



سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

سرشناسه	: کیخای فرزانه، مصطفی، ۱۳۶۰ -
عنوان و نام پدیدآور	: استقرار دولت الکترونیک/ مصطفی کیخای فرزانه.
مشخصات نشر	: تهران: سنجش و دانش، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	: ۱۱۷ ص..
شابک	: 978-600-469-592-3
وضعیت فهرست نویسی	: قیبا
موضوع	: اینترنت در مدیریت دولتی
موضوع	: Internet in public administration
موضوع	: تکنولوژی اطلاعات -- سیاست دولت
موضوع	: Information technology -- Government policy
موضوع	: اطلاع رسانی الکترونیکی دولتی
موضوع	: Electronic government information
رده بندی کنگره	: JF۱۵۲۵/د۲.۷۹ ۱۳۹۷
رده بندی دیویی	: ۳۵۲/۳۸۰۲۸۵۴۶
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۱۴۱۱۹

استقرار دولت الکترونیک

مؤلف: مصطفی کیخای فرزانه
ناشر: انتشارات سنجش و دانش
تیراژ: ۵۰ نسخه
نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۷
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۴۶۹-۵۹۲-۳
آدرس: خ دانشگاه - تقاطع روانمهر - ساختمان سنجش و دانش پ ۱۲۶

مؤلف:
ناشر:
تیراژ:
نوبت چاپ:
شابک:

آدرس: خ دانشگاه - تقاطع روانمهر - ساختمان سنجش و دانش پ ۱۲۶

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر محفوظ می باشد.

فهرست مطالب

۱۰	فصل اول
۱۰	کلیات تحقیق
۱۱	۱-۱- مقدمه
۱۳	۲-۱- موضوع تحقیق
۱۳	۳-۱- پرسش آغازین تحقیق
۱۴	۴-۱- اهمیت و ضرورت تحقیق
۱۵	۵-۱- بیان مسئله
۱۶	۶-۱- اهداف تحقیق
۱۶	۷-۱- پرسش های تحقیق
۱۷	۸-۱- چارچوب مفهومی تحقیق
۱۸	۹-۱- فرضیه های تحقیق
۱۸	۱۰-۱- روش و نوع تحقیق
۱۸	۱۱-۱- روش گرد آوری داده ها
۱۸	۱۲-۱- روش تحلیل داده های تحقیق
۱۹	۱۳-۱- فرایند انجام تحقیق
۱۹	۱۴-۱- قلمرو زمانی و مکانی تحقیق
۲۰	۱۵-۱- تعاریف نظری و عملیاتی تحقیق
۲۱	۱۶-۱- محدودیت های تحقیق
۲۱	۱۷-۱- پیشینه تحقیق
۲۲	۱۸-۱- مروری بر فصل اول
۲۲	فصل دوم
۲۳	مطالعه ادبیات تحقیق
۲۵	۱-۲- مقدمه
۲۵	۲-۲- لغت دولت
۲۶	۳-۲- وجه تسمیه
۲۷	۴-۲- خلاصه تاریخچه استان سیستان و بلوچستان
۲۹	۵-۲- تعریف دولت الکترونیک
۳۰	۶-۲- ضرورت ایجاد دولت الکترونیک
۳۱	۷-۲- مقدمات اجرای دولت الکترونیک
۳۱	۸-۲- زیرساختهای دولت الکترونیک
۳۳	۹-۲- مراحل توسعه ای دولت الکترونیک

۳۴	۱-۹-۲- مرحله فهرست بندی
۳۵	انواع وظیفه مندیه
۳۶	۲-۹-۲- مرحله تراکنش
۳۷	انواع وظیفه مندیه
۳۸	۳-۹-۲- مرحله یکپارچگی عمودی
۴۱	۴-۹-۲- مرحله یکپارچگی افقی
۴۲	۱۰-۲- استقرار مرحله ای دولت الکترونیک
۴۴	۱۱-۲- پورتال
۴۵	۱۲-۲- بهبود بازدهی دولت الکترونیک
۴۷	۱۳-۲- مسئولین ایجاد دولت الکترونیک
۴۸	- انجام کارها به صورت حقیقی و بهنگام
۴۸	۱۴-۲- اثرات دولت الکترونیک
۴۹	۱۵-۲- مشکلات دولت الکترونیک
۵۰	۱۶-۲- عوامل بازدارنده استقرار بهای دولت الکترونیک
۵۱	۱۷-۲- دیدگاه فرآیندی در برد استنادی الکترونیک
۵۲	۱۸-۲- وظایف استانداری الکترونیک
۵۳	۱۹-۲- نکات طراحی و ساخت استنادی الکترونیک
۵۴	۲۰-۲- راهکارهای استقرار اثر بخش دولت الکترونیک
۵۷	۲۱-۲- بحث و نتیجه گیری
۵۹	۲۲-۲- تحقیقات دیگران
۶۲	۲۳-۲- مروری بر فصل دوم
۶۳	فصل سوم
۶۳	روش تحقیق
۶۴	۱-۳- مقدمه
۶۴	۲-۳- روش و نوع تحقیق
۶۶	۳-۳- روش و ابزار گردآوری اطلاعات
۶۷	۴-۳- فرضیه های تحقیق
۶۷	۵-۳- مدل مفهومی تحقیق
۷۲	۶-۳- ابزار اندازه گیری تحقیق
۷۲	۱-۶-۳- محتوای پرسشنامه
۷۳	۲-۶-۳- روایی پرسشنامه
۷۳	۳-۶-۳- پایایی پرسشنامه
۷۴	۷-۳- مقیاس تحلیل داده ها
۷۵	۸-۳- جامعه آماری
۷۵	۹-۳- روش نمونه گیری
۷۶	۱۰-۳- تکنیک ها و روشهای آماری مورد استفاده
۷۷	۱-۱۰-۳- آزمون T تک نمونه ای (استودنت) برای میانگین جامعه
۷۷	۲-۱۰-۳- آزمون ویلکاکسون (Wilcoxon)
۷۸	۳-۱۰-۳- آزمون فریدمن

۷۸	۱۱-۳- مروری بر فصل سوم
۷۹	فصل چهارم
۷۹	یافته های تحقیق
۸۰	۱-۴- مقدمه
۸۰	۲-۴- تحلیل توصیفی داده ها
۸۵	۳-۱-۲-۴- میزان تحصیلات
۹۴	۳-۴- آمار استنباطی
۹۵	۴-۴- آزمون فرضیات آماری
۱۰۰	۲-۴-۴- آزمون ویلکاکسون (Wilcoxon)
۱۰۵	۳-۴-۴- آزمون فریدمن
۱۱۱	۵-۴- مروری بر فصل چهارم
۱۱۲	منابع و مآخذ