

تحلیل تنوع زنبابی عکرو دانشگاه الزهراء (س)
در سال ۱۳۹۴

www.ketab.ir

عنوان و نام پدیدآور : تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد دانشگاه الزهراء (س) در سال ۱۳۹۴/پدیدآورندگان آزاده مداحی ...[و دیگران]؛ برای مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء (س).

مشخصات نشر : تهران : دانشگاه الزهراء (س)، ۱۳۹۵.

مشخصات ظاهری : ۲۰۰ ص.

شابک : ۹۶-۹۶۰۲-۵۰۰-۶۰۰-۹۷۸

وضعیت فهرست نویسی : فیبا

یادداشت : پدیدآورندگان آزاده مداحی، زینت زارع، گلاره خطیبی، مهناز طالبی، زهره رضازاده، مریم مسعود، رقیه بختیاری.

موضوع : دانشگاه الزهراء (س) -- ارزشیابی

موضوع : دانشگاه‌ها و مدارس عالی -- ایران -- ارزشیابی -- نمونه پژوهی

موضوع : universities and colleges --Iran -- Evaluation-- Case studies

موضوع : دانشگاه‌ها و مدارس عالی -- ایران -- گزارش‌ها

موضوع : Universities and colleges -- Iran -- Reports

موضوع : آموزش عالی -- ایران -- ارزشیابی -- نمونه پژوهی

موضوع : Education, Higher -- Iran-- Evaluation -- Case studies

شناسه افزوده : مداحی، آزاده

شناسه افزوده : دانشگاه الزهراء (س). مرکز ارزیابی و پایش عملکرد

شناسه افزوده : دانشگاه الزهراء (س)

رده بندی کنگره : ۱۳۹۵/ت۳ LGR۱۵۳

رده بندی دیویی : ۳۷۸/۵۵۶۳۲

شماره کتابشناسی ملی : ۴۴۸۳۶۰۳

عنوان : تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد دانشگاه الزهراء (س) در سال ۱۳۹۴

پدیدآورندگان : دکتر آزاده مداحی، زینت زارع، گلاره خطیبی، مهناز طالبی، زهره رضازاده، مریم مسعود، رقیه بختیاری.

حروفچین : سارا قطب

طراح و صفحه‌آرا : گلاره خطیبی، محدثه عبدی

ناشر : دانشگاه الزهراء (س)

چاپ : اول مرداد ۱۳۹۵

چاپ و صحافی : چاپ آبفام

تیراژ : ۲۰۰

شابک : ۹۶-۹۶۰۲-۵۰۰-۶۰۰-۹۷۸

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است

پایگاه اطلاع رسانی مرکز ارزیابی و پایش عملکرد : <http://arzyabi.alzahra.ac.ir>

پست الکترونیک : a.maddahi@alzahra.ac.ir - arzyabi@alzahra.ac.ir

پیشگفتار

دانشگاه‌ها به عنوان عامل و محرک اصلی توسعه کشور باید ارزیابی کیفیت، پاسخگویی و استقرار نظام جامع تضمین کیفیت را در اولویت برنامه‌های خود قرار دهند، تا فعالیت و بروندهای آنها با اهداف و استانداردها هم‌سو باشد. در این صورت است که برونداد دانشگاه‌ها، آینه تمام نمای جریان طبیعی و رو به رشد توسعه اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی جامعه خواهد بود و بقا و دوام آن را استمرار خواهد بخشید.

بدون تردید فرصت‌ها و امکانات بالقوه‌ای در داخل دانشگاه‌ها وجود دارد که در صورت مدیریت برنامه‌ریزی آینده‌نگرانه و اثربخش، می‌تواند در مواجهه با چالش‌ها و غلبه بر مشکلات، محدودیت‌های پیش روی دانشگاه را کاهش داده و در جهت ارتقاء و تضمین کیفیت علمی مؤثر واقع گردد. بر این اساس، در این برهه زمانی که دانشگاه‌ها با تغییرات بسیار سریع مواجه هستند، لازم است که فعالیت‌های ارزشیابی، ارزش قاطع و بر یک مبنای علمی و قابل قبول انجام پذیرد و به تبع آن نظام جامع ارزشیابی اعتبار، محجی و تضمین کیفیت در دانشگاه استقرار یابد. همانگونه که این اصل مهم به خوبی در توسعه مع - امی کشور نیز ترسیم شده و ارتقای کمی و کیفی دانشگاه‌ها و موسسات آموزش عالی را بر اساس عدالت آموزشی و اولویت‌های سند چشم‌انداز مورد تاکید قرار داده است.

لذا در چنین شرایطی اگر دانشگاه‌ها با توجه به مطلوب به ایفای مأموریت‌های خود بپردازند، لازم است اطمینان ذینفعان خود (جامعه، دولت، دانشجویان و...) را نسبت به این موضوع که کوشش‌های آنها از کیفیت لازم برخوردار است، جلب کنند و از سازو کارهای لازم برای بهبود کیفیت استفاده نمایند. بنابراین ارزیابی از جمله سازو کارهای بهبود کیفیت می‌باشد که شرایط ارتقاء مستمر کیفیت و تعالی عملکردی را فراهم می‌آورد.

در همین راستا دانشگاه الزهرا به منظور حفظ و ارتقاء کیفیت در جهت تحقق چشم‌انداز و اهداف دانشگاه و همچنین رصد و پایش مستمر عملکرد کلان و خرد دانشگاه در حوزه‌های مختلف آموزشی، پژوهشی، فرهنگی، زیر ساخت‌های فناوری، مالی و ... اقدام به ارزیابی‌های دوره‌ای و سالانه می‌نماید و نتایج حاصل از ارزیابی‌ها در بازنگری سیاست‌ها و برنامه‌های دانشگاه به کار گرفته می‌شود. علاوه بر این، مرکز ارزیابی دانشگاه الزهرا با توجه به تجربیات سال‌های گذشته و استفاده از تجارب موفق ملی و بین‌المللی در حوزه ارزیابی و تضمین کیفیت، رویکرد شبکه‌ای را در این حوزه اتخاذ نموده است تا از ره آورد این رویکرد در جهت استقرار کامل نظام جامع مدیریت عملکرد در دانشگاه استفاده نماید.

انسیه خزعلی

رئیس دانشگاه الزهرا (س)

۱۵.....	مقدمه.....
۱۷.....	درآمدی بر نظام رتبه‌بندی وبومتریکس.....
۱۹.....	رویکرد ارزیابی در سال ۱۳۹۴.....
۱۹.....	الف- ارزیابی عمومی (وب‌سنجی).....
۲۰.....	• تحلیل عملکرد دانشگاه الزهرا (س) بر مبنای شاخص‌های وبومتریکس.....
۲۲.....	• شاخص تاثیر (وزن ۵۰٪ در امتیاز وبومتریکس).....
۲۲.....	• شاخص حضور (وزن ۱۵٪ در امتیاز وبومتریکس).....
۲۲.....	• شاخص دسترسی آزاد (وزن ۱۵٪ در امتیاز وبومتریکس).....
۲۳.....	• شاخص برتری (وزن ۲۰٪ در امتیاز وبومتریکس).....
۲۳.....	ب- نحوه وب‌سنجی احداثی دانشگاه الزهرا (س) در سال ارزیابی ۱۳۹۴.....
۲۶.....	۱- نتایج ارزیابی عملکرد ریاست شهاده.....
۲۷.....	۱-۱- ریاست دانشگاه.....
۲۷.....	۱-۱-۱- نتایج وب‌سنجی.....
۲۹.....	۱-۲- ارزیابی اختصاصی.....
۳۲.....	۲- نتایج ارزیابی عملکرد معاونت‌های پنج‌گانه.....
۳۳.....	۲-۱- معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی.....
۳۳.....	۲-۱-۱- نتایج وب‌سنجی.....
۳۸.....	۲-۱-۲- ارزیابی اختصاصی.....
۴۰.....	۲-۲- معاونت پژوهشی و فناوری.....
۴۰.....	۲-۲-۱- نتایج وب‌سنجی.....
۴۵.....	۲-۲-۲- ارزیابی اختصاصی.....
۴۷.....	۳- معاونت دانشجویی.....
۴۷.....	۳-۱- نتایج وب‌سنجی.....

- ۵۲..... ۲-۳-۲- ارزیابی اختصاصی
- ۵۵..... ۴-۲- معاونت اداری و مالی
- ۵۵..... ۱-۴-۲- نتایج وبسنجی
- ۵۹..... ۲-۴-۲- ارزیابی اختصاصی
- ۶۱..... ۵-۲- معاونت فرهنگی و اجتماعی
- ۶۱..... ۱-۵-۲- نتایج وبسنجی
- ۶۵..... ۲-۵-۲- ارزیابی اختصاصی
- ۶۸..... ۳- هیچ ارزیابی عملکرد دانشکده‌ها، پژوهشکده، مرکز رشد
- ۶۹..... ۳-۱- دانشکده هنر
- ۶۹..... ۳-۱-۱- نتایج وبسنجی
- ۷۲..... ۳-۱-۲- ارزیابی اختصاصی
- ۷۶..... ۳-۲- دانشکده ادبیات
- ۷۶..... ۳-۲-۱- نتایج وبسنجی
- ۷۹..... ۳-۲-۲- ارزیابی اختصاصی
- ۸۳..... ۳-۳- دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی
- ۸۳..... ۳-۳-۱- نتایج وبسنجی
- ۸۶..... ۳-۳-۲- ارزیابی اختصاصی
- ۹۰..... ۳-۴- دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی
- ۹۰..... ۳-۴-۱- نتایج وبسنجی
- ۹۳..... ۳-۴-۲- ارزیابی اختصاصی
- ۹۷..... ۳-۵- دانشکده فیزیک و شیمی
- ۹۷..... ۳-۵-۱- نتایج وبسنجی
- ۱۰۰..... ۳-۵-۲- ارزیابی اختصاصی

- ۳-۶- دانشکده علوم ریاضی ۱۰۴
- ۳-۶-۱- نتایج وب سنجی ۱۰۴
- ۳-۶-۲- ارزیابی اختصاصی ۱۰۷
- ۳-۷- دانشکده تربیت بدنی ۱۱۱
- ۳-۷-۱- نتایج وب سنجی ۱۱۱
- ۳-۷-۲- ارزیابی اختصاصی ۱۱۴
- ۳-۸- دانشکده علوم زیستی ۱۱۸
- ۳-۸-۱- نتایج وب سنجی ۱۱۸
- ۳-۸-۲- ارزیابی اختصاصی ۱۲۱
- ۳-۹- دانشکده فنی و مهندسی ۱۲۵
- ۳-۹-۱- نتایج وب سنجی ۱۲۵
- ۳-۹-۲- ارزیابی اختصاصی ۱۲۸
- ۳-۱۰- دانشکده الهیات ۱۳۲
- ۳-۱۰-۱- نتایج وب سنجی ۱۳۲
- ۳-۱۰-۲- ارزیابی اختصاصی ۱۳۵
- ۳-۱۱- پژوهشکده زنان ۱۴۱
- ۳-۱۱-۱- نتایج وب سنجی ۱۴۱
- ۳-۱۱-۲- ارزیابی اختصاصی ۱۴۶
- ۳-۱۲- مرکز رشد واحدهای فناور ۱۴۷
- ۳-۱۲-۱- نتایج وب سنجی ۱۴۷
- ۳-۱۲-۲- ارزیابی اختصاصی ۱۵۱
- ۴- نتایج ارزیابی عملکرد واحدهای حوزه ریاست ۱۵۴
- ۴-۱- دفتر ریاست و روابط عمومی ۱۵۵

- ۱۵۵ ۴-۱-۱- نتایج وب‌سنجی
- ۱۶۰ ۴-۱-۲- ارزیابی اختصاصی
- ۱۶۳ ۴-۲- مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی
- ۱۶۳ ۴-۲-۱- نتایج وب‌سنجی
- ۱۶۷ ۴-۲-۲- ارزیابی اختصاصی
- ۱۶۹ ۴-۳- مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ۱۶۹ ۴-۳-۱- نتایج وب‌سنجی
- ۱۷۲ ۴-۳-۲- ارزیابی اختصاصی
- ۱۷۴ ۴-۳- مدیریت امور حقوقی، قراردادهای و رسیدگی به شکایات
- ۱۷۴ ۴-۴-۱- نتایج وب‌سنجی
- ۱۷۸ ۴-۴-۲- ارزیابی اختصاصی
- ۱۸۰ ۴-۵- اداره امور دانشجویان و ایتارگر
- ۱۸۰ ۴-۵-۱- نتایج وب‌سنجی
- ۱۸۱ ۴-۵-۲- ارزیابی اختصاصی
- ۱۸۳ ۴-۶- مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و نیروی
- ۱۸۳ ۴-۶-۱- نتایج وب‌سنجی
- ۱۸۷ ۴-۶-۲- ارزیابی اختصاصی
- ۱۹۱ ۵- منابع

مقدمه

بدون شک، تفکر اصلی حاکم بر دانشگاه‌ها حرکت به سمت کیفیت‌گرایی و تعالی سازمانی است، در این راستا نقش ارزیابی کیفیت در مدیریت دانشگاه‌ها انکار ناپذیر است و ارزیابی مستمر فعالیت‌ها با ارائه تصویری روشن و جامع از سازمان، به مدیران کمک می‌کند تا در مسیر سرآمدی و تعالی گام بردارند.

در واقع وجود نظام ارزیابی عملکرد و همچنین نظام اعتبار سنجی در سطوح مختلف به دلیل حصول اطمینان از انطباق عملکرد حوزه‌های مختلف دانشگاه با برنامه‌ها، سیاست‌ها، قوانین، بخشنامه‌ها و استانداردها ضروری می‌نماید تا بدین ترتیب امکان مقایسه روند عملکرد دانشگاه‌ها در دوره‌های متوالی به منظور تشخیص ظرفیت‌ها، توانایی‌ها، زمینه‌های بهبود، تعیین الگوهای مناسب ارتقاء کیفیت و تشویق سازمان‌ها به استفاده از تجارب موفق امکان‌پذیر گردد.

بنابر آنچه گفته شد، نهادینه کردن تفکر کیفی‌گرایی در دانشگاه الزهراء (س) از طریق بهره‌گیری از ارزیابی‌های مستمر، مقایسه عملکرد خود با دیگران و الگوبرداری از تجارب دانشگاه‌های موفق، منافع اصلی دانشگاه از استقرار نظام ارزیابی و مدیریت عملکرد می‌باشد و در این راستا ترسیم و تدوین رویکردهای مناسب و یکپارچه‌سازی کامل و سیستماتیک آن‌ها، فرایندی است برای توانمند کردن دانشگاه که کوشش مستمر و پایداری را می‌طلبد.

با توجه به اینکه یکی از مهم‌ترین اهداف انجام ارزیابی عملکرد، تشخیص و شناسایی نقاط قوت و ضعف، برنامه‌ریزی برای افزایش توانایی و کاهش ضعف‌ها و سرانجام، حرکت در جهت بهبود وضع موجود و نیل به کیفیت مطلوب است، بر این اساس، در گزارش حاضر علاوه بر ارائه نتایج ارزیابی عملکرد و نقاط قوت و ضعف مختلف دانشگاه، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی نیز ارائه شده است و انتظار می‌رود تا با اتخاذ تدابیر لازم جهت بکارگیری پیشنهادات، و تعامل و همیاری همه‌ی واحدها و همکاران، برچسب "به پای حق گام‌های بلندی در جهت دستیابی به آرمان‌ها و تحقق چشم‌انداز دانشگاه" برداریم.

آزاده مداحی

سرپرست مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء (س)