

مجازی سازی در سازمان های سلسله مراتبی

مؤلفین :

غلامرضا ملکی
فرهاد توکل همدانی
سمانه شه‌بندگان



انتشارات دانشگاه فرماندهی و ستاد آجا

تابستان ۱۳۹۴

سر شناسه	ملکی، غلامرضا، ۱۳۴۴-
عنوان و نام پدید آور	مجازی سازی در سازمان های سلسله مراتبی
مشخصات نشر	تهران، ارتش جمهوری اسلامی ایران، دانشگاه فرماندهی و ستاد آجا، انتشارات دافوس، ۱۳۹۴
مشخصات ظاهری	۱۴۴ ص.: مصور، جدول، نمودار
شابک	۹۷۸-۹۶۴-۲۵۲۳-۹۴-۸
وضعیت فهرست نویسی	فیبای مختصر
یادداشت	فهرست نویسی کامل این اثر در نشانی: http://opac.nlaj.ir قابل دسترسی است.
یادداشت	واژه نامه
یادداشت	کتابنامه
یادداشت	نمایه
شناسه افزوده	توکل همدانی، فرهاد، ۱۳۶۰
شناسه افزوده	شهبندگان، سمانه، ۱۳۶۱
شماره کتابشناسی ملی	۳۸۲۰۲۷۲

عنوان: مجازی سازی در سازمان های سلسله مراتبی

مؤلف: غلامرضا ملکی، فرهاد توکل همدانی، سمانه شهبندگان

ویراستار: غلامرضا ملکی

صفحه آرای: توحید نوروزی اصفهانی

طرح روی جلد: علیرضا قانع

ناظر چاپ: حسین مومنی فرد

ناشر: انتشارات دافوس آجا

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

تعداد صفحه: ۱۴۴

تاریخ نشر: تابستان ۱۳۹۴

چاپ اول

لایوگرافی، چاپ و صحافی: چاپخانه دانشگاه فرماندهی و ستاد

قیمت: ۱۲۰۰۰ تومان

نشانی: تهران، میدان پاستور، خیابان دانشگاه جنگ، دانشگاه فرماندهی و ستاد، انتشارات دافوس

تلفن: ۶۶۴۱۴۱۹۱ - ۰۲۱

www.dafosaja.ac.ir

مسئولیت صحت مطالب بر عهده ی مؤلفین می باشد.

سرآغاز

رشد تغییرات و تحولات فناوری محور و مدیریتی که طی سال‌های اخیر مشاهده شده است؛ به طور همزمان دو اثر مهم و برجسته را در ساختارهای سازمانی و تشکیلات پیشرو جهان پدید آورده است. این دو اثر عبارتند از «ایجاد و توسعه نظام‌های یکپارچه رایانه‌ای و تبادل اطلاعات» و «شکسته شدن مرزهای سنتی و انعطاف پذیری در رویکردهای سازمان و آغاز اصلاحات گسترده ساختاری و نهادی». مصداق عینی این دو اثر در مفهوم «سازمان مجازی» معنا پیدا می‌کند.

از طرف دیگر، برقراری ارتباطات انسانی و تکنولوژیکی مورد انتظار و مطلوب در یک سازمان دولتی یا عمومی، جزء دغدغه‌ها و چالش‌های همیشگی در سازمان‌های سلسله مراتبی مرسوم محسوب می‌شده است، به طوری که ضعف در آن، باعث کاهش کیفیت عملکرد و تأخیر در انجام وظایف محوله می‌شود.

مثلاً سازمان‌های مجازی با بی اثر کردن بعد مسافت و فاصله جغرافیایی، محدودیت‌های زمان و حضور فیزیکی مسئول در جلسات را از میان برداشته و باعث افزایش بهره‌وری در فرآیندهای تصمیم‌گیری و عملکرد سازمان‌های سلسله مراتبی می‌شود.

اثر کلان‌تر مجازی‌سازی سازمان‌های دولتی و عمومی و استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات را باید در بهبود رشد اقتصادی کشورها مشاهده نمود. به طوری که بر اساس گزارش بانک جهانی، افزایش ده درصدی ضریب نفوذ ارتباطات باند وسیع^۱ به عنوان زیرساخت اصلی تمامی سازمان‌های مجازی، تقریباً منجر به رشد ۱.۳۸ درصدی تولید ناخالص داخلی در کشورهای در حال توسعه می‌شود.

خوشبختانه با ابلاغ سیاست‌های کلی برنامه ششم توسعه کشور در تیرماه سالجاری، اهمیت و ضرورت مجازی‌سازی سازمان‌های دولتی و عمومی، بیش از پیش برجسته می‌شود. چرا که به اعتقاد بسیاری از کارشناسان، تحقق رشد اقتصادی هدف گذاری شده با متوسط رشد ۸ درصد در طول برنامه ششم، بدون گسترش همزمان

^۱ Broadband

زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات و مزایای اجتماعی حاصل از کاربرد پذیری آن، قابل تصور نیست.

از طرف دیگر، بنا بر آخرین رتبه‌بندی جهانی شاخص سرویس‌های برخط دولت در سال ۲۰۱۵، کشورمان از بین ۱۴۳ کشور حائز رتبه ۸۴ شده است. این در حالی است که در بند ۳۲ سیاست‌های کلی برنامه ششم توسعه، کسب جایگاه برتر منطقه در توسعه دولت الکترونیک در بستر شبکه ملی اطلاعات هدف‌گذاری شده است.

از این رو، مؤلفین کتاب «مجازی‌سازی در سازمان‌های سلسله‌مراتبی»^۲ امید دارند که این اثر، گامی مؤثر در راستای افزایش سطح تقاضای مدیران ارشد دولتی و عمومی برای استفاده هوشمندانه از فناوری اطلاعات و ارتباطات در سازمان‌های سلسله‌مراتبی کشور محسوب شود.

در این کتاب، سعی شده است که مزایا و فرصت‌های به کارگیری مجازی‌سازی در سازمان‌های دولتی یا عمومی کشور مورد بررسی قرار گیرد. همچنین با مطالعه این کتاب، خواننده با ملاحظات کلیدی طراحی و ارائه الگوی به کارگیری سازمان مجازی سلسله‌مراتبی از منظر سه بعد ساختار، فرهنگ و زیرساخت آشنا می‌شود.

از آنجا که این کتاب نیز مانند سایر آثار بشری خالی از اشکال نیست، از کارشناسان و خوانندگان محترم انتظار می‌رود در صورت مشاهده هر گونه ایراد و اشکال در مطالب، ضمن بیان آنها، نظرات و پیشنهادات سازنده خود را نیز با ما در میان بگذارند. در پایان از همه عزیزانی که ما را در تهیه و تدوین این آثار یاری نمودند، کمال و تشکر و سپاسگزاری را داریم.

مؤلفین، تابستان ۱۳۹۴

^۱ Global Information Technology Report ۲۰۱۵, Network Readiness Index (NRI)

^۲ Virtualization in Hierarchical Organization

فهرست مطالب

صفحه

عناوین

۱۳	فصل اول: درآمدی بر موضوع
۱۳	۱ مقدمه
۱۵	۲ تاریخچه مجازی سازی سازمان ها
۱۶	۱-۲ تاریخچه پیدایش سازمان مجازی
۱۷	۲-۲ نقش ICT در شکل گیری سازمان های مجازی
۱۹	۳-۲ شکل گیری اینترنت و سازمان های مجازی نظامی
۲۲	۳ مجازی سازی سازمان های دولتی و عمومی
۲۴	۱-۳ دولت الکترونیک و مجازی سازی سازمان های عمومی و دولتی ایران
۳۱	فصل دوم: مفاهیم مجازی سازی
۳۱	۱ آشنایی با انواع و طراحی ساختار سازمانی
۳۱	۱-۱ انواع ساختار سازمانی
۴۲	۲-۱ طراحی ساختار سازمانی از منظرهای مختلف
۷۷	۲ کاربردهای فناوری اطلاعات در ساختارهای سازمانی
۷۸	۱-۲ نقش فناوری اطلاعات در کارایی و هم افزایی اطلاعات
۸۳	۲-۲ نقش فناوری اطلاعات در ویژگی ها و پیامدهای سازمانی
۸۹	۳-۲ بحث های کلی و استدلالات
۹۱	۴-۲ اقدامات لازم در به کارگیری فناوری اطلاعات در سازمان
۹۲	۳ سازمان مجازی و مفاهیم آن
۹۳	۱-۳ زمینه های تئوریک گرایش به سوی سازمان های مجازی
۹۴	۲-۳ تعاریف سازمان های مجازی

۹۸	۳-۳ ویژگی‌های عمده سازمان مجازی
۱۰۰	۴-۳ اداره مجازی
۱۰۱	۵-۳ همکاری مجازی
۱۰۲	۶-۳ مزایای سازمان مجازی
۱۰۴	۷-۳ تأثیر فناوری اطلاعات بر سازمان‌های مجازی
۱۰۶	۸-۳ راه‌های پشتیبانی ICT از سازمان‌های مجازی
۱۰۶	۹-۳ نمونه‌هایی از پشتیبانی فناوری اطلاعات از سازمان‌های مجازی
۱۰۹	فصل سوم: ساختار سازمان مجازی سلسله‌مراتبی
۱۰۹	۱ الگوهای ساختاری سازمان مجازی
۱۱۰	۲ بررسی موردی مدل‌های مختلف سازمان‌های مجازی
۱۱۰	۱-۲ مدل ون کاترمن / هندرسون
۱۱۲	۲-۲ مدل گریستوگ
۱۱۴	۳-۲ مدل موشو ویتز
۱۱۵	۴-۲ الگوی مناسب ساختار ایجاد سازمان‌های مجازی
۱۱۹	۳ ملاحظات کلیدی برای ایجاد ساختار سازمان‌های مجازی سلسله‌مراتبی
۱۱۹	۱-۳ تهیه دستورالعمل‌ها و رویه‌های سازمان‌های مجازی
۱۲۰	۲-۳ الزامات و اصول کلی برای نگاشت از یک سازمان مرسوم به سازمان مجازی
۱۲۰	۳-۳ تعیین الگوی مناسب ساختار ایجاد سازمان‌های مجازی سلسله‌مراتبی
۱۲۱	فصل چهارم: فرهنگ سازمان مجازی سلسله‌مراتبی
۱۲۱	۱ نگرش مدیران نسبت به سازمان مجازی
۱۲۲	۲ مدیریت دانش و فرآیند به اشتراک گذاشتن اطلاعات
۱۲۳	۳ اهمیت آموزش نیروهای انسانی در سازمان مجازی
۱۲۴	۴ راهکارهای انگیزشی برای افزایش همکاری و تعامل
۱۲۵	۵ ملاحظات کلیدی برای ایجاد فرهنگ سازمان‌های مجازی سلسله‌مراتبی
۱۲۵	۵-۱ ضرورت تغییر نگرش مدیران نسبت به سازمان مجازی

۱۲۵	 ۲-۵ اهمیت توجه به مدیریت دانش و فرآیند به اشتراک گذاشتن اطلاعات
۱۲۶	 ۳-۵ رفع نیازهای آموزش پایه و حرفه ای نیروهای انسانی سازمان مجازی
۱۲۷	 ۴-۵ اتخاذ راهکارهای انگیزشی برای افزایش همکاری و تعامل در سازمان مجازی ...
۱۲۹	 فصل پنجم: زیرساخت سازمان مجازی سلسله مراتبی
۱۲۹	 ۱ بهره گیری از زیرساخت های مخابراتی و اینترنتی نوین
۱۳۰	 ۱-۱ شبکه LTE و LTE-Advanced
۱۳۱	 ۲-۱ پیکره بندی های مختلف شبکه دسترسی فیبر نوری
۱۳۲	 ۳-۱ استاندارد G.fast
۱۳۳	 ۴-۱ مراکز داده
۱۳۴	 ۵-۱ رایانش ابری
۱۳۵	 ۲ بهره گیری از خدمات شبکه های اینترنت و اینترنت
۱۳۷	 ۱-۲ بررسی موردی شبکه ملی اطلاعات
۱۳۹	 ۳ ملاحظات کلیدی برای ایجاد زیرساخت سازمان های مجازی سلسله مراتبی
۱۳۹	 ۱-۳ نحوه بهره گیری از زیرساخت های مخابراتی رایج کشور
۱۴۰	 ۲-۳ نحوه بهره گیری از خدمات اینترنت، اینترنت و شبکه ملی اطلاعات
۱۴۱	 ۳-۳ ملاحظات بومی تولید، ذخیره، دریافت، پردازش و مدیریت محتوای مجازی
۱۴۲	 فهرست منابع