

اصول سرپرستی

برای دوره های کاردانی و کارشناسی

پدیدآورنده: سیده فاطمه سیدآقایی رضایی

سرشناسه : سیدآقای رضایی ، سیده فاطمه
اصول سرپرستی برای دوره‌های گردانی و کارشناسی پدیدآورنده سیده فاطمه سیدآقای رضایی
مشخصات نشر: بابل، شیزگان ، ۱۳۹۳.

مشخصات ظاهری : ۹۹ص. : جدول ، نمودار، شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۹۸۸۸-۰-۶

قیمت: ۴۹۵۰۰ ریال

وضعیت فهرست نویسی : فیا

یادداشت کتابخانه : ص. ۹۹.

موضوع : مدیریت

موضوع : سازمان

بندی کنگره : ۱۳۹۳ ۸۴ ص ۲/۵۲ HD۲۷

رده ی ملی : ۱۷۱

شماره کتابشناسی ملی : ۳۴۵۲۹۸۱



عنوان کتاب : اصول سرپرستی

عنوان پدیدآورنده : سیده فاطمه سیدآقای رضایی

عنوان نشر: شیزگان

توبیت و سال چاپ: چاپ اول ، ۹۳

شمارگان : ۱۰۰۰ جلد

طرح جلد : تبلیغات هفت سو

محل نشر : بابل

چاپ و صحافی : پیام بابل

قیمت : ۴۹۵۰۰ ریال

نشانی انتشارات : بابل ، شهرک ولیعصر ، بن بست جنب مسجد علی بن موسی الرضا پلاک ۷۴.

ایمیل : nashrshizgon@gmail.com

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۳۹۸۸۸-۰-۶

فهرست مطالب

فصل اول: مفاهیم مدیریت و سرپرست

تعریف مدیریت.....	۱۱
مهارت‌های مدیران.....	۱۲
تعریف سرپرست.....	۱۵
پیشینه سرپرستی.....	۱۶
نقش و جایگاه سرپرست.....	۱۷
اختیارات و مسئولیت‌های سرپرست.....	۱۸
انتخابات سرپرست.....	۱۹
وظایف سرپرست.....	۲۰

فصل دوم: ارتباطات

تعریف ارتباط.....	۲۳
انواع ارتباطات.....	۲۵
روش‌های بهبود ارتباطات.....	۲۶
موانع موجود بر سر راه ارتباطات.....	۲۷
مدیریت و روانشناسی.....	۳۱
مشاوره کارکنان.....	۳۳
نقش مدیر در حل اختلافات کارکنان.....	۳۴
نحوه برخورد با مسائل و مشکلات کارکنان.....	۳۷
مشورت در کارها و سطح مشارکت کارکنان.....	۳۹
انواع مشارکت.....	۳۹

فصل سوم: مسئولیت و اختیار

مقدمه.....	۴۵
تعریف اختیار و مسئولیت.....	۴۵
تفویض اختیار یا واسطیاری.....	۴۷
اصول تفویض اختیار سرپرستان.....	۴۷
تقسیم کار در سازمان.....	۴۹

۵۰	 مبانی تقسیم کار و طبقه‌بندی وظایف
۵۱	 روش‌های تقسیم کار و طبقه‌بندی وظایف
۵۲	 سرپرستی تیم و گروه‌های کاری
۵۴	 انواع تیم‌های کاری

فصل ۴: هدایت و کنترل

۵۷	 مقدمه
۵۷	 هدایت و نظارت
۵۸	 کنترل نظارت
۵۹	 مراحل فرایند کنترل
۶۰	 فنون و تکنیک‌های کنترل
۶۲	 تنظیم و تقسیم کار
۶۲	 تعریف جدول تقسیم کار
۶۳	 مراحل تهیه جدول تقسیم کار
۶۵	 آشنایی بانحوه تهیه و تنظیم شرح وظایف شغلی
۶۵	 مبانی شرح وظایف شغلی و برنامه روزانه شغلی
۶۷	 نحوه برقراری جلسات با پرسنل تهیه گزارش جلسات
۶۹	 شیوه تهیه گزارش نویسی جلسات
۷۰	 تهیه آیین نامه کاری و انضباطی
۷۰	 مطالعه کار و بهبود روش و کار پرسنل
۷۱	 کنترل کیفیت (بهره‌وری و تاثیر عوامل انسانی نقش مدیر و سرپرست)

فصل ۵: انگیزش کارکنان و نظریه های انگیزشی

۷۵	 تعریف انگیزش
۷۵	 انگیزش کارکنان
۷۶	 انواع نیازهای انسانی و نظریه های انگیزشی
۷۷	 سلسله مراتب نیازها (معاصر: نظریه محتوایی انگیزش)
۷۸	 نظریه X و Y مک گریگور (نظریه‌های انگیزشی سنتی)

- نظریه برابری (نظریه فرایندی انگیزش) ۷۹
- ضرورت استقرار نظام پیشنهادگیری از کارکنان در سازمان چیست؟ ۸۱
- نحوه محاسبه میزان پاداش و تشویقی پرسنل ۸۲
- حوزه توزیع پاداش و کارانه چیست؟ ۸۵
- نحوه تهیه برنامه آموزشی جهت پرسنل جدید ۸۶

فصل ۶: بهبود و شرایط محیط کار

- اهمیت بهداشت در محیط کار ۸۹
- پیشگیری رعایت اصول بهداشتی و وقوع حوادث ۹۲
- خدمات درمانی ۹۳
- اهمیت نقش مدیریت در توسعه بهداشت حرفه‌ای ۹۴
- خط مشی سازمان ۹۵
- سخن پایانی ۹۷
- منابع ۹۹

سخن مولف

جایی نرسد کس به توانایی خویش
الا تو چراغ رحمتش داری پیش

خداوند جان و خرد را تا بیکران شاکرم که این توان را در من نهاده سخنی چند با مخاطبان خود در ارتباط با این کتاب بیان نمایم. همیشه دسترسی به مطالب به دلیل پراکندگی آنها از معضلات دانش پژوهان و دانشجویان می باشد. کتاب حاضر با توجه به نیازمندی دانشجویان و همکاران محترم نوشته شده است. این کتاب بر اساس منابع مهم و پرتیراژ و صاحب نظران بزرگ در عرصه علم مدیریت و علوم اجتماعی نوشته شده است. باشد که گام در جهت اعتلای این رشته های مهم و پر کاربرد هر چند ناچیز برداشته و برگردان خستگی نهاده باشم.

کتاب اصول سرپرستی به واسطه سر فصل دروس مصوب دانشگاه جامع علمی کاربردی طراحی شده است. و سعی بر این است که مطالب بسیار سهل و به صورت عمومی در اختیار همکاران و دانشجویان قرار گیرد.

از آنجایی که درس اصول سرپرستی در رشته های دانشگاه جامع علمی کاربردی، جزء مهارت های مشترک قرار گرفته، سعی بر آن بود که مجموعه مسایل مدیریتی به صورت پایه و برای همه رشته ها تنظیم شود. این مطالب مدیریت عمده کلی بوده و امید بر آن است که دانشجویان با اصول کلی مدیریت آشنایی پیدا نمایند.

لازم به یادآوری هیچ اثری خالی از اشکال نیست و در صورت ارائه گونه نقد و ایرادی در این کتاب از جانب شما همکاران و دانشجویان عزیز به دیم من پذیرا هستیم.

سیده فاطمه سید آقایی رضایی

پاییز ۱۳۹۲