



مدرست بحرین

تألیف:

نرمس نظری
مهدی صیقلی
علی احمد



انتشارات نگاه دانش

سرشناسه	: نظری میقان - نرجس ۱۳۶۲
عنوان و نام پدیدآورد	: مدیریت بحران / تألیف نرجس نظری میقان - مهدی صبحانی - علی احمد.
مشخصات نشر	: تهران: نگاه دانش، ۱۳۹۰
مشخصات ظاهری	: ۱۰۴ص
شابک	: ۹۷۸-۹۶۴-۱۵۷-۱۳۲-۲
وضعیت فهرست نویسی	: قیفا
موضوع	: مدیریت بحران
شناسه افزوده	: صبحانی، مهدی، ۱۳۵۸-
شناسه افزوده	: احمد، علی، ۱۳۶۱-
رده‌بندی کنگره	: ۱۳۹۰ م ۴۹/ن HD
رده‌بندی دیوینی	: ۶۵۸/۴۰۵۶
شماره کتابشناسی ملی	: ۲۳۹۴۰۷۰



انتشارات نگاه دانش

♦ نام کتاب:	مدیریت بحران
♦ مؤلف:	نرجس نظری - مهدی صبحانی - علی احمد
♦ ناشر:	نگاه دانش
♦ طراح:	نگاه دانش
♦ حروف نگاری، صفحه آرایی (نگاه دانش):	کبری صابری
♦ نوبت چاپ:	اول، ۱۳۹۰
♦ تیراژ:	۱۰۰۰ نسخه
♦ قیمت:	۲۰۰۰ تومان
♦ لیتوگرافی / چاپ و صحافی:	باختر / طیف نگار
♦ شابک:	۹۷۸-۹۶۴-۱۵۷-۱۳۲-۲

حق چاپ محفوظ و مخصوص ناشر است

انتشارات نگاه دانش، انقلاب - خ ۱۲ فروردین - ساختمان ناشران پلاک ۲۷۱ - طبقه ۲ - واحد ۲

تلفن: ۶۶۹۵۴۸۹۷

تلفکس: ۶۶۴۸۶۱۵۴

گر از حق نه توفیق خیری رسد کی از بنده چیزی به گیری رسد؟

سرانجام به یاری خداوند متعال، این توفیق دست داد تا مجموعه‌ای نسبتاً جامع و مناسب در درس مدیریت بحران ویژه علاقمندان به این رشته فراهم نموده و در اختیار ایشان قرار دهیم. آنچه پیش رو دارید، حاصل تلاش و پژوهش ماست که به لطف پروردگار به صورت مجموعه‌ای مدون و نسبتاً جامع فراهم و ارائه گردیده است.

هیچ گاه داعیه‌ی جامع و کامل بودن این کتاب را نخواهیم داشت که ادعایی ناپجا خواهد بود. امیدواریم که با مطالعه این اثر، تلاش داوطلبان گرامی در مسیر نیل به موفقیت به ثمر نشیند.

در پایان ضمن تشکر فراوان از مدیریت محترم موسسه انتشاراتی نگاه دانش، جناب آقای مهندس محمودیان و همکاران سخت کوش ایشان در این موسسه، که زمینه انتشار این اثر را فراهم آوردند، از همه دانشجویان و اساتید می‌خواهیم که با دیده تیربین خود، نواقص و خطاهای احتمالی کتاب و نیز پیشنهادهای ارزشمند خود را گوشزد نمایند تا به غنی‌تر شدن محتوای کتاب دو چاپ‌های بعدی کمک شود.

اسمه همت را چو در زین آوریم هر دو عالم گوشه‌ی میدان ماست

مؤلفین

فهرست مطالب

۷	فصل یکم: مدیریت چیست؟
۷	بحران چیست؟
۸	در نتیجه می توان بحران را اینگونه تعریف کرد :
۸	آثار و خصوصیات بحران
۸	انواع حوادث و بحراناها :
۸	ویژگی های بحران :
۹	مدیریت بحران
۹	تهدیدها
۹	فرصت ها
۱۰	مدیر بحران کیست ؟
۱۰	خصوصیات فرآیند تصمیم گیری را به شرح زیر می توان بیان کرد :
۱۱	وظایف و ویژگیهای مدیر بحران :
۱۳	فصل دوم: بررسی مباحثی تئوریک مدیریت بحران
۱۳	تعریف بحران Crisis :
۱۴	حادثه یا فاجعه Disaster :
۱۴	بحران ناشی از فن آوری :
۱۴	بحران های سیاسی :
۱۵	نقش مدیریت بحران :
۱۵	تعریف جامعه مدیریت بحران :
۱۵	اهداف مدیریت بحران :
۱۶	اقدامات مورد نیاز در مرحله آمادگی پیش از بحران :
۱۷	پدافند غیر عامل :
۱۷	شهرداری و مدیریت بحران شهرها :
۱۸	مفهوم مدیریت ریسک :
۱۸	تفاوت مدیریت بحران با مدیریت ریسک :
۱۸	الگوی جامع مدیریت بحران (الگوی سلسله مراتبی) :
۱۹	Gis در مدیریت بحران :
۱۹	سیستم های Gis :

۲۱	فصل سوم: مدیریت بحران سازمانی
۲۱	مقدمه
۲۹	مدلهای مدیریت بحران
۳۱	فصل چهارم: شش گام موثر در مدیریت بحران
۳۱	مقدمه
۳۷	فصل پنجم: تلفیق مدیریت بحران در راهبردهای سازمان
۳۸	مقدمه
۳۸	اهمیت و ضرورت موضوع
۳۹	فرایند مدیریت استراتژیک
۴۴	فرایند مدیریت بحران
۴۴	ارائه یک مدل یکپارچه
۴۹	فصل ششم: نقش فناوری اطلاعات در مدیریت بحران
۵۰	خلاصه:
۵۱	مؤلفه های سیستم:
۵۲	پیاده سازی سامانه مدیریت بحران:
۵۴	نکات مهم در طراحی یک پایگاه داده:
۵۶	جمع آوری اطلاعات:
۵۷	یکسان سازی داده ها و همکاری مؤلفه ها:
۵۸	انتقال داده:
۵۹	بازدهی مرکز GIS:
۵۹	استواری زیرساخت اطلاعات:
۶۰	مدل سازی و شبیه سازی:
۶۱	چالش های مدیریتی استفاده از IT در مدیریت بحران:
۶۳	فصل هفتم: برنامه ریزی و تصمیم گیری در مدیریت بحران
۶۳	مقدمه:
۶۵	بحران چیست؟
۶۶	جو حاکم در شرایط بحرانی
۶۶	تصمیم گیری
۶۹	تجسم و پیش بینی بحران
۷۱	مدیریت بحران

۷۲	کنترل برنامه‌ریزی شده بحران
۷۵	نمونه‌ای از بحرانها
۷۷	پیشنهادهای:
۷۹	فصل هشتم: بررسی آثار مثبت و منفی بحران در سازمانها
۷۹	مقدمه:
۸۰	بحران و شرایط بحرانی
۸۲	تقسیم بندی بحرانها
۸۲	نقش حکومت ها و دولتها در پیشگیری و کاهش بحرانهای اجتماعی و اقتصادی
۸۳	آثار منفی بروز بحران در سازمانها
۸۵	بحران و پیش بینی بحرانها
۸۶	مدیریت بحران
۸۷	اقدامات:
۸۸	ساختار و ویژگی های ستاد مقابله با بحران
۸۹	مدیریت بحران، مدیریت شهری
۹۰	مدیریت شهری و مسئولان اجرایی
۹۱	مدیریت بحران، علم و عمل
۹۲	وظایف مدیران
۹۳	اهداف کلی مدیریت بحران
۹۳	ویژگیهای مدیریت بحران
۹۴	مراحل مدیریت بحران:
۹۵	اصول سامانه فرماندهی حادثه عبارتند از:
۹۶	بحران و ریسک های مدیریتی
۹۸	عناصر تاثیرگذار بر تصمیم گیری مدیران ریسک برای کاهش بحرانهای سازمانی
۹۹	تفاوت میان مدیریت ریسک با سایر مدیریت ها در سازمان
۹۹	مدیریت بحران چیست؟
۱۰۰	تفاوت دنیای امروز در چیست؟