

بسم الله الرحمن الرحيم

آشنایی و اجرای دوتکنیک "ارزیابی و کاهش خطای
انسانی" (HEART) و تکنیک "آنالیز خطا با تأکید بر قابلیت
اطمینان شناختی انسان" (CREAM)

تألیف

مهندس امین بابائی پور

کارشناس ارشد بهداشت حرفه ای معارف به اشتی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان

سرشناسه : بابایی پویا، امین،
 عنوان و نام پدیدآور : آشنایی و اجرای دوتکنیک "ارزیابی و کاهش خطای انسانی" (HEART) و تکنیک "آنالیز خطا با تاکید بر قابلیت اطمینان
 شناختی انسان" (CREAM) // تالیف امین بابایی پویا.
 مشخصات نشر : اردبیل: نگین سبلان، ۱۳۹۵.
 مشخصات ظاهری : ۸۸ ص.
 شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۴۳۱-۱۷-۸
 وضعیت فهرست نویسی : فیا
 یادداشت : کتابنامه: ص. [۷۶] - ۸۰
 موضوع : خطای شغلی
 موضوع : اطمینان پذیری (مهندسی)
 موضوع : اشتباهها
 موضوع : شناخت (روانشناسی)
 رده بندی کنگره : ۹۴۴k/۵۱۲/۱۳۹۵
 رده بندی ایران : ۳۴۶/۰۳۳
 شماره ثبت کتابخانه : ۴۱۹۰۸۴۲

نام کتاب : آشنایی و اجرای دوتکنیک "ارزیابی و کاهش خطای انسانی" (HEART)
 و تکنیک "آنالیز خطا با تاکید بر قابلیت اطمینان شناختی انسان" (CREAM)

مؤلف: امین بابایی پویا

ناشر : نگین سبلان

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: چاپخانه نگین

نوبت و سال چاپ: اول- ۱۳۹۵

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۱۲۰۰۰۰ ریال

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۴۳۱-۱۷-۸

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
فصل اول - کلیات	
مقدمه	۲
تعاریف و شرح مفاهیم	۳
دیدگاه ها نسبت به خطای انسانی	۶
طبقه بندی خطاهای انسانی:	۶
طبقه بندی براساس حالات (رفتارهای) قابل مشاهده:	۷
طبقه بندی براساس مکانیزم های روانشناسی خطا:	۷
عوامل موثر در بروز خطا:	۹
تکنیک های نسل اول دوم: رأیند ارزیابی قابلیت اطمینان انسانی (HRA):	۱۰
پیشگیری و کاهش خطای انسانی	۱۲
مطالعات انجام شده	۱۳

فصل دوم: روش اجرای تکنیک

اجرای تکنیک ارزیابی و کاهش خطای انسانی HEART	۱۶
مراحل اجرای تکنیک HEART	۱۷
انتخاب نوع وظیفه عمومی:	۱۷
انتخاب شرایط بوجود آورنده خطا:	۱۹
بدست آوردن احتمال خطای انسانی:	۲۲
برگه کار روش HEART	۲۳
اجرای تکنیک آنالیز خطا با تاکید بر قابلیت اطمینان شناختی انسان CREAM	۲۴
مراحل اجرای تکنیک CREAM	۲۴
روش اولیه CREAM:	۲۴

۲۵	روش اولیه CREAM:
	ارزیابی شرایط کاری اثر گذار بر عملکرد کاربر (CPCs) Common Performance
۲۶	Conditions
۲۶	معیار تخصیص فاکتورهای CPCs
۲۶	شرایط کاری اثر گذار بر عملکرد کاربر CPCs
۲۹	تعیین سبک های کنترلی:
۲۹	انتخاب سطح کنترل و در نتیجه بازه احتمال کنترل خطای انسانی بسادگی مقدور می باشد
۳۱	تعیین احتمال کلی خطای شناختی (CFPt(cognitive failure probability total)
۳۱	روش گسترده CREAM
۳۲	تعیین نیازهای انسانی
۳۶	برآورد کمی احتمال خطای شناختی:
۳۷	برگه کار روش اولیه CREAM
۳۸	برگه کار روش گسترده CREAM

فصل سوم - نمونه اجرایی هر دو تکنیک

۴۰	مقدمه:
۴۰	نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل وظایف سر مهندس شیفت
۴۶	نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل وظایف سرپرست شیفت
۵۷	نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل وظایف اپراتور اتاق کنترل مرکزی
۶۸	بحث:
۷۰	علل بروز خطاهای شناسایی شده برای وظایف سر مهندس شیفت
۷۲	عوامل تاثیر گذار بر روی عملکرد:
۷۶	نتیجه گیری: