

۶۱۴۷۷۱
به نام خدا

استرس و فرسودگی شغلی

مؤلف:

پرویز غیبی

(دکتری تخصصی روانشناسی سلامت)

علی اکبر غیبی

(دکتری تخصصی روانشناسی سلامت)

انتشارات گیوا

سرشناسه : قرشی، پرویز، ۱۳۴۵ -
 عنوان و نام پدیدآور : استرس و فرسودگی شغلی / مولفان پرویز قرشی، علی اکبر غیبی
 مشخصات نشر : تهران: گیوا، ۱۳۹۶.
 مشخصات ظاهری : ۱۴۲ ص
 شابک : 978-600-451-232-9
 وضعیت فهرست نویسی : قیفا
 موضوع : فشار روانی کار
 موضوع : فشار روانی
 شناسه افزوده : غیبی، علی اکبر، ۱۳۵۰-
 رده بندی کنگره : الف۴ق/۸۵/۵۵۴۸HF۵۳۹۶
 رده بندی دیویی : ۱۵۸/۷
 شماره ثبت کتابخانه ملی : ۴۸۰۲۴۴۸

عنوان کتاب : استرس و فرسودگی شغلی
 تألیف : پرویز قرشی، علی اکبر غیبی
 ناشر : انتشارات گیوا
 ناظر فنی : سیده محبوبه حسینی
 طراح جلد : یکتا شیرکوند
 صفحه آرا : آدینه کبرایی
 سال و نوبت چاپ : ۱۳۹۶ / اول
 شمارگان : ۱۰۰۰
 شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۴۵۱-۲۳۲-۹
 قیمت : ۱۰۰,۰۰۰ تومان
 تلفن : ۰۲۱-۶۶۱۲۳۸۸۰
 تارنما : www.givabook.ir

ن وَالْقَلَمِ وَمَا يَسْطُرُونَ / قسم به قلم و آنچه می‌نویسد... (قلم/۱)

قلم و نوشتن، آنقدر مقدس است که خدا به آن سوگند یاد می‌کند... و او را سپاسگزاریم که در خیل اهل قلم هستیم و با کسانی حشر و نشر داریم که در پیشگاه او تعالی مقدس و قابل احترام‌اند...

بزرگ‌ترین تحولات اجتماعی، اخلاقی، سیاسی و... در جوامع بشری در گرو قلم و نحوه‌ی نوشتن اهل قلم است، نویسنده می‌نویسد تا مخاطب بخواند لذا هر صاحب قلمی باید منتهای دقت را داشته باشد که چه می‌نویسد و مخاطبش کیست و نیاز او چیست...

از ارکان مهم نوشتن و نگاشتن، هنجارشناسی و تعهد و پایبندی به اصول و ریشه‌های آن هنجارهاست. هنجارهایی که در بند هیچ قیدی جز انسانیت و خدمت برای اعتلای آن نباشد. بنابراین، نویسنده شاعر متعهد، کسی است که قلمش را در خدمت ارزش‌ها و هنجارهای انسانی قرار دهد و برای هیچ مصلحتی از ارزش‌های اثرش نکاهد. کتاب پیش روی شما، اثری متعهد به ارزش‌های انسانی است که نگارندگان (پرویز قرشی / علی اکبر غیبی) با مطالبات تاریک و میدانی و با نهایت دقت و حساسیت نگاشته‌اند. این اثر با ارزش گوارای وجودتان.

در پایان انتشارات گیوا این افتخار را دارد که برای حمایت از دانشجویان و اساتید و تقویت رزومه علمی و پژوهشی آنان به چاپ کتاب از پان نامه و رساله و مجموعه مقالات این عزیزان بپردازد و همچنین برای حمایت از دیگران به قلم علی‌الخصوص نوقلمان - سالانه برگزارکننده‌ی مسابقات ادبی در تلگرام، اینستاگرام و سایت انتشارات است و برای حمایت از این عزیزان کوتاهی نخواهد کرد.

محمدصدیق سپهری‌نیا

مدیر مسئول انتشارات گیوا

فهرست مطالب

فصل اول:

مقدمه و کلیات

۱۱	مقدمه
----	-------

فصل دوم:

استرس شغلی

۲۱	مقدمه
۲۲	شغل چیست؟
۲۴	تقسیم بندی مشاغل بر حسب فشار روانی
۲۵	الف) مشاغل فعال
۲۵	ب) مشاغل با فشار زیاد
۲۵	ج) مشاغل غیر فعال
۲۶	د) مشاغل با فشار بالا
۲۷	تاریخچه روان شناسی کار در ایران
۲۸	فشار روانی یا استرس چیست؟
۳۳	رابطه بین استرس و عملکرد
۳۳	تعریف استرس
۳۵	مدل های استرس
۳۶	مدل مبتنی بر محرک
۳۷	مدل مبتنی بر پاسخ (سلیه ^۱ ، ۱۹۵۶)
۳۹	مدل تاثیر متقابل یا تعاملی (لازاروس ^۱ ، ۱۹۶۶)
۴۰	ارزیابی توسط فرد
۴۱	مدل تناسب شخص - محیط (مدل کاپلان، ۱۹۹۸)
۴۱	مدل کنترل - تقاضای شغل (مدل کارازک)
۴۳	سطح استرس

۴۴	مدل عدم تعادل تلاش - پاداش ، سایگریست ^۱ (۱۹۹۶).....
۴۵	توسعه مدل های استرس شغلی.....
۴۶	عوامل ایجاد کننده استرس شغلی.....
۵۰	عوامل استرس زاد از دیدگاه وتن و کمرون.....
۵۲	رابطه استرس و عملکرد.....
۵۴	انواع استرس از لحاظ پیامدهای آن.....
۵۵	علائم و نشانه های استرس :.....

فصل سوم:

فرسودگی شغلی

۶۱	مقدمه.....
۶۴	مفهوم فرسودگی شغلی.....
۶۶	عوامل ایجاد کننده فرسودگی شغلی.....
۷۳	پیامدهای فرسودگی شغلی.....
۷۶	سلامت روان.....
۸۳	تحقیقات انجام شده.....

فصل چهارم:

رابطه بین استرس و فرسودگی شغلی

۸۹	مقدمه.....
۹۱	ابزار تحقیق.....
۹۱	مقیاس فرسودگی شغلی پینس و ارونسون.....
۹۲	پرسشنامه سلامت عمومی و اضطراب گلدبرگ.....
۹۴	شیوه انجام تحقیق.....
۹۴	اعتبار و روایی پرسشنامه.....
۹۵	روش اجرا.....
۹۵	طرح پژوهش.....
۹۶	یافته های توصیفی.....

- ۱۰۱..... یافته های استنباطی
- ۱۰۲..... آزمون فرضیه ها
- ۱۱۳..... تحلیل های جانبی

فصل پنجم:

جمع بندی

- ۱۲۳..... منابع و مآخذ

www.ketab.ir