

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مدیریت سرمایه‌های انسانی

(نگاهی عملیاتی در نگاههای کسب و کار کوچک و هلدینگ‌ها)

تألیف:

دکتر سعید شهبازمرادی

محمدرضا شهبازمرادی

سرشناسه: شهپاز مرادی/سعید ۱۳۵۶-

عنوان و نام پدید آور: مدیریت سرمایه‌های انسانی (نگاهی عملیاتی در بنگاه‌های کسب و کار کوچک و هلدینگ‌ها)/تالیف سعید شهپاز مرادی، محمدرضا شهپاز مرادی.

مشخصات نشر: تهران: توفیق دانش، ۱۳۹۳

مشخصات ظاهری: ۴۸۰ص:، مصور، جدول، نمودار.

شابک: ۲۵۰۰۰ ریال ۵-۱۲-۶۴۲۴-۶۰۰-۹۷۸

وضعیت فهرست نویسی: فیا

یادداشت: کتابخانه.

موضوع: نیروی انسانی-مدیریت

موضوع: شرکت‌های صاحب سهم-مدیریت

موضوع: موفقیت در کسب و کار

شناسه افزوده: شهپاز مرادی، محمدرضا ۱۳۶۸-

رده بندی کنگره: ۱۳۹۳ ۵۶۱۵۹۵ HF۵۵۴۹

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۳۰۱

شماره کتابشناسی ملی: ۳۶۵۱۴۴۷



توفیق دانش

مدیریت سرمایه‌های انسانی

(نگاهی عملیاتی در بنگاه‌های کسب و کار کوچک و هلدینگ‌ها)

دکتر سعید شهپاز مرادی و محمدرضا شهپاز مرادی

مؤلفین

توفیق دانش

ناشر

بهاره رضا زاده

طراح جلد

سیب

لیتوگرافی

محمد

چاپ و صحافی

چاپ اول- ۱۳۹۳

نوبت چاپ و سال انتشار

۱۰۰۰ نسخه

شمارگان

۲۵۰۰۰۰ ریال

قیمت

۶۴۲۴-۶۰۰-۹۷۸-۵

شابک

تهران: خیابان بهشتی (عباس آباد)، خیابان پاکستان، انتهای خیابان دوم، پلاک ۲۷

www.bahar.ac.ir

تلفکس: ۸۸۷۳۰۱۸۴

سخن ناشر

هل يستوى الذين يعلمون و الذين لا يعلمون

آیا آنها که می دانند با آنها که نمی دانند برابرند؟

پس از چندین سال تجربه در زمینه اجرای دوره های آموزشی مدیریت، بخصوص دوره های کاربردی MBA و DBA به دلیل نیاز روز افزون دانش پژوهان و دانش آموختگان این دوره ها و نیز مدیران اجرایی و همچنین در راستای گسترش آموزش مدیریت کاربردی، بر آن شدیم که مجموعه کتابهایی بصورت علمی کاربردی در زمینه مدیریت اجرایی و مدیریت کسب و کار منتشر کنیم. تألیف و ترجمه این کتاب ها به دست انتشارات توفیق دانش و با همکاری گروه آموزشی موسسه آموزش عالی آزاد بهار که اولین مرکز تخصصی مدیریت MBA در ایران است، انجام گرفت. با امید به آنکه بتوانیم در این عرصه رسالت خود را با موفقیت به انجام برسانیم و همواره سعی داشته ایم سهمی هر چند کوچک در زمینه مدیریت روز دنیا برداشته باشیم.

امید است که این مجموعه بتواند نیاز شما را در آشنایی با مباحث علمی مدیریت برطرف کند.

بانام و یاد پروردگار مهربان

پیشگفتار

بانام و یاد استاد فریخته مرحوم محمد غیاثی تقدیم به معلمان و اساتید کرامت‌دوران، حق شناسیم چون به ما آموختید

با تنگ تر شدن حلقه رقابت در سطح بازارهایی که امروزه بنگاههای کسب و کار کشورمان با آن روبرو هستند، اهمیت جذب، نگهداشت، بکارگیری و توسعه سرمایه های انسانی در بکارگیری صحیح منابع مالی سازمانها و برآوردن تقاضای مشتریان را نمایان می سازد.

مجموعه حاضر حاصل فعالیت های اجرایی نگارندگان همزمان با مساعی آموزشی و پژوهشی در حیطه دوره های MBA و DBA است که با تعامل بین دانشجویان و نیازسنجی انجام شده از مدیران بنگاه ها و کسب و کارهای بخش عمومی و خصوصی طوری انتخاب گردیده است که ساختار مطالب مطرح شده در کتاب های پیشین چون «معماری سرمایه های انسانی» و «مدیریت رفتار و رفتار مدیریت در سازمان» و «مدیریت و مدل های پیشرفته منابع انسانی» را تکامل بخشیده و به ویژه منبعی جامع برای علاقمندان اجرای مدل های منابع انسانی در عرصه سازمان ها محسوب گردد.

امید است که فرایندی که جسورانه نگارندگان در مسیر تکامل منابع موجود در این عرصه آغاز نموده اند به زیور دقت نظر کلیه صاحب نظران، اساتید و مشاوران و دانشجویان حوزه مدیریت منابع انسانی آراسته گردد. سخن آخر اینکه چاپ و نشر این مجموعه بدون عنایت و پیگیری مجدانه جناب آقای دکتر فرضی پور و سرکار خانم بهرامی محقق نمی گردید که بدین وسیله مراتب سپاس و تشکر خود را اعلام می داریم.

سعید شهبازمرادی

shahbaz@ut.ac.ir

دکتری تخصصی مدیریت منابع انسانی

محمد رضا شهبازمرادی

Shahbazmoradi_m@ut.ac.ir

کارشناس ارشد مدیریت منابع انسانی بین الملل

پاییز ۱۳۹۳

فهرست مطالب

عنوان

صفحه

بخش اول: نگاهی بر مدیریت منابع انسانی^۹

فصل اول	۱۱
مدیریت منابع انسانی	۱۱
فصل دوم	۲۷
چگونگی شکل گیری نگاه سرمایه‌ای به انسان	۲۷

بخش دوم: رویکرد فرایندی به مدیریت منابع انسانی^{۶۵}

فصل سوم	۶۷
ارزیابی مشاغل	۶۷
فصل چهارم	۱۱۹
طبقه‌بندی مشاغل	۱۱۹
فصل پنجم	۱۵۷
بررسی صلاحیت‌های حرفه‌ای (رزومه خوانی)، استخدام و معارفه	۱۵۷
فصل ششم	۱۷۹
کانون ارزیابی، به عنوان ابزار انتخاب چندلایه	۱۷۹
فصل هفتم	۱۹۱
مدیریت عملکرد و بهره‌وری منابع انسانی	۱۹۱
فصل هشتم	۲۳۱
نگهداشت سرمایه‌های انسانی و نظام جبران خدمات کارکنان	۲۳۱
فصل نهم	۲۵۵

توسعه منابع انسانی ۲۵۵

فصل دهم ۲۸۱

مدیریت شایستگی و مسیر شغلی ۲۸۱

فصل یازدهم ۳۰۷

معماری سرمایه انسانی ۳۰۷

بخش سوم: رویکرد راهبردی مدیریت منابع انسانی ۳۴۷

فصل دوازدهم ۳۴۹

الگوهای تدوین استراتژی منابع انسانی ۳۴۹

فصل سیزدهم ۳۸۳

استراتژی‌های منابع انسانی ۳۸۳

فصل چهاردهم ۳۹۱

کارت امتیازی متوازن در مدیریت استراتژیک منابع انسانی ۳۹۱

بخش چهارم: مدیریت منابع انسانی در بنگاه‌های کوچک و متوسط و هلدینگ‌ها ۴۰۳

فصل پانزدهم ۴۰۵

مدیریت منابع انسانی در بنگاه‌های کوچک و متوسط ۴۰۵

فصل شانزدهم ۴۳۱

مدیریت منابع انسانی در هلدینگ‌ها ۴۳۱

فهرست منابع و مآخذ ۴۶۹