

دانشگاه هاروارد واژنامه شایستگی





عنوان و نام پدیدآور	: دانشگاه هاروارد و ژانرنامه استگی / [تلوین دانشگاه هاروارد؛ ترجمه پیرحسین کولیوند، میترا آذری] آفتاب آذری؛ [برای] مرکز تحقیقات علوم اعصاب، بیمارستان فوق تخصصی خاتم‌الانبیاء (ص).
مشخصات نشر	: تهران : مهرماه ، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	: ۱۱۲ ص.؛ مصور (بخشی رنگی).
شابک	: ۱۴۰۰۰ ریال : ۷-۲۸۶-۳۳۳-۶۰۰-۹۷۸
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: عنوان اصلی: Competency Dictionary.
موضوع	: صلاحیت ضروری انجام کار
موضوع	: Core competencies
موضوع	: کارآمدی سازمانی
موضوع	: Organizational effectiveness
موضوع	: مدیریت
موضوع	: Management
شناسه افزوده	: کولیوند، پیرحسین، ۱۳۵۰ - مترجم
شناسه افزوده	: آفتاب آذری، میترا، ۱۳۴۴ - مترجم
شناسه افزوده	: دانشگاه هاروارد
شناسه افزوده	: Harvard University
شناسه افزوده	: بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی خاتم‌الانبیاء (ص)، مرکز تحقیقات علوم اعصاب شفا
رده بندی کنگره	: HD۳۰/۲۸/۳۱۳۶
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۴۰۱۲
شماره کتابشناسی ملی	: ۴۷۱۸۱۳۴



بیمارستان فوق تخصصی
خاتم الانبیاء (ص)

دانشگاه باروارد
واژه‌های علمی



مرکز
تحقیقات
علوم
اعصاب
شفا

ترجمه: دکتر پیرحسین کولیوند، دکتر میترا آذری (آفتاب آذری)

ناشر: میرماه

گرافیک جلد و متن: مهدیه ناظم‌زاده

لیتوگرافی و چاپ: قائم چاپ جوربند

صحافی: افلاک

نوبت و سال انتشار: نخست / ۱۳۹۶

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۱۴۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۳۳-۲۸۶-۷

تمام حقوق اثر برای مرکز تحقیقات علوم اعصاب شفاء محفوظ است.

خیابان ولیعصر (عج) - خیابان رشید یاسمی - بیمارستان فوق تخصصی خاتم الانبیاء (ص)

تلفن: ۸۸۸۸۴۰۴۰

انتشارات میرماه: تجریش، دزاشیب، خیابان شهید رمضانی، کوی شهید مرتضی عباسی، پلاک ۳، واحد ۲

تلفن: ۲-۲۲۷۲۲۹۰۱ و ۴-۲۲۷۵۹۲۰۳ فاکس: ۲۲۷۱۹۵۲۳

مقدمه مترجمان

شایستگی، مجموعه رفتارهای معین و مشخصی است که یک قالب راهنمای ساختارمند و قادر ساز به منظور شناسایی، ارزیابی، توسعه، رفتارهای فردی را فراهم می‌نماید. به عبارتی دیگر مجموعه توانایی‌ها، تعهدات، دانش و مهارت‌ها، مرتبطی است که فرد یا سازمان را قادر به اقدام موثر در یک شغل یا وضعیت‌های مختلف می‌نماید. شایستگی، بیشتر رفتارهای خاص ارزشی است که حاکی از همسو شدن عناصر فرهنگی حاکم بر سازمان با اهداف و دامنه فعالیت‌های داخلی است. لذا آشنایی با مولفه‌های شایستگی مسیر ارزیابی درون سازمانی را تسهیل نموده و در شکل‌دهی، تکمیل و پویایی سازمان و بهبود کیفیت خدمات مطابق با استانداردها و اصول اخلاقی ایفای نقش می‌نماید.

واژه‌نامه شایستگی یک اصطلاح فنی است که ابزار یا قالب داده‌ایی را توصیف می‌کند که شامل تمام یا اکثریت شایستگی‌های عمومی مورد نیاز برای پوشش همه خانوارهای شغلی و شایستگی‌های محوری مشترک در کلیه شغل‌های یک سازمان (مانند کار تیمی، سازگاری، ارتباطات) می‌باشد. مجموعه پیش‌رو که توسط دانشگاه هاروارد تدوین گردیده با هدف شناسایی علاقه‌مندان و صاحب‌نظران با آخرین تعاریف و رویکردها در خصوص شایستگی‌های فردی و سازمانی، ترجمه شده است. امید است با بهره‌مندی از محتوای مطالب، خلاء و کاستی‌های موجود شناسایی و بازآفرینی سازمان‌ها با محوریت شایستگی‌های کلیدی به شیوه‌ای موثر پیاده‌سازی و به مرحله اجرا درآید.

دکتر پیرحسین کولیوند - دکتر میترا آذری

بهار ۱۳۹۶ شمسی

فهرست

۱۱.....	بررسی اجمالی شایستگی‌ها
۱۳.....	سازگاری
۱۵.....	همسوسازی عملکرد جهت کسب موفقیت
۱۹.....	یادگیری کاربردی
۲۱.....	ایجاد یک تیم موفق
۲۵.....	ایجاد وفاداری در مشتری
۲۹.....	مشارکت
۳۱.....	ایجاد روابط کاری مثبت (کارتیمی / هم‌ری)
۳۵.....	اعتمادسازی
۳۷.....	مربیگری
۳۹.....	ارتباط
۴۳.....	یادگیری مستمر
۴۵.....	مشارکت در موفقیت تیمی
۴۷.....	تمرکز بر مشتری
۴۹.....	تصمیم‌گیری
۵۳.....	تفویض اختیار
۵۵.....	توسعه دیگران
۵۷.....	توان و انرژی
۵۹.....	تسهیل تغییرات
۶۱.....	پیگیری
۶۳.....	اجرای رسمی
۶۵.....	کسب تعهد

۶۹	تأثیر
۷۱	رصد و نظارت اطلاعات
۷۳	ابتکار عمل (اقدامات مبتکرانه)
۷۵	نوآوری
۷۷	پیشگامی / زندگی در چشم انداز و ارزش ها
۷۹	مدیریت تعارض
۸۱	مدیریت کار (شامل مدیریت زمان)
۸۳	رهبری مسات
۸۵	مشارکت و جابجایی
۸۷	مذاکره
۸۹	برنامه ریزی و سازماندهی
۹۱	کیفیت محوری (توجه به جزئیات)
۹۳	ریسک پذیری
۹۵	آگاهی ایمنی
۹۷	توانایی فروش / متقاعد سازی
۹۹	تصمیم گیری راهبردی
۱۰۱	تاب آوری و تحمل فشار
۱۰۵	دانش و مهارت های فنی / حرفه ای
۱۰۷	ایرام و سرسختی
۱۰۹	ارزش گذاری به تنوع
۱۱۱	استانداردهای کاری