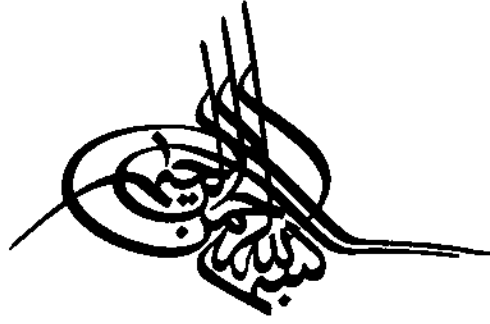




مدیریت منابع انسانی و رفتار

سازمانی

مجموعه MBA

مؤلف: دکتر سعید شهباز مرادی

MBA

شهباز مرادی، سعید
مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی / مولف دکتر سعید شهباز مرادی
مکتب ماهان، ۱۳۹۰
ص: ۳۶۲ (مجموعه MBA)

ISBN:978-600-6083-00-1

فهرست‌نویسی بر اساس اطلاعات فیا.

فارسی - چاپ اول

دکتر سعید شهباز مرادی

ج - عنوان

ش ۵۵۴۹/۵/۵۹ HF

رده‌بندی یو بی: ۶۵۸/۳۰۱

کتابخانه ملی ایران: ۲۱۶۱۳۱۱



انتشارات مکتب ماهان

- نام کتاب: مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی
- مؤلف: دکتر سعید شهباز مرادی
- برنامه‌ریزی محتوا: ابراهیم کاظم‌زاده
- نظارت بر تألیف و چاپ: حامد علی قاضی
- مسئول تولید: سببه بیگی
- ناشر: مکتب ماهان
- مسئول اجرایی: سید مهیار پویش
- نوبت و تاریخ چاپ: اول / ۱۳۹۰
- تیراژ: ۲۰۰۰ نسخه
- قیمت: ۱۱۰/۰۰۰ ریال
- شابک: ISBN ۹۷۸-۶۰۰-۶۰۸۳-۰۰-۱

انتشارات مکتب ماهان: تهران - میدان آرژانتین - خیابان الوند - خیابان سی و پنجم - پلاک ۳۲

تلفن: ۸۸۸۷۸۷۸۱

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر متعلق به موسسه آموزش عالی آزاد ماهان می‌باشد. و هرگونه اقتباس و کپی‌برداری از این اثر بدون اخذ مجوز پیگرد قانونی دارد.

بنام خدا

ایمان دارم که هر تغییر و تحول بزرگی در مسیر زندگی بدون تحول معرفت و نگرش میسر نخواهد بود. پس بیایید با اندیشه توکل، تفکر، تلاش و تحمل در توسعه دنیای فکریمان برای نیل به آرامش و آسایش توانمان اولین گام را برداریم. چون همگی یقین داریم دانایی، توانایی می‌آورد.

شاد باشید و دلی را شاد کنید

برادران سیاری
بهار ۹۰

بنام خدا

تقدیم به همه معلمان و اساتید گرانقدرم، به ویژه مرحوم جناب آقای محمد غیائی
حق شناسم چون به من آموختید

شکر خدای را که بار دیگر مجالی به این دانشجوی کوچک علوم انسانی عطاء نمود تا خوشه‌ای از عظمت بیکران خالق
یکتا را در حوزه مطالعه رفتار انسانی در عرصه سازمان به زینت قلم بیارایم.
مجموعه حاضر با هدف ترسیم فرایند و مراحل گذار سرمایه‌های انسانی در سازمان از مرحله جذب و استخدام تا پایان
دوره خدمت آنها از منظر مدیران و سرپرستان و از نگاه خود کارکنان تدوین گردیده است که در آن سعی بر نشان دادن
پیچیدگی‌ها و ظرافت‌های نهفته در تعامل با مهمترین منبع سازمان (انسان) بوده است.
بر همین اساس مطالب و مفاهیم برای مخاطبین متنوع این کتاب شامل دانشجویان دوره‌های MBA، مدیران و
کارشناسان و بخش خصوصی و دولتی به زبان ساده و کاربردی بنحوی ارائه گردید که در کوتاه‌ترین زمان ممکن حداکثر
برداشت از مفاهیم وسیع و گسترده رایج در موضوعات مدیریت رفتار سازمانی و مدیریت منابع انسانی فراهم آید.
سخن آخر اینکه چاپ و نشر این مجموعه بدون عنایت و پیگیری مجدانه آقایان مهندس هادی سیاری و
ابراهیم کاظم‌زاده محقق نمی‌گردید که در این مقال مراتب تشکر خود را اعلام می‌دارم.

سعید شهبازمرادی

بهار ۱۳۹۰

فصل اول: رفتار سازمانی به عنوان یک رشته‌ی مطالعاتی.....	۷
فصل دوم: مبنای تفاوت‌های فردی و یادگیری.....	۱۷
فصل سوم: ارزش‌ها و نگرش‌ها و تأثیر آن در رفتار فردی.....	۳۷
فصل چهارم: شخصیت و ادراک.....	۴۹
فصل پنجم: انگیزش.....	۷۱
فصل ششم: ارتباطات موثر و هوش هیجانی.....	۱۰۱
فصل هفتم: کار گروهی و تیمی.....	۱۳۵
فصل هشتم: رهبری در سازمان.....	۱۵۳
فصل نهم: قدرت، رفتار سیاسی و تعارض در سازمان.....	۱۷۱
فصل دهم: فرهنگ و مدیریت تغییر.....	۱۹۹
فصل یازدهم: مدیریت استرس (فشار روانی).....	۲۲۱
فصل دوازدهم: مدیریت منابع انسانی چیست؟.....	۲۳۳
فصل سیزدهم: جذب و تامین منابع انسانی (کار شکافی، شایستگی، برنامه‌ریزی).....	۲۴۵
فصل چهاردهم: رزومه‌نویسی و استخدام.....	۲۷۹
فصل پانزدهم: آموزش و بهسازی منابع انسانی.....	۲۹۹
فصل شانزدهم: ارزیابی و مدیریت عملکرد منابع انسانی.....	۳۱۵
فصل هفدهم: نظام جبران خدمات کارکنان (حقوق و دستمزد).....	۳۳۱
فصل هجدهم: مدیریت استراتژیک منابع انسانی.....	۳۴۷