

نکات کلیدی پرستاری

۳

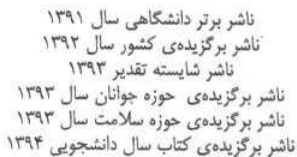
اصول و نظریه‌های مدیریت و کاربرد آن در پرستاری

گردآوری و تألیف

دکتر حمید حجتی

دکتری تخصصی پرستاری

www.ketabdir.ir



دفتر مرکزی نشر جامعه‌نگر

تهران: خ انقلاب - مقابل درب اصلی دانشگاه تهران
خ فخر رازی - خ نظری - شماره ۹۶
تلفن: ۶۶۴۹۳۷۱۶ - ۶۶۴۹۴۱۸۷

کتاب‌فروشی‌های پزشکی سراسر کشور

راز: رشد - شرق • اردبیل: خيام • ارومیه: کتاب پزشکی اصفهان: بارسا - کیا • ایلام: رشد • بابل: علوازه • بجنورد: ارسطو • بروجرد: ولایت • بوشهر: کتاب های علمی: هادی • تالش: جامعه نگر • تبریز: شیرنگ • خراسان: میرچ • چهرم: کلبه کتاب • خرم آباد: نشر قلم • رشد: دانش - دلی پل طاشان • ارجمند: مژده • ساری: دانشجو - ایرکب • سمنان: نسیم - اشراق ۲ • سمنان: دانشجو • شیراز: جمالی • مرکز کتاب دانشگاه علوم پزشکی شیراز • قم: فانوس اندیشه • قزوین: حکیم • کرمان: پایرویس • کرمانشاه: دانشمند • گرگان: جلالی • گناباد: کتابستان • لاهیجان: مرکز کتاب دانشگاهی • مشهد: مجد دانش - نمایشگاه علوم پزشکی جهاد دانشگاهی • همدان: روزاندیش - دانشجو

یزد: خانجانیانی

سرشناسه : حجتی، حمید، ۱۳۴۲- گردآورنده

عنوان و نام پدیدآور : اصول و نظریه‌های مدیریت و کارپردازان در پرستاری / گردآوری و تألیف حمید حجتی

مشخصات نشر : تهران: جامعه‌نگر، ۱۳۹۶.

مشخصات ظاهری : ۲۹۶ ص؛ جلدول.

شابک : 978-600-101-593-3

وضعیت فهرست‌نویسی : فیا

موضوع : پرستاری -- مدیریت -- راهنمای آموزشی (عالی)

موضوع : Nursing services -- study and teaching Higher

موضوع : پرستاری -- راهنمای آموزشی (عالی)

موضوع : Nursing -- study and teaching Higher

موضوع : پرستاری -- آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)

موضوع : Nursing -- Examinations, questions etc higher

موضوع : پرستاری -- مدیریت -- آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)

موضوع : Nursing services -- Examinations, questions etc Higher

موضوع : انتشارات مدارس عالی -- ایران -- آزمون‌ها

موضوع : Universities and their Examinations -- Iran

موضوع : آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)

موضوع : Graduate Examinations -- Iran

موضوع : ۱۳۹۶ / ۳ / ۱۰۱ / ۱۰۱

موضوع : ۶۱۰/۷۳۰۶۸

موضوع : ۴۶۷۷۴۸

موضوع : شماره کتابشناسی ملی

این اثر، مشمول قانون حمایت از مؤلفان و مصنفان می‌باشد. هیچ بخشی از کتاب به هیچ شکلی اعم از فتوکپی یا بازنویسی مطالب در هرگونه رسانه‌ای من جمله کتاب، لوح فشرده و مجلات، بدون اجازه‌ی کتبی ناشر قابل استفاده نیست و موجب پیگرد قانونی می‌شود.

نکات کلیدی پرستاری

اصول و نظریه‌های مدیریت و کاربرد آن در پرستاری
گردآوری و تألیف حمید حجتی
ناشر جامعه‌نگر

نوبت و سال چاپ اول / ۱۳۹۶؛ شمارگان ۵۰۰ نسخه
صفحه آرایي آرساکو؛ طراحی جلد مهدی انوشیروانی
بها ۳۴۹۰۰ تومان
شایک ۳-۵۹۵-۱۰۱-۶۰۰-۹۷۸

فهرست مطالب

۱	فصل ۱: اخلاق پرستاری
۱	اخلاق
۱	فواید اخلاق در علوم پزشکی و پرستاری
۱	مکاتب اخلاقی
۱	نظریه علمی و یا تجربی
۲	نظریه منطقی
۲	نظریه غیرمستند یا حسی و ادراکی
۲	نظریه الهامی
۲	اخلاق پرستاری از دیدگاه سنت
۲	اخلاق زیست پزشکی
۳	چهار اصل اخلاقی
۳	استقلال
۳	اصل کار بدون خطا
۴	اصل نیکوکاری
۴	اصل عدالت
۴	نگرش‌های اخلاقی
۴	سودنگری
۵	اگونیسم (خودمحوری)
۵	الگوهای اخلاقی
۵	الگوی کشیش‌وار
۵	الگوی مهندسی
۵	الگوی قراردادی
۵	مدل کالجی
۵	انواع استدلال اخلاقی
۵	سطح ماقبل اخلاق
۵	سطح سنتی
۶	سطح مستقل
۶	معنویات در اخلاق
۶	گزینش اخلاقی (تصمیم‌گیری اخلاقی)
۶	تعارض اخلاقی
۶	جو اخلاقی
۷	کدهای اخلاقی
۸	تست

۱۱	فصل ۲: نظریه‌های مدیریت
۱۱	مکاتب و نظریه‌های مدیریتی
۱۱	مکتب کلاسیک
۱۱	مکتب نئوکلاسیک
۱۲	مکتب سیستمی
۱۳	نظریه کلاسیک
۱۳	نظریه تیلور
۱۳	گام‌های تیلور
۱۴	هنری فایول
۱۵	اصول و گام‌های فایول
۱۷	ماکس وبر
۱۷	چیمز مونی
۱۸	لیندل اوریگ
۱۸	مکتب نئوکلاسیک (روابط انسانی)
۱۸	مری پارکر فالنت
۱۹	چستر بارتارد
۲۰	کرت لوین
۲۰	گام اول: خروج از انجماد (ذوب شدن)
۲۰	گام دوم: تغییر
۲۰	گام سوم: بازگشت انجماد
۲۰	مگ گریگور
۲۰	نظریه X
۲۱	نظریه Y
۲۱	کریس آرگریس
۲۱	رنسیس لیکرت
۲۲	۱- استبدادی استثماری
۲۲	۲- استبدادی خیراندیشانه
۲۲	۳- سیستم مشورتی
۲۲	۴- سیستم مشارکتی
۲۳	هربرت سیمون
۲۳	الوین تافلر
۲۴	هنری میتزبرگ
۲۴	۱- نقش ارتباطی (تشریفاتی، رهبری، روابط)
۲۴	۲- نقش اطلاعاتی (دیدهبانی، اشاعه‌دهنده، سخنگویی)
۲۴	۳- نقش تصمیم‌گیری (پیش‌گامی، تشنج‌زدایی، اختصاص منابع، مذاکره)
۲۵	نظریه سیستمی
۲۵	نظریه عمومی سیستم‌ها
۲۶	سایبرنتیکس و تئوری عمومی سیستم‌ها

۲۷	خصوصیات سیستم.....
۲۷	درون داد.....
۲۷	عملیات (فرآیند).....
۲۷	برون داد.....
۲۷	بازخورد.....
۲۷	انواع سیستم.....
۲۷	سیستم بسته.....
۲۷	سیستم باز.....
۲۸	انواع زیرسیستم‌های موجود در یک سازمان.....
۲۸	سیستم متمرکز.....
۲۸	سیستم غیرمتمرکز.....
۲۸	سیستم بیرونی.....
۲۸	سیستم درونی.....
۲۸	انواع روش‌های تجزیه و تحلیل سیستم.....
۲۸	رگرسیون.....
۲۹	الگو.....
۲۹	نمودار جریان کار.....
۲۹	عیب مدیریت سیستمی.....
۳۰	تست.....
۳۳	فصل ۳: برنامه‌ریزی.....
۳۳	برنامه‌ریزی چیست؟.....
۳۴	خصوصیات برنامه‌ریزی.....
۳۴	اجزای برنامه‌ریزی.....
۳۴	مقاصد یا مأموریت (Missions or Purposes).....
۳۴	هدف یا غایت (Objectives).....
۳۵	استراتژی (Strategies).....
۳۵	خط مشی (Policy).....
۳۷	روش (Procedure).....
۳۸	مقررات و آیین‌نامه (Rules).....
۳۸	بودجه (Budje).....
۳۸	طرح ریزی (پلان گذاری).....
۳۸	برنامه (Program).....
۳۹	قلمرو برنامه‌ریزی.....
۳۹	رده‌های مدیریت.....
۳۹	مدیران رده بالا.....
۳۹	مدیران رده میانی.....
۴۰	مدیران رده پایین سازمان.....

۴۰	 سایر اجزاء برنامه‌ریزی
۴۰	 ۱- فلسفه (Philosophy)
۴۰	 ۲- رسالت (ماموریت) Mission
۴۱	 ۳- استانداردها
۴۱	 مراحل برنامه‌ریزی
۴۲	 مرحله اول (تجزیه تحلیل و درک از سیستم)
۴۲	 مرحله دوم (تعیین اهداف)
۴۳	 مرحله سوم (بررسی نقاط ضعف و قدرت سازمان)
۴۳	 مرحله چهارم (طراحی مراحل مختلف)
۴۳	 مرحله پنجم (ارزشیابی هر یک از برنامه‌ها)
۴۳	 مرحله ششم (اجرا)
۴۳	 مرحله هفتم (پیگیری روند برنامه)
۴۴	 مرحله هشتم (ارزشیابی)
۴۴	 مرحله نهم (بررسی مجدد و درک جدید)
۴۴	 دوره‌های برنامه‌ریزی
۴۴	 فنون برنامه‌ریزی
۴۴	 نمودار گانت
۴۴	 برنامه‌ریزی شبکه
۴۵	 روش شبکه پرت
۴۵	 سایر روش‌های شبکه‌ای
۴۵	 روش مسیر بحرانی Critical Path Method (CPM)
۴۵	 برنامه‌ریزی براساس نظریه کوئینگ
۴۵	 روش مونت کارلو
۴۶	 برنامه‌ریزی خطی
۴۷	 تست
۴۹	 فصل ۴: تصمیم‌گیری
۴۹	 تصمیم‌گیری چیست؟
۴۹	 انواع تصمیم‌گیری
۴۹	 تصمیم‌گیری برنامه‌ریزی شده
۴۹	 تصمیم‌گیری برنامه‌ریزی نشده
۵۰	 مراحل تصمیم‌گیری
۵۰	 ۱- تعیین مشکل
۵۰	 ۲- تجزیه و تحلیل موقعیت
۵۰	 ۳- بررسی راه‌حل‌های مختلف
۵۱	 ۴- انتخاب بهترین تصمیم
۵۱	 ۵- اجرای تصمیم
۵۱	 ۶- ارزشیابی نتایج

۵۱	نظریه‌های تصمیم‌گیری
۵۱	شرایط تصمیم‌گیری
۵۱	۱- اطمینان
۵۲	۲- شرایط عدم اطمینان
۵۲	۳- احتمال خطر (ریسک)
۵۲	انواع تصمیمات
۵۲	۱- تصمیمات اداری
۵۲	۲- تصمیمات عملی (اجرایی)
۵۲	۳- تصمیمات استراتژیک
۵۲	استراتژی‌های تصمیم‌گیری
۵۲	استراتژی خوش بینانه (Strategy Maximin)
۵۲	استراتژی رضا بخش (Strategy Satisfying)
۵۳	استراتژی فرصت طلبانه (Opportunistic Strategy)
۵۳	استراتژی تصمیم نگرفتن (Strategy Donothing)
۵۳	استراتژی عامل محدود کننده (Strategy Limiting)
۵۳	استراتژی بدبینانه (Maximin Strategy)
۵۳	استراتژی حداقل تاسف (Miniregret Strategy)
۵۴	استراتژی محتاطانه (Strategy Precautionary)
۵۴	استراتژی تکاملی یا تحولی (Strategy Evolutionary)
۵۴	استراتژی سیاست‌مدارانه (بازی یا کاملشور) (Strategy Chessman)
۵۴	گام‌های تصمیم‌گیری
۵۴	روش‌های تصمیم‌گیری
۵۴	۱- تصمیم‌گیری ریشه‌ای و شاخه‌ای
۵۵	۲- روش هنجاری
۵۵	۳- مدل درخت تصمیم‌گیری
۵۵	۴- شیوه دلفی
۵۵	۵- طوفان مغزی
۵۶	۶- تصمیم‌گیری فردی
۵۶	۷- تصمیم‌گیری گروهی
۵۶	۸- الگو وروم - ویتون
۵۷	۹- تکنیک گروهی اسمی (Nominal Group Technique)
۵۷	۱۰- روش تصمیم‌گیری استخوان ماهی (Fish bone Diagram)
۵۹	قضاوت بالینی
۶۰	استدلال بالینی (Clinical oning)
۶۰	هوش اخلاقی
۶۰	شهامت اخلاقی
۶۱	تست

۶۵	فصل ۵: حل مسئله (حل مشکل)
۶۵	حل مسئله چیست؟
۶۵	فرآیند حل مسئله
۶۵	۱- شناسایی وضعیت
۶۵	۲- انتخاب راه حل
۶۵	۳- ارزیابی راه حل
۶۶	۴- اجرای تصمیم و پیگیری
۶۶	روش های حل مشکل
۶۶	۱- روش سعی و خطا
۶۶	۲- روش تجربه علمی
۶۶	۳- روش تفکر انتقادی (بحرانی)
۶۶	۴- روش مبتنی بر استعاره (خلاق)
۶۷	۵- روش ۱۰ دراه
۶۷	۶- روش عادی
۶۷	فرآیند مشکل گشایی
۶۷	مقایسه مشکل گشایی و فرآیند ساختار
۶۸	تست
۶۹	فصل ۶: سازمان دهی
۶۹	سازمان دهی چیست؟
۷۰	انواع ساختار سازمانی
۷۰	سازمان رسمی
۷۰	سازمان غیررسمی
۷۰	انواع سازمان های رسمی
۷۰	ساختار بوروکراتیک سازمان
۷۱	ساختار وظیفه ای یا عملکردی
۷۱	ساختار ماتریکس
۷۱	ساختار رسمی مبتنی بر هدف (Ad hoc)
۷۱	اشکال ساختار سازمانی
۷۲	ساختار مسطح در مقابل ساختار بلند
۷۲	ساختار مسطح (افقی)
۷۲	ساختار بلند (عمودی)
۷۲	ساختار از نظر تمرکز
۷۲	سازمان متمرکز
۷۳	عدم تمرکز سازمان
۷۳	فرهنگ سازمانی و جو سازمانی
۷۳	فرهنگ سازمانی
۷۴	جو سازمانی

۷۴	 اصول سازمان دهی
۷۴	 وحدت فرمان دهی
۷۴	 تفویض اختیار متناسب با مسئولیت
۷۵	 استمرار مسئولیت
۷۵	 اصل مرکزیت سازمان
۷۵	 اصل استثناء
۷۶	 تست
۷۹	 فصل ۷: ارتباط
۷۹	 ارتباط چیست؟
۷۹	 فرایند ارتباطات
۸۰	 جریان ارتباطات در سازمان
۸۰	 ارتباط افقی
۸۰	 ارتباطات عمودی
۸۰	 ارتباط نزولی (بالا به پایین)
۸۱	 ارتباط صعودی (پایین به بالا)
۸۱	 ارتباط مورب
۸۱	 شبکه های ارتباطی در سازمان
۸۱	 ارتباط خوشه ای یا انگوره ای
۸۲	 شبکه ارتباطی زنجیره ای
۸۲	 شبکه چرخ
۸۲	 شبکه دایره ای
۸۲	 شبکه ساختار همپیوند (همه سویه)
۸۲	 شبکه ارتباطات احتمالی
۸۲	 سازمان های اطلاعاتی در ارتباطات
۸۲	 سازمان های رسمی ارتباطات
۸۳	 سازمان های غیررسمی
۸۳	 راه حل های مقابله با شایعه
۸۳	 شیوه های ارتباط
۸۳	 ارتباط کتبی
۸۴	 ارتباط شفاهی
۸۴	 موانع ارتباطات
۸۴	 روش قاطعیت در مدیریت
۸۵	 تست
۸۷	 فصل ۸: هدایت و کنترل
۸۷	 هدایت
۸۷	 تفویض اختیار

۸۸	نقش مدیر در هدایت و سرپرستی سازمان
۸۸	هماهنگی
۸۹	کنترل
۸۹	روش‌ها و ابزارهای هدایت در مدیریت پرستاری
۸۹	دستورات اجرایی
۸۹	نمودار سازمانی
۸۹	کتابچه راهنما
۸۹	انتشار مجلات
۹۰	بخش نامه
۹۰	آموزش ضمن خدمت
۹۰	کنترل
۹۰	فرآیند کنترل
۹۰	انواع کنترل
۹۰	الف: کنترل قبل از اقدام (آینده نگر)
۹۱	ب: کنترل در حین کار
۹۱	ج: کنترل بعد از اقدام
۹۱	د: خودکنترلی
۹۲	تست
۹۵	فصل ۹: رهبری و مدیریت
۹۵	رهبری
۹۶	تفاوت‌های رهبر و مدیر
۹۶	مهارت‌های رهبری
۹۷	شیوه‌های رهبری
۹۷	رهبری استبدادی
۹۷	فایده رهبری استبدادی
۹۷	عیب رهبری استبدادی
۹۸	رهبری دموکراتیک (رهبری اشتراک مساعی)
۹۸	مزیت رهبری مشارکتی
۹۸	معایب رهبری دموکراتیک
۹۹	رهبری عدم مداخله (آزاد یا رهبری باری به هر جهت)
۹۹	مزیت روش رهبری باری به هر جهت
۹۹	معایب روش رهبری باری به هر جهت
۹۹	رهبری مشارکتی
۹۹	نظریه‌های رهبری
۹۹	نظریه ابرمرد
۹۹	نظریه خصیصه‌ای (ویژگی)
۱۰۰	نظریه اقتضائی (موقعیتی)

۱۰۰	نظریه کاریزماتیک
۱۰۰	تئوری صفات (ویژگی)
۱۰۱	نظریه تعاملی (مشارکتی)
۱۰۱	سیک رهبری بلیک و موتون
۱۰۱	قدرت در رهبری
۱۰۲	منابع قدرت
۱۰۲	قدرت پاداش
۱۰۲	قدرت تنبیه (اجبار)
۱۰۲	قدرت قانونی (مشروع)
۱۰۲	قدرت مرجعیت
۱۰۳	قدرت مهارت (آراشناسی یا خبرگی)
۱۰۳	کاربرد قدرت در پرورش
۱۰۳	اختیار
۱۰۴	صف
۱۰۴	ستاد
۱۰۴	تفکیک فعالیت‌های صف با ستاد
۱۰۴	تفاوت صف و ستاد از لحاظ منشأ قدرت
۱۰۴	انواع ستاد
۱۰۴	ستاد شخصی
۱۰۵	ستاد تخصصی
۱۰۵	ستاد کمکی
۱۰۵	ستاد عمومی
۱۰۵	ستاد مشورتی
۱۰۵	ستاد خدماتی
۱۰۵	ستاد کنترل
۱۰۵	ستاد کارکردی
۱۰۶	تست
۱۰۹	فصل ۱۰: نظریه‌های انگیزش
۱۰۹	انگیزش
۱۰۹	انواع روش‌های ایجاد انگیزه در کارکنان
۱۰۹	جابه‌جایی یا گردش شغل
۱۰۹	توسعه شغل
۱۰۹	غنی‌سازی شغل
۱۱۰	نظام ارتقاء
۱۱۰	تئوری‌های انگیزش
۱۱۰	تئوری محتوی
۱۱۰	تئوری فرآیندی

۱۱۰	نظریه تیلور.....
۱۱۱	هرم مازلو.....
۱۱۱	الف: نیازهای فیزیولوژیک.....
۱۱۱	ب: نیاز به امنیت.....
۱۱۱	ج: نیاز به دوستی و محبت.....
۱۱۱	ت: نیاز به منزلت.....
۱۱۲	ث: خودیابی.....
۱۱۲	آلدرفر (نظریه E.R.G).....
۱۱۲	مک کلندا.....
۱۱۲	نیاز به موفقیت.....
۱۱۲	نیاز به قدرت.....
۱۱۳	نیاز به همبستگی.....
۱۱۳	نظریه بهداشت هرزبرگ.....
۱۱۳	آرگریس (نظریه برزی روانی).....
۱۱۴	نظریه وروم (VROOM).....
۱۱۴	نظریه مک گریکور (X I).....
۱۱۴	نظریه X.....
۱۱۴	نظریه Y.....
۱۱۵	نظریه مشارکتی لیکرت (Likert).....
۱۱۵	نظریه اسکینر (Skinner).....
۱۱۵	نظریه برابری (عدالت).....
۱۱۵	انگیزش درونی (Intrinsic).....
۱۱۵	تئوری Z.....
۱۱۷	تست.....
۱۲۱	فصل ۱۱: مدیریت نیروی انسانی.....
۱۲۱	تامین نیروی انسانی.....
۱۲۱	تحلیل شغل.....
۱۲۲	روش‌های گزینش کارمندان.....
۱۲۲	مصاحبه جهت جذب نیروی سازمان.....
۱۲۲	مصاحبه در گزینش نیرو.....
۱۲۳	روش‌های ارائه سیستم مراقبت به مددجو.....
۱۲۳	روش موردی.....
۱۲۴	روش فعالیتی (وظیفه‌ای).....
۱۲۴	پرستاری تیمی یا گروهی.....
۱۲۵	روش اساسی یا اولیه.....
۱۲۶	روش مدولار.....
۱۲۶	روش پرستار رابط.....

۱۲۶	روش پرستاری مکمل
۱۲۷	روش پرستار درمانگر
۱۲۷	پرستار رو در رو
۱۲۷	پرستاری خصوصی
۱۲۷	برنامه ساعت کاری و تامین نیروی انسانی
۱۲۷	انواع شیفت‌های کاری
۱۲۷	نوبت کاری متناوب یا چرخشی (دوره‌ای)
۱۲۸	برنامه کاری مستقل
۱۲۸	برنامه نوبت کاری ثابت
۱۲۸	طرح بیلور
۱۲۸	روش‌های تقسیم تعدا پرستاران مورد نیاز
۱۲۸	روش ذهنی
۱۲۹	آمار بیماران
۱۲۹	طبقه‌بندی بیماران
۱۳۰	تامین نیرو و جذب پرستار
۱۳۰	پرستار نیمه‌وقت
۱۳۰	پرستار سیار
۱۳۰	بهره‌وری (Productivity)
۱۳۱	تامین پرسنل پرستاری با مدل سیستمی
۱۳۱	درون‌داد
۱۳۱	فرآیند
۱۳۱	برون‌داد
۱۳۱	کنترل
۱۳۱	بازخورد
۱۳۱	آمار بیماران
۱۳۲	تست
۱۳۷	فصل ۱۲: بودجه
۱۳۷	بودجه چیست؟
۱۳۷	شرایط لازم قبل از تدوین بودجه
۱۳۸	برخی تعاریف در بودجه‌بندی
۱۴۰	اصول تنظیم بودجه
۱۴۰	انواع تقسیم‌بندی بودجه در پرستاری
۱۴۰	بودجه پرسنلی (انسانی)
۱۴۰	بودجه‌بندی عملیاتی
۱۴۱	بودجه سرمایه‌ای (هزینه کلی)
۱۴۱	اصول تنظیم بودجه
۱۴۱	مشخصات بودجه‌بندی

۱۴۱	انواع روش‌های بودجه‌بندی
۱۴۱	بودجه‌بندی برنامه‌ای
۱۴۲	بودجه‌بندی بر مبنای صفر
۱۴۳	حسابرسی
۱۴۴	تست

۱۴۷	فصل ۱۳: کنترل و استاندارد
۱۴۷	کنترل
۱۴۷	مراحل و فرآیند کنترل
۱۴۸	مرحله اول: تعیین استانداردها
۱۴۸	مرحله دوم: سنجش عملکرد
۱۴۹	مرحله سوم: تشخیص انحرافات و تحلیل علل آنها
۱۴۹	مرحله چهارم: اقدامات اصلاحی
۱۴۹	انواع روش‌های کنترل
۱۴۹	کنترل قبل از اقدام
۱۴۹	کنترل در حین انجام کار
۱۵۰	راه‌کاری موثر در کنترل پس از کار
۱۵۰	کنترل بعد از انجام کار
۱۵۰	خودکنترلی
۱۵۰	ویژگی‌های کنترل موثر
۱۵۱	مشکلات موجود در کنترل عوامل موجود در سازمان
۱۵۱	استاندارد
۱۵۱	انواع استانداردها
۱۵۱	استانداردهای هنجاری
۱۵۱	استاندارد تجربی
۱۵۱	تقسیم‌بندی استانداردها براساس کار و عملکرد
۱۵۱	استانداردهای ساختاری
۱۵۲	استاندارد فرآیند
۱۵۲	استاندارد برآیند
۱۵۳	تست

۱۵۵	فصل ۱۴: تأمین نیروی انسانی
۱۵۵	بهسازی نیروی انسانی
۱۵۵	انواع فعالیت‌های بهسازی نیروی انسانی
۱۵۵	آموزش‌های آغازین
۱۵۵	القاء (آموزش‌های آغازین)
۱۵۵	آشناسازی شغلی
۱۵۶	آموزش ضمن خدمت

۱۵۶	برنامه انترنی
۱۵۶	پیش‌رایزن (Preceptorship)
۱۵۷	آموزش رایزنی (Mentorship)
۱۵۹	آموزش مدوم
۱۵۹	آموزش در خارج از سازمان
۱۵۹	آموزش و کارآموزی مکاتبه‌ای
۱۵۹	کارآموزی استاد شاگردی
۱۵۹	کارآموزی در شرایط مشابه، قبل از شروع کار
۱۵۹	آموزش مکاتبه‌ای
۱۶۰	آموزش بزرگسالان
۱۶۱	تست
۱۶۵	فصل ۱۵: تغییر از انجمنی عملکرد
۱۶۵	تغییر
۱۶۶	الگوهای تغییر
۱۶۷	الگوی غیرمنطقی یا نامعقول
۱۶۷	الگوی معقول و یا منطقی
۱۶۷	الگو یا مدل هنجاری
۱۶۸	لیسیت
۱۶۸	هولاک
۱۶۸	راجرز
۱۶۹	مدل اجباری تغییر
۱۷۰	تست
۱۷۱	فصل ۱۶: مدیریت تضاد
۱۷۱	راهبردهای حل تضاد
۱۷۱	۱- توافق و سازگاری
۱۷۲	۲- مصالحه (Compromising)
۱۷۲	۳- تشریک مساعی
۱۷۲	۴- رقابت
۱۷۲	۵- مواجهه
۱۷۳	۶- اجتناب آرام
۱۷۳	۷- اجتناب دفاعی
۱۷۳	۸- مبادله
۱۷۳	۹- مذاکره
۱۷۳	۱۰- نرمش
۱۷۳	۱۱- اجبار
۱۷۴	۱۲- تسلیم

۱۷۴	انواع تضادهای مدیریتی
۱۷۴	تضاد بین فردی
۱۷۴	تضاد بین گروهی
۱۷۴	تضاد ساختاری
۱۷۴	تعارض و انواع آن
۱۷۴	تعریف تعارض
۱۷۴	دو چهره تعارض (تعارض کارکردی و غیرکارکردی)
۱۷۵	انواع تعارض
۱۷۵	سطوح تعارض
۱۷۶	تست

۱۷۹	فصل ۱۷: ارزیابی شایستگی و عملکرد کارکنان
۱۷۹	ارزشیابی عملکرد
۱۸۰	اصول ارزشیابی عملکرد
۱۸۰	ابزارهای ارزشیابی عملکرد
۱۸۱	گزارش تشریحی یا پانچ آزاد
۱۸۱	درجه‌بندی ساده
۱۸۱	مقیاس ترسیمی درجه‌بندی (ترسیمی)
۱۸۱	روش رتبه‌بندی
۱۸۲	مقیاس درجه‌بندی مبتنی بر رفتار (Behavioural Assisted Rating Scales)
۱۸۲	مقایسه زوجی
۱۸۲	چک لیست عملکرد
۱۸۲	مدیریت مبتنی بر هدف
۱۸۳	روش انتخاب اجباری
۱۸۴	خود ارزشیابی
۱۸۴	بررسی همتایان
۱۸۴	حسابرسی مراقبت از بیمار
۱۸۴	نظریه‌های ارزشیابی
۱۸۵	نظریه اول
۱۸۵	نظریه دوم
۱۸۶	تست

۱۸۹	فصل ۱۸: مدیریت زمان
۱۸۹	مدیریت زمان چیست؟
۱۹۰	موانع اعمال بر مدیریت زمان
۱۹۰	ملاقات‌های پی در پی و جلسات غیراثربخش
۱۹۰	مهارت نه نگفتن
۱۹۰	مدیریت تلفن‌های متعدد

۱۹۰	تفویض اختیار
۱۹۱	مزایای تفویض اختیار
۱۹۲	علل امتناع مدیران از تفویض اختیار
۱۹۳	تست

۱۹۵	فصل ۱۹: گروه
۱۹۵	گروه چیست؟
۱۹۵	انواع کمیته‌های تصمیم‌گیری
۱۹۵	کمیته‌های ثابت و پایدار
۱۹۵	کمیته‌های موقت
۱۹۶	مراحل تشکیل گروه
۱۹۶	مرحله شکل‌گیری
۱۹۶	مرحله طوفانی
۱۹۶	مرحله هنجاری
۱۹۶	مرحله عملکرد
۱۹۶	مرحله پایان
۱۹۷	تست

۱۹۹	فصل ۲۰: محیط سازمان
۱۹۹	محیط
۱۹۹	محیط ذهنی
۱۹۹	چوسازمانی
۱۹۹	عوامل موثر بر چوسازمانی
۱۹۹	سطح ادراکی
۱۹۹	سطح عاطفی
۲۰۰	روابط بین فردی
۲۰۰	سطح سازمانی
۲۰۰	سطوح واحدهای اجتماعی سازمان
۲۰۰	سطح موسسه
۲۰۰	سطح اداری
۲۰۰	سطح فنی
۲۰۱	تست

۲۰۳	فصل ۲۱: مدیریت ریسک
۲۰۳	مدیریت ریسک چیست؟
۲۰۴	شرایط عدم اطمینان
۲۰۴	احتمال خطر (ریسک)
۲۰۵	تست

۲۰۷	فصل ۲۲: انضباط
۲۰۷	انضباط چیست؟
۲۰۷	انواع اقدامات انضباطی
۲۰۷	تقویت مثبت
۲۰۷	تقویت منفی (تنبیه)
۲۰۷	خاموش سازی
۲۰۸	شکل دادن
۲۰۸	ویژگی اقدامات انضباطی
۲۰۹	قوانین سامارتین در مجازات کارکنان
۲۱۰	تست
۲۱۳	فصل ۲۳: مدیریت، بیفیت جامع
۲۱۳	مدیریت کیفیت مع (TQM) چیست؟
۲۱۴	تفاوت بین مدیریت ریسک و تضمین کیفیت
۲۱۴	برنامه ریزی هوشین
۲۱۵	تست
۲۱۷	فصل ۲۴: شرایط و موقعیت
۲۱۷	مدیریت استرس
۲۱۷	مدیریت اطلاعات
۲۱۷	فرسودگی شغلی
۲۱۸	تست
۲۱۹	فصل ۲۵: مدیریت پرستاری در بخش
۲۱۹	گزارش نویسی در پرستاری
۲۱۹	اهداف گزارش نویسی در پرستاری
۲۱۹	روش های گزارش نویسی در پرستاری
۲۱۹	ثبت توصیفی (داستانی)
۲۱۹	روش ثبت متمرکز بر مشکل (POMR)
۲۲۰	روش SOAPIE
۲۲۰	گزارشات تلفنی
۲۲۰	کاردکس
۲۲۱	فصل ۲۶: جمع بندی و نکات کلیدی
۲۲۱	استراتژی
۲۲۱	ارزشیابی عملکرد
۲۲۱	ارتباطات
۲۲۱	القاء

۲۲۱	آشناسازی
۲۲۱	بودجه
۲۲۲	بودجه بندی
۲۲۲	سازمان بوروکراتیک
۲۲۲	بهره وری
۲۲۲	پرستاری اولیه (اساسی)
۲۲۲	تضمین کیفیت
۲۲۲	غنی کردن شغل
۲۲۲	خط مشی
۲۲۲	رهبری مشارکتی
۲۲۲	عوامل غیرقابل لمس
۲۲۳	فرآیند کنترل
۲۲۳	قوانین سامارتین
۲۲۳	کنترل
۲۲۳	مشکل گشایی
۲۲۳	مدیریت با هدف MBO
۲۲۳	نظام ماتریکس
۲۲۳	نمودار سازمانی
۲۲۳	اثربخشی
۲۲۳	تئوری Z
۲۲۳	قانون پارکینسون
۲۲۴	انواع مهارت های مدیریتی
۲۲۴	مهارت ادراکی
۲۲۴	وحدت مدیریت
۲۲۴	اصول تیلور
۲۲۴	اصول نهفته تیلور
۲۲۴	اصل وحدت فرماندهی
۲۲۴	بروکراسی
۲۲۴	درخت تصمیم گیری
۲۲۴	ارزشیابی برنامه و مرور شیوه PERT
۲۲۵	روش مسیر بحرانی CPM
۲۲۵	نظریه کوئینگ
۲۲۵	روش مونت کارلو
۲۲۵	برنامه ریزی خطی
۲۲۵	الگوی وروم
۲۲۵	کمیتة ادهوک
۲۲۵	بودجه عملیاتی
۲۲۵	بودجه بر مبنای صفر

۲۲۶	بودجه قابل انعطاف.....
۲۲۶	مدیریت پروژه
۲۲۶	سازمان ماتریکس.....
۲۲۶	وظیفه نمودار سازمانی.....
۲۲۶	هدف رسم نمودار سازمانی.....
۲۲۶	فرآیند اسکالر.....
۲۲۶	عدم تمرکز
۲۲۶	شرح وظایف شغلی.....
۲۲۷	انواع ستاد.....
۲۲۷	ارزشیابی شغلی.....
۲۲۷	برنامه اتترنی.....
۲۲۷	پرستاری قیاسی (احد).....
۲۲۷	اجماع.....
۲۲۷	تکنولوژی طرح مایز.....
۲۲۷	مدیریت مبتنی بر هدف ABC.....
۲۲۹	تست‌های تکمیلی.....
۲۷۱	فهرست منابع.....

خداوند متعال را شاکرم که بعد از سه سال، سومین کتاب کلیدی از مجموعه‌ی ویرایش شده‌ی «کتاب‌های کلیدی آزمون دکتری پرستاری» را تحت عنوان «کتاب کلیدی اصول و نظریه‌های مدیریت و کاربرد آن در پرستاری» به سبک جدید و برگرفته از سبک کتاب‌های DRS ارزش پرستاری تدوین شد.

این مجموعه براساس آزمون‌های اخیر دکتری پرستاری به‌روزرسانی شده است و به عنوان کامل‌ترین و جام‌ترین مجموعه‌ی مدیریت پرستاری می‌باشد که در آن سعی شده تا تمامی سرفصل‌های وزارت بهداشت و درمان را پوشش دهد. در متن هر فصل سوالات کاربردی و نکات پرتکرار آزمون‌های دکتری دو دهه‌ی اخیر و در انتهای هر فصل سوالات پرتکرار که مورد توجه بوده است، همچنین در انتهای کتاب نیز سوالات آزمون دکتری سال‌های ۱۳۷۴ تا ۱۳۹۵ به صورت سوالات تکمیل آورده شده است.

امید است این مجموعه سایر کتاب‌های کلیدی دکتری پرستاری مورد توجه و قبول همکاران محترم پرستاری قرار بگیرد.

ارادتمند شما

دکتر حمید حجتی

H_hojjati1362@yahoo.com