

English Hotel Conversations

Applied and Useful for Hotel Staff and Guests

Omid Atri

مکالمات انگلیسی در هتل

مؤلف: امید عطری

Atri.Omid@Gmail.com

سرشناسه : عطری، امید، ۱۳۵۴ - / Atri, Omid
 عنوان و نام پدیدآور : English Hotel Conversations: Applied and Useful for Hotel Staff
 and Guests/ Omid Atri
 مشخصات نشر : تهران: جنگل، جاودانه، ۱۳۹۶
 مشخصات ظاهری : ۱۶۴ ص: مصور (رنگی)
 شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۳۱۶-۶۹۷-۴
 وضعیت فهرست‌نویسی : فیبا
 یادداشت : انگلیسی- فارسی
 آوانویسی عنوان : اینگلیش...
 موضوع : زبان انگلیسی- - مکالمه و جمله‌سازی (برای کارکنان هتل ها و رستوران‌ها)
 موضوع : English Language - - Conversation and Phrase Books (For
 Restaurant and Hotel Personnel)
 موضوع : زبان انگلیسی- - راهنمای آموزشی- - فارسی‌زبانان
 موضوع : English Language - - Study and Teaching - - Persian Speakers
 رده‌بندی کنگره : ۱۳۹۶ ع ۶۱۱۶/۵۲ PE
 رده‌بندی دیویی : ۴۲۸/۴
 شماره کتابشناسی ملی : ۴۷۰۵۱



عنوان کتاب: English Hotel Conversations (مکالمات انگلیسی در هتل)

مؤلف: امید عطری

طراحی و ویرایش هنری: گلناز عطری

واژه‌نگار: هانیه سنایی

ناشر: انتشارات جنگل، جاودانه

نوبت و سال چاپ: اول، ۱۳۹۶

قطع و تیراژ: رحلی، ۲۰۰۰ نسخه

قیمت: ۴۰۰۰۰۰ ریال همراه با CD رایگان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۱۶-۶۹۷-۴

email: info@junglepub.org

<http://www.jangal.com>

تلفن: ۰۲۱-۶۶۴۹۰۳۸۲-۶۶۴۹۰۴۶۵

۰۳۱-۳۳۲۰۵۰۶۷-۳۳۲۰۳۸۰۰-۹

پخش مستقیم: ۰۹۳۵۶۲۵۴۸۶۲

@OmidAtri22

این کتاب با مجوز رسمی توسط انتشارات جنگل به چاپ رسیده، کلیه حقوق این اثر اعم از حق چاپ و نشر برای مولف محفوظ است و هرگونه تصویربرداری به هر شکل و با هر وسیله الکترونیکی یا مکانیکی شامل رونوشت‌گیری، ضبط یا هرگونه ذخیره و بازایی به صورت اطلاعات بدون اجازه مولف ممنوع می‌باشد. متخلفان به موجب بند ۵ از ماده قانون حمایت از مولفان، مصنفان و هنرمندان تحت پیگرد قانونی قرار می‌گیرند.

مقدمه مؤلف

امروزه اهمیت صنعت گردشگری و به تبع آن هتلداری بر کسی پوشیده نیست و رشد روز افزون این صنعت در جهان، مسئولین امر را بر آن داشته تا گامهای بهتری در این زمینه بردارند و تسهیلات و امکانات بیشتری از جمله تاسیس هتل ها و اقامتگاه های مناسب جهت پذیرایی از مسافرین داخلی و خارجی فراهم آورند. اما پذیرش این میهمانان، بویژه میهمانان خارجی، مستلزم وجود نیروی کار ماهر و تعلیم دیده جهت پذیرایی و مرأوده با آنان نیز هست.

کسانی که در صنعت هتل داری مشغول به کار هستند می دانند که با گروههای مختلفی از مسافرین خارجی روبرو می شوند که بسیاری از آنان با زبانهای متفاوت و غالباً به زبان انگلیسی صحبت می کنند. پس ضرورت دارد که نیروهای مشغول در این صنعت علاوه بر مهارتهای پذیرایی از میهمانان، به زبان انگلیسی نیز تسلط داشته باشند تا نه تنها خدمات بهتری برای آنان فراهم آرند بلکه خود نیز از شغلشان احساس رضایت و خشنودی بیشتری نمایند. زیرا اگر ندانند چگونه مؤدبانه با یک میهمان به نگلیس صحبت کنند و متوجه درخواستهای آنان شوند چه به عنوان مثال پشت پیشخوان هتل باشند و چه وظیفه ی نظافت اتاق را بر عهده داشته باشند، نه تنها نمی توانند وظایف خود و ارایه ی خدمات مطلوب به مسافرین را بدرستی انجام دهند بلکه از شغل خود نیز رضایت خاطر نخواهند داشت.

محتوای این کتاب که علاوه بر کارکنان هتل برای مسافری ک نیازمند دانش زبان جهت اقامت در هتل هستند نیز سودمند است، به شما کمک می کند تا جملات و عبارات مربوط به شغل خود در صنعت هتل داری را متوجه شوید و با بکاربری این عبارات در قالب مکالمات نمونه موجود در هر درس از پس موقعیتهای واقعی که در هتل با آنها مواجه می شوید برآیید. گوش کردن به فایل صوتی تهیه شده برای این عبارات و مکالمات و نیز تکرار و تمرین آنها با شریک درسی یا همکاران و همچنین تمرینات نوشتاری انتهای دروس همگی به شما کمک خواهد کرد تا تسلط خود را به زبان انگلیسی در مرأودات با میهمانان انگلیسی زبان ارتقا دهید.

امید است این اثر برای علاقمندان مفید واقع گردد.

امید عطری