

طراحی و ساخت پرسشنامه

نویسنده:

عالیه نصرتی



www.katibenovin.ir



سرشناسه	:	نصرتی، عالیہ، ۱۳۶۲
عنوان و نام پدیدآور	:	طراحی و ساخت پرسشنامه / نویسنده: عالیہ نصرتی
مشخصات نشر	:	شیراز: کتیبه نوین، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	:	۲۱۸ ص.
شابک	:	978-600-8813-60-6
وضعیت فهرست نویسی	:	فیفا
موضوع	:	پرسشنامه‌ها -- طراحی
موضوع	:	Questionnaires -- Design
موضوع	:	پرسشنامه‌ها -- روش‌شناسی
موضوع	:	Questionnaires -- Methodology
موضوع	:	تحقیق -- روش‌شناسی
موضوع	:	Research -- Methodology
رده بندی کنگره	:	HN۲۹/س ۲، ۶۷
رده بندی دیویی	:	۰۱/۴ ۳
شماره کتابشناسی ملی	:	۵۲۱ ۱۰۵

عنوان کتاب:	طراحی و ساخت پرسشنامه
نویسنده:	عالیہ نصرتی
ناشر:	کتیبه نوین
نوبت چاپ:	اول ۱۳۹۷
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۸۸۱۳-۶۰-۶
شمارگان:	۱۰۰۰ جلد
سر ویراستار و صفحه آرا:	علی داودی
چاپ و صحافی:	چاپ گاندی
قیمت:	۲۰۰۰۰ تومان

(کلیه حقوق برای انتشارات کتیبه نوین محفوظ است)

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
مقدمه	۱۵
فیش برداری از دیدگاه کامران و نیک خلق	۱۷
زمینه های از دیدگاه دلاور	۱۸
پرسشنامه از دیدگاه دلاور	۱۹
اصول کلی در تدوین پژوهش های تهیه سؤال ها	۱۹
انواع سؤال ها	۲۰
بررسی مقدماتی پرسشنامه از دیدگاه دلاور	۲۳
توزیع پرسشنامه از دیدگاه دلاور	۲۴
طراحی سؤال بسته در مقابل سؤالات باز از دیدگاه بیابانگرد به نقل از پارکر و ری	۲۵
جمله بندی سؤالات از دیدگاه بیابانگرد	۲۷
پرسشنامه از دیدگاه دلاور به نقل از دیلمان	۲۸
ساختار پرسشنامه از دیدگاه بیابانگرد	۲۹
مسائل کلی در پژوهش از دیدگاه بیابانگرد	۳۰
فرآیندهای طراحی پرسشنامه در پژوهش های پیمایشی از دیدگاه مشکانی	۳۲
برنامه ریزی در طراحی پژوهش های پرسشنامه ای از دیدگاه مشکانی	۳۲
تدوین سؤال هایی که اطلاعات واقعی را فراهم می کند از دیدگاه مشکانی	۳۳
تدوین سؤال هایی که اطلاعات شخصی و زمینه ای را فراهم می کند از دیدگاه مشکانی	۳۳
طراحی سؤال هایی که آگاهی را می سنجد از دیدگاه مشکانی	۳۴
طراحی سؤال هایی که نگرش را اندازه گیری می کند از دیدگاه مشکانی	۳۴

- طراحی سؤال‌هایی که محصول، خدمات و برنامه را ارزشیابی می‌کنند از دیدگاه مشکانی ۳۴
- پرسش در موضوعات پژوهشی حساس از دیدگاه مشکانی ۳۵
- آزمون سؤال‌های پرسشنامه و تحلیل آن‌ها از دیدگاه مشکانی ۳۵
- تنظیم پرسشنامه جهت اجرا از دیدگاه مشکانی ۳۵
- انتخاب نمونه پاسخ‌دهندگان از دیدگاه مشکانی ۳۶
- پرسشنامه از دیدگاه شریفی و شریفی ۳۶
- مطالعه زمینه‌یابی (پیمایشی) از دیدگاه کرلینجر ۴۲
- انواع زمینه‌یابی‌ها از دیدگاه کرلینجر ۴۳
- مطالعات میدانی دیدگاه کرلینجر ۴۶
- قوت و ضعف مطالعات میدانی از دیدگاه کرلینجر ۴۸
- پرسشنامه از دیدگاه فرجی ۴۹
- مزایای پرسشنامه ۵۴
- محدودیت‌های پرسشنامه ۵۴
- جمع‌آوری اطلاعات از طریق پرسشنامه از دیدگاه نادری، شریف نراقی ۵۵
- انواع پرسشنامه ۵۶
- نکاتی که رعایت آن‌ها اعتبار پرسشنامه را بالا می‌برد ۵۷
- پرسشنامه پستی از دیدگاه ایزاک ۵۷
- پیش‌آزمون پرسشنامه ۶۰
- نامه راهنما ۶۱
- طراحی پرسشنامه از دیدگاه کاذبی ۶۱
- تعریف اهداف پژوهش از دیدگاه جاد و اسمیت و کیدر ۶۱
- نگرش‌ها و عقاید از دیدگاه کاذبی ۶۲

- واقعیت‌ها و ویژگی‌های جمعیت شناختی از دیدگاه کاذبی ۶۲
- رفتارها از دیدگاه کاذبی ۶۳
- عبارت پردازش سؤال از دیدگاه کاذبی ۶۳
- سادگی از دیدگاه کاذبی ۶۳
- سؤال‌های دوپهلوی از دیدگاه کاذبی ۶۴
- سؤال‌های جهت‌دار از دیدگاه کاذبی ۶۴
- عبارت پردازش منفی از دیدگاه کاذبی ۶۴
- پاسخ بله و خیر از دیدگاه کاذبی ۶۵
- پاسخگویی به سؤال از دیدگاه کاذبی ۶۶
- تعداد گزینه‌های پاسخ از دیدگاه کاذبی ۶۷
- مقیاس درجه‌بندی از دیدگاه کاذبی ۶۷
- مقیاس درجه‌بندی نموداری از دیدگاه کاذبی ۶۸
- مقیاس افتراق معنایی از دیدگاه کاذبی ۶۸
- مقیاس غیرکلامی برای کودکان از دیدگاه کاذبی ۶۹
- عنوان‌دهی به گزینه‌های پاسخ از دیدگاه کاذبی ۶۹
- تمام کردن پرسشنامه از دیدگاه کاذبی ۷۱
- روش‌های میدانی از دیدگاه حافظ نیا ۷۳
- محاسن پرسشنامه ۸۵
- معایب پرسشنامه ۸۶
- پرسشنامه از دیدگاه ساروخانی ۸۶
- ساخت‌دهی و تنسيق پرسشنامه از دیدگاه ساروخانی ۹۰
- صور یا راه‌های اجرای پرسشنامه از دیدگاه ساروخانی ۹۱

۹۵	ارزیابی سه شیوه مصاحبه از دیدگاه ساروخانی
۹۵	مراحل تمهید پرسشنامه از دیدگاه ساروخانی
۹۷	طراحی نهایی از دیدگاه ساروخانی
۹۸	انواع پرسش از دیدگاه ساروخانی
۱۰۴	طبقه‌بندی پرسش‌ها با توجه به موضوع آنان از دیدگاه ساروخانی
۱۰۵	آزمون‌های عینی و مقیاس‌ها از دیدگاه کرلینجر
۱۰۶	آزمون‌ها مقیاس‌ها: تعاریف از دیدگاه کرلینجر
۱۰۷	انواع وسایل اندازه‌گیری عینی
۱۰۷	وسایل سنجش شخصیت از دیدگاه کرلینجر
۱۱۲	نمایانگرهای آموزشی و جتداعی از دیدگاه کرلینجر
۱۱۲	انواع مقیاس‌ها و ماده‌های عینی از دیدگاه کرلینجر
۱۱۶	مقادیر نسبی و هنجاری از دیدگاه کرلینجر
۱۱۶	انتخاب و ساختن ابزارهای اندازه‌گیری عینی از دیدگاه کرلینجر
۱۱۸	مفاهیم از دیدگاه بیکر
۱۲۰	تعریف سنجش از دیدگاه استیونز و بورگاتا و بورنستد و کرمینز و زلر
۱۲۵	انواع متغیرها از دیدگاه بیکر
۱۲۵	سطوح سنجش از دیدگاه بیکر
۱۲۷	مقیاس سطوح سنجش
۱۲۷	شاخص‌ها و مقیاس‌ها از دیدگاه بیکر
۱۲۸	تعاریف اصلی
۱۲۸	ویژگی‌های شاخص‌ها از دیدگاه بیکر
۱۲۹	نحوه ابداع شاخص

۱۳۱		مقیاس از دیدگاه بیکر
۱۳۲		طرح پرسشنامه از دیدگاه بیکر
۱۳۴		انواع سؤالات از دیدگاه بیکر
۱۳۶		پیش‌آزمون پرسشنامه از دیدگاه بیکر
۱۳۸		توزیع پرسشنامه از دیدگاه بیکر
۱۳۹		میزان پارخگویی مناسب از دیدگاه بیکر
۱۴۵		اجزاء کلی تحقیق پیمایشی از دیدگاه بیکر
۱۴۶		پرسش از دیدگاه چمپا
۱۴۹		سه نوع پرسش
۱۵۱		ترتیب پرسش‌ها
۱۵۳		انگیزش از دیدگاه سیف
۱۵۵		آموزه‌های نظری از دیدگاه دانشمندان
۱۵۸		انواع روش‌های زمینه‌یابی از دیدگاه حسن زاده
۱۶۲		انواع روش‌های گردآوری داده‌ها از دیدگاه حسن زاده
۱۷۱		آسیب‌شناسی پژوهش از دیدگاه کفاشی
۱۷۳		شاخص‌سازی از دیدگاه ساروخانی
۱۸۳		تهیه و تنظیم پرسشنامه از دیدگاه ایران‌نژاد پاریزی
۱۸۵		انواع سؤالات
۱۸۸		عوامل مؤثر در طرح سؤالات به صورت بسته یا باز از دیدگاه ایران‌نژاد پاریزی
۱۸۹		شکل سؤالات بسته از دیدگاه ایران‌نژاد پاریزی
۱۹۲		تنظیم سؤالات از دیدگاه ایران‌نژاد پاریزی
۱۹۶		اجتناب از اشتباهاتی که در تهیه پرسشنامه رخ می‌دهد از دیدگاه ایران‌نژاد پاریزی

۲۰۰	 نامه پیوست پرسشنامه از دیدگاه ایران‌نژاد پاریزی
۲۰۰	 دستورالعمل تکمیل پرسشنامه از دیدگاه ایران‌نژاد پاریزی
۲۰۲	 آزمون مقدماتی از دیدگاه ایران‌نژاد پاریزی
۲۰۵	 منابع
۲۱۱	 پیوست

مقدمه

دانشجو مؤثر محرز که هر جامعه محسوب می‌شود و مادامی که در مسیر علم‌اندوزی و کسب دانش قرار گیرد، پیشرفتی از لحاظ اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی و سیاسی صورت نخواهد گرفت و جامعه سیر تحولی خود نمی‌گیرد.

آنچه موجب می‌شود تا دانشجو در مسیر صحیح کسب علم قرار بگیرد و به آنچه آموخته است جهت بدهد و بتواند آن را بکار برد، آموزش در حیطه‌های مختلف علمی است که مطالعه کرده است و یا قصد مطالعه آن‌ها را دارد. پژوهش در اصل جستجو و کاوش به منظور پی بردن به چیزی است که به دنبال آن هستیم. روش‌ها و ابزارها گوناگون خاص خود را دارد و برای یک پژوهش سالم باید این مراحل طی شود.

پژوهش می‌تواند به سؤالات مبهم زیادی پاسخ دهد. زمانی که دانشجویان مشغول به تحصیل هستند در هنگام مطالعه آزاد -در کلاس درس هنگام تدریس استاد- در دانشگاه -هنگام مطالعه دروس- در اوقات فراغت سؤالاتی برایشان پیش می‌آید که پاسخ به نگاه به بحث گروهی با دوستان می‌انجامد و هر کس با توجه به آموخته‌های قبلی خود جوابی برای آن‌ها می‌یابد ولی باز به دنبال جوابی است که پاسخی کامل و جامع به سؤالات آن‌ها باشد.

پژوهش راه پر پیچ و خم رسیدن به جواب را هموار می‌کند ابتدا فرد را نسبت به سؤال بر می‌انگیزد و سپس فرد را به حرکت وادار می‌دارد تا به دنبال درک این موضوع برود که پژوهش در مورد چیست در واقع چرایی را در ذهن فرد ایجاد می‌کند که منجر به اهداف و فرضیاتی می‌شود و به نتایجی دست می‌یابد.

بر این اساس نویسنده بر این است با تدوین این کتاب چارچوب و مسیر تازه‌ای پیش روی خوانندگان عزیز قرار گیرد و روزهایی در ذهن عزیزان ایجاد شود. امید است مطالب این کتاب، در پیشبرد هرچه بیشتر اهداف علمی و روزافزون دانشجویان و فرهیختگان مؤثر واقع شود.