

مبانی مدیریت دولتی

نویسندگان:

Jay M. Shafrin

E.w. Russell

ترجمه:

غلامرضا معمارزاده طهران

سرشناسه	شفریتز، جی ام، ۱۹۴۴ - M. Shafritz
عنوان و نام پدیدآور	مبانی مدیریت دولتی / نویسندگان جی ام. شفریتز، ای. و راسل؛ غلامرضا معمارزاده طهران
مشخصات نشر	تهران: اندیشه‌های گوهریار، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری	۴۸۰ص: مصور، جدول.
شابک	۲۴۰۰۰ ریال 9-74-8250-964-978 :
وضعیت فهر نویسی	فیا
یادداشت	عنوان اصلی: Introducing public administration, 4th ed, c2005.
یادداشت	چاپ دوم.
یادداشت	چاپ قبلی: اندیشه‌های گوهریار، ۱۳۸۶ (۳۰۸)ص.
موضوع	نام اداری
شناسه افزوده	اسل ادوارد دبلیو.
شناسه افزوده	Russell, Edward
شناسه افزوده	مترجم: غلامرضا معمارزاده، ۱۳۲۴ - مترجم
رده بندی کنگره	JF ۳۵۱ ۱۳۹۴ / ص
رده بندی دیویی	۳۵۱
شماره کتابشناسی ملی	۴۰۶۶۷۳۸

نام کتاب: مبانی مدیریت دولتی

مترجم: غلامرضا معمارزاده طهران

ناشر: اندیشه‌های گوهریار

چاپ و صحافی: گوهریار

صفحه آرا: آزاده سلیمان

نوبت چاپ: اول - پاییز ۱۳۹۴

قطع: رقعی

تیراژ: ۲۰۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۸۲۵۰-۷۴-۹

قیمت: ۲۴۰۰۰ ریال

تلفن مرکز پخش: ۴۴۸۳۶۱۸۵

فهرست مطالب

پیش گفتار مترجم

.....	فصل اول: تعریف اداره امور دولتی	۲
۲	تعاریف اداره امور دولتی	۳
۳	تعاریف سیاسی اداره امور دولتی	۹
۹	تعاریف قانونی اداره امور دولتی	۱۶
۱۶	تعاریف اداری اداره امور دولتی	۲۰
۲۰	تعاریف امور دولتی به عنوان یک حرفه	۲۷
۲۷	نگاه اداره امور دولتی	۳۲
۳۲	خلاصه فصل اول	۳۳
۳۳	سؤالات فصل اول	۳۴
۳۴	فصل دوم: محیط سیاسی و فرهنگی خطمشی دولتی و نحوه اداره آن	۳۵
۳۵	خطمشی دولتی چیست	۴۱
۴۱	فرایند خطمشی گذاری	۵۴
۵۴	قدرت - یک دیدگاه بیرونی	۶۱
۶۱	قدرت - یک دیدگاه داخلی	۶۷
۶۷	فرهنگ سازمان های دولتی	۷۵
۷۵	خلاصه فصل دوم	۷۵
۷۵	سؤالات فصل دوم	۷۷
۷۷	فصل سوم: باز آفرینی مستمر دستگاه اجرایی دولت	۷۸
۷۸	دستگاه اجرایی دولت چیست؟	۸۰
۸۰	معماری (ساختار) اداری دولت	۸۵
۸۵	دستگاه اجرایی ایالات و دولت های محلی	۹۰
۹۰	دستگاه اجرایی مدیریت محلی	۹۳
۹۳	اصلاح دستگاه اجرایی دولت ملی	۱۰۳
۱۰۳	فشار برای خصوصی سازی	۱۱۲
۱۱۲	خلاصه فصل سوم	۱۱۳
۱۱۳	سؤالات فصل سوم	۱۱۴
۱۱۴	فصل چهارم: روابط بین دولت ها	۱۱۵
۱۱۵	تکامل سیستم های فدرال	۱۱۷
۱۱۷	توافقات های بنیادی	۱۲۰
۱۲۰	سیستم فدرال آمریکایی	۱۲۴
۱۲۴	ساختار روابط میان دولت ها	۱۲۷
۱۲۷	فدرالیسم بویا	

۱۳۲	مدیریت روابط میان دولتی.....
۱۳۸	فدرالیسم مالی - پیروی از پول.....
۱۴۴	انقلاب کاهش واگذاری.....
۱۴۸	خلاصه فصل چهارم.....
۱۴۹	سؤالات فصل چهارم.....
۱۵۰	فصل پنجم: شرافت، اخلاقیات، پاسخگویی.....
۱۵۱	منشأ و ماهیت شرافت.....
۱۵۸	دروغ به خاطر کشور.....
۱۶۱	سلسله مراتب اخلاقیات.....
۱۶۳	منشور شرافت، کردار و اخلاقیات.....
۱۶۸	چالش پاسخگویی.....
۱۷۵	نظارت قانون.....
۱۷۷	خلاصه فصل پنجم.....
۱۷۹	سؤالات فصل پنجم.....
۱۸۱	فصل ششم: تکامل تئوری های سازمان و مدیریت.....
۱۸۲	منشأ مدیریت دولتی.....
۱۸۶	تکامل اصول مدیریت.....
۱۹۲	تئوری سازمان چیست؟.....
۱۹۷	منشأ مدیریت علمی.....
۲۰۱	دوره سنت گرایی.....
۲۰۴	معانی متعدد بوروکراسی.....
۲۰۸	تئوری نئوکلاسیک سازمان.....
۲۱۰	تئوری ساختار سازمانی نوین.....
۲۱۳	تئوری سیستم.....
۲۱۶	خلاصه فصل ششم.....
۲۱۸	سؤالات فصل ششم.....
۲۱۹	فصل هفتم: رفتار سازمانی.....
۲۲۰	رفتار سازمانی.....
۲۲۲	اثر ساختار بوروکراتیک بر رفتار.....
۲۴۱	انگیزش.....
۲۵۰	آینده سازمان ها.....
۲۶۱	خلاصه فصل هفتم.....
۲۶۲	سؤالات فصل هفتم.....
۲۶۴	فصل هشتم: مدیریت گرایي و مدیریت عملکرد.....
۲۶۵	مدیریت گرایي.....

۲۶۷	مهندسی مجدد
۲۷۱	نویندستی
۲۷۵	کنترل‌های کیفی
۲۸۱	مدیریت عملکرد چیست؟
۲۸۶	روش پیراموری
۲۹۳	خلاصه فصل هشتم
۲۹۴	سوالات فصل هشتم
۲۹۶	فصل نهم: مدیریت استراتژیک در بخش دولتی
۲۹۷	مدیریت استراتژیک چیست؟
۳۰۸	هدف اصلی استراتژیک
۳۱۷	استراتژی مدیریت استراتژیک
۳۲۳	خلاصه فصل نهم
۳۲۴	سوالات فصل نهم
۳۲۶	فصل دهم: رهبری
۳۲۷	مدیریت به عنوان عملکرد
۳۴۰	فرانز تر رهبری
۳۴۲	رهبری تحولی
۳۴۴	خلاصه فصل دهم
۳۴۵	سوالات فصل دهم
۳۴۷	فصل یازدهم: مدیریت امور کارکنان و روابط کار
۳۴۸	وظیفه اداره امور کارکنان
۳۵۸	مشارکت ملی و سران اصلاح خدمات عمومی
۳۷۳	روابط کار بخش دولتی
۳۸۲	خلاصه فصل یازدهم
۳۸۴	سوالات فصل یازدهم
۳۸۶	فصل دوازدهم: عدالت اجتماعی
۳۸۷	عدالت اجتماعی چیست؟
۳۸۹	جانس برابری
۳۹۵	فرصت‌های استخدامی
۴۰۳	معنی عدالت
۴۰۶	مطالعه موردی عدالت اجتماعی از طریق سنده اجتماعی
۴۱۰	خلاصه فصل دوازدهم
۴۱۰	سوالات فصل دوازدهم
۴۱۳	فصل سیزدهم: مدیریت عالیه عمومی
۴۱۴	مهم مدیریت عالیه عمومی

۴۱۷	نظریه و عمل بودجه‌بندی.....
۴۲۱	امواج نوآوری در تدوین بودجه.....
۴۲۴	بودجه‌بندی برنامه‌های در مقابل تدریجی‌گرایی.....
۴۲۷	بودجه‌بندی بر مبنای صفر.....
۴۲۸	اصلاح بودجه در عصر حاضر.....
۴۳۱	تأمین مالی هزینه‌های دولتی.....
۴۳۷	مسئله استقراض.....
۴۴۱	خط‌مشی‌های اقتصادی.....
۴۴۳	خلاصه فصل چهاردهم.....
۴۴۵	سوالات فصل چهاردهم.....
۴۴۷	فصل چهاردهم: حسابرسی و ارزیابی برنامه.....
۴۴۸	حسابرسی چیست؟.....
۴۵۰	تاریخچه حسابرسی.....
۴۵۳	انواع حسابرسی.....
۴۵۸	ارزشیابی برنامه.....
۴۶۹	خلاصه فصل چهاردهم.....
۴۷۰	سوالات فصل چهاردهم.....

پیشگفتار مترجم

مدیریت دولتی، و به عبارت صحیح‌تر، اداره امور عمومی یک رشته مطالعاتی همچنان‌انگیز، جذاب و در عین حال حاوی حقایق انکارناپذیری می‌باشد. به دلایل متعدد که ذکر جزئیات آن از حوصله این بحث خارج است. این رشته در کشور ما مهجور مانده است، و با کمال تأسف این مهجوریت به دانشگاه‌ها نیز سرایت کرده است. فقدان درک صحیح از عمق و محتوای این رشته، آن را در ردیف، و شاید در مرتبه پایین‌تری از سایر رشته‌های مدیریت قرار داده است، و همین امر موجبات سردرگمی و در نهایت سرخوردگی دانشجویان این رشته را فراهم آورده است. ممکن است جایگاه اداره امور عمومی در کشورهایی که فاقد بوروکراسی‌های کلاسیک می‌باشد، تفاوتی با جایی که با جایگاه اداره امور عمومی در کشور ما نداشته باشد، و آنها هم از این مشکل در رنج باشند، لیکن سیستم سیاسی غیرمتمرکز برخی از آنها توانسته است این آسیب را به حداقل برساند. مهم‌تر از آن، شرایط حاکم بر نظام اداری آن جوامع نتوانسته است به داخل دانشگاه نفوذ کند. این امر، علم را ناکارآمد و به عبارت دقیق‌تر بی‌هویت سازد.

به همین دلیل هنوز هم کتب مفاتیح مباحثی که در دانشگاه‌های این کشورها تهیه و منتشر می‌شود، از ویژگی‌های یک تولید علمی حائز اهمیت برخوردار است، و به عنوان یک مرجع، قابل استناد و بهره‌برداری می‌باشد.

هدف اصلی از ترجمه این کتاب، و علیرغم همه تفاوت‌هایی که بین فرهنگ‌ها وجود دارد، و به طور قطع آثار این تفاوت در سراسر این کتاب نیز مشهود است، انتقال این پیام به دانشجویان و استادان رشته مدیریت دولتی (اداره امور عمومی) است که زندگی، داشتن یک رشته علمی که نقش مستقیم و حیاتی در خوشبختی و بدبختی یک جامعه دارد، رسالتی عظیم است که در این برهه از زمان به عهده ما گذاشته شده است، و بی‌توجهی به آن به معنای محروم کردن یک ملت از داشتن یک دولت و اداره کارآمد، و در نهایت عدم دستیابی به توسعه می‌باشد.

کتاب حاضر ترجمه بخشی چاپ چهارم (۲۰۰۵) کتابی تحت عنوان

Introducing Public Administration نوشته Jay M. Shafritz و E.W Russell

استادان دانشگاه‌های پیتسبورگ کالیفرنیا و ملیبورن استرالیا می‌باشد.

در پایان ضمن اذعان به این واقعیت که برگردان این کتاب، به دلیل بالا بودن بار ارزشی آن، و بقول پروفیسور والدو، عدم امکان تفکیک «داره در حال عمل» از «داره به عنوان یک رشته

علمی»، حاوی لغزش‌های فراوان می‌باشد، ذکر این واقعیت نیز ضروری است که ترجمه کتاب با چنین محتوایی، یک نیاز و ضرورت انکارناپذیر برای دانشجویان رشته مدیریت دولتی و سایر رشته‌ها بوده است، و به نظر می‌رسد قرعه کار به نام....

انتظار دارد استادان گرانقدر و دانشجویان این رشته علمی و در عین حال پرهیجان و پیچیده از طریق ارسال نظرات، پیشنهادها، و انتقادات خود این جانب را در پربارتر کردن جاب‌های بعدی کتاب یاری فرمایند.

لازم دانستم از کمک‌های ارزشمند جناب آقای دکتر ناصر بورصادق و سرکار خانم نذرا نوری که از نزدیک شاهد تلاش‌های بی‌شائبه آنها برای به ثمر نشستن این تلاش بودم تشکر و قدردانی کنم. همچنین زحمات و بی‌ایبل جبران سرکار خانم فریده زارعی و سرکار خانم شهناز بیگ زاده را بخاطر ویرایش کتاب و به‌کارگیری آنرا به خاطر صفحه آرایی کتاب بایس می‌دارم. قدردانی از دست‌اندرکاران تحریک، چاپ، نشر، توزیع نیز بر مترجم کتاب فرض است.

غلامرضا معمارزاده طهران

مرداد ماه سال ۱۳۹۴