

رابطه استفاده کارکنان از فناوری اطلاعات و بهره‌وری نیروی انسانی

تالیف :

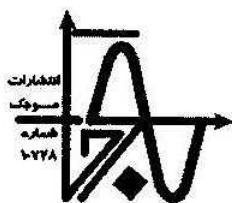
دکتر مجید رستمی بشمینی

دانشیار علمی دانشگاه آزاد اسلامی

عضو باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان دانشگاه آزاد اسلامی

حمیده اسکندی نیا

کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی داخلی



انتشارات موجک



سرشناسه : رستمی بشمنی، مجید، ۱۳۵۸.
عنوان و نام پدیدآور : رابطه استفاده کارکنان از فناوری اطلاعات و بهره وری نیروی انسانی
/ تألیف مجید رستمی بشمنی، حمیده اسکندری نیا.
مشخصات نشر : تهران: انتشارات موجک، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری : ۱۱۲ ص؛ وزیری.
شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۸۳۰۷-۰۲-۰ : ۱۵۰۰۰۰ ریال.
وضعیت فهرست نویسی : فیا
موضوع : نیروی انسانی - مدیریت - نمونه پژوهشی
موضوع : تکنولوژی اطلاعات
موضوع : کارکنان - ایران - تهران - مدیریت - نمونه پژوهشی
موضوع : بهره وری
شناسه افزوده : اسکندری حمید، ۱۳۶۰.
رده بندی کنگره : HF ۵۵۴۴/۵، ۹، ۴، ۱۳۹۴
رده بندی دیویی : ۶۵۸/۳۰۱
شماره کتابشناسی ملی : ۴۱۵۴۶۲۸

انتشارات موجک

تلفن مرکز بخش : ۰۲۱۶۶۱۲۷۵ ۳ - ۰۲۱۷۶۷۲۵۰۲

Email : majakpublication@yahoo.com

www.mojak.ir



عنوان : رابطه استفاده کارکنان از فناوری اطلاعات و بهره وری نیروی انسانی

تألیف : مجید رستمی بشمنی، حمیده اسکندری نیا

مشخصات ظاهری : ۱۱۲ صفحه، قطع وزیری

چاپ اول : زمستان ۱۳۹۴

تیراژ : ۱۰۰۰ جلد - قیمت : ۱۵۰۰۰۰ ریال

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۸۳۰۷-۰۲-۰

حقوق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است.

فهرست مطالب

عنوان

صفحه

۱.....	سخن مولف.....
۳.....	فصل اول : کلیات تحقیق.....
۳.....	۱-۱ مقدمه.....
۴.....	۲-۱ بیان مسأله.....
۵.....	۳-۱ اهمیت و ضرورت موضوع.....
۵.....	۴-۱ اهداف تحقیق.....
۶.....	۵-۱ سوالات تحقیق.....
۷.....	۶-۱ فرضیه‌های تحقیق.....
۸.....	۷-۱ قلمرو تحقیق (موضوعی، مکانی، زمانی).....
۹.....	۸-۱ متغیرهای تحقیق.....
۹.....	۹-۱ تعریف عملیاتی متغیرهای تحقیق.....
۱۰.....	۱۰-۱ مدل مفهومی تحقیق.....
۱۳.....	فصل دوم : بهره‌وری نیروی انسانی.....
۱۳.....	۱-۲ مقدمه.....
۱۳.....	۲-۲ بهره‌وری و منابع سازمان.....
۱۵.....	۳-۲ اهمیت بهره‌وری.....
۱۵.....	۴-۲ مدیریت بهره‌وری.....
۱۷.....	۵-۲ اصول و اقدامات مدیریت بهره‌وری.....

۶-۲	اقدامات مدیریتی مهم برای بهبود بهره وری	۱۸
۷-۲	چرخه مدیریت بهبود بهره وری	۱۹
۸-۲	بهره وری نیروی انسانی	۲۰
۹-۲	عوامل مؤثر بر افزایش بهره وری نیروی انسانی	۲۲
۱۰-۲	مهمترین عوامل مؤثر در کاهش بهره وری نیروی انسانی	۲۴
۱۱-۲	شرایط لازم برای بهبود بهره وری نیروی انسانی در سازمانها	۲۶
۱۲-۲	ابعاد بهره وری نیروی انسانی	۲۷

فصل سوم: فناوری اطلاعات	۳۳
۱-۳ مقدمه	۳۳
۲-۳ فناوری اطلاعات و سازمان	۳۳
۳-۳ فناوری اطلاعات و کارکنان	۳۶
۴-۳ مزایای فناوری های اطلاعات برای سازمانها	۳۸

فصل چهارم: پیشینه تحقیق	۴۱
۱-۴ مقدمه	۴۱
۲-۴ مرور تحقیقات داخلی	۴۱
۳-۴ مرور تحقیقات خارجی	۴۳

فصل پنجم: روش تحقیق	۴۵
۱-۵ مقدمه	۴۵
۲-۵ روش تحقیق	۴۶
۳-۵ فرضیه های تحقیق	۴۸
۴-۵ جامعه آماری	۴۹

۴۹	۵-۵ تعیین حجم نمونه
۵۲	۶-۵ روش نمونه گیری
۵۲	۷-۵ روش گردآوری داده ها و اطلاعات
۵۳	۸-۵ ابزار گردآوری داده ها
۵۴	۹-۵ تعیین روایی پرسشنامه
۵۵	۱۰-۵ تعیین پایایی پرسشنامه
۵۶	۱۱-۵ روش تجزیه و تحلیل داده ها
۵۹	فصل ششم: تفسیر و تحلیل داده ها
۵۹	۱-۶ مقدمه
۵۹	۲-۶ بررسی پاسخ های پاسخ دهندگان به سوالات جمعیت شناختی
۶۴	۳-۶ بررسی وضعیت متغیرهای تحقیق
۸۰	۴-۶ آزمون نرمال بودن توزیع نمره متغیرهای تحقیق
۸۲	۵-۶ تجزیه و تحلیل فرضیه های تحقیق
۹۳	فصل هفتم: نتیجه گیری و پیشنهادات
۹۳	۱-۷ مقدمه
۹۳	۲-۷ نتایج حاصل از بررسی پاسخ های پاسخ دهندگان به سوالات جمعیت شناختی
۹۳	۳-۷ نتایج حاصل از بررسی وضعیت متغیرهای تحقیق
۹۶	۴-۷ نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل فرضیه های تحقیق
۹۸	۵-۷ محدودیتهای تحقیق
۹۹	۶-۷ پیشنهادات

منابع..... ۱۰۳

منابع فارسی..... ۱۰۳

منابع لاتین..... ۱۰۵

پرسشنامه..... ۱۰۷

چکیده لاتین..... ۱۱۳

www.ketab.ir

سخن مولف

هدف اصلی این تحقیق، بررسی رابطه استفاده کارکنان از فناوری اطلاعات (IT) و بهره‌وری نیروی انسانی در سازمان صنایع و معادن تهران بزرگ است. متغیرهای این تحقیق، میزان استفاده کارکنان از فناوری اطلاعات (IT) و بهره‌وری نیروی انسانی می‌باشد که متغیر بهره‌وری نیروی انسانی شامل عوامل انگیزشی، شیوه رهبری، خلاقیت و نوآوری، آموزش کاربردی و آموزش عمومی، روحیه رقابت‌پذیری، ویژگی‌های جمعیت‌شناختی، سابقه و تجربه کاری، سلامت جسمانی و روحی می‌باشند.

جامعه آماری این تحقیق شامل کلیه کارکنان و مدیران سازمان صنایع و معادن تهران می‌باشد که تعداد آنها برابر ۲۳۰ نفر است. در این تحقیق با روش نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌بندی، ۱۴۴ کارمند و مدیر انتخاب شد. در این تحقیق ابزار گردآوری اطلاعات، پرسشنامه محقق ساخته شامل ۳۸ سوال پنج‌گزینه‌ای بود. از این تحقیق نتیجه شد که بین میزان استفاده کارکنان از فناوری اطلاعات (IT) و بهره‌وری نیروی انسانی در سازمان صنایع و معادن تهران بزرگ رابطه معنی‌داری وجود دارد.

کلمات کلیدی: فناوری اطلاعات، بهره‌وری، مدیریت منابع انسانی، سازمان صنایع و معادن تهران بزرگ