

نظام پیشنهادها و بهره‌وری منابع انسانی

تالیف:

سعيد جعفرى راد

دانشجوی دکتری تخصصی خط مشی گذاری عمومی

دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات

دکتر مسعود قربان حسینی

عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد نواوه



انتشارات موجک



سرشناسه: جعفری راد، سعیده، ۱۳۵۷ -

عنوان و نام پدیدآور: نظام پیشنهادها و بهره‌وری منابع انسانی/تالیف سعید جعفری راد، مسعود قربان حسینی. مشخصات نشر: تهران: انتشارات موجک، ۱۳۹۶.

مشخصات ظاهری: ۸۳ ص.

شابک: ۱۵-۳-۸۷۹۹-۶۰۰-۹۷۸، ۱۵۰۰۰۰ ریال

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

یادداشت: کت.مه: س. ۶۵-۶۷.

موضوع: عام - پیشنهادها - ایران - نمونه پژوهی

موضوع: Suggestion systems-- Iran-- Case studies

موضوع: مدیریت - ایران - مشارکت کارکنان - نمونه پژوهی

موضوع: Management -- Employee participation -- Iran -- Case studies

موضوع: بهره‌وری - ایران - نمونه پژوهی

موضوع: *Productivity - Iran-- Case studies

شناسه افزوده: قربان حسینی، مسعود، ۱۳۳۰

رده بندی کنگره: ۱۳۹۶ ج ۷ ن ۶ / ۵ / ۵۴۹ / ۱۴

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۳۱۴

شماره کتابشناسی ملی: ۴۷۲۲۱۴۲

انتشارات موجک

تلگرام: ۰۹۰۱۷۶۷۲۵۰۲ کانال: telegram.me/mojak1

تلفن مرکز پخش: ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۳ - ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۳ - ۰۶۶۱۲۷۵۹۳

ایمیل: mojakpublication@yahoo.com

سایت: www.mojak.ir



عنوان: نظام پیشنهادها و بهره‌وری منابع انسانی

تالیف: سعیده جعفری راد، دکتر مسعود قربان حسینی

طراح جلد: سیده زهرا روشنایی

مشخصات ظاهری: ۸۳ صفحه، قطع وزیری

چاپ اول: تابستان ۱۳۹۶، تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۱۵۰۰۰۰ ریال، شابک: ۱۵-۳-۸۷۹۹-۶۰۰-۹۷۸

حقوق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است.

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۱.....	سخن مولف
۵.....	بخش اول: نظام پیشنهادها و بهره‌وری منابع انسانی
۷.....	فصل اول: نظام پیشنهادها
۷.....	۱-۱ مقدمه
۸.....	۲-۱ معرفی نظام پیشنهادها
۸.....	۳-۱ تعریف نظام پیشنهادها
۹.....	۴-۱ پیشینه نظام پیشنهادها در جهان و ایران
۱۱.....	فصل دوم: اجرای نظام پیشنهادها در سازمان
۱۱.....	۱-۲ نقش نظام پیشنهادها در مشارکت کارکنان
۱۲.....	۲-۲ مزایای به کارگیری نظام پیشنهادها برای سازمان
۱۲.....	۱-۲-۲ مزایای نظام پیشنهادها برای مدیران
۱۲.....	۲-۲-۲ مزایای نظام پیشنهادها برای کارکنان
۱۲.....	۳-۲ عوامل موثر بر موفقیت نظام پیشنهادها در سازمان‌های کشور
۱۵.....	فصل سوم: بهره‌وری
۱۵.....	۱-۳ تعریف بهره‌وری

- ۲-۳ تعریف بهره‌وری منابع انسانی ۱۵
- ۱-۲-۳ تعریف مفهومی ۱۵
- ۲-۲-۳ تعریف کاربردی ۱۶
- ۳-۳ تعریف بهره‌وری از نظر اندیشمندان ۱۷
- ۴-۳ سطوح مختلف بهره‌وری ۱۷
- ۵-۳ بهره‌وری فردی ۱۸
- ۶-۳ بهره‌وری در سازمان ۱۸

فصل چهارم: عوامل موثر در بهره‌وری ۲۱

- ۱-۴ جلوه‌ای بهره‌وری ۲۱
- ۱-۱-۴ کارایی ۲۱
- ۲-۱-۴ اثر بخشی ۲۱
- ۲-۴ تجزیه و تحلیل بهره‌وری ۲۲
- ۱-۲-۴ اصل اثربخشی ۲۲
- ۲-۲-۴ اصل کارآیی ۲۲
- ۳-۴ بهبود بهره‌وری ۲۳
- ۴-۴ عوامل اساسی بهبود بهره‌وری ۲۳
- ۵-۴ عوامل موثر در بهره‌وری یک سازمان ۲۴
- ۱-۵-۴ عوامل خارجی ۲۴
- ۲-۵-۴ عوامل داخلی یا قابل کنترل یا عوامل درون سازمانی ۲۴
- ۶-۴ بهره‌وری و سرمایه انسانی ۲۵
- ۷-۴ نقش انسان در بهبود بهره‌وری و عوامل موثر بر بهره‌وری نیروی انسانی ۲۵

بخش دوم: مطالعه موردی (بررسی ارتباط بین نظام پیشنهادها با بهره‌وری منابع انسانی در شرکت گاز استان تهران) ۲۷

۲۹	فصل پنجم: کلیات
۲۹	۱-۵ مقدمه
۲۹	۲-۵ بیان مسئله
۳۱	۳-۵ اهمیت مسئله
۳۲	۴-۵ فرضیه‌ها
۳۲	۵-۵ تعریف واژه‌ها و اصطلاحات
۳۲	۱-۵-۵ نظام پیشنهادها
۳۳	۲-۵-۵ بهره‌وری منابع انسانی
۳۳	۶-۵ متغیرها
۳۴	۷-۵ جامعه آماری
۳۴	۸-۵ نمونه آماری
۳۵	۹-۵ ساختار پرسش نامه
۳۵	۱۰-۵ پایایی پرسش نامه
۳۶	۱۱-۵ روایی (اعتبار) پرسش نامه
۳۷	۱۲-۵ تحلیل عاملی تأییدی با استفاده از مدل معادلات ساختاری
۳۹	۱۳-۵ تحلیل عاملی تأییدی
۳۹	۱-۱۳-۵ مدل اندازه‌گیری نظام پیشنهادها با استفاده از تحلیل عاملی تأییدی
۴۲	۲-۱۳-۵ مدل اندازه‌گیری بهره‌وری منابع انسانی با استفاده از تحلیل عاملی تأییدی
۴۶	۱۴-۵ مدل مفهومی

۴۷	فصل ششم: پیشینه نظام پیشنهادها
۴۷	۱-۶ پیشینه داخلی
۵۱	۲-۶ پیشینه خارجی

۵۳	فصل هفتم: تجزیه و تحلیل داده‌ها
----	---------------------------------

- ۱-۷ بررسی توصیفی مشخصات جمعیت شناختی ۵۳
- ۲-۷ بررسی توصیفی متغیرها ۵۶
- ۳-۷ بررسی نرمال بودن داده‌ها با استفاده از آزمون کولموگروف-اسمیرنوف ۵۸
- ۴-۷ آزمون فرضیه اصلی ۵۸
- ۵-۷ آزمون فرضیه‌های فرعی ۶۲

فصل هشتم: نتیجه‌گیری و پیشنهادها ۷۳

- ۱-۸ یافته‌ها ۷۳
- ۲-۸ نتیجه‌گیری کلی ۷۵
- ۳-۸ پیشنهادها بر مبنای یافته‌ها ۷۷

منابع ۸۱

- منابع فارسی ۸۱
- منابع لاتین ۸۲

سخن مولف

به نام بزرگ خط مشی گذار عالم امکان، حضرت حق
سلام به پیشگاه مقدس حضرت حجت، مهدی موعود عجل الله تعالی فرجه
و سلام و تهنیت به قلم دانان مرصع، حضرت آیت الله خمینی،
خامنه‌ای، مطهری و شهدای نظام اسلامی

یکی از دغدغه‌های اصلی مدیریت منابع به مشارکت کارکنان است چرا که تحقق این مهم افزایش بهره‌وری و بهبود کیفیت خدمات را به دنبال دارد، نظام مدیریت بر مبنای مشارکت برخلاف نظام مدیریت سنتی به همه اجازه می‌دهد در تصمیم‌گیری‌ها مشارکت داشته باشند و پیرامون آن اظهار نظر کنند. که از نتایج این مشارکت می‌توان به موارد ذیل که در این کتاب به بررسی آن‌ها و میزان ارتباط آن بر بهره‌وری منابع انسانی پرداخته شده اشاره نمود:

۱- ایجاد انگیزه در کارکنان

۲- توانمندسازی کارکنان

۳- ایجاد حس تعلق سازمانی

۴- جلب اعتماد کارکنان

۵- افزایش رضایت ذینفعان

۶- صرفه‌جویی و کاهش هزینه‌ها

هدف از تألیف کتاب حاضر بررسی ارتباط نظام پیشنهادها بر بهره‌وری منابع انسانی در شرکت گاز استان تهران از دیدگاه کارکنان می‌باشد. حجم نمونه آماری که بر اساس تعداد شاغلین در مناطق و نواحی گازرسانی این شرکت و با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی و آزمون کوکران انتخاب شده است تعداد ۳۲۱ نفر می‌باشد. لازم به ذکر است تعداد پرسشنامه‌های تکمیل و بازگشت شده تعداد ۳۵۰ پرسشنامه می‌باشد. همچنین جهت سنجش پایایی ابزار تحقیق از آزمون آلفای کرونباخ

استفاده شده که ضریب آلفای کرونباخ $0/81$ بوده و با استفاده از شیوه‌های آمار توصیفی^۱ و آمار استنباطی^۲ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته لذا در تحلیل توصیفی از جدول توزیع فراوانی^۳، شاخص‌های مرکزی^۴، پراکندگی^۵ و نمودارها^۶ با استفاده از نرم افزار آماری SPSS و در تحلیل استنباطی از تکنیک آماری مدلیابی معادلات ساختاری تحلیل مسیر با استفاده از نرم افزار LISREL استفاده شده است.

این کتاب از نوع توصیفی پیمایشی می‌باشد که روش جمع‌آوری اطلاعات در این مطالعه میدانی بوده و ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه حاوی ۳۲ سوال پنج گزینه‌ای (بر اساس طیف لیکرت) در دو بخش بوده و ارتباط بین نظام پیشنهادها و بهره‌وری منابع انسانی شرکت گاز استان تهران را بررسی می‌نماید.

شیوه سازماندهی کتاب حاضر به صورت زیر می‌باشد.

این کتاب به دو بخش تقسیم خواهد شد. بخش اول شامل مباحث آموزشی در زمینه نظام پیشنهادها و بهره‌وری منابع انسانی می‌باشد. بخش دوم شامل فصول:

فصل اول: نظام پیشنهادها

فصل دوم: اجرای نظام پیشنهادها در سازمان

فصل سوم: بهره‌وری

فصل چهارم: عوامل موثر در بهره‌وری

می‌باشد.

در بخش دوم ارتباط بین نظام پیشنهادها با بهره‌وری منابع انسانی در شرکت گاز استان تهران بررسی خواهد شد. بخش دوم شامل فصول:

فصل پنجم: کلیات

¹ Descriptive

² Deduction

³ Superabundance

⁴ Central Index

⁵ Dispersal

⁶ Charts

فصل ششم: پیشینه نظام پیشنهادها

فصل هفتم: تجزیه و تحلیل داده‌ها

فصل هشتم: نتیجه‌گیری و پیشنهادها

می‌باشد.

در پایان از خانواده بزرگوارم، همکاران محترم انتشارات موجک، اساتید و علما و کلیه همکاران خدوم سازمان تامین اجتماعی که در تمامی امور، خصوصا نشر تالیف‌های بنده و را باری فرمودند کمال تشکر و سپاسگزاری را دارم و از درگاه حق تعالی توفیق خدمت رسانه روز افزون مولف و کلیه عزیزان را خواستارم.

والسلام علی عباد الله الصالحین

سعیده جعفری راد

شهر مقدس قم، تابستان ۱۳۹۶