت علمی دانشگاه تهران



نشر نگاه دانش

سرشناسه	: سیدجوادین، رضا،
عنوان و نام پدیدآور	: مروری بر مفاهیم اساسی نظریات مدیریت، سازمان، رفتار، تجزیه و تحلیل و منابع انسانی / مولف رضا سیدجوادین
مشخصات نشر	: تهران: نگاه دانش، ۱۳۸۶.
مشخصات ظاهری	: ۱۰۸۸ ص: جدول
شابک	: 9789641570110
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیا
یادداشت	: کتابنامه به صورت زیر نویس
موضوع	: مدیریت و سازمان و نیروی انسانی
موضوع	: سازمان
موضوع	: نیروی انسانی — مدیریت.
رده‌بندی کنگره	: ۸۶۶ س ۲ ف / HD۳۷
رده‌بندی دیویی	: ۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۱۰۹۲۸۷۰



انتشارات نگاه دانش

نام کتاب :	مروری جامع بر مفاهیم اساسی نظریه‌های مدیریت و سازمان (تئوریا، اصول، رفتار، منابع انسانی، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم)
مؤلف :	دکتر سیدرضا سیدجوادین
ناشر :	نگاه دانش
حروف‌نگاری، صفحه‌آرایی نگاه دانش:	لیلا محمدی - هما مرادی
طراح :	رعنا غمگسار
نوبت چاپ :	اول - ۱۳۸۶
تیراژ:	۳۰۰۰ نسخه
قیمت :	۹۸۰۰ تومان
لینوگرافی / چاپ / صفای:	باختر / گنج شایگان / چاوش
شابک :	۹۷۸-۹۶۴-۱۵۷-۰۱۱-۰

حق‌شعاب برای ناشر محفوظ است.

انتشارات نگاه دانش: انقلاب، خ ۱۲ فروردین، ساختمان ناشران پلاک ۱۶ - طبقه ۲ - واحد ۲

تلفن: ۶۶۹۵۳۸۹۲

تلفکس: ۶۶۴۸۶۱۵۴

تقدیم به «پیام رسانی که درس احرار روز

واقعہ را در بستر زمان، حیات مستمر

بخشید»



پیشگفتار

تا شود این نامه به نامش درست

حمد خداوند سراییم نخست

با پیشرفت و توسعه علوم و پیچیده‌تر شدن نظام‌ها و تخصصی شدن امور، و افزایش سطح حرفه‌ای‌گرایی سازمانها، میل عمومی جامعه به افزایش سطح تحصیلات رسمی را پدیدار ساخت، و رقابت در عرصه کسب علم روز به روز گسترده‌تر می‌گردد.

قلمرو سازمان و مدیریت نیز از این قاعده مستثنی نبوده و به عنوان علمی نوظهور که از عمر سازمانی آن بیش از یک قرن نمی‌گذرد، با اقبال روز افزون مواجه می‌باشد. و تعداد داوطلبان تحصیل در این قلمرو افزوده می‌گردد. به منظور تسهیل در امر مطالعه داوطلبان تحصیل در این رشته بویژه در مقاطع تحصیلات تکمیلی (کارشناسی ارشد و دکتری) مجموعه حاضر در دو جلد، جلد اول شامل بخش‌های کلیات، تئوریهای مدیریت و اصول مدیریت و جلد دوم شامل بخش‌های مدیریت عمومی رفتار، منابع انسانی و تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم در ۶۵ فصل به شرح زیر تنظیم گردید:

بخش اول: تحت عنوان کلیات شامل دو فصل از مباحث تعاریف و مفاهیم مدیریت و سازمان، مثالهایی از طبقه‌بندی و تاریخچه مدیریت، می‌باشد.

بخش دوم: تئوریهای مدیریت شامل هشت فصل از مباحث نخستین نظریات مدیریت، کلاسیکها، نئوکلاسیکها، نظریه پردازان علوم رفتاری، مدیریت تکاملی، نهضت نوین روابط انسانی، استعاره‌ها، پست مدرن می‌باشد.

بخش سوم: تحت عنوان اصول مدیریت شامل دوازده فصل خلاقیت، برنامه‌ریزی، تصمیم‌گیری و حل مسأله، برنامه‌ریزی و مدیریت استراتژیک، سازماندهی، مفاهیم نوین سازمان، سازماندهی متناسب عصر اطلاعات، هدایت و رهبری، انگیزش، ارتباطات در عصر اطلاعات، کنترل و تخصیص منابع و امکانات می‌باشد.

بخش چهارم: شامل پنج فصل بشرح متغیرهای اثرگذار محیطی، کارآفرینی، بهره‌وری، نگاهی اجمالی به نظریات مدیریت دولتی و رویکردهای خط مشی‌گذاری می‌باشد.

بخش پنجم: تحت عنوان رفتار سازمان شامل دوازده فصل مقدمه‌ای بر رفتار سازمانی، تفاوت‌های فردی، ارزشها، نگرشها و رضایت شغلی، ادراک و اسناد، یادگیری، فشار روانی، تیم و گروه، قدرت و رفتار سیاسی در سازمان، تعارض و مذاکره، فرهنگ، تغییر و سنجش رفتار می‌باشد.

لح بخش ششم: تحت عنوان منابع انسانی شامل یازده فصل نگرشی بر اراده انسانی، سیر تحول مدیریت منابع انسانی، اهداف سازمان و طراحی مشاغل، تجزیه و تحلیل مشاغل و کارشکافی، برنامه‌ریزی نیروی انسانی، کارمندیابی، انتخاب و جامعه‌پذیری، آموزش و توسعه منابع انسانی، ارزیابی عملکرد، پیشرفت شغلی، حقوق و دستمزد، طبقه‌بندی مشاغل، روابط کارکنان، نگهداری کارکنان، برنامه‌های خروج کارکنان، مدیریت منابع انسانی بین‌المللی می‌باشد.

لح بخش هفتم: تحت عنوان تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم یازده فصل ضرورت تجزیه و تحلیل سیستمها، مبانی فرایند تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها و روشها، علم کنترل و ارتباطات، شناخت، ساده‌سازی و تجزیه و تحلیل خرده سیستمها، بافت سازمانی، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی نظام یافته، طراحی سیستم، طراحی مفهومی سیستم، طراحی تفصیلی سیستم، استقرار و ارزیابی و نگهداری سیستم و سرانجام مروری بر اطلاعات و سیستمهای اطلاعاتی می‌باشد.

ضمن آنکه در پایان هر فصل درس پرسشهای طبقه‌بندی شده از آزمون سراسری مدیریت، مدیریت اجرایی و دانشگاه آزاد با پاسخ تشریحی به ترتیب به منظور پوشش مفاهیمی که در متن درس ناگفته مانده بود به ترتیب آورده شده است.

در این کتاب تلاش گردیده مجموعه نسبتاً کاملی از صدها کتاب موجود مدیریت بویژه با حفظ امانت و آوردن متون از کتابهای محوری و عمده بدون کمترین دخل و تصرف که در فهرست منابع و مآخذ به آنها اشاره گردیده، آشنایی داوطلبان و مطالعه‌کنندگان محترم با منابع اصلی، اطلاعات جانبی در محور موضوع برای آنها تدارک گردد. برای اینکه کتاب برای داوطلبان دانشگاه‌های دولتی، آزاد و پیام نور و همچنین داوطلبان دکتری در کلیه رشته‌های مدیریت، MBA، اجرایی و غیره قابل استفاده باشد، تلاش گردید در تنظیم متون درسی کتاب، محور پرسشهای آزمون مراکز مذکور مورد نظر باشد. فراوانی پرسشهای هر بخش نشان دهنده اهمیت موضوعی آن فصل در طراحی پرسشها است.

با اوصاف ذکر شده امید است، این مجموعه پاسخگوی نیاز داوطلبان تحصیل و دانشجویان گرامی در مقاطع مختلف مدیریت بوده باشد، هر چند این اعتقاد وجود دارد مجموعه حاضر نیازمند کمال است و اعلام تذکرات، انتقادات در راهنمایی‌های مشفقانه عزیزان کمک مؤثری بر رفع معایب آن خواهد داشت.

بی شک این کار پر حجم و پر زحمت بدون همراهی مدیریت محترم نشر نگاه دانش و همکاران گرامی ایشان خانمها: لیلا محمدی، هما مرادی، زهرا قیطاسی و فاطمه نظری که زحمت فراوان تایپ، طراحی و صفحه‌آرایی، بازخوانی، تصحیح متن و آماده‌سازی کتاب را عهده‌دار بودند، امکان‌پذیر نمی‌شد که بر خود وظیفه می‌دانم از مساعی جمیع عزیزان تشکر و تقدیر نمایم.

سیدرضا سیدجوادین

دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

پائیز ۸۶

فهرست مندرجات

صفحه	عنوان	صفحه	عنوان
	بخش اول: کلیات		بخش دوم: تئوری تحول نظریه‌های مدیریت
	فصل ۱- تعاریف و مفاهیم مدیریت و سازمان		فصل ۳- نقش‌های نظریات
۱۵	تعاریف و مفاهیم.....	۱۵	الف) آدام اسمیت.....
۱۵	۱- مقدمه.....	۱۶	ب) چارلز باباژ.....
۱۶	۲- مبانی نظری مدیریت.....	۱۸	ج) رابرت آون.....
۱۸	وظایف و فعالیت‌های مدیریت.....	۲۰	د) دانیل مک کالوم.....
۲۰	مدیریت به عنوان علم، هنر یا حرفه.....	۲۱	ه) هنری تاون.....
۲۱	سازمان چیست؟.....	۲۱	و) هنری وارنوم یور.....
۲۱	تعریف اصطلاحات و واژه‌های سازمانی.....	۲۱	ز) جوزف وارتون.....
۲۱	۱- طراحی سازمان.....	۲۲	ح) مفهوم اخلاق کاری پروتستان (لوتر).....
۲۲	۲- نظریه یا تئوری سازمان.....	۲۲	ط) داروینسم اجتماعی.....
۲۲	۳- رفتار سازمانی.....	۲۳	ی) نقش کلیسای کاتولیک.....
۲۳	۴- روان‌شناسی سازمانی.....	۲۳	ک) دوره آزادی مطلق.....
۲۳	۵- پیبود سازمانی.....	۲۳	ل) دوره روابط جمعی کار.....
۲۳	۶- یادگیری سازمانی.....	۲۳	م- سازمانهای نظامی.....
۲۳	۷- سازمانهای یادگیرنده.....	۲۴	ن) مستوفیان (کامراست‌ها).....
۲۴	۸- سازمان‌های مجازی.....	۲۴	خ) چمبرزوات جونز و متواریتسون بولتون.....
۲۴	۹- کارآفرینی سازمانی.....	۲۴	ف) اساتذت نفع.....
۲۵	۱۰- مدیریت بر مبنای هدف.....	۲۵	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....
۲۵	ابعاد سازمان چیست؟.....	۲۵	پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....
۲۶	۱- ابعاد ساختاری.....	۲۶	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....
۲۶	۲- اجزای ابعاد محتوایی.....	۲۶	پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....
۲۶	مدیران چه کسانی هستند؟.....		
۲۶	مدیریت موفق و مؤثر.....		
۲۶	مهارت‌های مدیران.....		
۲۶	الف) مهارت‌های فنی.....		
۲۶	ب) مهارت‌های انسانی.....		
۲۶	ج) مهارت‌های اجتماعی.....		
۲۶	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....		
۲۶	پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....		
۲۶	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....		
۲۶	پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....		
۲۶	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....		
۲۶	پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....		
۲۶	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....		
۲۶	پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....		
	فصل ۲- مثال‌هایی از طبقه‌بندی نظریه‌های سازمان و مدیریت		فصل ۴- کلاسیکها
۶۱	مثال‌هایی از طبقه‌بندی نظریه‌های سازمان و مدیریت.....	۱۰۹	کلاسیکها.....
۶۱	الف) نظریه یا تئوری.....	۱۰۹	۱- مدیریت علمی.....
۶۳	ب) مدل یا الگو.....	۱۰۹	الف) تیلور پدر مدیریت علمی.....
۶۳	ج) مدل یا نهاد.....	۱۱۰	ب) گلیبرت‌ها.....
۶۳	د) استعاره.....	۱۱۱	ج) هنری گانت.....
۶۳	ه) پارادایم.....	۱۱۲	د) چارلز پاداکس.....
۶۴	و) طبقه‌بندی.....	۱۱۲	ه) هوگو مانستربرگ.....
۶۴	ز) گونه‌شناسی.....	۱۱۲	و) الکساندر جرج.....
۶۴	ح) مدیریت در تکامل اجتماعی.....	۱۱۳	ز) هارینگتون امرسون.....
۶۴	ط) مدیریت از منظر روند تاریخی.....	۱۱۳	ح) فوردرسم.....
۶۴	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۱۱۴	و) اسوالدسم.....
۶۴	پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۱۱۴	ی) بیرون تیلور از منظر متخصصین کارائی.....
۶۴	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۱۱۵	ک) استخوانیسم.....
۶۴	پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۱۱۵	د) مدیریت اداری.....
۶۴	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۱۱۶	الف) فایول.....
۶۴	پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۱۱۷	ب) لوتر گولیوک.....
۶۴	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۱۱۸	ج) لیندال الی اورویک.....
۶۴	پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۱۱۸	د) ای.ال.ال. بیرج.....
۶۴	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۱۱۸	ه) آر.سی. دیویس.....
۶۴	پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۱۱۸	و) ویلیام شلدن.....
۶۴	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۱۱۹	ز) مونی و رابلی.....
۶۴	پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۱۲۰	ح) نوآوران مدیریت اداری.....
۶۴	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۱۲۰	د) بوروکراسی.....
۶۴	پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۱۲۱	ه) مدل مارتن.....
۶۴	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۱۲۱	ب) مدل سلزنیک.....
۶۴	پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۱۲۱	ج) مدل گلدرن.....
۶۴	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۱۲۱	د) مدل پارسولز.....
۶۴	پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۱۲۱	ه) دالتون.....

فصل ۷ - نظریات تکاملی مدیریت

نظریات تکاملی مدیریت.....	۲۳۷
نظریه سیستمها.....	۲۳۷
مفروضات سیستم.....	۲۳۸
نگرش و نظریه عمومی سیستمها.....	۲۳۸
ترکیب سیستم.....	۲۳۸
خواص سیستم.....	۲۳۸
نظریه‌های سازمانی از منظر سیستمها.....	۲۴۱
ب) مدیریت کمی.....	۲۴۵
قانون بکارگیری علم مدیریت.....	۲۴۷
نگرش علم مدیریت به سازمان.....	۲۴۸
ج) نظریه اقتضای.....	۲۴۹
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۲۵۱
پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۲۵۲
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۲۵۶
پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۲۵۷
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۲۵۸
پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۲۵۹
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....	۲۵۸
پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....	۲۶۲

فصل ۸ - نهفت‌نویس در روابط انسانی

نهفت‌نویس در روابط انسانی.....	۲۹۹
۱- ادگار اچ‌شاین.....	۲۹۹
۲- جنگل نظریه‌های مدیریت.....	۳۰۱
۳- نقش‌های مدیریتی.....	۳۰۱
۴- آدنیز و نقش‌های مدیری در یک نظام اجتماعی.....	۳۰۲
۵- توماس جی بنتز و رابرت اچ واترمن (ویژگیهای گمال مدیریت).....	۳۰۳
۶- پیتر دراگر.....	۳۰۶
۷- تئوری Z.....	۳۰۷
۸- پارکینسون و قوانین وی.....	۳۱۰
۹- سولومون افی و آزمایشات مربوط به دنباله‌روی.....	۳۱۰
۱۰- کارل و یک و نظریه حسگرسی سازمانی.....	۳۱۱
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۳۱۵
پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۳۱۶
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۳۱۸
پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۳۲۱
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۳۲۲
پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۳۲۷
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....	۳۲۸
پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....	۳۳۰

فصل ۹ - اقتصادها و دیدگاههای اسلامی

مقدمه.....	۳۳۱
الف - حاکمیت تفکر ماشینی: سازمان به مثابه ماشین.....	۳۳۲
ب - مداخله طبیعت: سازمان به مثابه ارگانیزم.....	۳۳۶
ج - یادگیری و خودسازماندهی: سازمان به مثابه مغز.....	۳۳۷
د - خلق واقعیت اجتماعی: سازمان به مثابه فرهنگ.....	۳۴۱
هـ - متافیزیک، تعارض و قدرت: سازمان به مثابه نظام سیاسی.....	۳۴۲
و - حاکمیت غار افلاطونی: سازمان به مثابه زندان روح.....	۳۴۸
ز - کشف منطق تحول: سازمان به مثابه جریان سیال.....	۳۵۰
ح - چهره زشت: سازمان به مثابه ابزار سلطه.....	۳۵۲
ط - استعاره پرده نقاشی یا سازمان همانند یک اثر هنری.....	۳۵۵
ی - سازمان همانند نظام خودآفرین.....	۳۵۵
ک - سازمان به عنوان یک سیستم.....	۳۵۶
ل - سازمان به عنوان یک متن.....	۳۵۶
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۳۶۱
پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۳۶۱
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۳۶۲

دیدگاه صاحب‌منظران درباره آینده بوروکراسی.....	۱۴۵
پهنس و مرگ بوروکراسی.....	۱۴۶
رابرت میوالد و بوروکراسی.....	۱۴۶
آلویس تافلر و بوروکراسی.....	۱۴۸
۴ - نظریه انسان اجتماعی.....	۱۴۹
الف - چستر بارنارد.....	۱۴۹
ب - مری پارکر فالت.....	۱۵۳
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۱۵۵
پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۱۵۶
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۱۶۳
پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۱۶۶
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۱۸۲
پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۱۸۷
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....	۱۹۰
پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....	۱۹۲

فصل ۱۰ - عصر نوکلاسیک‌ها

عصر نوکلاسیک‌ها.....	۱۹۵
الف) تولد اداره رفاه کارکنان.....	۱۹۵
ب) تولد روان‌شناسی صنعتی.....	۱۹۵
ج) حمایت از کارگران.....	۱۹۶
د) مطالعات هاثورن.....	۱۹۶
مرحله اول: آزمایشات روشنیایی (۱۹۲۲-۱۹۲۳).....	۱۹۶
مرحله دوم: اتاق نصب تقویت کننده‌های الکتریکی (۱۹۲۳-۱۹۲۷).....	۱۹۷
مرحله سوم: آزمایش مصاحبه (۱۹۳۰-۱۹۳۸).....	۱۹۸
مرحله چهارم: اتاق سیم پیچی (۱۹۳۵-۱۹۳۷).....	۱۹۸
مرحله پنجم: روابط کارکنان (۱۹۳۹).....	۱۹۸
ه) نهفت روابط انسانی.....	۱۹۹
ز) انسان گرایی و منابع انسانی.....	۲۰۲
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۲۰۶
پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۲۰۷
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۲۰۸
پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۲۱۲
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۲۱۶
پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۲۱۸
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....	۲۱۹
پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....	۲۲۰

فصل ۱۱ - نظریه پردازان علوم رفتاری

نظریه پردازان علوم رفتاری.....	۲۲۱
الف - صاحب‌منظران روانکاوی (تجزیه و تحلیل گران روانی).....	۲۲۱
ب) جاکوب مورینو و جامعه سنجی.....	۲۲۵
ج) رفتار یون و مکتب رفتارگرایی.....	۲۲۵
۱) بی. اف. اسکینر.....	۲۲۶
۲) دیوید مک‌کلند.....	۲۲۷
۳) فردریک هرزیبرگ.....	۲۲۸
۵) فرد فیدلر.....	۲۲۸
ز) رچارد هاکنم و مرگ اولدهام.....	۲۲۸
۲- استیفن پی رابینز.....	۲۳۰
۷- علوم رفتاری به عنوان یک قلمرو چند رشته‌ای.....	۲۳۲
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۲۳۳
پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۲۳۳
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۲۳۳
پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۲۳۴
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۲۳۴
پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۲۳۵
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....	۲۳۵
پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....	۲۳۵

۳۶۲	پایسهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.
۳۶۳	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.
۳۶۴	پایسهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.

فصل ۱۰- سرامیکهای نئین مدیریت

۳۶۵	از سنتی گرای تا فرا نوین گرای سازمانی.
۳۶۵	الف- دوره سکون یا سنتی.
۳۶۶	ب- دوره ثبات یا نوین گرای.
۳۶۸	ج- تلاطم یا فرا نوین گرای.
۳۷۲	ب- تئوری آشوب.
۳۷۶	ج- تئوری فاجعه.
۳۷۸	د- نظریه فعالیت.
۳۸۲	ه- نظریه سلول گرای و کاربرد آن در مدیریت.
۳۸۳	سلول گرای و استعاره سازمان به عنوان بدن.
۳۸۵	و- مدیریت ذن.
۳۸۸	ز- مدیریت شفافیت.
۳۸۹	ح- مهندسی مجدد فرایند کسب و کار.
۳۹۶	ط- مدیریت بحران.
۳۹۸	ی- مدیریت دانش.
۴۰۸	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.
۴۰۹	پایسهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.
۴۱۰	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.
۴۱۱	پایسهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.
۴۱۲	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.
۴۱۳	پایسهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.
۴۱۴	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.
۴۱۶	پایسهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.

بخش سوم: اصول مدیریت فصل ۱۱- خلاقیت و نوآوری

۴۱۹	مقدمه.
۴۱۹	تعارف.
۴۲۰	ویژگیهای افراد خلاق.
۴۲۱	شوموهای ظهور اندیشههای نو و بدیع.
۴۲۲	فراگرد یا فرایند خلاقیت.
۴۲۳	قانون خلاقیت و نوآوری.
۴۲۳	۱- یادداشت برداری.
۴۲۳	۲- انتخاب زمان مناسب.
۴۲۳	۳- انتخاب مکان مناسب.
۴۲۳	۴- تقویت حسن کنجکاری و توان پرسش.
۴۲۴	۵- استفاده از روابط بین افکار و تداعی معانی.
۴۲۵	۶- تحلیل شبکه یا ارتباط اجباری.
۴۲۵	۷- هم اندیشی مستقیم، طوفان مغزی یا تحرک مغزی.
۴۲۶	۸- تجزیه و تحلیل ریخت شناسانه، فهرست ویژگیها یا مورفولوژیک.
۴۲۶	۹- هم اندیشی غیر مستقیم یا گردش تخیلی.
۴۲۷	۱۰- هم اندیشی رقابتی مستقیم یا گروه اسمی.
۴۲۸	۱۱- الگو برداری از طبیعت.
۴۲۸	۱۲- مانع شکنی.
۴۲۹	۱۳- خود را جای دیگران قرار دادن.
۴۲۹	۱۴- استفاده از روی دادهای پیش بینی نشده.
۴۲۹	۱۵- برداشت از گزارشها و نامهها و سوابق سازمان.
۴۲۹	۱۶- تحلیل دادهها و باز دادهها.
۴۲۹	۱۷- شش کلاه فکری.
۴۳۰	۱۸- فن چرا.
۴۳۰	۱۹- فنی یا تکنیک نقشههای روند.
۴۳۱	۲۰- تکنیک P.P.C از فن مثبت، احتمالات و امکانات و تکنوینها.
۴۳۱	۲۱- تکنیک درنگ خلاق.
۴۳۱	۲۲- تکنیک ایماهای نقش.
۴۳۲	۲۳- تکنیک فهرست خصوصیات.
۴۳۲	۲۴- تکنیک پیغام آی.

۴۳۲	۲۵- تکنیک DoIT.
۴۳۳	۲۶- تکنیک چه می شود اگر...؟.
۴۳۴	۲۷- تکنیک در هم شکستن مفروضات.
۴۳۴	۲۸- تکنیک وارونه سازی.
۴۳۵	۲۹- تکنیک نقشههای ذهنی.
۴۳۵	۳۰- تکنیک شقوق مختلف (A.P.C).
۴۳۸	موانع خلاقیت.
۴۳۹	نقشهای نوآور و موانع نوآوری در سازمان.
۴۴۱	نقش مدیر در پرورش توانایی خلاقیت و نوآوری افراد.
۴۴۲	چگونه می توان خلاقیت و نوآوری را در سازمان تسهیل کرد؟.
۴۴۲	۱- ساختار انعطاف پذیر.
۴۴۲	۲- تشویق نظام مند خلاقیت.
۴۴۲	۳- فضای فرهنگی خلاق.
۴۴۲	۴- ایجاد واحد مخصوص خلاقیت.
۴۴۳	۵- ایجاد زمان برای ارائه خلاقیت.
۴۴۳	۶- برقراری سیستم پیشنهادات.
۴۴۴	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.
۴۴۶	پایسهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.
۴۴۷	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.
۴۴۸	پایسهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.
۴۴۸	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.
۴۴۹	سؤالات آزمون تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.
۴۴۹	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.
۴۵۰	پایسهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.

فصل ۱۲- برنامه ریزی

۴۵۱	اهمیت برنامه ریزی.
۴۵۲	برنامه چیست؟.
۴۵۳	هدف.
۴۵۵	هدف گذاری.
۴۵۵	استراتژی یا راهبرد.
۴۵۵	خط مشی ها و سیاست ها.
۴۵۶	انواع سیاستها (خط مشی ها) به سه دسته تقسیم می شوند.
۴۵۷	مقررات.
۴۵۷	رویه ها.
۴۵۸	روش ها.
۴۵۸	طرح ریزی و برنامه ریزی اجرایی (تاکتیکی).
۴۵۸	توالی برنامه ریزی تاکتیکی عبارتند از:
۴۵۸	عوامل محیطی موثر بر برنامه ریزی.
۴۵۹	محدوده سازمانی و برنامه ریزی.
۴۶۰	انواع برنامه ریزی.
۴۶۳	۵- مدیریت (برنامه ریزی) بر اساس استثناء.
۴۶۳	برنامه ریزی اقتصادی.
۴۶۳	گامهای برنامه ریزی.
۴۶۵	مدت برنامه ریزی.
۴۶۷	اصل تعهدات.
۴۶۷	هماهنگی برنامه های بلندمدت و کوتاه مدت.
۴۶۸	اهمیت استطاف در برنامه ریزی.
۴۶۸	برنامه ریزی مؤثر.
۴۶۹	محاسن برنامه ریزی.
۴۶۹	محدودت های برنامه ریزی.
۴۷۰	پروژه.
۴۷۰	فنون برنامه ریزی.
۴۷۰	۱- نمودار پایان لمای گانت.
۴۷۱	۲- برنامه ریزی شبکه.
۴۷۱	قواعد ترسیم شبکه.
۴۷۳	مزایای برنامه ریزی شبکه.
۴۷۳	روش ارزشیابی و تجدید نظر برنامه (پرت).
۴۷۳	هدفهای پرت.
۴۷۴	طرح ریزی شبکه یا استفاده از پرت.

۱- تجزیه و تحلیل فعالیتها.....	۲۷۲
۲- رسم نمودار.....	۴۷۵
پرِت (PERT) و س-بی-ام.....	۴۷۶
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۴۷۸
پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۴۸۲
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۴۸۶
پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۴۸۹
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۴۹۳
پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۴۹۶
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....	۴۹۹
پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....	۵۰۰

فصل ۱۳- تصمیم‌گیری و حل مسأله

تصمیم‌گیری و حل مسأله.....	۵۰۳
تعریف تصمیم.....	۵۰۳
مختصات تصمیم‌گیری.....	۵۰۴
۱- ترتیبی بودن.....	۵۰۴
۲- فرایند تصمیم‌گیری بسیار پیچیده است.....	۵۰۵
۳- در تصمیم‌گیری ارزشهای فردی دخالت دارند.....	۵۰۵
۴- تصمیمات در یک محیط نهادهی انجام میشود.....	۵۰۵
نظریه‌های تصمیم‌گیری.....	۵۰۵
۱- نظریه کلاسیک.....	۵۰۵
۲- نظریه مرد اداری یا رفتاری.....	۵۰۶
شرایط تصمیم‌گیری.....	۵۰۶
انواع تصمیم‌گیری.....	۵۰۸
متنبرهای تصمیم‌گیری.....	۵۰۹
الف- اتخاذ تصمیم و اخلاعات.....	۵۰۹
ب- اتخاذ تصمیم و محیط.....	۵۰۹
ج- اتخاذ تصمیم و رفتار.....	۵۱۰
مدل تصمیم‌گیری به کمک روشهای کمی مدیریت.....	۵۱۱
انواع مدل‌های تصمیم‌گیری.....	۵۱۲
۱- مدل رضایت‌بخش.....	۵۱۲
۲- مدل مطلوب تلویحی.....	۵۱۲
۳- مدل شهودی.....	۵۱۲
۴- مدل منطقی یا به‌فردانه تصمیم‌گیری.....	۵۱۳
۵- مدل عقلانیت نسبی یا عقلانی محدود.....	۵۱۳
۶- مدل کارگرمی.....	۵۱۴
۷- مدل تصمیم‌گیری مرحله‌ای یا تدریجی.....	۵۱۵
۸- مدل‌های کلامی.....	۵۱۵
۹- مدل‌های ترسیمی.....	۵۱۶
۱۰- مدل‌های ریاضی.....	۵۱۶
۱۱- مدل‌های تجسمی یا سه بعدی.....	۵۱۷
۱۲- مدل‌های پژوهش عملیاتی.....	۵۱۷
مبانی و فواید انتخاب گزینه‌ها در تصمیم‌گیری.....	۵۱۸
۱- تجربه.....	۵۱۸
۲- آزمایش.....	۵۱۸
۳- تحقیق و تحلیل.....	۵۱۹
فنون جدید تصمیم‌گیری در عدم اطمینان.....	۵۲۳
۱- تحلیل مخاطره.....	۵۲۳
۲- درخت‌های تصمیم‌گیری.....	۵۲۴
۳- نظریه مطلوبیت یا ترجیح.....	۵۲۵
فنون تصمیم‌گیری در علم مدیریت.....	۵۲۷
الف) مدیریت مبتنی بر بازده.....	۵۲۷
ب) صفحه گسترده بهینه ساز.....	۵۲۸
ج) سیستم‌های پشتیبانی در تصمیم‌گیری.....	۵۲۹
حل مسأله و تصمیم‌گیری در تصمیم‌گیری.....	۵۲۹
ماهیت مدیریتی حل مسأله.....	۵۳۰
الف) مسأله یابی به‌صورت رسمی.....	۵۳۰
ب- مسأله یابی غیر رسمی.....	۵۳۰
فرایند حل مسأله بطور منطقی.....	۵۳۱

مرحله اول: بررسی موقعیت و شرایط.....	۵۳۱
مرحله دوم: ایجاد راه‌حلها.....	۵۳۲
مرحله سوم: ارزیابی راه‌حلها و انتخاب بهترین راه حل.....	۵۳۲
مرحله چهارم: اجرای تصمیم و جریان آن.....	۵۳۲
تصمیم‌گیری و فرایندهای مربوط.....	۵۳۳
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۵۳۳
پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۵۳۷
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۵۴۱
پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۵۴۴
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۵۴۷
پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۵۴۹
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....	۵۵۱
پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....	۵۵۲

فصل ۱۴- برنامه‌ریزی استراتژیک یا راهبردی

مقدمه.....	۵۵۷
تعریف استراتژی.....	۵۵۸
۱- استراتژی به معنای طرح و نقشه.....	۵۵۸
۲- استراتژی به معنای صف‌آرایی.....	۵۵۸
۳- استراتژی به معنای الگو.....	۵۵۹
۴- استراتژی به معنای موضع.....	۵۶۱
۵- استراتژی به معنای دیدگاه.....	۵۶۳
ارتباط میان پنج تعریف استراتژی (پنج یی).....	۵۶۴
سه الگوی استراتژی‌سازی.....	۵۶۵
الف- الگوی کار سالانه.....	۵۶۶
ب- الگوی انعطافی.....	۵۶۸
ج- الگوی برنامه‌ریزی.....	۵۷۰
تعریف برنامه‌ریزی استراتژیک.....	۵۷۱
امداد و اهمیت تصمیمات استراتژیک.....	۵۷۳
سه سطح استراتژی.....	۵۷۴
فرایند مدیریت استراتژیک.....	۵۷۶
برنامه ریزی استراتژیک.....	۵۷۷
انواع استراتژی.....	۵۷۷
الف) استراتژیهای کلان.....	۵۷۹
ب) استراتژی شرکتها.....	۵۸۱
ج) استراتژی کسب و کار یا بازرگانی.....	۵۸۲
د) استراتژیهای وظیفه‌ای.....	۵۸۴
ارزیابی و انتخاب استراتژی.....	۵۸۵
۱- مدل هلت K و فرهنگ سازمان.....	۵۸۵
۲- تجزیه و تحلیل رقابت الگوی مبتنی بر پنج نیروی پورتر.....	۵۸۷
۳- انواع ماتریس‌های ارزیابی.....	۵۸۸
اجرای استراتژی.....	۵۸۸
کنترل استراتژیک: راهنمایی و ارزیابی استراتژی.....	۵۸۸
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۵۸۹
پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۵۸۹
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۵۹۰
پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۵۹۳
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۵۹۸
پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۶۰۲
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....	۶۰۵
پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....	۶۰۷

فصل ۱۵- سازماندهی

شکل‌گیری سازمان.....	۶۰۹
ماهیت سازماندهی.....	۶۱۱
سازمان رسمی و سازمان غیر رسمی.....	۶۱۲
ساختار سازمانی و فرایند سازماندهی.....	۶۱۲
قلمرو ساختارهای سازمانی.....	۶۱۴
انواع ساختارهای سازمان.....	۶۱۴
۱- سازمان بر اساس وظیفه (نوع عملیات).....	۶۱۶

۶۹۵	۲- افراد سازمانی، حاملان اجتماعی
۶۹۶	۳- اهداف
۶۹۶	۴- تکنولوژی
۶۹۶	۵- محیط
۶۹۷	سازماندهی چیست؟
۶۹۷	اجزاء و عناصر سازماندهی
۶۹۸	مراحل فرایند سازماندهی
۶۹۸	ساختار سازمانی نتیجه فرایند سازماندهی
۶۹۹	۱- پیچیدگی؛
۷۰۰	۲- رسمیت
۷۰۰	۳- دامنه رسمیت
۷۰۰	۴- قنون رسمی سازی
۷۰۱	رابطه بین رسمیت و پیچیدگی
۷۰۱	تمرکز و عدم تمرکز
۷۰۳	رابطه بین تمرکز و پیچیدگی
۷۰۳	رابطه تمرکز و رسمیت
۷۰۳	عوامل تعیین کننده ساختار سازمانی
۷۰۳	۱- استراتژی
۷۰۵	۲- اندازه سازمان
۷۰۶	۳-۱ اندازه سازمان و ویژگیهای مهم ساختاری
۷۰۶	۳-۲ اندازه و تمرکز
۷۰۶	۳-۳ اندازه و پیچیدگی
۷۰۶	۳-۴ مبارزه علیه دیوانسالاری و کوشش بسوی کوچکتر شدن سازمانها
۷۰۷	۳- تکنولوژی یا فن آوری
۷۰۸	۳-۱ تنوع
۷۰۸	۳-۲ قابل تجزیه و تحلیل بودن
۷۰۸	۳-۳ طبقه بندی تکنولوژی
۷۰۹	۳-۴ رابطه تکنولوژی سازمان با ویژگیهای ساختاری
۷۱۱	۳- تأثیر تکنولوژی بر پخش اطلاعاتی بر ساختار سازمانی
۷۱۲	۴- محیط
۷۱۲	۱- محیط عمومی در برابر محیط اختصاصی (کاری)
۷۱۲	۲- محیط واقعی در برابر محیط ذهنی
۷۱۲	۳- محیط ملموس در مقابل محیط ناملموس
۷۱۵	۵- قدرت - کنترل
۷۱۷	طراحی ساختار سازمانی
۷۱۷	دیدگاههای مختلف در رابطه با طراحی ساختار سازمانی
۷۱۸	طراحی ساختار سازمانی وظیفه مهم مدیریتی
۷۱۹	انواع
۷۲۰	انواع اشباع در سازمان
۷۲۲	ترکیب
۷۲۲	ترکیب کارها و وظایف تخصصی
۷۲۸	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت
۷۳۲	پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت
۷۳۶	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت
۷۳۸	پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت
۷۴۰	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی
۷۴۱	پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی
۷۴۲	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی
۷۴۴	پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی

فصل ۱۷- سازمانهای متناصب با عصر اطلاعات

۷۴۵	سازمان سه وجهی یا شبدری
۷۴۷	سازمان شبکه ای
۷۴۸	سازمان سه بعدی
۷۴۹	اداره مجازی
۷۵۰	سازمان مجازی
۷۵۲	تقدی بر سازمان مجازی
۷۵۵	استراتژی مجازی و سازمان مجازی
۷۵۵	الف) استراتژی مجازی سازی
۷۵۷	دنیای سازمان مجازی

۶۱۸	۲- سازماندهی بر اساس محصول
۶۲۰	۳- سازمان بر اساس منطقه عملیات
۶۲۱	۴- سازمان بر اساس مشتری (ارباب رجوع)
۶۲۱	۵- سازمان بر اساس خدمت
۶۲۲	۶- ساخت خرانه ای یا ماتریسی
۶۲۴	۷- ساخت سازمانی با گروه های متداخل
۶۲۵	۸- ترکیب مختلط
۶۲۵	صفا و ستاد
۶۲۶	انواع ستاد
۶۲۶	۱- ستاد شخصی
۶۲۷	۲- ستاد تخصصی
۶۲۷	۳- ستاد عمومی
۶۲۸	تفویض اختیار و عدم تمرکز
۶۳۰	فرایند تفویض اختیار
۶۳۰	۱- واگذاری وظایف
۶۳۱	۲- تفویض اختیارات
۶۳۱	۳- تعیین مسئولیت
۶۳۱	۴- ایجاد یک سیستم کنترل
۶۳۲	ساختارهای ناشی از تفویض اختیار و عدم تمرکز
۶۳۲	مفاهیم پنجگانه عدم تمرکز
۶۳۳	هماهنگی
۶۳۴	مفهوم هماهنگی
۶۳۵	ماهیت هماهنگی
۶۳۵	۱- هماهنگی مافوق، سایر وظایف مدیریت محسوب می شود
۶۳۵	۲- هماهنگی و مشارکت
۶۳۶	۳- هماهنگی داوطلبانه
۶۳۶	نیاز به هماهنگی
۶۳۸	روش هماهنگی
۶۳۸	۱- اختیارات
۶۳۸	۲- اهداف، خط مشی ها، قوانین، نقش ها، رویه ها
۶۳۹	۳- افراد رابط
۶۳۹	۴- تشکیل کمیته ها و کنفرانسها
۶۳۹	۵- ارتباطات
۶۳۹	۶- مذاکرات
۶۳۹	۷- سیستم پاداش
۶۳۹	۸- هماهنگی داوطلبانه
۶۳۹	۹- مدیریت پروژه
۶۴۰	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت
۶۴۶	پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت
۶۵۲	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت
۶۶۴	پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت
۶۷۵	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی
۶۷۹	پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی
۶۸۳	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی
۶۸۵	پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی

فصل ۱۶- مفاهیم نوین سازمان

۶۸۹	دلایل بررسی و مطالعه سازمان چیست؟
۶۹۰	سلوک تجزیه و تحلیل سازمان
۶۹۱	تعریف مفهوم سازمان
۶۹۱	سازمان چیست؟
۶۹۲	وجوه اشتراک و اختلاف سازمانها
۶۹۲	وجوه اشتراک سازمانها
۶۹۲	وجود اختلاف سازمانها
۶۹۳	سه تکرش مهم سیستم عقلایی، طبیعی و باز نسبت به سازمان
۶۹۴	۱- سازمان به عنوان سیستم عقلایی
۶۹۴	۲- سازمان به عنوان یک سیستم طبیعی
۶۹۴	۳- سازمان به عنوان یک سیستم باز
۶۹۵	ارکان سازمان
۶۹۵	۱- ساختار اجتماعی

عوامل مؤثر بر روند مجازی سازی.....	۷۵۸
موانع پیش روی سازمان مجازی.....	۷۵۸
مزایای سازمانهای مجازی.....	۷۵۹
معایب سازمانهای مجازی.....	۷۵۹
ویژگی های مشترک سازمانهای جدید.....	۷۶۰
تعارف و ضوابط مربوط به سطوح سازمانی.....	۷۶۰
گروه.....	۷۶۰
دفتر.....	۷۶۱
اداره.....	۷۶۱
اداره کل.....	۷۶۲
مدیریت.....	۷۶۲
مدیریت.....	۷۶۲
مرکز.....	۷۶۴
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۷۶۷
پاسخ های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۷۶۷
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۷۶۷
پاسخ های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۷۶۸
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۷۶۸
پاسخ های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۷۶۸
فصل ۱۸ - هدایت و رهبری	
رهبری.....	۷۶۹
رهبری در مقابل مدیریت.....	۷۶۹
رهبری مدیریتی.....	۷۷۰
روابط رهبری.....	۷۷۱
۱- رهبر کوشا.....	۷۷۱
۲- رهبر موفق.....	۷۷۱
۳- رهبر مؤثر.....	۷۷۱
پیروان.....	۷۷۲
۱- پیروان بیگانه شده.....	۷۷۲
۲- گوسفند.....	۷۷۲
۳- بله قربان گو.....	۷۷۲
۴- راضی به وضع موجود.....	۷۷۲
۵- پیروان مؤثر.....	۷۷۲
قدرت و سبک رهبری.....	۷۷۳
۱- قدرت پاداش.....	۷۷۳
۲- قدرت اجبار.....	۷۷۴
۳- قدرت مشروع.....	۷۷۴
۴- قدرت مرجعیت.....	۷۷۴
۵- قدرت تخصص.....	۷۷۴
رهیافت های رهبری.....	۷۷۵
خصوصیات رهبری.....	۷۷۷
الف) نظریه ای که تاریخ را ساخته دست مردان بزرگ می داند.....	۷۷۷
ب) نظریه سیر اجتماعی و روح زمان در رهبری.....	۷۷۸
رهیافت گروهی یا وظیفه ای.....	۷۸۰
۱- رهبر به عنوان مجری.....	۷۸۱
۲- رهبر به عنوان برنامه ریز.....	۷۸۱
۳- رهبر به عنوان سیاستگذار.....	۷۸۱
۴- رهبر به عنوان متخصص.....	۷۸۱
۵- رهبر به عنوان نماینده خارجی گروه.....	۷۸۲
۶- رهبر به عنوان کنترل کننده روابط داخلی.....	۷۸۲
۷- رهبر به عنوان مسئول تشویق و تنبیه.....	۷۸۲
۸- رهبر به عنوان واسطه یا داور.....	۷۸۲
۹- رهبر به عنوان نمونه.....	۷۸۲
۱۰- رهبر به عنوان علامت گروه.....	۷۸۲
۱۱- رهبر به عنوان جانشین مسئولیت های فردی.....	۷۸۲
۱۲- رهبر به عنوان ایدئولوژیست.....	۷۸۳
۱۳- رهبر به عنوان شبه پدر.....	۷۸۳
۱۴- رهبر به عنوان سپر بلای.....	۷۸۳
رهبری ناشی از عمل.....	۷۸۴
۱- توابع وظیفه ای.....	۷۸۴
۲- توابع تیمی.....	۷۸۴
۳- توابع شخصی.....	۷۸۴
۲- رهیافتهای تکرشی.....	۷۸۵
۳- نظریات اقتصادی.....	۷۹۰
۴- دیدگاههای جدید رهبری.....	۷۹۵
مسائل نوین در رهبری.....	۷۹۸
سبکهای عمده رهبری.....	۷۹۹
کدامین سبک رهبری و مدیریت.....	۸۰۲
۱- مساله مربوط به مدیر است.....	۸۰۲
۲- مساله مربوط به مدیر و فرد یا گروه است.....	۸۰۲
۳- مساله مربوط به فرد یا گروه است.....	۸۰۳
۴- هیچ یک مساله ای ندارند.....	۸۰۳
۱- نقش حاکم.....	۸۰۳
۲- نقش منجمی.....	۸۰۴
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۸۰۶
پاسخ های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....	۸۱۲
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۸۲۰
پاسخ های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....	۸۲۴
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۸۲۸
پاسخ های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....	۸۳۱
سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....	۸۳۳
پاسخ های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....	۸۳۵
فصل ۱۹- انگیزش	
انگیزش و رفتار.....	۸۳۸
انگیزه.....	۸۳۹
اهداف.....	۸۳۹
شدت انگیزه.....	۸۳۹
ارضای نیاز.....	۸۴۰
عدم ارضای نیاز.....	۸۴۰
رابطه ناهمبستگی شناختی و ناکامی.....	۸۴۱
ناکامی.....	۸۴۲
۱- تپاجم - پرخاشگری.....	۸۴۳
۲- دلیل تراشی (منطقی جلوه دادن).....	۸۴۳
۳- رگشت (رفتار وابستگرایانه).....	۸۴۳
۴- تثبیت (عایق سازی).....	۸۴۴
۵- تسلیم (بی تفاوتی).....	۸۴۴
افزایش نیروی انگیزه.....	۸۴۴
طبقه بندی فعالیتها.....	۸۴۵
وضعیت انگیزشی.....	۸۴۶
عوامل مؤثر بر شدت نیازها.....	۸۴۸
۱- انتظار.....	۸۴۸
امکان.....	۸۴۸
تمایل ادراکی.....	۸۵۰
شکل گیری شخصیت.....	۸۵۰
تحول شخصیت.....	۸۵۰
مروری به توضیح نظریات انگیزش.....	۸۵۱
۱- مدل سنتی.....	۸۵۲
۲- مدل روابط انسانی.....	۸۵۲
۳- مدل منابع انسانی.....	۸۵۲
نظریات معاصر انگیزش.....	۸۵۲
۱- نظریه های محتوایی.....	۸۵۲
۲- نظریه های فرایندی.....	۸۵۳
۳- نظریه های مبتنی بر تقویت.....	۸۵۳
نظریه سلسله مراتب نیازها.....	۸۵۳
نظریه سطوح مختلف زندگی.....	۸۵۶
نظریه نیازهای آشکار.....	۸۵۶
تئوری انگیزش و بهداشت روانی.....	۸۵۷
مقایسه بین نظریه سلسله مراتب نیازها و نظریه انگیزش و بهداشت روانی.....	۸۵۹

۹۲۶	شود. فعال
۹۲۶	محل دریافت شنونده
۹۲۷	سیکهای شوند
۹۲۷	الف) سیک تحقیقاتی
۹۲۷	ب) سیک چرایی
۹۲۸	ج) سیک فرایندی
۹۲۹	یک شنونده مؤثر شدن
۹۲۹	مردان و زنان به طور متفاوت ارتباط برقرار می کنند
۹۳۰	تفاوت الگوهای ارتباطی زنان و مردان
۹۳۱	ارتباطات کتبی
۹۳۲	الگوهای ارتباطات رسمی
۹۳۲	ارتباط سلسله مراتبی
۹۳۳	ارتباطات غیررسمی
۹۳۳	شایعه
۹۳۳	واقعیتهای و جملهای شایعه
۹۳۵	ارتباطات در عصر اطلاعات رایانه ای
۹۳۶	۱- اینترنت
۹۳۶	۲- اینترنت
۹۳۶	۳- اینترنت
۹۳۶	۴- پست الکترونیک
۹۳۷	۵- ویدئو کنفرانس (تله کنفرانس)
۹۳۷	۶- سیستمهای مشارکتی
۹۳۷	۷- ارتباط از راه دور
۹۳۸	موانع ارتباطات مؤثر
۹۳۸	۱- موانع عمده برای ارتباط مؤثر عبارتند از:
۹۳۸	فنون ادراکی بهبود ارتباطات
۹۳۸	الف) پنبه جوی و هاری
۹۳۸	ب) تحلیل مرادفای
۹۳۸	ج) برنامه زندگی
۹۳۸	د) وضعیت زندگی
۹۳۸	ه) آموزش حساسیت
۹۳۸	و) همگامی - رهبری
۹۳۸	ز) سیستم جلوه حسنی در ارتباطات
۹۳۸	ح) برنامه ریزی ارتباطات با خود و دیگران
۹۳۸	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت
۹۳۸	پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت
۹۳۸	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت
۹۳۸	پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت
۹۳۸	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی
۹۳۸	پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی
۹۳۸	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی
۹۳۸	پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی

فصل ۶۱ - کنترل

۹۷۲	مفهوم و اهمیت کنترل
۹۷۲	تاریخ کنترل
۹۷۲	فرایند کنترل
۹۷۲	مرحله اول: تعین استاندارد یا ضابطه برای کنترل
۹۷۲	مرحله دوم: مقایسه عملکردها با اهداف و استانداردها
۹۷۲	مرحله سوم: تشخیص انحرافات و تحلیل علل آنها
۹۷۲	مرحله چهارم: اقدامات اصلاحی
۹۷۲	تدابیر کنترل و نظارت
۹۷۲	۱- کنترل عملیاتی
۹۷۲	۲- بودجه
۹۷۲	۳- گزارشهای کنترل آماری
۹۷۲	۴- گزارشهای کنترل خاص
۹۷۲	۵- ارزشیابی داخلی (ارزشیابی مدیریت)
۹۷۲	۶- کنترلهای همزمان
۹۷۲	۷- کنترلهای مدیریتی
۹۷۲	انواع کنترل

۸۵۹	تئوری دو ساحتی انسان یاد تئوری X و Y
۸۶۱	نظریه نیازهای زیستی، تعلق و رشد
۸۶۲	نیازهای سه گانه مک کلند
۸۶۲	۱- نیاز به کسب موفقیت
۸۶۲	۲- نیاز به کسب قدرت
۸۶۲	۳- نیاز به کسب دوستی و روابط
۸۶۲	تئوری انتظار
۸۶۲	تئوری انتظار و عدالت
۸۶۵	نظریه استاد
۸۶۶	نظریه هدفگذاری
۸۶۶	نظریه تقویت یا شرطی کردن عامل
۸۶۸	الگوی اقتضایی انگیزش
۸۷۰	به کارگیری نظریات انگیزشی
۸۷۰	تئوری یادگیری و انگیزش
۸۷۲	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت
۸۷۶	پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت
۸۸۱	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت
۸۸۶	پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت
۸۹۲	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی
۸۹۵	پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی
۸۹۷	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی
۸۹۷	پاسخهای تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی

فصل ۶۰ - ارتباطات و ویژگیهای آن در عصر اینترنت

۹۰۱	ارتباطات
۹۰۱	اهمیت ارتباطات
۹۰۱	سطوح برقرار ارتباطات
۹۰۲	فرایند ارتباطات و عناصر اساسی آن
۹۰۲	انواع ارتباطات
۹۰۲	روابط اصلی میان ارتباطات کلامی و غیرکلامی
۹۰۲	۱- رابطه جایگزین
۹۰۸	۲- رابطه مکمل
۹۰۸	۳- رابطه متضاد
۹۰۸	۴- رابطه مؤید
۹۰۸	انواع ارتباطات غیرکلامی
۹۰۸	۱- زبان بدن (علم مطالعه اندام یا حرکت گفتاری)
۹۰۹	۲- ژستها (آشارازات)
۹۰۹	۳- فاصلهها یا حریمها
۹۰۹	موانع ارتباطات بین افراد و چگونگی غلبه بر آنها
۹۱۰	روشهای بهبود پیام و حذف موانع ارتباطات
۹۱۱	ارتباطات در سازمان
۹۱۱	سیستمهای غیر رسمی
۹۱۱	سیستمهای رسمی
۹۱۲	چگونگی حذف موانع ارتباطاتی در سازمان
۹۱۶	اثر بخشی پیام در فرایند ارتباطات
۹۱۶	انتخاب رسانه: دیدگاه اقتضایی
۹۱۷	غنی بودن اطلاعات
۹۱۷	پیچیدگی مسائل و وضعیت مدیریت
۹۱۸	توسیههای اقتضایی
۹۱۹	اهمیت مهارتهای ارتباطی
۹۱۹	اشکال ارتباطات: موضوعات رسانهای
۹۲۰	ارتباطات شفاهی
۹۲۱	منابع ارتباطات غیر شفاهی
۹۲۲	۱- فضا سازی
۹۲۲	۲- در محور زمانی
۹۲۲	۳- محتوای
۹۲۴	۴- حرکت بدن و اشارات
۹۲۴	۵- لمس پذیری
۹۲۵	۶- نما یا حالت چهره
۹۲۵	۷- تماس چشمی

فصل ۱۷ - تفهیم منابع و امکانات

۱۰۲۹	تخصص منابع و امکانات.....
۱۰۲۹	مدیریت بازاریابی.....
۱۰۳۰	وظایف مدیر بازاریابی.....
۱۰۳۲	مدیریت مالی.....
۱۰۳۲	تعریف مدیریت مالی.....
۱۰۳۲	رشته‌های امور مالی.....
۱۰۳۲	وظایف مدیر مالی.....
۱۰۳۲	مدیریت لجستیک.....
۱۰۳۸	تأمین مدیریت.....
۱۰۳۸	الف- کار زاینده و روشن.....
۱۰۳۹	ب- هدفگذاری مؤثر.....
۱۰۴۳	ج- شناخت تفاوت‌های انگیزشی.....
۱۰۴۴	د- ارائه پاداش یا ارزش.....
۱۰۴۵	تمهیدات مدیریت.....
۱۰۴۵	۱- تمهید نسبت به مشتریان یا ارباب رجوع.....
۱۰۴۶	۲- تمهید نسبت به سازمان.....
۱۰۴۷	۳- تمهید نسبت به خود.....
۱۰۴۸	۴- تمهید نسبت به افراد.....
۱۰۴۹	۵- تمهید نسبت به کار.....
۱۰۵۱	مدیریت عملیات.....
۱۰۵۲	مدیریت خدمات در مقایسه با تولید.....
۱۰۵۴	اهمیت مدیریت عملیات.....
۱۰۵۴	رقابت و موفقیت.....
۱۰۵۷	طرح‌ریزی سیستم‌های عملیاتی.....
۱۰۵۷	برنامه‌ریزی تولید.....
۱۰۵۸	برنامه‌ریزی ظرفیت.....
۱۰۶۰	گزینه‌های فرایند.....
۱۰۶۳	برنامه‌ریزی برای محل و تشکیلات سازمان.....
۱۰۶۳	برنامه‌ریزی نمای (فضای داخلی و خارجی) شرکت.....
۱۰۶۴	تشکیلات مربوط به وظیفه یا کار از این قرار است:.....
۱۰۶۵	طرح‌ریزی شغل.....
۱۰۶۵	برنامه‌ریزی عملیاتی و کنترل.....
۱۰۶۷	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....
۱۰۶۹	پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....
۱۰۷۱	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....
۱۰۷۱	پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....
۱۰۷۲	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....
۱۰۷۲	پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....
۱۰۷۳	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....
۱۰۷۳	پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....
۱۰۷۵	منابع فارسی.....
۱۰۷۶	منابع لاتین.....

۹۷۸	الف- کنترل بر اساس زمان اجرای آن به سه دسته تقسیم می‌شود.....
۹۷۹	ب- کنترل بر اساس سطوح سازمانی.....
۹۸۰	ج- کنترل بر اساس میزان خودکار بودن.....
۹۸۰	د- کنترل از جهت نوع عملکرد به دو دسته زیر تقسیم می‌شود.....
۹۸۱	ه- کنترل بر اساس خواسته‌ها، شغلی و تولید که به سه دسته زیر تقسیم می‌شود.....
۹۸۱	ز- کنترل بر اساس محتوای که به سه دسته زیر تقسیم می‌شود.....
۹۸۳	عوامل مؤثر در کنترل.....
۹۸۳	۱- تغییرات محیطی.....
۹۸۳	۲- پیچیدگی.....
۹۸۳	۳- اشتباهات.....
۹۸۳	۴- تقویم اختیار.....
۹۸۳	ایجاد کنترل مؤثر.....
۹۸۴	پردازش کامپیوتری داده‌ها برای مدیران.....
۹۸۴	نقش اطلاعات و کامپیوتر در کنترل.....
۹۸۴	۱- کیفیت اطلاعات.....
۹۸۴	۲- به هنگام و به موقع بودن اطلاعات.....
۹۸۵	۳- کمیت اطلاعات.....
۹۸۵	۴- مربوط بودن اطلاعات.....
۹۸۵	مشکلات کنترل.....
۹۸۵	چگونگی ارتباط کنترل با برنامه‌ها.....
۹۸۷	چگونه اهداف، استثناء و محدودها تبدیل به ابزار کنترلی می‌شوند.....
۹۸۸	قانون برنامه‌ریزی، تصمیم‌گیری و کنترلی.....
۹۸۸	الف) فن حل مسائل یا رویکرد سیستمی.....
۹۸۹	ب) جدول راهنمای حل مسائل.....
۹۸۹	ج) انتخاب محل کارگاه.....
۹۹۱	د) مدیریت مالی یا مدیریت جزییات پول.....
۹۹۶	ه) تجزیه و تحلیل نقطه سربه سر.....
۹۹۹	و) اطلاعات مورد نیاز یک سرپرست برای تأمین مالی یا منابع وجود.....
۱۰۰۰	ز) روش اضافه بر قیمت تمام شده.....
۱۰۰۴	۱- نقطه سفارش.....
۱۰۰۵	۲- تعیین با صرفه توین مقدار سفارش.....
۱۰۰۵	ی) کنترل و برنامه‌ریزی عملیات از طریق بودجه.....
۱۰۰۸	ک- کنترل و نقش استانداردها.....
۱۰۱۰	مدل کارت امتیازی موزون در کنترل.....
۱۰۱۲	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....
۱۰۱۴	پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت.....
۱۰۱۷	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....
۱۰۱۸	پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت.....
۱۰۲۰	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....
۱۰۲۲	پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه سراسری رشته مدیریت اجرایی.....
۱۰۲۳	سؤالات آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....
۱۰۲۶	پاسخ‌های تشریحی آزمون ورودی دانشگاه آزاد رشته مدیریت اجرایی.....