



نکات کلیدی و بانک آزمون

مدیریت کیفیت و بهره‌وری

تالیف:

زهرا نداف



سرافرازان البرز

نکات کلیدی و بانک آزمون مدیریت کیفیت و بهره‌وری

- ✱ تالیف: زهرا نداف
- ✱ ناشر: سرافرازان البرز
- ✱ چاپ و صحافی: سرافراز
- ✱ تعداد صفحات: ۶۸ صفحه
- ✱ نوبت چاپ: اول-۱۳۹۲
- ✱ شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۲۶۴-۳۴-۸
- ✱ شمارگان: ۱۰۰۰ جلد
- ✱ قیمت: ۳۷۰۰ تومان

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است.

سرشناسه	نداف، زهرا، ۱۳۶۲ -
عنوان و نام پدیدآور	نکات کلیدی و بانک آزمون مدیریت کیفیت و بهره‌وری / تالیف زهرا نداف.
مشخصات نشر	کرج: سرافرازان البرز، ۱۳۹۲.
مشخصات ظاهری	۶۸ص: مصور، جدول.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۷۲۶۴-۳۴-۸ :
وضعیت فهرست نویسی	فیفا
موضوع	کیفیت فراگیر -- مدیریت -- راهمای آموزشی (عالی)
موضوع	کیفیت فراگیر -- مدیریت -- آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)
موضوع	بهره‌وری -- مدیریت -- راهمای آموزشی (عالی)
موضوع	بهره‌وری -- مدیریت -- آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)
رده بندی کنگره	۱۳۹۲ ۸۳۳/۱۵/۶۲HD :
رده بندی دیویی	۵۶۲۰۷۶/۶۵۸ :
شماره کتابشناسی ملی	۳۳۲۶۰۳۹ :

مرکز پخش: انتشارات سرافرازان البرز

کرج - رجائی شهر - بلوار مؤذن شرقی - روبروی بانک ملی دانشگاه آزاد - پلاک ۳۲

تلفن: ۰۹۳۷۰۸۸۵۱۴۹ - ۰۳۴۲۰۸۵۶۳ - ۰۳۴۴۵۰۱۵۳ - ۰۳۴۴۲۱۵۹۵ - ۰۲۶

www.hamrahbook.ir

www.kharazmibookshop.com

مقدمه ناشر

دانشجوی عزیز!

پس از انتشار کتاب‌های کمک آموزشی همراه در رشته‌های مختلف و استقبال بی‌نظیر دانشجویان، گروه علمی همراه در طرحی جدید اقدام به انتشار مجموعه کتاب‌های نکات کلیدی و بانک آزمون توسط اساتید سابقه دانشگاههای کشور نمود. این سری کتاب‌ها با هدف استفاده کامل و بهینه برای دانشجویان دانشگاه پیام نور و سایر موسسات آموزش عالی کشور تهیه گردیده است. در این کتاب‌ها سعی گردیده که حجم کتاب به گونه‌ای تنظیم گردد تا نکات کلیدی کتاب را به طور کامل پوشش دهد. همچنین سوالات امتحانی چند دوره گذشته برای مرور دانشجو و آشنایی و آمادگی برای امتحان نهایی با پاسخ کامل تشریحی قرار گرفته است. هدف ما در این سری از کتاب‌ها کیفیت، قیمت مناسب، حجم قابل قبول و نیز مفید و موثر بودن کتاب برای دانشجو بوده است.

نکته حائز اهمیت در کتاب‌های «نکات کلیدی و بانک آزمون» همراه این است که این کتاب‌ها در هر نیمسال تحصیلی با درج سوالات آخرین دوره امتحانی، به روزرسانی می‌شود.

مدیریت کتاب‌های «نکات کلیدی و بانک آزمون» و کتاب‌های «کمک آموزشی» همراه، زیر نظر چند تن از اساتید صاحب‌نظر دانشگاه پیام نور بوده و هدف آن رضایت دانشجو و استفاده موثر از آن می‌باشد. از اساتید و دانشجویان عزیز خواهشمندیم که با نظرات سازنده خود ما را در بهبود و ارتقای سطح کیفی این کتاب‌ها یاری فرمایند.

بیرود و سربلند باشید

فهرست عناوین

صفحه

عنوان

۱	نکات کلیدی فصل‌های مختلف کتاب
۲۱	سوالات امتحانی نیمسال اول ۱۳۸۹-۹۰
۲۸	پاسخ به سوالات امتحانی نیمسال اول ۱۳۸۹-۹۰
۳۳	سوالات امتحانی نیمسال دوم ۱۳۸۹-۹۰
۳۹	پاسخ به سوالات امتحانی نیمسال دوم ۱۳۸۹-۹۰
۴۵	سوالات امتحانی نیمسال دوم ۱۳۹۰-۹۱
۵۲	پاسخ به سوالات امتحانی نیمسال دوم ۱۳۹۰-۹۱
۵۸	سوالات امتحانی نیمسال اول ۱۳۹۱-۹۲
۶۳	پاسخ به سوالات امتحانی نیمسال اول ۱۳۹۱-۹۲