

مسئولیت پذیری سازمانی

(ابعاد تعهد و مؤلفه های جوّ سازمانی)

نویسندگان:

محمدرضا سلطان زاده، اعظم رضوی

سرشناسه	: سلطانزاده، محمدرضا، ۱۳۳۹
عنوان و نام پدیدآور	: مسئولیت‌پذیری سازمانی: ابعاد تعهد و مولفه‌های جو سازمانی در اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس/ نویسندگان محمدرضا سلطانزاده، اعظم رضوی.
مشخصات نشر	: ارومیه: مهر معلم، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	: ۱۹۰ص: جدول، نمودار.
شابک	: ۱۵۰۰۰۰ ریال ۶-۶-۹۸۳۸۰-۶۰۰-۹۷۸.
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
عنوان دیگر	: ابعاد تعهد و مولفه‌های جو سازمانی در اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس.
موضوع	: سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس کشور. اداره کل نوسازی مدارس استان آذربایجان غربی - کارمندان و کارکنان - نمونه‌پژوهی
موضوع	: تعهد سازمانی - ایران - نمونه‌پژوهی
موضوع	: Organizational commitment - Iran- Case studies
موضوع	: کارآمدی سازمانی - ایران - آذربایجان غربی - نمونه‌پژوهی
موضوع	: Organizational effectiveness-- Iran -- Azerbaijan, West -- Case studies
موضوع	: رفتار سازمانی - ایران - نمونه‌پژوهی
موضوع	: Organizational behavior -- Iran -- Case studies
شناسه افزوده	: رضوی، اعظم، ۱۳۶۰
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۷ ۵۸/۵۸/۷۵۸
رده بندی دیویی	: ۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۱۱۶۴۱۶



نام کتاب: مسئولیت‌پذیری سازمانی

ابعاد تعهد و مؤلفه‌های جو سازمانی در اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان آ- غربی)

نویسنده: محمدرضا سلطانزاده، اعظم رضوی

چاپ اول: ۱۳۹۷

شمارگان: ۵۰۰ جلد

شابک و قیمت: ۶-۶-۹۸۳۸۰-۶۰۰-۹۷۸؛ ۱۵۰۰۰۰ ریال

ناشر: مهر معلم

آدرس دفتر پخش: ارومیه-خیابان والفجر ۱، خیابان فلاحي ۱، کوی دوم، پ ۷. تلفن: ۰۹۱۴۳۴۰۵۷۴۵

Azamrazavi1393@gmail.com

صفحه	عنوان
۱۲	پیشگفتار
۱۵	بخش اول: مقدمه
۱۷	مقدمه
۱۸	مسئولیت اجتماعی سازمان
۱۹	مسئولیت های اخلاقی
۲۱	سطوح رفتارهای اخلاقی
۲۳	مسئولیت اجتماعی و اخلاق مدیران
۲۵	عوامل مؤثر بر رفتار اخلاقی و غیر اخلاقی مدیران
۳۱	ویژگی های فردی
۳۷	متغیرهای سازمانی
۳۷	فرهنگ سازمانی
۳۳	بخش دوم: مسئولیت پذیری
۳۶	سطوح مسئولیت پذیری
۳۷	دسته های مسئولیت پذیری
۳۸	مدل مسئولیت پذیری شرکت های کار دل
۳۹	عوامل مؤثر بر مسئولیت پذیری سازمانی
۴۱	موانع مسئولیت پذیری
۴۲	ارتباط بین جو سازمانی و تعهد و مسئولیت پذیری
۴۳	پیشنهاد برای مسئولیت پذیر بودن کارکنان
۴۵	بخش سوم: جو سازمانی
۵۰	انواع جو سازمانی
۵۳	رویکردهای جو سازمانی
۵۷	ابعاد جو سازمانی

عوامل سازمانی مؤثر بر جو سازمانی.....	۶۱
بررسی چند مدل و نظریه جو سازمانی.....	۶۴
مفهوم تعهد سازمانی.....	۶۷
انواع تعهد.....	۷۰
ابعاد تعهد سازمانی.....	۷۱
عوامل مؤثر بر تعهد سازمانی.....	۷۷
ویژگی های مبتنی بر نقش.....	۸۰
ویژگی های ساختاری.....	۸۰
تجربیات کاری.....	۸۲
مدل های تعهد سازمانی.....	۸۳
ضرورت توجه به تعهد سازمانی.....	۸۵
تعهد سازمانی و عجز شدن کارکنان.....	۸۷
تعهد سازمانی و عملکرد سازمان.....	۸۸
دیدگاه های مربوط به تعهد سازمانی.....	۸۹
الگوی ویژگی های شغلی هاکنم و اهدام.....	۹۰
بخش چهارم: پیشینه ی تحقیقات.....	۹۳
تحقیقات خارجی.....	۹۵
تحقیقات داخلی.....	۹۹
یافته ها.....	۱۰۶
جمع بندی.....	۱۱۷
مسئولیت پذیری را چگونه می توان در یک سازمان شکل داد؟.....	۱۱۷
آموزش تفکر سیستمی.....	۱۲۱
سطوح مسئولیت پذیری سازمانی.....	۱۲۳
مکالمات مسئولیت پذیری.....	۱۳۱
هفت روش برای افزایش مسئولیت پذیری کارمندان.....	۱۳۹
عملکرد و موفقیت سازمان.....	۱۵۱
اخلاق و اخلاق کار.....	۱۵۳
نظریه های اخلاق و مسئولیت اجتماعی.....	۱۵۴

۱۵۶	 مسئولیت اجتماعی
۱۵۸	آثار مثبت رعایت مسئولیت اجتماعی بر عملکرد و موفقیت سازمان
۱۵۸	 افزایش مشروعیت سازمان و اقدامات آن
۱۵۹	 التزام اخلاقی در توجه به اهمیت ذی‌نفعان
۱۵۹	 افزایش درآمد، سودآوری و بهبود مزیت رقابتی
۱۶۱	 استفاده از مزایای چندگانگی
۱۶۱	 کاهش هزینه های ناشی از کنترل
۱۶۲	 بهبود روابط، افزایش جو تفاهم و کاهش تعارضات
۱۶۲	 افزایش تعهد و مسئولیت پذیری بیشتر کارکنان
۱۶۳	 نتیجه گیری
۱۶۹	 منابع

یکی از مسائلی که امروزه تحقیق و پژوهش بر روی آن ضروری به نظر می رسد، مسئولیت پذیری اجتماعی کارکنان است. فضای بوروکراتیک و سلسله مراتبی بسیاری از سازمان ها باعث شده تا احساس تعهد و مسئولیت پذیری کارکنان در قبال سازمان کمتر شود.

سازمان نوسازی توسعه، تجهیز مدارس کشور در سطح ملی و اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان آذربایجان غربی، در راستای مأموریت خود تعهد دارد، نسبت به ساخت و ساز و تجهیز فضاهای آموزشی کشور، مطابق با استانداردهای تضمین شده و به طور مداوم برای ابقاء کیفیت محصولات و فرآیندهای اجرایی، تحقیقاتی و نظارتی کوشش نماید. این سازمان همچنین نسبت به تامین منابع دولتی و غیردولتی و مشارکت های مردمی اقدام و بر امر حفظ و گسترش حمایت های ایشان تلاش می نماید.

تعهد کارکنان نیرویی قوی و مؤثر در سازمانهاست. در عین حال وجود کارکنان متخصص، وفادار، سازگار با ارزش ها، دارای انگیزه و قیاس، تمایل و متعهد به حفظ عضویت سازمانی، از نیازهای اصلی و بسیار ضروری هر سازمانی است، زیرا سازمان به کارکنانی نیازمند است که فراتر از شرح وظایف مقرر و معمول خود، با فعالیت و وفاداری وجود چنین نیروهایی در هر سازمان ضمن کاهش غیبت، تاخیر در انجام کار، باعث افزایش چشمگیر عملکرد سازمان، نشاط روحی کارکنان، تجلی بهتر اهداف متعالی سازمان و نیز دستیابی به اهداف فردی خواهد شد. در نتیجه ی عدم احساس تعهد و یا تعهد سطح پایین عوارض نامطلوبی به سراغ آن سازمان می آید، به طوری که کارکنان ارزش ها و مقاصد سازمان را نمی پذیرند و یا با اکراه و بی میلی می پذیرند؛ تمایل جدی از خودشان برای

کار و کوشش اضافی برای تحقق بهتر اهداف سازمان از خود نشان نخواهند داد و میزان غیبت و جابجایی و انتقال در کارکنان افزایش خواهد یافت و در نهایت منجر به ترک شغل و سازمان متبوع خواهد شد. در این نوشتار سعی بر این بوده به مسئولیت پذیری سازمانی از جنبه های مختلف پرداخته شود. همچنین در انتهای مطالب فوق الذکر با آوردن یک نمونه تحقیقی معتبر، رابطه بین مؤلفه های جو سازمانی و ابعاد تعهد سازمانی با مسئولیت پذیری کارکنان اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان آذربایجانغربی را بررسی نموده در این زمینه پیشنهادهایی برای بهبود جو سازمانی در راستای ایجاد تعهد در کارکنان ارائه مییم.

در پایان بر خود لازم می بینم از راهنمایی های دلسوزانه و زحمات بی دریغ جناب آقای دکتر بهنام طالبی که تجربیات خود را در اختیار نویسندگان پژوهشگر قرار دادند و همچنین سرکار خانم لیلا حیدری که مسئولیت بسع آوری اطلاعات لازم برای تکمیل این مجموعه را داشتند، نهایت تقدیر و تشکر را بنمائیم.

با احترام: نویسندگان

بهار ۱۳۹۷