

هفت اصل اساسی کاهش جرم مبتنی بر عملکرد پلیس

The Seven Essential Principles of Police-based Crime Reduction

نویسندگان:

دکتر اروین کوهن، دکتر دارلی پلیکاس

آماندا مک کورمیک، آدریانه پترز

مترجم:

رضا حصاری



انتشارات مینوفر
Minufar.ir

مشهد مقدس - ۱۳۹۵



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

- عنوان و نام پدیدآور : هفت اصل اساسی کاهش جرم مبتنی بر عملکرد پلیس/نویسندگان: اروین کوهن...[و دیگران]؛ مترجم رضا حصاری.
مشخصات نشر : مشهد: مینوفر ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری : ۲۷۲ ص.
شابک : ۲۰۰۰۰۰ ریال : ۲-۴۵-۰۰-۹۷۸-۳۰۰۰۰۰۰۰۰۰
وضعیت فهرست نویسی : فیا
یادداشت : Eliminating crime: The Seven Essential Principles : عنوان اصلی : Crime Reduction of Police-based
یادداشت : نویسندگان اروین کوهن ، دارلی پیتش ، آلهان مک کورمیک ، آدریانه پترز.
موضوع : جرم و جنایت -- کانادا -- بریتیش کلمبیا -- پیشگیری
موضوع : Crime prevention -- British Columbia :
موضوع : پلیس -- کانادا -- بریتیش کلمبیا
موضوع : Police -- British Columbia :
موضوع : پلیس -- کانادا -- بریتیش کلمبیا -- نظارت و مراقبت
موضوع : Police supervision -- British Columbia :
شناسه افزوده : کوهن، اروین ام.
شناسه افزوده : Cohen, Irwin M.
شناسه افزوده : حصاری، رضا، ۱۳۶۸ - ، مترجم
رده بندی کنگره : HV۷۴۳۱/۵۷ ۱۳۹۵
رده بندی دیویی : ۳۶۴/۳۲۰۹۷۱۱۲۳
شماره کتابشناسی ملی : ۳۴۳۱۶۹۵

عنوان کتاب: هفت اصل اساسی کاهش جرم مبتنی بر عملکرد پلیس

نویسندگان: اروین نوهر، رلی پلیکاس، آماندا مک کورمیک، آدریانه پترز

مترجم: رضا حصاری

طراح جلد: مینوفر

صفحه آرا: رضا حصاری

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۵

شمارگان: ۱۵۰۰ نسخه

قطع: وزیری

چاپ و صحافی: دقت

قیمت: ۲۰،۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۵۹۰-۴۵-۳

تمام حقوق چاپ و نشر این اثر محفوظ است.

مشهد مقدس، بلوار جلال‌الاحمد ۶۹ پ ۱۱۶، ص.پ: ۹۱۸۹۵-۱۷۵۵

همراه: ۰۹۳۵۲۱۶۲۷۵۵ - تلفن و دورنگار: ۰۵۱-۳۸۳۲۳۵۵۳

سایت: www.minufar.ir - ایمیل: minufar@yahoo.com



انتشارات مینوفر

Minufar Publications

۱	مقدمه
۵	فصل اول: پیروی از اطلاعات
۵	ارزش اطلاعات
۹	پیروی از اطلاعات به معنای حقیقی
۱۲	ارزش اتصال
۱۲	قاعده ۲۰-۸۰
۱۶	پیشنهادهایی برای سازمان‌های پلیسی جهت بهبود در پیروی از اطلاعات
۱۹	آیا ما یک سازمان پلیس پیرو اطلاعات هستیم؟
۲۱	فصل دوم: پیروی از تحلیل اطلاعات و اطلاعات زیرکانه
۲۱	ارزش تحلیل اطلاعات و تحلیل جرم
۲۶	تحلیل اطلاعات: متن و متن واقعی
۲۸	پردازش داده‌های ترسیمی
۳۱	شناخت نقاط حساس و الگوها
۳۴	شناسایی مجرمین
۳۵	رمزگشایی داده‌ها
۳۷	احترام به نقش‌ها
۳۹	طلای المپیک
۴۰	اصل مدیریت موارد عمده
۴۱	مثلث فرماندهی: رهبر تیم، بازپرس اطلاعاتی، مدیر اطلاعات
۴۱	ایجاد یک تیم منسجم
۴۴	تمرکز بر بازی‌ها
۴۴	برنامه جامع اشتراک گذاری اطلاعات
۴۷	برنامه آمار رایانه‌ای
۵۱	رازهای مجرمین مخفی نمی‌ماند
۵۳	استفاده از اطلاعات منابع
۵۵	قواعد درگیری با دشمن

۵۷	توسعه روابط
۵۹	بررسی روابط میان کنترل کننده و اطلاع دهنده
۶۲	آیا ما یک سازمان پلیس پیرو اطلاعات هستیم؟
۶۵	فصل سوم: تمرکز بر مجرمان
۶۵	تمرکز بر مجرمان
۶۹	تمرکز بر مجرمان به معنای حقیقی
۶۹	جاده‌ای برای تخلف
۷۱	شناسایی مجرمین فعال و در اولویت
۷۲	تهیه است و بررسی آن
۷۵	مشاور و نظارت پلیس بر مجرمان
۷۶	استراتژی‌ها؛ مدیریت مجرمان
۷۹	مداخله زود هنگام: مانع از دادن به جوانان
۸۰	پیشنهادهایی برای سازمان پلیس جهت تمرکز بهتر بر مجرمان
۸۲	آیا ما یک سازمان پلیس متمرکز بر مجرمان هستیم؟
۸۵	فصل چهارم: تمرکز بر مشکلات
۸۵	تمرکز بر مشکلات
۸۸	کلیدی برای موفقیت
۸۹	نتایج مثبت رهبری و هدایت
۹۲	تمرکز بر مشکلات به معنای حقیقی
۹۳	مطالعه موردی: سرقت تلفن‌های همراه
۹۶	الهام گرفتن از فعالیت‌های سایر کشورها
۹۸	نظریه جامعه شناسی
۹۹	توجه به نظریه "پنجره‌های شکسته"
۱۰۰	مدل پلیس مشکل گرا
۱۰۴	پیشگیری از جرم از طریق طراحی محیطی
۱۰۵	مطالعه موردی: سرقت از خودروهای در پارکینگ
۱۱۲	پیاده سازی اصول استراتژی پیشگیری از جرم از طریق طراحی محیطی
۱۱۵	پیشنهادهایی برای سازمان‌های پلیسی جهت تمرکز بهتر بر مشکلات

آیا ما یک سازمان پلیس متمرکز بر مشکلات هستیم؟

فصل پنجم: توسعه همکاری‌های معنادار

تمرکز بر شریکان و همکاران

نگاهی دقیق‌تر به خودرو ۶۷

چالش‌های مدیریت افراد

برخورد با تعادل

همکاری متقابل و سودمند

رویکرد مشارکتی و نکوور

تمرکز بر همکاری‌ها به معنای واقعی

واحدهای ترک اعتیاد شهر چیلیواک

همکاری با پلیس، ساپنتی کانادا

نقش همکاران در کاهش جرم

تیم اقدام علیه خشونت خانوادگی شهر بروکس

همکاری‌ها

پروژه امنیتی پارک جدید و سسینس

برخورد با رانندگان متخلف

ممانعت از اشتراک اطلاعات

پیشنهادهایی جهت بهبود تمرکز بر همکاری با پلیس

آیا ما یک سازمان پلیس متمرکز بر همکاری‌ها هستیم؟

فصل ششم: اقدامات پیشگیرانه

ارزش اقدامات پیشگیرانه

پلیس فرا منطقه‌ای

سنجش نتایج

اقدامات پیشگیرانه به معنای حقیقی

پلیس با اقدامات پیشگویانه

برنامه استفاده از خودرو به عنوان طعمه در ایالت بریتیش کلمبیا

استراتژی پلیس پیشگیرانه

آمادگی برای طوفان قریب الوقوع

۲۰۴	آمادگی برای قطار بین ایالتی
۲۰۸	اعمال قانون ۲۰-۸۰ برای مدیریت مجرمان همیشگی
۲۱۲	حل مشکلات نقاط مهم
۲۱۴	نقشه‌ای برای کاهش جرایم
۲۱۶	پیشنهادهایی برای سازمان پلیس جهت اعمال اقدامات پیشگیرانه
۲۱۸	آیا ما یک سازمان پلیس با اقدامات پیشگیرانه هستیم؟
۲۱۹	فصل هفتم: توجه به عملکرد
۲۱۹	توجه به عملکرد
۲۲۱	پاسخگویی به عموم
۲۲۵	توجه به عملکرد به معنای واقعی
۲۲۶	پلیس مدرک محور
۲۲۹	پیگیری عملکرد
۲۳۳	عملکرد کارکنان
۲۳۶	اندازه گیری عملکرد به صورت درستی
۲۴۰	پلیس پیش بینی کننده
۲۴۲	پیشنهادهایی برای توجه بیشتر به عملکرد در سازمان‌های پلیسی
۲۴۴	آیا ما یک سازمان پلیس مبتنی بر عملکرد هستیم؟
۲۴۵	نتیجه گیری
۲۵۱	ضمیمه

این کتاب، راهنمایی است که ابزارهایی را جهت کاهش جرم و جنایت برای هر سازمان پلیسی فراهم می‌کند و شامل مجموعه‌ای از اصول اثبات شده برای ایجاد امنیت در جامعه است. همچنین به فرماندهان پلیس و سازمان‌های پلیسی اجازه می‌دهد تا استراتژی‌های خود را برای حل چالش‌های منحصر به فرد جهت ایجاد امنیت در جامعه طراحی کنند. جرم‌شناسان سال‌های زیادی را به تحقیق در رابطه با علل جرم و جنایت پرداخته‌اند نظریه‌ها و مطالعات فراوانی وجود دارند که هریک بخشی از معما را توضیح می‌دهند. متأسفانه برای سال‌های متمادی پلیس و رهبران جامعه بر این باور بودند که اگر عوامل اجتماعی، روانی و جمعیتی ریشه‌های اصلی جرم و جنایت باشند، این چنین استنباط می‌شود که پلیس با کاهش قابل توجه جرم و جنایت در جامعه ناتوان بوده است. تفکر این چنین بود که پلیس برای حل جرم بوجود آمده است اما تنها راه ایجاد امنیت در جامعه، حل آن دسته از مسائل زیربنایی جامعه است که سبب ارتکاب جرم می‌شوند. تا سال ۱۹۹۰ میلادی این دیدگاه از جرم در افکار پلیس، بدون منبع، مدرک یا بحثی در رابطه با آن، همه‌گیر و قابل قبول بود. عوامل اساسی جرم و جنایت هرچه هست، واضح است که پلیس می‌تواند در استراتژی‌های کاهش جرم و افزایش امنیت جامعه بکار آید و البته این مسأله نیز واضح است که پلیس می‌تواند تغییرات چشمگیری در جامعه را در یک بازه زمانی کوتاه بوجود آورد.

اولین و بزرگترین قدم برای سازمان پلیس این است که به توانایی خود برای کاهش قابل توجه جرم در جامعه باور داشته باشد. در دهه‌های گذشته بسیاری از سازمان‌های پلیسی نشان دادند که می‌توانند جامعه را در بازه زمانی بسیار کوتاهی به طور قابل توجهی امن سازند. پلیس باید همچنان راه‌هایی را برای حمایت از افراد جوانی بیابد که در معرض خطر سقوط به سمت زندگی جنایی هستند. همچنین پلیس باید به افرادی که به دلیل اعتیاد به مواد مخدر یا بیمار روانی بودن، مرتکب جرم شده‌اند، کمک نماید. این

اقدامات راهکارهای مناسبی هستند که سرانجام وعده ایجاد یک جامعه سالم‌تر را عملی می‌کنند. اما اولین و مهمترین مأموریت پلیس باید کاهش جرم و جنایت و ایجاد جامعه‌ای امن‌تر باشد.

پلیس استراتژی‌ها و برنامه‌های زیادی را آزمایش کرده است تا مسأله کاهش جرم و ایجاد جامعه‌ای امن اتفاق بیفتد. برخی از این روش‌ها موفق بوده و برخی نیز ناموفق بوده‌اند. واضح است که استراتژی‌های درست، به مشکلات موجود در جامعه‌ای که پلیس در آن در حال خدمت کردن است، بستگی دارد. شکی نیست که برخی جوامع مشکلات بزرگتری نسبت به سایر جوامع دارند؛ به هر حال اصول کلی ثابت و پایدارند. این کتاب اصولی که باعث کاهش جرم می‌شوند را آشکار می‌سازد. ترکیب خوبی از گزارشات مبارزه با جرم و خلاصه‌ای از تحقیقات نشان می‌دهد که چه روشی مناسب است و چرا. این موضوع الگویی برای هر سازمان پلیس فراهم می‌کند، سازمانی که قصد ایجاد تغییرات در روش‌های خود را دارد و می‌خواهد در کاهش جرم و جنایت در جامعه خود نقش بسزایی داشته باشد. همچنین به هر سازمان پلیسی کمک می‌کند تا با فراهم کردن فهرست‌هایی مختلف، این مسأله را بررسی نماید که آیا تمام توان خود کار می‌کند یا خیر. در مبارزه با جرم، ترفند اغلب سازمان‌های پلیسی، اشتراک استراتژی‌ها و تاکتیک‌هایی است که موفق بوده‌اند. برای مجریان قانون این کار یک راهنمای عالی و مطالعه شده است که مجموعه‌ای از تجربه پلیس و دانش در چهارچوب قوانین ایالت بریتیش کلمبیا در کشور کانادا است. سازمان‌های پلیس سایر کشورها نیز می‌توانند با توجه به شرایط و قوانین کشور خود و با اعمال تغییرات، این تجربه و دانش را در سطوح مختلف بکار ببرند. پیشنهاد می‌شود این کتاب توسط هر کسی که در حرفه پلیس خدمت می‌کند و قصد ایجاد تفاوت را دارد، مطالعه شود.

در اوایل سال ۲۰۰۰ میلادی واضح بود که ایالت بریتیش کلمبیا^۱ به طور فزاینده‌ای میان مشکل جرایم جدی و خشن قرار دارد. شهر ونکوور^۲ به عنوان پایتخت جرم در کانادا لقب گرفت، شهر سوری^۳ به عنوان پایتخت سرقت‌های اتومبیل در دنیا لقب گرفت و شهر آبوتسفورد^۴ آنچنان مشکلات جدی جمعیتی را تجربه کرد که سرانجام به عنوان پایتخت قتل در کانادا شناخته شد. تعداد گروه‌های مجرم یا شبه مجرم در تمام ایالت از حدود ۱۲ گروه به ۱۳۵ گروه رشد کرد که این گروه‌ها با گروه‌های مرتبط با قتل و آدمکشی و تیراندازی مشارکت داشتند.

قاچاق گسترده مواد مخدر، به طور خاص ماری جوانا و مواد مخدر ترکیبی، منبع بسیاری از این مشکلات بود و این مسأله واضح است که پلیس نیز توانایی نشان دادن عکس العمل مناسب را نداشت. اگرچه نرخ کلی جرایم در ایالت همانند سرتاسر کانادا و غرب رو به کاهش بود، نگرانی ادراک‌شده از افزایش ناکارآمدی پلیس در پیشگیری و پاسخ به مجرمان و گروه‌های تبهکاری خشن بود.

فرماندهان پلیس به ویژه گری باس^۵ معاون امور عالی رتبه پلیس سلطنتی کانادا^۶ که مسئولیت عملیات مجرمانه در ایالت بریتیش کلمبیا را بر عهده داشت و همچنین بوسون^۷ نماینده مأمور عالی رتبه پلیس سلطنتی کانادا در ایالت بریتیش کلمبیا، به هیأت هیأت دولت احضار شدند تا راهکارهایی که پلیس می‌تواند به کمک آنها به جرایم پاسخ

¹ British Columbia

² Vancouver

³ Surrey

⁴ Abbotsford

⁵ Gary Bass

⁶ Royal Canadian Mounted Police (RCMP)

⁷ Bev Busson

دهد را بررسی نمایند. برای ایجاد بریتیش کلمبیای جدید پلیس سلطنتی کانادا آنچه که سایر سازمان‌های پلیسی در جهان انجام داده بودند را آزمایش کرد.

گسترش مشکل جرم و جنایت در ایالت بریتیش کلمبیا در سال ۲۰۰۰ میلادی منجر به فراخوانی سازمان‌های پلیس سرتاسر ایالت برای ایجاد راهکار مناسب جهت پاسخ به جرایم گردید.

آنها توجه ویژه‌ای به استراتژی‌های استفاده شده در نیویورک و بریتانیای کبیر داشتند، هر دوی آن استراتژی‌ها به شدت در کاهش جرم موفق بودند. آنچه که در این استراتژی‌ها مشترک است تمرکز بر این موضوع بود که فعال‌ترین مجرمان چه کسانی هستند و اصلی‌ترین مشکلات جرم و جنایت در حوزه قضایی آنها چه بوده است. آنها از اطلاعات و تحلیل‌های جرایم استفاده کرده بودند تا مجرمان و نقاط حساس جرم را شناسایی و پیشگیری لازم را بعمل آورند. سپس از این اطلاعات برای انجام اقدامات و برنامه‌هایی برای جلوگیری و پاسخ به جرم در جامعه استفاده کرده بودند. این مسأله به کمک یکپارچگی در تکنولوژی برای تعیین و جلوگیری از حوادث جنایی، چرخه‌های جرم، روند جرم، محل‌های جرم و شبکه‌های جرم ایجاد شد بود. استراتژی‌هایی که نقش بسزایی در کاهش جرم و جنایت داشتند، برنامه‌های مدیریت مجرمان فعال و طرح‌های مبتنی بر اصول پلیسی بودند. آنچه که فوراً در پلیس سلطنتی کانادا آشکار شد این بود که این سازمان‌های پلیسی، متعهد به سنجش عملکرد، مبتنی بر شواهد در برابر مقابل مردم مسئولیت پذیر بودند. برطبق این ایده‌ها پلیس ایالت بریتیش کلمبیا به سمت ایجاد یک مدل از بریتیش کلمبیای جدید در کاهش جرم و جنایت قدم برداشت.

حتی با عملکرد برخی از فرماندهان پلیس و رهبران حکومتی به عنوان قهرمان برای پیاده‌سازی گسترده کاهش جرم در ایالت بریتیش کلمبیا، یک مشکل خاص در آن زمان، پذیرش این مسأله بود که کاهش جرم نیازمند تغییر فرهنگی قابل توجهی در پلیس است. تغییرات مورد نیاز در پلیس برای دور شدن از یک نیروی واکنش‌پذیر و تبدیل به

یک سازمان فعال، نیازمند دور شدن از تمرکز بر جرایم و بجای آن تمرکز بر مجرمین بود، همچنین نیازمند تمرکز بر ریشه‌های اساسی جرم در یک جامعه بود. از طرفی نیازمند حرکت به سمت همکاری‌های معنادار با سایر سهامداران، اتکای کمتر به روش‌های کنترل جرم و در عوض اتکا بر تکنیک‌های مبتنی بر شواهد و پرهیز از استفاده آمار در فعالیت‌های پلیسی به عنوان معیاری برای سنجش موفقیت و مسئولیت‌پذیری در کاهش جرم و جنایت نیز بود. هنگامی که برخی سازمان‌های پلیس سلطنتی و ادارات پلیس شهری، برخی از این اصول را پذیرفتند، فقط تعداد بسیار اندکی از این سازمان‌های پلیسی بودند که این قوانین را پیاده سازی کرده و آنها را با سایرین به اشتراک گذاشتند.

با وجود عدم تعادل کاملاً توسط پلیس سلطنتی کانادا و ادارات پلیس شهری در ایالت بریتیش کلمبیا، کاهش جرم به صورتی کاملاً غیرعادی موفقیت آمیز بود. برخی حوزه‌ها در ایالت بیش از ۵۰ درصد جرایم را نسبت به دهه قبل کاهش دادند و ایالت بریتیش کلمبیا نیز توانست نرخ جرم و جنایت را بیش از هر ایالت دیگری در کانادا کاهش دهد. حتی با این سطح از موفقیت، به خاطر ساردن این نکته مهم است که در ایالت بریتیش کلمبیا کاهش جرم و جنایت در مراحل ابتدایی باقی ماند. دلایل زیادی اعم از تغییرات جمعیتی و پیشرفت‌های تکنولوژی در ایجاد امنیت عمومی و ایجاد امنیت شخصی، وجود دارند که بیان می‌کنند چرا نرخ جرم در کانادا و سایر نقاط جهان رو به کاهش بود. واضح است که اقدامات صورت گرفته برای کاهش جرم کمک قابل ملاحظه‌ای به سرعت کاهش جرم در ایالت بریتیش کلمبیا در مقایسه با روند موجود در سایر نقاط جهان غرب کرد.

یکی از نشانه‌های مشارکت ایالت بریتیش کلمبیا در کاهش جرم، این بود که سایر ایالت‌های کانادا، موفقیت‌های ایالت بریتیش کلمبیا را مطالعه کردند و روش‌ها و استراتژی‌ها و برنامه‌های مشابهی را در ایالت‌های خود اجرا نمودند.

هدف این کتاب این است که هفت اصل اساسی را بیان کند تا سازمان‌های پلیس بتوانند آنها را بطور کارآمد و مؤثر برای کاهش جرم اعمال کنند.

با در نظر گرفتن تمام منابع مورد نیاز برای اطمینان از امنیت عمومی در ایالت بریتیش کلمبیا، واضح است که با توجه به موقعیت‌های مالی فعلی، دولت‌ها درمی‌یابند که برآورده کردن خواسته‌ها در تمام سطوح، کاری بسیار دشوار است. با توجه به این موضوع، کاهش جرم و جنایت مهم‌تر است زیرا این توانایی اثبات شده‌ای است که پلیس را بدون الزام بر افزایش منابع و یا خواستار مالیات بیشتر از مالیات دهندگان، مؤثرتر و کارآمدتر می‌کند. هدف این کتاب این است که هفت اصل اساسی را بیان کند تا سازمان‌های پلیس آنها را به صورت پیوسته و بطور کارآمد و مؤثر برای کاهش جرم اعمال کنند. همانطور که در بالا نیز به آن اشاره شد، هنگامی که برخی سازمان‌های پلیس خود را با بعضی از این تکنیک‌ها وفق دادند، سازمان‌های بسیار کمی بودند که بطور کامل خود را با این اصول وفق داده و به اشتراک گذاشته و آنها را در قوانین روزانه خود بکار بردند.

به منظور کاهش جرم و جنایت و رسیدن به بیشترین حد موفقیت در سازمان‌های پلیس، ضروری است تا تمام این اصول هفت‌گانه به جای مشاهده و یا بکار بردن به عنوان هفت اصل متمایز، با یکدیگر و به صورت یکپارچه بکار روند. اگرچه شرایط بسیاری در یک جامعه وجود دارند که نقشی مهم در کاهش جرم و جنایت بازی می‌کنند؛ اما این کتاب بر این موضوع تمرکز دارد که پلیس چه چیزی را برای دستیابی به بزرگترین موفقیت در کاهش جرم و افزایش کارآمدی و تأثیر در جامعه خود نیازمند است. تمامی این اصول هفت‌گانه با اطمینان از اینکه به تمام سازمان نفوذ کنند، با سنجش و اشتراک نتایج حاصل در ایالت بریتیش کلمبیا این اطمینان را می‌دهد که کاهش بسزای جرم و جنایت در ایالت بریتیش کلمبیا همچنان ادامه دارد. این کتاب راهنمای شما در کاهش جرم است.