

مشتري مداري

علی فیروززاده

وحید روستایی

گرسا

فیروزنژاد، علی، ۱۳۷۰	سرشناسه
مشتري مداري / تأليف علی فیروزنژاد و وحید روستایی	عنوان و نام پدیدآور
تهران: آریسا ۱۳۹۶.	مشخصات نشر
۶۰ ص.	مشخصات ظاهری
978-600-5045-94-9	شابک
فیبا	وضعیت فهرست‌نویسی
مشتري شناسی -- مدیریت	موضوع
Customer relations -- Management	موضوع
خدمات مشتری -- مدیریت	موضوع
Customer services -- Management	موضوع
روستایی، وحید، ۱۳۵۶	شناسه افزوده
۱۳۹۶ شم ۹/ف/۵۴۱۵/ HF	رده بنده کنگره
۶۵۸/۸۱۲	رده بندی دیو
۳۷۷۵۳۴۱	شماره کتابخانه ملی



مشتري شناسی

نویسنده: علی فیروزنژاد - وحید روستایی

ویراستار: علیرضا حیدر خدایی

ناشر: آریسا

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۶

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

چاپ و صحافی: ردونا

قیمت: ۵۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۰۴۵-۹۴-۹