

نظارت و ارزشیابی در ورزش



مؤلفین

► داکتر حسین عیدی

► دڪتر ڪيوان نسيباني محرم

دکترهمايون عباسی

(اعضای هیأت علمی دانشگاه رازی کرمانشاه)

► دکتر محمدرضا برومند

(عضو هیأت علمی دانشگاه شهید بهشتی)

عنوان و نام پدیدآور: نظارت و ارزشیابی در ورزش / مؤلفان حسین عیدی... [و دیگران].

مشخصات نشر: آمل: شمال پایدار، ۱۳۹۴.

مشخصات ظاهری: ۳۷۲ ص.: مصور، جدول، نمودار.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۸۱۹-۸۹-۱

وضعیت فهرست‌نویسی: فیا

موضوع: مؤلفان حسین عیدی، کیوان شعبانی‌مقدم، همایون عباسی و محمدرضا برومند.

یادداشت: کتابنامه.

موضوع: ورزش -- مدیریت -- ارزشیابی

موضوع: تربیت بدنی -- ارزشیابی

موضوع: تربیت بدنی -- مدیریت

شماره ۱۴، رده: عیدی، حسین، ۱۳۶۰-

رده بندی کنگره: ۱۳۹۴ ن/۶ GV۷۱۳

رده بندی دیوید: ۶۹۰، ۶۶۰

شماره کتابشناسی ملی: ۴۱۰۵۰۴۱



انتشارات شمال پایدار

حق چاپ برای مؤلفان اثر محفوظ است

مرکز پخش: آمل

انتشارات شمال پایدار

۰۱۱-۴۴۲۲۳۲۵۲

۰۱۱-۴۴۲۲۲۷۹۰

۰۹۳۷۴۵۸۴۴۱۰

صندوق پستی: ۱۳۴

www.shomal-paydar.ir

نظارت و ارزشیابی در ورزش

مؤلفان: دکتر حسین عیدی - دکتر کیوان شعبانی مقدم

دکتر همایون عباسی - دکتر محمدرضا برومند

ناشر: انتشارات شمال پایدار

چاپ و صحافی: چاپ جلوه شهر

صفحه آرای: کتیبه ۰۹۱۱۳۳۱۸۵۵۰

نوبت چاپ: نخست - ۱۳۹۵

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۸۱۹-۸۹-۱

قیمت: ۲۴۰۰۰ تومان

فهرست

صفحه



فصل اول: مبانی نظارت و ارزیابی

۱۴	♦ مقدمه
۱۴	♦ مفهوم ارزیابی و ارزیابی عملکرد
۱۵	♦ روش‌های ارزیابی
۱۸	♦ سیستم‌های ارزیابی عملکرد مبتنی و مدرن
۱۹	♦ اهمیت و ضرورت ارزیابی عملکرد
۲۲	♦ اهداف و کارکردهای ارزیابی عملکرد
۲۷	♦ شاخص‌های ارزیابی عملکرد
۲۸	♦ منابع ارزیابی عملکرد
۳۰	♦ راهکارهای عملی برای اثربخشی ارزیابی عملکرد
۳۴	♦ سخن آخر

فصل دوم: ارزیابی عملکرد با استفاده از کارایی اثربخشی در ورزش

۳۶	♦ مقدمه
۴۰	♦ بهره‌وری
۴۳	♦ مفهوم اثربخشی سازمانی
۴۷	♦ رویکردهای اثربخشی سازمانی در محیط و ورزش
۴۹	♦ رویکرد مبتنی بر دستیابی به اهداف
۵۴	♦ رویکرد مبتنی بر تأمین منابع
۵۵	♦ رویکرد مبتنی بر فرایندهای درونی سازمان
۵۶	♦ رویکردهای نوین اثربخشی سازمان
۵۷	♦ رویکرد مبتنی بر رضایت گروه‌های ذی‌نفعان

- ♦ رویکرد چارچوب ارزش‌های رقابتی ۵۹
- ♦ رویکردهای اثربخشی و شاخص‌های موفقیت بین‌المللی در ورزش ۷۴
- ♦ سخن آخر ۸۹

فصل سوم: کارت امتیازی متوازن به مثابه ابزار ارزیابی عملکرد در ورزش

- ♦ مقدمه ۹۲
- ♦ چرا اندازه‌گیری عملکرد لازم است؟ ۹۳
- ♦ کارت امتیازی متوازن ۹۹
- ♦ ویژگی‌های کارت امتیازی متوازن ۹۹
- ♦ مراحل پاده‌سازی BSC ۱۰۲
- ♦ جایگاه کارت امتیازی متوازن در برنامه‌ریزی استراتژیک ۱۲۶
- ♦ شناسایی ازیابه‌ان کلیدی مهم ۱۳۲
- ♦ سخن آخر ۱۳۴

فصل چهارم: مدیریت کیفیت جامع (TQM)

- ♦ مقدمه ۱۳۶
- ♦ تعریف کیفیت ۱۳۶
- ♦ مدیریت کیفیت جامع ۱۳۸
- ♦ اصول چهارده‌گانه مدیریت کیفیت جامع ادوارد دمنینگ ۱۳۹
- ♦ تفکر بهبود مستمر (چرخه PDCA) ۱۴۱
- ♦ مزایای مدیریت کیفیت جامع برای سازمان ۱۴۴
- ♦ چارچوب مدیریت کیفیت جامع (TQM) ۱۴۶
- ♦ پیاده‌سازی مدل مدیریت کیفیت جامع در عمل در ورزش ۱۴۹
- ♦ سخن آخر ۱۵۷

فصل پنجم: ارزیابی عملکرد با مدل تعالی سازمانی (EFQM) در سازمان‌های ورزشی

- ♦ مقدمه ۱۶۰
- ♦ مدل ادوارد دمنینگ ۱۶۱
- ♦ مدل تعالی عملکرد مالکوم بالدريج ۱۶۲

- ◆ مدل تعالی عملکرد اروپایی ۱۶۳
- ◆ آشنایی با کلیات مدل تعالی سازمانی ۱۶۶
- ◆ مفاهیم بنیادین مدل تعالی سازمانی ۱۶۷
- ◆ معیارها و خرده مقیاس‌های مدل تعالی سازمانی ۱۷۱
- ◆ خود ارزیابی در مدل تعالی سازمانی ۱۷۶
- ◆ منطق رادار (RADAR) ۱۷۹
- ◆ مدل تعالی سازمانی و طرح جامع ورزش ۱۸۲
- ◆ مدل نظام و ارزیابی تربیت‌بدنی و ورزش در دانشگاه‌ها (رویکرد تعالی سازمانی) ۱۸۵
- ◆ معیارهای ارزیابی و روش دانشجویی با روش EFQM ۱۸۸
- ◆ سخن آخر ۱۸۹

فصل ششم: بازخورد ۳۶۰ درجه در ورزش

- ◆ مقدمه ۱۹۲
- ◆ مقوله ارزیابی و ارزیابی عملکرد ۱۹۲
- ◆ سیستم‌های ارزیابی عملکرد گذشته و آینده ۱۹۳
- ◆ بازخورد ۳۶۰ درجه ۱۹۶
- ◆ ذی‌نفعان بالقوه در بازخورد ۳۶۰ درجه ۱۹۸
- ◆ دلایل رواج بازخورد ۳۶۰ درجه ۱۹۹
- ◆ منطق بازخورد ۳۶۰ درجه ۲۰۲
- ◆ سطوح بازخورد ۳۶۰ درجه ۲۰۲
- ◆ مراحل فرایند بازخورد ۳۶۰ درجه ۲۰۳
- ◆ روش‌های ارزیابی بازخورد ۳۶۰ درجه در محیط‌های ورزشی ۲۰۵
- ◆ معیارهایی برای موفقیت در بازخورد ۳۶۰ درجه ۲۱۰
- ◆ کاربردهای بازخورد ۳۶۰ ۲۱۲
- ◆ اهمیت درخواست بازخورد برای مربیان در ورزش ۲۱۴
- ◆ سخن آخر ۲۱۵

فصل هفتم: الگوی ارزیابی CIPP

- ۲۱۸ مقدمه ♦
- ۲۱۹ معرفی نظام پیشنهادات ♦
- ۲۱۹ ضرورت استفاده از نظام پیشنهادات ♦
- ۲۲۰ مدل ارزیابی CIPP ♦
- ۲۳۰ سخن آخر ♦

فصل هشتم: الگوی فرایند تحلیل سلسله مراتبی (AHP) در ورزش

- ۲۳۲ مقدمه ♦
- ۲۳۴ روش فرایند تحلیل سلسله مراتبی AHP ♦
- ۲۳۸ مراحل اجرای فرایند تحلیل سلسله مراتبی (AHP) ♦
- ۲۴۱ تحلیل AHP برای انتخاب بهترین فرد به عنوان رهبر (مربی) تیم ورزشی ♦
- ۲۴۶ ارزش گذاری عوامل اجتماعی و قانونی مؤثر بر خصوصی سازی باشگاه ورزشی ♦
- ۲۵۴ سخن آخر ♦

فصل نهم: ارزیابی عملکرد مربیان در ورزش

- ۲۵۶ مقدمه ♦
- ۲۵۷ فلسفه و اهداف مربیگری ♦
- ۲۵۸ وظایف و نقش های مربیان ♦
- ۲۶۰ رابطه مربی - ورزشکار ♦
- ۲۶۴ مهارت های مربیگری ♦
- ۲۶۹ بررسی نقش ها و مسئولیت های مربی ♦
- ۲۷۳ نقش مربیگری در ورزش ♦
- ۲۷۶ سبک های مربیگری ♦
- ۲۷۸ ارزیابی عملکرد مربیان ♦
- ۲۸۴ شاخص های ارزیابی عملکرد مربیان ♦
- ۲۹۴ چالش های ارزیابی عملکرد مربیان ♦
- ۳۰۶ سخن آخر ♦

فصل دهم: ارزیابی عملکرد داوران ورزشی

- ♦ مقدمه ۳۱۰
- ♦ دسته‌بندی داوران ورزشی ۳۱۰
- ♦ نیازهای داوران ورزشی ۳۱۲
- ♦ استرس در داوری ۳۱۲
- ♦ عوامل استرس‌زای داوران ۳۱۷
- ♦ پرخاشگری در داوران ورزشی ۳۲۱
- ♦ ارزیابی نظرات در داوران ورزشی ۳۲۳
- ♦ معیارهای ارزیابی داوران ۳۲۷
- ♦ سخن آخر ۳۵۴

فصل یازدهم: نظارت و ارزیابی در اماکن ورزشی

- ♦ مقدمه ۳۵۶
- ♦ کاربرد چک‌لیست در اماکن ورزشی ۳۵۶
- ♦ نکاتی درباره طراحی چک‌لیست ۳۵۷
- ♦ سخن آخر ۳۵۹

عرصه ورزش با توجه به شرایط و مقتضیات منحصر به فرد خویش، از قواعد ویژه‌ای برخوردار است که در بسیاری از ابعاد اساساً آن را از سایر عرصه‌ها متمایز می‌سازد. با توسعه چشمگیر ورزش در دهه‌های اخیر و تبدیل آن به یک صنعت بزرگ و پرمخاطب، مباحث مربوط به نظارت و ارزشیابی نیز در آن غامض‌تر و پیچیده‌تر شده‌اند. توجه ناکافی به لزوم نظارت صحیح و اصولی در ورزش ایران سبب بروز مشکلات بسیاری شده است. مبحث نظارت و ارزشیابی علیرغم اهمیت فزاینده آن، موضوعی بسیار مهجور در کشور ما است و هنوز اقدامی اساسی برای شناسایی، تدوین و تألیف آثار کارآمد و جامع در این زمینه در کشور صورت نگرفته است.

تجربیات حاصل از سالیان تدریس درس نظارت و ارزشیابی در ورزش در دانشگاه سبب شد مؤلفان نسبت به تألیف اثر حاضر اهتمام ورزند. درس نظارت و ارزشیابی در ورزش یکی از مهم‌ترین دروس کارشناسی ارشد تربیت بدنی است که نیازمند وجودی جامع برای پاسخگویی به سئوالات دانش‌جویان است. کتاب حاضر مرجعی نسبتاً جامع برای درس نظارت و ارزشیابی در ورزش در گرایش‌های مختلف مقطع کارشناسی ارشد مدیریت ورزشی از جمله: بازاریابی در ورزش، مدیریت رویدادهای ورزشی، مدیریت راهبردی و رسانه‌های ورزشی می‌باشد. در تدوین اثر حاضر از جدیدترین و روزآمدترین منابع فارسی و لاتین استفاده شده و تلاش زیادی صورت گرفته تا مباحث اصلی حوزه نظارت و ارزشیابی و رویکردهای نوین این حوزه در محیط ورزش و سازمان‌های ورزشی را در قالب مثال‌های کاربردی ارائه شود. این کتاب علاوه بر پوشش سر فصل‌های درس نظارت و ارزشیابی در ورزش در مقاطع کارشناسی تربیت بدنی و گرایش‌های مختلف کارشناسی ارشد و دکتری گرایش‌های مدیریت ورزشی می‌تواند به عنوان راهنمایی برای مدیران ورزشی و سایر افرادی که مسئولیت‌های بزرگ و کوچکی را در حیطه ورزش بر عهده دارند، مورد استفاده قرار گیرد. در پایان، باید خاطر نشان کرد که هیچ اثری خالی از اشکال و ایراد نیست، لذا از کلیه همکاران خواهشمندیم که نظرات و پیشنهادات خود را در زمینه محتوای کتاب به مؤلفان از طریق ایمیل H.eydi@razi.ac.ir ارسال فرمائید.

با سپاس

مؤلفان