



چگونه قدرت ارتباط و مشاوره را در خود تقویت کنیم

نویسنده:

مهدی نجفیان

مدرس مدعو بخش علوم تربیتی و روانشناسی

دانشگاه پیام نور کرمان



دانشگاه اسرار

سرشناسه	نجفیان، مهدی، ۱۳۵۴ -
عنوان و نام پدیدآور	چگونه قدرت ارتباط و مشاوره را در خود تقویت کنیم/ مولف مهدی نجفیان.
مشخصات نشر	تهران: الماس دانش، ۱۳۹۳.
مشخصات ظاهری	۱۲۰ ص.
شابک	978-600-189-109-0
وضعیت	فیا
شماره ثبت	۴۱۵۸
موضوع	ارتباط بین اشخاص
موضوع	مشاوره
موضوع	مشاوره -- راهنمای آموزشی
ردیفی کنگره	۶۳۷BF الف/۱۳۹۳ ن
ردیفی دیوبی	۲/۱۵۸
شماره کتابشناسی ملی	۳۶۱۷۷۲۲

مرکز پخش:

پخش علوم و فنون ایران
تلفن: ۶۶۹۶۸۰۵۸-
۰۹۱۲۶۸۶۹۸۳۳

انتشارات الماس دانش
تلفن: ۶۶۴۹۳۷۵۳

ناشر : مؤسسه فرهنگی انتشارات الماس دانش

عنوان کتاب : چگونه قدرت ارتباط و مشاوره را در خود تقویت کنیم

نویسنده : مهدی نجفیان

ویراستار : ناصر گشتایی

چاپ : نگین

شمارگان : ۱۰۰۰ جلد

نوبت چاپ : اول-۱۳۹۳

قیمت : ۷۰۰۰ تومان

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۱۸۹-۱۰۹-۰

کتاب حقوق و حق چاپ متن، طرح روی جلد و عنوان کتاب با نگرش به قانون حمایت حقوق مؤلفان، مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ محفوظ است و مخلفین تحت سبک دقالبی قرار می گیرند.

آدرس مرکز پخش : کرمان میدان آزادی پاساژ حافظ ورودی ۱ کتابفروشی بهترین ها
تلفن: ۳۲۴۵۵۵۲۸

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱۰	پیشگفتار
	فصل اول: مبانی ارتباط
۱۲	مقدمه
۱۳	تعریف ارتباط
۱۶	اهمیت ارتباط
۱۷	ایجاد ارتباط
۱۸	اصول ارتباط گفتاری
۲۲	ارتباط یک مهارت است
۲۳	فرآیند ارتباط
۳۰	برقراری ارتباط موثر
۳۱	مهارت‌های گوش دادن و صحبت کردن
۳۳	هنر گوش دادن و زبان روشنگر
۳۸	موانع ارتباط
۴۷	روانشناسی ارتباط
۴۸	عوامل گریز از ارتباط از دیدگاه روانشناسی
۵۰	تاثیر برخی ویژگی‌های شخصیتی در برقراری ارتباط
۵۰	ترس از دیگران
۵۲	احساس کهنری
۵۲	عزت نفس
۵۴	کمرویی

۵۵	انواع کمروبی
۵۶	آثار جسمانی و روانی کمروبی
۵۸	شرم
۵۹	ارتباط های بین فردی
۶۱	ایراد یا اختلال در ارتباط کلامی
۶۵	تأثیر گشودن فعال در برقراری ارتباط مؤثر
	فصل دوم: ارتباط و مشاوره
۶۸	مقدمه
۶۸	اهمیت ارتباط در مشاوره
۷۱	چرا مشاوره؟
۷۲	انواع مشاوره
۷۲	مشاوره تحصیلی
۷۳	مشاوره شغلی
۷۳	مشاوره خانوادگی
۷۴	مشاوره بهداشتی
۷۴	مشاوره سازشی
۷۵	روش های مشاوره
۷۵	مشاوره مستقیم
۷۷	مشاوره غیر مستقیم
۷۸	مشاوره انتخابی
۷۹	انواع مشاوره از نظر اجرا
۸۱	اهداف و مقاصد فرآیند مشاوره

۸۵	 مراحل اساسی خدمات مشاوره ای
۸۹	 مشاوره میان فرهنگی
۹۲	 ابعاد اساسی رابطه مشاوره ای
۹۵	 اخلاق مشاوره ای
۹۷	 مشاور بعنوان یک فرد موثر
۱۰۵	 مروری بر مهارت های خود مشاوره
۱۰۷	 توجه به مراجع
۱۰۸	 انعکاس محتوا
۱۰۹	 انعکاس احساسات
۱۱۰	 انعکاس محتوا و احساسات
۱۱۰	 شیوه های دیداری، شنیداری و احساسی
۱۱۱	 طرح سوالات
۱۱۱	 خلاصه کردن
۱۱۲	 قاب گیری یا شکل دهی مجدد
۱۱۲	 رودررویی یا مواجهه
۱۱۴	 مبارزه با عقاید خود- تخریب
۱۱۴	 بررسی راه حل ها (کشف گزینه ها)
۱۱۵	 اقدام تسهیلی
۱۱۵	 پایان دادن به جلسه مشاوره
۱۱۷	 مصاحبه
۱۱۷	 تعریف مصاحبه
۱۱۹	 انواع مصاحبه

۱۲۲ اشتباهات مصاحبه و راه حل آن ها

۱۲۴ منابع فارسی

۱۲۷ منابع لاتین

www.ketab.ir

پیشگفتار :

حمد و سپاس خدای بی‌همتا را که پس از توفیقات کتاب «هفت تکنیک برای زندگی بهتر جوانان»، فرصت نگارش این کتاب را به بنده حقیر ارزانی نمود. خدایی که ذات بی‌بدلیش آکنده از محبت و گذشت و سخاوت است، همو که خود، بعنوان نخستین معلم بشر، پس از پیامبران(ص) و امامان معصوم(ع)، پدر و مادر را بعنوان نخستین راهنمای انسان قرار داد تا از سرچشمه معرفتش سیراب گشته و مسیر ترقی و تکامل را تا آستان ملکوتیش پیماییم.

در این کتاب سعی بر آن بوده است تا از یک سوی به مقوله‌ی ارتباط و مشاوره بعنوان یک فرآیند فردی-اجتماعی که عوام جامعه را در هر سنی در برمی‌گیرد پرداخته شود و از سوی دیگر به صورت تخصصی برای دانشجویان محترم علوم تربیتی و روانشناسی مطرح گردد.

لذا از تمام علاقمندان و دانشجویان عزیز خواهشمندم کاستی‌ها و نواقص تالیف را از هر طریقی که امکان‌پذیر است با بنده در میان بگذارند و با اشتیاق فراوان پذیرای نظرات شما عزیزان خواهم بود.

مهدی نجفیان - مدرس مدعو بخش علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه پیام نور کرمان

تابستان ۹۳

Mn3215@gmail.com