

سرشناسه	: مرادی، محمد جواد، ۱۳۴۰
عنوان	: حارسان
مشخصات نشر	: تهران: مکتبه الصدیقه الشهیده، ۱۳۹۶
مشخصات ظاهری	: ۱۱۰ص
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۹۷۴۰۲-۳-۹
فهرست نویسی	: فیپا
موضوع	: حراست فیزیکی، انتظامات، نگهداری
موضوع	: نگهداران، اخلاق حرفه‌ای
ده بندی کنگره	: ۱۳۹۶ ح ۲ م ۴ / ۸۲۹۰ HV
ده بندی دیویی	: ۶۵۸/۴۷
شناسه دانشناسی ملی	: ۵۰۴۰۹۰۴

حارسان

نویسنده:	 مرادی، محمد جواد
نوبت چاپ:	 اول / ۱۳۹۶
قیمت:	 ۸/۰۰۰ تومان
ناشر:	 مکتبه الصدیقه الشهیده، تهران
مرکز پخش:	 ۰۹۱۲۸۴۵۰۳۰۰

فهرست

مقدمه ۵

بخش اول: ویژگی‌های یک نگهبان ایده‌آل / ۷

ویژگی‌ها ۱۰

انتظارات ۱۰

۱- دلسوزی و شوق و شور در کار ۱۰

۲- رعایت حقوق افراد ۱۱

۳- عدالت و مساوات در قضات و اجرای ۱۱

۴- قاطعیت ۱۲

۵- رعایت شخصیت و کرامت افراد ۱۲

۶- امانت‌داری و قابلیت اعتماد ۱۲

۷- داشتن هوش و حافظه معقول ۱۳

۸- داشتن اطلاعات کافی در خصوص سازمان و شرکت‌های تابعه ۱۳

۹- وقت‌شناسی ۱۳

۱۰- مسئولیت‌پذیری ۱۴

۱۱- دارا بودن منش اخلاقی ۱۴

۱۲- رازداری و حفظ سکوت ۱۴

۱۳- خویشتن‌داری و صبوری ۱۵

۱۴- تأثیرگذاری بر دیگران ۱۵

۱۵- حفظ سلامت و امنیت ۱۶

۱۶- عفت کلام در گفتار و حین صحبت کردن ۱۶

- ۱۷- خوش رفتاری ۱۶
- ۱۸- امانت داری و سلامت رفتاری ۱۷
- ۱۹- حفاظت از اسرار مجموعه ۱۷
- ۲۰- دقت در انجام مکالمات تلفنی ۱۷
- ۲۱- استفاده از حواس در حین نگهداری ۱۸
- ۲۲- عدم ارتباط دوستی با افراد متفرقه ۱۸
- ۲۳- ارتباط معقول و منطقی با همکاران ۱۹
- ۲۴- داشتن آمادگی جسمانی ۲۰
- ۲۵- دارا بودن ابتدایی ترین آموزش کمک های اولیه ۲۲
- ۲۶- رفتار محترمانه ۲۷

بخش دوم: روانشناسی رفتار در کنترل تردد / ۲۹

- رفتارشناسی ۳۳
- ارتباط افراد ۳۶
- ۱- مشکل ارتباط ۳۷
- حراست فیزیکی آینه تشکیلات ۳۸
- بلوغ رفتار ۴۱
- مدیریت رفتار دیگران ۴۱
- ۱- رفتار هنجار (Normal) ۴۱
- ۲- رفتار ناهنجار (arnormal) ۴۲
- کشف عدم تعادل در ارباب رجوع (انگیزش) ۴۲
- قواعد شناسایی و کنترل ۴۷
- ۱- کنترل تردد کارمندان ۴۸
- ۲- کنترل تردد مراجعه کنندگان ۵۱
- ۳- کنترل خودروها ۵۲
- ویژگی های شغلی کارکنان حراست ۵۶
- ۱- ویژگی های ذاتی ۵۶
- ۲- ویژگی های اکتسابی ۵۶

بخش سوم: نکات آموزشی ویژه کارکنان حراست فیزیکی / ۵۹

- نگهبانی و وظایف آنان ۶۲
- ۱- وظایف عمومی نگهبان ۶۲
- ۲- وظایف اختصاصی نگهبان ۶۴
- نحوه گشت زنی نگهبان ۶۶
- ۱- تجهیزات گشت زنی ۶۸
- ۲- تجهیزات نگهبان ۶۸
- حفظ محنته جرم ۶۹
- ۱- تعریف بین و شاهد عینی ۷۰
- اشیاء و بسنه های محکوم ۷۱
- وظایف نگهبان سنگاه ۷۱
- ۱- سرقت منازل ۷۲
- ۲- سرقت اموال مغازه ۷۲
- ۳- سرقت از اماکن عمومی ۷۳
- ۴- سرقت اتومبیل و موتورسیکلت ۷۳
- ۵- سرقت های داخل مؤسسات ۷۴
- الگوهای رفتاری نگهبانان ۷۴
- ۱- حسن خلق ۷۴
- ۲- ادب و نزاکت ۷۵
- ۳- اقتدار عمل ۷۵
- ۴- خویشتن داری و دوری جستن از عصبانیت ۷۵
- ۵- دقت نظر و هوشیاری ۷۵
- ۶- امانت داری و اعتماد آفرینی ۷۵
- ۷- تشخیص هویت و حفظ اسرار ۷۶
- ۸- اطلاعات و فرمان پذیری ۷۶
- ۹- احساس مسئولیت ۷۶
- ۱۰- تدین و اعتقاد ۷۶

۷۶	حفاظت فیزیکی
۷۹	طرز برخورد با افراد مظنون
۸۰	تنظیم صورت جلسه، ثبت وقایع و تهیه گزارش
۸۲	رعایت طبقه بندی اطلاعاتی و اصول حفاظتی
۸۴	اطفاء حریق
۸۵	۱- گروه حریق‌های خشک یا جامدات
۸۵	۲- مایعات قابل اشتعال
۸۵	۳- حریق‌های الکتریکی
۸۶	۴- حریق گازها
۸۷	۵- حریق مایع می (هسته‌ای)
۸۸	کمک‌سازان در حوادث غیرمترقبه و بلایای طبیعی
۸۸	۱- اقدامات اولیه و نحوه کمک هنگام زلزله
۹۱	۲- اقدامات اساسی کمک به سایل زردگان
۹۲	۳- اقدامات حفاظتی در مه‌گرمی‌ها
۹۵	تعاریف کاربردی در حقوق
۱۰۱	قانون بکارگیری سلاح توسط مأمورین نیروی مسلح در موارد ضروری
۱۰۱	قانون بکارگیری
۱۰۸	صورتحلیسه تحویل سلاح و مهمات و آموزش قانون به کارگیری سلاح

سخن مؤلف

﴿إِنْ يَسْأَلْكُمْ فَرِخٌ فَقَدْ مَسَّ الْقَوْمَ فَرِحٌ مِثْلُهُ وَتِلْكَ الْأَيَّامُ نُدَاوِلُهَا بَيْنَ النَّاسِ وَلِيَعْلَمَ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا وَيَتَّخِذَ مِنْكُمْ شُهَدَاءَ وَاللَّهُ لَا يُحِبُّ الظَّالِمِينَ﴾

آل عمران، ۱۴۰

﴿اگر (در أحد) به شما آسیبی رسید، به دشمنان شما نیز (در بدر) آسیب رسید پس قاربت کنید). این روزگار را با (اختلاف احوال) میان خلائق می‌گردانم تا بخازد مقام اهل ایمان را معلوم کند و از شما مؤمنان (آن را که ثابت است) ماهی بگیرد؛ و خدا ستمکاران را دوست ندارد.﴾

با گذشت زمان شاهد عمیق یافتن نقش انتظامات، به عنوان یک امر اجتناب ناپذیر اجتماعی، به جای این ضریب امنیت در دستگاه‌های مختلف اعم از وزارتخانه‌ها، بانک‌ها، شرکت‌ها و... هستیم؛ به نحوی که به مرور زمان سیستم‌های پیشرفته‌ای در حفاظت و کنترل فیزیکی و امنیتی این اماکن به کار گرفته شده است. این سیستم‌ها در مراکز ادا، مراکز، پالایشگاه‌ها، بانک‌ها و مراکز آموزش عالی همگام با رشد و پیشرفت علم و فناوری در حال رشد و توسعه است.

در همین راستا با بررسی پاره‌ای از مسائل مربوط به انواع فعالیت‌های متعددی که در مجموعه حراست و انتظامات وجود دارد اقدام به تهیه کتابی تحت عنوان «حارسان» نموده‌ایم که حاوی موضوعات اصول نگهبانی، شرح وظایف و منش رفتاری نگهبان، و سایر موضوعات لازم پیرامون آموزش و آگاه‌سازی انتظامات می‌باشد.

در دنیای امروز، اهمیت نقش حراست فیزیکی در افزایش ضریب امنیت دستگاه‌های مختلف، ویژه بانک‌ها و شرکت‌های دارای رده بندی حیاتی، حساس و مهم، قابل چشم پوشی نمی باشد. لذا ارتقا دانش کارکنان این حوزه، انتقال دانش و تجربه موجود و آشنایی با اصول علمی، نقش موثری در بهینه سازی اجرای رسالت توسعه این عزیزان را خواهد داشت.

در این میان استفاده از تجربیات دانش و تخصص خبرگان در حوزه حراست و حفاظت می تواند منبعی مطمئن برای فراهم کردن و کارکنان بخش انتظامات باشد. در این کتاب تلاش شده است با گردآوری اهم مطالب در اقل سطور، گامی کوچک اما سودمند و موثر در این زمینه برداشته شود.

این شرکت به دلیل توجه راهبردی به توسعه دانش منابع انسانی، پرورش نیروهای متخصص و اهمیت ایجاد فرهنگ آموزش در راستای امنیت، حمایت از چاپ کتاب در مباحث منتخب حارسان فیزیکی را رسالت خود دانسته و از نگارنده جهت تالیف و مستندسازی تجربیات کارآمد خود قدردانی می نماید.

شرکت زیرساخت امن خدمات تراکنشی