

سرشناسه :	احمدی نسب، سیداحمد، ۱۳۳۹ -
عنوان و نام پندگزار :	حفاظت فیزیکی (مبانی، اصول و کارکردها) / تألیف: احمد جمالآبادی.
مشخصات نشر :	سبزوار: خمسه النجباء (ع)، ۱۳۸۹.
مشخصات ظاهری :	۹۰ ص.
شابک :	978-600-91170-4-8
وضعیت فهرست نویسی :	فها
موضوع :	نگهبانی و حراست
رده بندی کنگره :	۱۳۸۹/۷۸۹-۷/۲۳۲
رده بندی دیویی :	۳۶۲/۷۸۹-۷
شماره کتابشناسی ملی :	۹۳-۲۸۱۲
تاریخ درخواست :	۱۳۸۹/۰۹/۰۲
تاریخ پاسخگویی :	۱۳۸۹/۰۹/۱۲
کد بکری :	۲۱۷۹۵۰

حفاظت فیزیکی (مبانی، اصول و کارکردها)

تألیف: سید احمد احمدی نسب، موسی الرضا سبحانی مقدم،

حسین نبوی فرد، عفت مسکنی

تهیه و تدوین: مدیریت حراست دانشگاه علوم پزشکی سبزوار

ناشر: خمسه النجباء (ع)

لیتوگرافی و امور فنی چاپ: دانش

نوبت چاپ: اول

قطع: رقعی

صفحات: ۱۲۰ صفحه

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

تاریخ انتشار: ۱۳۸۹

آدرس: سبزوار - خیابان اسدآبادی - سازمان مرکزی دانشگاه علوم

پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی - مدیریت حراست - طبقه چهارم کد

پستی ۹۶۱۳۸۷۳۱۱۹ تلفاکس: ۲۲۲۷۹۲۸ - صندوق پستی: ۳۱۹

فهرست مطالب

صفحه	عنوان	صفحه	عنوان
۴۶	گزارش نویسی	۶	پیشگفتار
	فصل سوم	۸	مقدمه
۵۵	خدمت رسانی		فصل اول
۶۵	تبسم ومحبت	۱۱	کلیات
۶۸	کنترل خشم	۱۲	ارکان اطلاعات
۷۲	شیوه های ابراز خشم	۱۴	حفاظت
۷۴	شیوه های کنترل خشم	۱۵	امنیت
۷۹	آثار وفواید کنترل خشم	۱۶	تهدید
۸۱	مضرات خشم	۱۷	اهداف قابل حفاظت
۸۲	خوش رفتاری	۱۸	انواع حفاظت
۸۶	امر به معروف ونهی از منکر	۲۰	حفاظت فیزیکی
۹۰	حفاظت در مکالمات تلفنی		فصل دوم
۹۲	حفاظت گفتار	۲۳	نگهبانی
۹۵	عوامل افشاء اسرار	۲۳	موضع نگهبانی
۱۰۲	شیوه های عملی حفاظت کلام	۲۴	ملزومات نگهبانی
	فصل چهارم (ضمائم)	۲۵	گشت
۱۰۶	چک لیست پایش وارزشیابی	۲۶	خطرات در حوزه حفاظت فیزیکی
		۲۸	آتش سوزی
		۳۱	وظایف اختصاصی وعمومی نگهبان

پیش گفتار:

یکی از مهمترین دستاوردهای امنیتی نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران در حوزه اجرایی کشور بدون شک ایجاد و گسترش حراست ها است که با بصیرت و آگاهی همچنین مبتنی بر نیاز دستگاه ها در استقرار امنیت و آرامش بوجود آمده و در مسیر تکاملی خود گام برمی دارد.

برهمن اساس حفاظت از سرمایه های اساسی و در بسیاری مواقع بی نظیر و بی بدیل چه در شکل مادی به معنای دستگاه ها و تجهیزات ، ساختمان ها ، و ابنیه و چه در شکل معنوی آن به معنای نیروی انسانی متخصص ، فناوری های علمی ، تحقیقاتی و غیره شرایطی را بوجود می آورد تا کارشناسان ورزیده و کارآزموده و حراستی با بهره گیری از روشهای نوین علمی به این وظیفه خطیر بپردازند.

تدوین و نگارش مجموعه های مکتوب کارشناسی بر مبنای روشهای علمی و بهره گیری از نظام مند نمودن فعالیتهای جاری حفاظتی و حراستی راهی است که بدون شک در کلیه امور مرتبط باید به مرحله اجرا در آید. لذا کتاب حاضر با این هدف تدوین و در اختیار عزیزان و همکاران پرتلاش خانواده حراست وزارت بهداشت و درمان قرار گرفته است تا بخشی از مسیر هدفمند خود را طی کند. در این راستا توجه به موارد زیر ضرورت پیدا خواهد نمود.

اولاً: پرداختن به مبنای علمی و بنیان های عقلانی در شکل دادن به فعالیتهای جاری حراستی بخصوص در ابعاد حفاظت فیزیکی بعنوان اصل و اساس تلقی گردیده و با دقت زاید الوصف همکاران مورد عنایت واقع گردد.

ثانیاً: با بکارگیری اصولی روشهای حفاظت فیزیکی از سرمایه های یاد شده در حوزه بهداشت و درمان کشور راه را برای رسیدن به روشهای نوین

وابستگی همکاری همکاران محترم چه در زمان حال و چه در آینده هموار گردیده و ایده « حراست برتر » را در همه ابعاد در این حوزه به ظهور رسانند.

ثالثاً: آموزه های این روشها به عنوان سر فصل های جدید برای عزیزی که به تازگی به خانواده حراست می پیوندند، باعث رشد و شکوفایی آنان در حفظ و حراست از سرمایه های ارزشمند حوزه بهداشت و درمان گردد.

رابعاً: با به روز نمودن روشها و کارکردها ، این مجموعه کم نظیر را برای سالیان طولانی به عنوان یکی از منابع اصلی حفاظت فیزیکی حفظ نموده و در گسترش آن به سایر حوزه های حراستی نیز اقدام گردد.

لازم است از همکاران محترم و پرتلاش مدیریت حراست دانشگاه علوم پزشکی سیروار علی الخصوص از برادر ارزشمند جناب آقای سید احمد احمدی نسب که در تمویل این مجموعه زحمات فراوانی را متحمل شده اند سپاسگزاری نمایم.

محمد علیزاده

مشاور وزیر و مدیر کل دفتر مرکزی حراست

وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی

مقدمه:

رسیدن به اهداف سازمانی بستگی به توانایی کارکنان در انجام وظایف محوله و انطباق با محیط دارد. آموزش و بهسازی نیروی انسانی سبب می شود تا افراد بتوانند متناسب با تغییرات سازمانی و محیط بطور موثر فعالیت‌هایشان را ادامه داده و بر کارایی خود بیفزایند. مهمترین فعالیت بهسازی و توسعه نیروی انسانی از طریق آموزش میسر می گردد. بدیهی است زمانی که سخن از آموزش و بهسازی نیروی انسانی به میان می آید، تغییر در مهارتها، دانش، نگرش‌ها و یا رفتار اجتماعی کارکنان مورد نظر است.

تدوین این کتاب که شامل محتوی آموزشی دوره های آموزشی کاربردی ارائه شده توسط این مدیریت با حضور اساتید مربوط به هر مبحث برای همکاران شاغل در نگرهبانی واحدهای مختلف دانشگاه در سالهای ۱۳۸۸-۱۳۸۷ می باشد با هدف جمع آوری محتوی جامع آموزشی، کاربردی برای کلیه همکاران محترم نگرهبان تدوین گردیده است تا به عنوان یک منبع آموزشی برای این عزیزان و مجموعه کاری حراستها مورد استفاده قرار گیرد.

این کتاب در سه بخش به شرح مباحث زیر می پردازد:

در بخش اول به کلیاتی شامل مبانی و مفاهیم حفاظت فیزیکی با پرداختن به موضوعات تعریف اطلاعات، ارکان اطلاعات، جایگاه حفاظت فیزیکی در ارکان اطلاعات، تعریف حفاظت، امنیت و اهداف قابل حفاظت اشاره گردیده تا برای خواننده کتاب ذهنیت نسبی در خصوص مباحث حفاظتی ایجاد نماید. در بخش دوم به بحث نگرهبانی، اصول و کارکردها با پرداختن به موضوعات تعریف نگرهبانی، شرایط و روشهای نگرهبانی، انواع خطرات (آتش سوزی، سرقت، خرابکاری و...) و سپس وظایف عمومی و اختصاصی نگرهبانان اشاره دارد تا نکات کاربردی برای همکاران نگرهبان ارائه گردد. در بخش سوم با توجه به ضرورت برخورد صحیح با ارباب رجوع و توجه به این نکته که نگرهبانان اولین سطح برخورد با مراجعه کننده و کارکنان می باشند موضوع اخلاق کاربردی در نظام اداری با پرداختن به مباحث خدمت رسانی، کنترل خشم، امر به معروف و نهی از منکر و حفاظت کلام و گفتار اشاره گردیده است تا با بکارگیری نکات این بخش از کتاب زمینه افزایش میزان رضایتمندی ارباب رجوع فراهم گردد و در پایان کتاب نیز چک لیست ارزیابی عملکرد نگرهبانان به منظور پایش و ارزشیابی که متعاقب برگزاری دوره های آموزشی انجام می گیرد لحاظ

گردیده است تا در پایان هر فصل عملکرد همکاران بررسی و در جهت رفع نواقص موجود و افزایش بهره وری کارکنان شاغل در نگهداری اقدام گردد.

بایستی بیاد داشته باشیم که دو راه کلی برای بررسی عوامل موثر بر بهره وری وجود دارند که اولاً شامل عوامل انفرادی از قبیل میزان انگیزش ، تعهد ، دانش ، چیره دستی و توانایی فکر کردن بوده وثانیاً عوامل سیستمی از قبیل جریان کاری ضعیف ، بورکراسی بیش از حد ، ارتباطات ضعیف و ابزار و تجربیات ناکافی می باشد.

لذا با ارائه دوره های آموزشی می توان به میزان دانش نیروها کمک موثری نمود و در زمان پایش و ارزشیابی عملکرد نیرو بایستی بین عوامل انفرادی و عوامل سیستمی تفکیک قائل شد و برای هر کدام مداخله ای هم انجام داد.

در پایان بر خود لازم می دانم از همه کسانی که در تدوین این کتاب ما را یاری نموده اند به ویژه اساتید ارجمند جناب آقای محمد علیزاده مدیر کل محترم دفتر مرکزی حراست وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی ، جناب آقای دکتر کاظم حسن پور ریاست محترم دانشگاه ، جناب آقای دکتر محمد رضا شگرف نخمی متخصص روانپزشکی و معاونت محترم بهداشتی ، حجة السلام والمسلمین حاج آقای مهدوی نسب سرپرست محترم دفتر نهاد نمایندگی رهبری در دانشگاه و کارشناسان محترم شاغل در حراست دانشگاه نهایت تقدیر و تشکر را نمایم.

امیدواریم خوانندگان محترم با نقد و ارزیابی این کتاب ، امکان تهیه و ویرایشهای بعدی را فراهم نمایند.

با تشکر

سید احمد احمدی نسب

مدیر حراست دانشگاه

فصل ۱

مبانی حفاظت فیزیکی

◆ تعریف اطلاعات

◆ ارکان اطلاعات

◆ تعریف حفاظت

◆ تعریف امنیت

◆ اهداف قابل حفاظت

◆ انواع حفاظت

◆ تعریف حفاظت فیزیکی