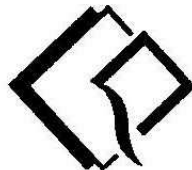


رفتار سازمانی (رویکردی کاربردی)

از سری بسته های کمک آموزشی دوازدهم های کارشناسی ارشد فراگیر پیام نور

نگارش:

سید محمد رضا میراممدی اردکانی



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
موسسه آموزش عالی آزاد
دانش پرومان

سرشناسه	: میراحمدی اردکانی، محمدرضا، ۱۳۶۰ -
عنوان و نام پدیدآور	: رفتار سازمانی (رویکردی کاربردی) / نگارش محمدرضا میراحمدی اردکانی.
مشخصات نشر	: اصفهان: موسسه آموزش عالی آزاد دانش پژوهان، ۱۳۹۳.
مشخصات ظاهری	: ۱۴۹ ص.: مصور (بخشی رنگی)، جدول: ۲۹×۲۲ س.م.
فروست	: ... سری بسته‌های کمک آموزشی دوره‌های کارشناسی ارشد.
شابک	: 978-600-7708-47-7
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
موضوع	: رفتار سازمانی — آموزش برنامه‌ای
موضوع	: دانشگاه‌ها و مدارس عالی — ایران — آزمون‌ها
شناسه افزوده	: دانشگاه پیام نور
رده بندی کنگره	: ۳۹۳ / ۹۷۰ / HD۵۸۷
رده بندی دیویی	: ۳۷۲ / ۳۵
شماره کتابشناسی ملی	: ۳۷۰۱۲۵۹



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
موسسه آموزش عالی آزاد
دانش پژوهان

- ❖ عنوان: رفتار سازمانی (رویکردی کاربردی)
- ❖ نگارش: محمدرضا میراحمدی اردکانی
- ❖ ناشر: مؤسسه آموزش عالی آزاد دانش پژوهان
- ❖ تایپ و صفحه بندی: محبوبه رستگاریانه
- ❖ نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۳
- ❖ شمارگان: ۳۰۰ جلد
- ❖ چاپ و صحافی: دانش پژوهان
- ❖ قطع شماره صفحات: رحلی، ۱۴۹ صفحه
- ❖ قیمت سری بسته جامع آموزشی: ۵.۶۵۰.۰۰۰ ریال
- شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۷۰۸-۴۷-۷
- ISBN: 978-600-7708-47-7

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است و تکثیر غیرقانونی این کتاب پیگرد قانونی دارد.

مرکز پخش: مؤسسه آموزش عالی آزاد دانش پژوهان

اصفهان - میدان آزادی - ابتدای خیابان هزارجریب - کوچه شهید سراجی

تلفن: ۰۹۳۰۷۳۷۷۹۹۵ - ۳۶۶۸۱۲۹۲ - ۳۶۶۸۹۱۰۰ - ۳۶۶۸۸۸۸۴

www.daneshpajouhan.ac.ir

gir.irwww.dpfaa

طَلَبُ الْعِلْمِ فَرِيضَةُ عَلَي كُلِّ مَسْلَمٍ وَمَسْلَمَةٍ

دانشپذیر گرامی! سلام

دانش اندوزی و علم آموزی از جمله اصیل ترین تلاش ها در طول حیات بشری است. کوششی همواره و خستگی ناپذیر که ماهیت انسانی ما را به عنوان موجودی یادگیرنده و متفکر هرچه بیشتر متبلور می سازد و رضایت خاطر ما را نسبت به ارزشمندی و کارآمدی مان بیشینه می سازد.

اینک که شما دانشپذیر گرامی با عزم و جدیت قدم در راه تعالی علمی و فرهنگی و ورود به عرصه تحصیلات تکمیلی و عالیّه گذارده اید، بر خود لازم دانستیم که یاورتان باشیم و آنچه را در حیطه علم و تجربه در اختیار داشته ایم با شما به اشتراک بگذاریم و از تلاش علمی و معنوی شما پشتیبانی و حمایت به عمل آوریم.

در این راه بر آن شایم تا مجموعه ای کمک آموزشی و برخوردار از اقلام متنوع فرهنگی را فراهم کنیم تا راه موفقیت و ورود شما به دانشگاه دولتی بر م نور را بر شما هموارتر سازد. "بسته آموزشی جامع" ویژه دوره دانشپذیری تحصیلات تکمیلی در دانشگاه پیام نور، رهاورد و محصول این نگرش "موسسه آموزش عالی آزاد دانش پژوهان" با بیش از یک دهه سابقه آموزشی در زمینه آزمون های تحصیلات تکمیلی می باشد.

این بسته جامع، تلفیقی از عناصر آموزش آسانسور است که به منظور تقویت یادگیری، حافظه، قوای حل مساله و توانمندسازی دانشپذیران در پاسخگویی به پرسش های چهارگانه. این دوره دانشپذیری طرح فراگیر دانشگاه پیام نور، گردآوری شده اند. این عناصر مشتمل بر کتب کمک آموزشی، کلاس آموزش، در قالب لوح های فشرده، آزمون های آزمایشی، سوالات و پاسخ ادوار گذشته آزمون های فراگیر و ... می باشد.

کتاب حاضر، بخشی از مجموعه مذکور است که تلاش می کند ما را به سوی راهی ساده و به صورت دسته بندی شده ارایه نماید. هم چنین نکات مهم و کلیدی کتاب ها به خوبی پوشش داده شده و در پایان هر فصل، نمونه سوالاتی جهت ارزیابی یادگیری دانشپذیر پیش بینی شده است. وفاداری به محتوای کتاب اصلی و عدم انحراف مطالب غیرمرتبط و سلیقه ای، در عین محدودسازی حجم مطالب به منظور آماده سازی دانشپذیر در زمان محدود، از دیگر ویژگی های کتاب حاضر می باشد.

در پایان، از شما دانشپذیر فرهیخته تقاضا داریم با ارایه نظرات و پیشنهادات سازنده خود، ما را در راستای بهبود و ارتقای سطح کیفی این مجموعه یاری فرمایید.

موفق و پیروز باشید.

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
فصل اول	۷
رفتار سازمانی چیست؟	۹
فصل دوم	۱۵
عقلایی گرای و عقلانیت	۱۷
فصل سوم	۲۳
کار برای افراد مختلف چه معنایی دارد؟	۲۵
فصل چهارم	۲۹
انگیزش	۳۱
فصل پنجم	۳۹
فرهنگ سازمانی و کنترل	۴۱
فصل ششم	۴۷
پویایی گروهی و کار تیمی	۴۹
فصل هفتم	۵۷
مفهوم رهبری سازمانی	۵۹
فصل هشتم	۶۵
قدرت، نظارت و مقاومت	۶۷
فصل نهم	۷۳
تفویض کردن (اختیار دادن)	۷۵
فصل دهم	۷۹
تعارض در سازمان ها	۸۱
فصل یازدهم	۸۷
مدیران میانی چه کاری انجام می دهند ؟	۸۹
فصل دوازدهم	۹۳
رفتار سازمانی و تنوع نیروی کار	۹۵
فصل سیزدهم	۱۰۳
تغییر مفهوم کار و مدیریت استرس	۱۰۵

۱۱۱	فصل چهاردهم
۱۱۳	انحراف سازمانی
۱۱۹	فصل پانزدهم
۱۲۱	تأثیر شکل‌های جایگزین سازمانی بر رفتار سازمانی
۱۲۵	فصل شانزدهم
۱۲۷	اشتغال و ارتقای زنان
۱۳۵	فصل هفدهم
۱۳۷	رفتار شهروندی سازمانی
۱۴۳	فصل هیجدهم
۱۴۵	سازمان‌های ارزش‌بنیان
۱۴۹	منابع