

چهارچوب شایستگی حرفه‌ای منابع انسانی

ترجمه:

دکتر میترا آذری
استاد، دانشگاه آزاد اسلامی

دکتر پیرحسین گولیوند

مدیر بیمارستان خاتم الانبیاء

و معاون طرح و توسعه و منابع انسانی مرکز تحقیقات علوم اعصاب شفاء



میراث

۱۳۹۶ شمسی

[illegible]



چهار چوب شایستگی حرفه ای منابع انسانی



ترجمه: دکتر پیرحسین کولیوند، دکتر میترا آذری (آفتاب آذری)

ناشر: میرماه

گرافیک جلد و متن: مهدیه ناظم زاده

لیتوگرافی و چاپ: قائم چاپ جوربند

صحافی: افلاک

نوبت و سال انتشار: نخست / ۱۳۹۶

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۲۱۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۳۳-۲۸۳-۶

تمام حقوق اثر برای مرکز تحقیقات علوم اعصاب شفاء محفوظ است.

خیابان ولیعصر (عج) - خیابان رشید یاسمی - بیمارستان فوق تخصصی خاتم الانبیاء (ع)

تلفن: ۸۸۸۸۴۰۴۰

انتشارات میرماه: تخریش، دزاشیب، خیابان شهید رضائی، کوی شهید مرتضی عباسی، پلاک ۳، واحد ۲

تلفن: ۲۲۷۲۲۹۰-۱ و ۲۲۷۵۹۲۰۳-۴ فاکس: ۲۲۷۱۹۵۲۳

مقدمه مترجمان

در عصر حاضر مدیریت منابع انسانی امری بسیار حیاتی در ایجاد و حفظ مزیت رقابتی سازمان‌ها به‌شمار می‌رود. مدیران منابع انسانی باید به عنوان متخصص حرفه‌ای و نیز یک استراتژیست ایفای نقش نمایند. چرا که نیاز به درهم شکستن مرزهای حرفه‌ای موجود و تشویق به انعطاف‌پذیری و پویای بیشتر بیش از هر زمان دیگر احساس می‌شود. شایستگی‌های علامت‌دار را برای کارکنان در بخش‌ها و سطوح مختلف عملکردی مورد انتظار سازمان‌هاست. چهارچوب شایستگی نقشه‌ی قالبی از رفتارها و همچنین مهارت‌ها را فراهم نموده، خلق ارزش کرده، به رسمیت شناخته شده و متبصر می‌شود. چهارچوب شایستگی سهم بسزایی در کاهش نرخ فرسودگی فردی و سازمانی داشته و به مدیران منابع انسانی را قادر می‌سازد تا بر کارکنان مستعد تمرکز کرده و آنها را با اهداف استراتژیک سازمان همسو نمایند. از آنجائیکه در فضای کنونی، کارکنان به دنبال وضوح، جهت‌دهی و حمایت بیشتر از همیشه هستند، لذا اختصاص منابع انسانی باید قادر به پیوند اهداف فردی و سازمانی بوده و ضمن تشخیص اولویت‌های سازمانی، انتظارات سازمان را به وضوح و روشنی تشریح کرده و افراد را در خصوص نحوه انجام وظیفه و مسئولیت خود راهنمایی کنند. چهارچوب شایستگی ضمن فراهم نمودن این زمینه، در عین حال یک ابزار مهم مدیریتی به‌شمار می‌رود که باید به شیوه‌ای اثربخش مورد استفاده قرار گیرد. با اعمال هوشمندانه، چهارچوب شایستگی می‌تواند تبدیل به ابزاری جهت ارتقا سطح عملکرد، حفظ منابع ارزشمند، بازآفرینی سازمان، آگاهی مدیریت در موقعیت‌های عدم قطعیت و نهایتاً دریافت دستاوردهای مثبت موثر شود.

مجموعه حاضر با هدف ارائه دیدگاه‌های به روز در خصوص شایستگی مورد نیاز مدیران سطوح مختلف بخش منابع انسانی برای رهبری آینده سازمان و مواجهه بهینه و عقلایی با چالش‌های پیش‌رو ترجمه شده است. از آنجایی که این چهارچوب توسط انجمن حرفه‌ای منابع انسانی کانادا گردآوری شده و سطوح مدیریتی متخصصین منابع انسانی در سلسله مراتب سازمانی آنها اندکی با کشور ما تفاوت دارد لذا ضمن رعایت اصل امانت‌داری، صرفاً به منظور استفاده کاربردی و موثر از محتوی و مضامین تهیه شده، پست‌های سازمانی مورد اشاره در متن فوق، رئیس اداره، مدیر، و معاون توسعه منابع انسانی در نظر گرفته شده است. امید است با بکارگیری صحیح آموزه‌های پیش‌رو شاهد سازمان‌هایی پیشرو با کارکنانی متعهد و ارزش آفرین باشیم.

دکتر پیرحسین کولیوند - دکتر میترا آذری

بهار ۱۳۹۶ شمسی

فهرست

- ۱۱..... مفهوم شایستگی
- ۱۲..... شایستگی‌های وظیفه‌ای و قادرساز
- ۱۳..... سلسله مراتب سازمانی
- ۱۴..... اصل بنیاد
- ۱۴..... کاربردها
- ۱۵..... سطوح متخصصین منابع انسانی
- ۱۷..... چهارچوب شایستگی
- ۱۸..... حوزه‌های وظیفه‌ای، گروه‌بندی و شایستگی‌های اصلی
- ۳۶..... ماتریس شایستگی‌های قادرساز
- ۳۹..... ماتریس شایستگی‌های وظیفه‌ای