

۱۴۳۵۸۶۸

آموزش بزرگسالان

در

مدیریت بحران

تألیف:

دکتر حمیدرضا رضا زاده

عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی - واحد تهران مرکزی

مهدیه عرب



نشر و انبیا

سرشناسه	: رضازاده، حمیدرضا، ۱۳۴۵ -
عنوان و نام پدیدآور	: آموزش بزرگسالان در مدیریت بحران/ نویسندگان حمیدرضا رضازاده، مهدیه عرب.
مشخصات نشر	: تهران: وایا، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	: ۲۱۶ ص. : جدول، نمودار.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۸۴۹۶-۰۸-۳
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: کتابنامه: ص. [۲۰۹] - ۲۱۵.
موضوع	: مدیریت بحران
موضوع	: Crisis management
موضوع	: بلاهلی طبیعی -- پیش بینی های ایمنی
موضوع	: Natural disasters -- Safety measures
موضوع	: آموزش بزرگسالان
موضوع	: Adult education
موضوع	: بزرگسالان
موضوع	: Adulthood
شناسه افزوده	: عرب، مهدیه، ۱۳۶۵ -
رده بندی کنگره	: HD۴۹/۷۶۸۱۳۹
رده بندی دیویی	: ۵۸/۰۵۶
شماره کتابشناسی ملی	: ۳۴۵۰۴



آموزش بزرگسالان در مدیریت بحران

نویسندگان: دکتر حمیدرضا رضازاده - مهدیه عرب

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۴۹۶-۰۸-۳ ۱۳۹۵ چاپ اول:

شمارگان: ۵۰۰ نسخه ۲۰۰۰۰۰ ریال

نشر وایا: خیابان جمهوری خیابان منیری جاوید پلاک ۱۴

تلفن: ۰۹۱۲۱۸۶۶۵۵۸-۶۶۹۵۱۶۴۳-۶۶۹۱۵۳۱۱

فهرست مطالب

۱۱ مقدمه

فصل اول

۱۳ آموزش بزرگسالان

۱۳ ♥ بزرگسال کیست؟

۱۴ بزرگسالی قانونی

۱۵ چگونه می‌توان یک طبقه بندی واقعی از بزرگسالی ارائه کرد؟

۱۷ - بزرگسالان از دیدگاه نولز

۱۷ تاریخچه آموزش بزرگسالان

۲۰ انواع سواد

۲۲ - سواد تابعی

۲۳ - اثر کم‌سواد و بی‌سواد

۲۶ بداهوزی در مقابل آندروگوزی

۲۷ - یادگیری

۲۸ - انگیزه و یادگیری اثربخش

۲۹ - یادگیرنده بزرگسال کیست؟

۲۹ - عوامل موثر در یادگیری بزرگسالان

۳۱ - سبک‌های یادگیری

۳۲ - اصول یادگیری بزرگسالان

۳۵ - پنج اصل یادگیری بزرگسالان از نظر نولز

۳۶ اصل اول: مطمئن شوید که فراگیران بزرگسال مفهوم "چرا" را می‌فهمند

۳۶ اصل دوم: به سبک‌های یادگیری فراگیران احترام بگذارید

۳۷ اصل سوم: اجازه دهید فراگیران آنچه را که یاد می‌گیرند، تجربه کنند

۳۸ اصل چهارم: وقتی فراگیر آماده است، معلم هویدا می‌شود

۳۸ اصل پنجم: فراگیر بزرگسال خود را تشویق کنید

۴۰ آموزش

۴۱ - انواع آموزش

۴۵ - آموزش موثر

۴۵	- آموزش ضمن خدمت.....
۴۶	تدریس.....
۴۶	تدریس با کیفیت.....
۴۶	تدریس به بزرگسالان.....
۴۷	- روش تدریس.....
۴۷	آموزش و پرورش بزرگسالان.....
۴۸	- ویژگی‌های آموزش بزرگسالان.....
۴۸	- نایات مهم آموزشی بزرگسالان.....
۴۹	کارآیی آموزش بزرگسالان.....
۴۹	الف) شایستگی.....
۵۰	ب) انگیزش موثر.....
۵۱	- کارآمدی آموزش بزرگسالان.....
۵۲	- عوامل موثر در آموزش بزرگسالان.....
۵۳	- عوامل کندساز آموزش بزرگسالان.....
۵۴	مفهوم آموزش بزرگسالان در کشورهای پیشرفته، در حال توسعه.....
۵۴	علل شکست برنامه‌های آموزشی بزرگسالان در کشورهای جهان سوم.....
۵۵	طراحی برنامه درسی.....
۵۶	۱: انواع نیازهای آموزشی.....
۵۷	- مهم‌ترین نیازهای آموزشی بزرگسالان.....
۵۸	- سایر نیازها.....
۵۸	۲: انواع هدف‌های آموزشی بزرگسالان.....
۵۸	- اهداف خاص آموزش بزرگسالان.....
۵۹	- اهداف آموزش بزرگسالان.....
۵۹	- اهداف سوادآموزی و آموزش حرفه‌ای.....
۵۹	- هدف اصلی آموزش بزرگسالان.....
۵۹	اهداف آموزش مهارت‌های اجتماعی به بزرگسالان.....
۶۰	- اهداف آموزش مهارت‌های زندگی به بزرگسالان.....
۶۱	۳: نظریه‌های تدریس و یادگیری بزرگسالان.....

- ۶۲..... روش‌های آموزش بزرگسالان
- ۶۳..... راهبردهای آموزش حرفه‌ای
- ۶۴..... ۴: انواع ساختارهای تشکیلات آموزشی بزرگسالان
- ۶۴..... الف) ساماندهی آموزشی بزرگسالان به صورت تشکیلات دولتی متمرکز
- ۶۴..... ب) ساماندهی به صورت تشکیلات دولتی غیر متمرکز
- ۶۵..... ج) ساماندهی به صورت تشکیلات غیر دولتی و غیر متمرکز با حمایت دولت
- ۶۵..... انواع زیربهای آموزش بزرگسالان
- ۶۵..... نظریه‌های بنی بر ویژگی‌های بزرگسالان
- ۶۷..... نظریه‌های مرعیت‌های زندگی بزرگسالان
- ۶۷..... نظریه‌های آگاهی
- ۶۸..... تئوری دوره یادگیری مرز و
- ۷۰..... - تئوری کُلب
- ۷۱..... - تئوری ایندروپ و مک نف

فصل دوم

- ۷۳..... مبانی نظری اثربخشی شیوه‌های آموزش مدیریت بحران برای یادگیری بزرگسالان در طرح دوام
- ۷۳..... مقدمه
- ۷۶..... اصول نظری
- ۷۶..... آموزش عملی
- ۷۶..... کارگاه آموزشی
- ۷۸..... سمینار
- ۷۹..... اثربخشی
- ۸۰..... کار گروهی
- ۸۰..... - گروه‌های رسمی
- ۸۱..... - گروه‌های غیر رسمی
- ۸۱..... - بعضی مشکلات تکراری در کار گروهی
- ۸۲..... مدیریت
- ۸۳..... - آموزش مدیریت
- ۸۵..... بحران
- ۸۷..... - انواع بحران

- ۹۱ - دلایل شدت وقوع بحران‌های طبیعی.....
- ۹۲ - خسارات متعدد ناشی از بحران‌ها.....
- ۹۷ - تفاوت حادثه، سانحه و فاجعه با یکدیگر.....
- ۹۹ - سانحه.....
- ۱۰۰ - مدیریت سانحه (بحران).....
- ۱۰۵ - تاریخچه و شرح احوال داوطلبان در زمینه‌ی مدیریت بحران.....
- ۱۰۵ - تاریخچه داوطلبان در زمینه‌ی مدیریت بحران در جهان.....
- ۱۰۵ - الف) تاریخچه داوطلبان در زمینه‌ی مدیریت بحران در ایالات متحده آمریکا.....
- ۱۰۷ - تقسیمات کشوری ایالات متحده آمریکا.....
- ۱۰۷ - تاریخچه‌ی یای لیبی.....
- ۱۰۸ - تاریخچه‌ی بلایای طبیعی شایع.....
- ۱۰۸ - آمار بلایای ایالات متحده در صد سال گذشته.....
- ۱۱۲ - ب) تاریخچه داوطلبان در زمینه‌ی مدیریت بحران در استرالیا.....
- ۱۱۲ - تقسیمات کشوری استرالیا.....
- ۱۱۳ - تاریخچه‌ی بلایای طبیعی.....
- ۱۱۳ - آمار بلایای طبیعی شایع.....
- ۱۱۴ - آمار بلایای استرالیا در صد سال گذشته.....
- ۱۱۷ - ج) تاریخچه داوطلبان در زمینه‌ی مدیریت بحران در ژاپن.....
- ۱۱۷ - تقسیمات کشوری ژاپن.....
- ۱۱۷ - تاریخچه‌ی بلایای طبیعی.....
- ۱۱۷ - بلایای طبیعی شایع.....
- ۱۱۷ - آمار بلایای ژاپن در صد سال گذشته.....
- ۱۲۰ - د) تاریخچه داوطلبان در زمینه‌ی مدیریت بحران در ایران.....
- ۱۲۰ - تقسیمات کشوری ایران.....
- ۱۲۲ - تاریخچه‌ی بحران‌های طبیعی.....
- ۱۲۴ - بحران‌های طبیعی شایع.....
- ۱۲۵ - آمار بحران‌های طبیعی ایران.....
- ۱۲۷ - گروه مدیریت بلایای طبیعی سازمان ملل متحد در ایران متشکل از.....

۱۳۹		دستورالعمل‌های اجرایی و عملیاتی
۱۳۹		آموزش مدیریت بحران
۱۳۹		- چارچوب مفهومی جامعه محوری در مدیریت بحران
۱۴۰		- گام‌های اجرایی در مدیریت جامعه محور بحران
۱۴۳		♥ - فعالان در عرصه مدیریت جامعه محور بحران
۱۴۶		- نهادینه سازی مدیریت جامعه محور بحران
۱۵۰		آموزش دانش، بیان، در زمینه‌ی مدیریت بحران
۱۵۴		طرح دوام و ویژگی‌های آن
۱۵۴		- مفهوم مشارکت
۱۵۶		- داوطلب
۱۵۷		- واکنش اضطراری
۱۵۹		- محله
۱۷۵		شیوه‌های آموزش مدیریت بحران برای دانشجویان
۱۷۵		الف) آموزش تئوری مدیریت بحران
۱۷۶		- سمینار آشنایی با مبانی مدیریت بحران
۱۷۶		- دوره تئوری کمک‌های اولیه
۱۷۷		- دوره‌ی تئوری اصول و مبانی اطفای حریق
۱۷۸		- دوره‌ی تئوری روانشناسی بحران
۱۷۹		- دوره‌ی تئوری جستجو و نجات
۱۸۱		ب) آموزش عملی مدیریت بحران:
۱۸۱		- کارگاه آموزشی آشنایی با عنوان تقویت دید مدیریت بحران
۱۸۲		- دوره‌ی عملی کمک‌های اولیه
۱۸۲		- دوره‌ی عملی اصول و مبانی اطفای حریق
۱۸۳		- دوره‌ی عملی جستجو و نجات
۱۸۳		- سازماندهی
۱۸۶		- تجهیزات
۱۸۸		- پایدارسازی
۱۸۹		ج) مربیان و مربیان مرتبط

- ۱۸۹..... - مریبان
- ۱۹۰..... - مریبان مرتبط
- ۱۹۱..... مدل مفهومی تحقیق

فصل سوم

- ۱۹۳..... نتیجه گیری و ارائه پیشنهادات
- ۱۹۳..... مقدمه
- ۱۹۳..... خلاصه پژوهش
- ۱۹۴..... سوال اصلی پژوهش
- ۱۹۴..... سؤالات فرعی پژوهش
- ۱۹۵..... بحث و نتیجه گیری
- ۲۰۱..... محدودیت های پژوهش
- ۲۰۱..... - محدودیت های پژوهش - خارج از اختیار پژوهشگر
- ۲۰۱..... - محدودیت های پژوهش - در اختیار پژوهشگر
- ۲۰۲..... پیشنهادات حاصل تحقیق
- ۲۰۲..... - پیشنهادات کاربردی
- ۲۰۷..... - پیشنهادات پژوهشی
- ۲۰۹..... منابع فارسی
- ۲۱۴..... منابع انگلیسی

مقدمه

آموزش در بزرگسالی به عنوان فرصت و ضرورت فردی و اجتماعی علاوه بر این که قادر است توانایی های شخصی را ارتقاء دهد، به ما کمک می کند تا با استفاده از امکانات رشد و پیشرفت متناسب به نیازهای پدیدآمده طی زمان های مختلف نیز برخورداری می کند. حال اگر این آموزش و یادگیری متناسب با نیازها و با توجه به آینده نگری صورت گیرد به برنامه ریزی دقیق تری احتیاج دارد تا به نحوی بهتر نتایج موثری به بار آید. ضمن اینکه همواره توجه به بحران ها و آمادگی برای وقوع و حدوث آن ها از اهمیت زیادی برخوردار است. به گفته متخصصان برنامه ریزی بهترین زمان برای نقشه کشیدن جهت رسیدن به هدف مانا قبل از وقوع واقعه است و گرنه هرگونه اقدامی همزمان با رویداد از روی اضطراب انجام شده و معمولاً جنبه تدافعی و واکنشی به خود می گیرد و علاوه بر صرف وقت، انرژی و هزینه های گزاف، کمترین نتیجه را به همراه خواهد داشت. اما در وضعیت اول، امکان و زمینه برای هرگونه تمهید و خلاقیت فراهم است و برنامه ریزان بر اساس آموزش های از قبل اندیشیده شده، برنامه ها و اقدامات بسیار بیشتر و بهتری را برای مقابله با بحران ها اعمال خواهند کرد.

از سویی دیگر بحران ها را تنها در حوزه عوامل طبیعی خاص و محدود نباید کرد. امروزه در سایه تغییرات اجتماعی، فرهنگی و فناوری، سبک زندگی مردم تغییر کرده و براساس

آموخته‌های آموزشگاهی و دانشگاهی گذشته نمی‌توان مسایل جدید را حل کرد، لذا ضرورت دارد آموزش بزرگسالان به‌عنوان یکی از اهداف جدی در حوزه فرهنگ مطرح باشد تا بحران‌ها به فاجعه تبدیل نشوند.

در کنار این‌ها، رشد فناوری‌های فاوا اکثریت شهروندان را به دنیای بی‌حد و مرز مجازی وارد کرده است. دنیایی که قوانین مخصوص به‌خود را دارد و اخلاق و فرهنگ معینی را پرورش می‌دهد. در این زمینه نیز آموزش بزرگسالان برای استفاده مناسب و برنامه‌ریزی شده متناسب با نیازها و پرهیز از غرق شدن در دریای موج اطلاعات عموماً سطحی و غیرکاربردی و یا مشغول شدن در بازی‌های وقت‌گیر و غیر لازم از ضرورت‌ها به‌نظر می‌رسد.

لذا در این شرایط مشخص است که آموزش بزرگسالان تنها جبران و یا ادامه آموزش ناقص دوران کودکی و نوجوانی نیست، بلکه ضرورت مهم‌تر و جامع‌تری دارد که این کتاب سعی می‌کند با توجه به مبانی علمی و اصول اساسی آموزش به یکی از موارد از این مجموعه بزرگ پردازد.

دکتر حمیدرضا رضازاده

تابستان ۱۳۹۵